

# Что такое Metabot?

Metabot — это low-code платформа для разработки чат-ботов и диалоговых приложений для веб-сайтов, социальных сетей и мессенджеров. Создан разработчиками для разработчиков.

Платформа включает в себя:

- Редактор сценариев разговора;
- Интеграция с Google Dialogflow для обработки естественного языка;
- Построитель базы данных с настраиваемыми таблицами и полями;
- Встроенная поддержка JavaScript для программирования с низким кодом;
- Конструктор интеграции API;
- Триггеры и трансляции;
- Хранение данных клиентов;
- Готовая интеграция с Telegram, Viber, VK;
- Виджет живого чата для веб-сайта;
- Входящие для обработки разговоров с людьми;
- Система плагинов и расширений (модули JS и PHP);
- Интеграции с Умником, Живочат, Битрикс24, Webim, Livetex;
- Платформа доступна как «Программное обеспечение как услуга» (SaaS) и как локальная установка (On-Premise).

Разработка происходит в среде Web IDE, доступной из веб-браузера.

Вы можете бесплатно попробовать платформу по адресу: <https://app.metabot24.com>.

## Области применения

Разговор (или Диалог) — это наиболее естественный и привычный для людей способ взаимодействия друг с другом с незапамятных времен. Сегодня научно-технический прогресс достиг такого уровня, что люди могут взаимодействовать с компьютерами и системами так же, как и с людьми — не только с помощью кликов и клавиатуры, но и посредством диалога. Диалоговый пользовательский интерфейс — это следующий шаг в [эволюции программных интерфейсов](#).

Более того, в последние годы общение с клиентами переместилось из общедоступных социальных сетей в персонализированный и приватный обмен сообщениями один-на-один, и бренды все чаще ищут способы превратить обмен сообщениями в стратегический канал коммерции и обслуживания клиентов для повышения опыта обслуживания клиентов (CX). Бренды и компании нуждаются в качественной автоматизации, чтобы масштабировать свои

усилия.

Metabot — универсальная коммуникационная и интеграционная платформа, которая значительно ускоряет, упрощает и удешевляет разработку и поддержку приложений для решения широкого круга бизнес-задач для разных областей применения. С помощью платформы Metabot бренды могут абсолютно ускорить реализацию цифровых стратегий.

## Разработка

- Создайте чат-боты любого уровня сложности;
- Расширьте существующие системы и сервисы с помощью диалоговых интерфейсов;
- Внедрите глубокую интеграцию обмена сообщениями (deep messaging integration) в ваши системы, порталы и бизнес-процессы;
- Создавайте автономных диалоговых приложений с базой данных и API;
- Обеспечьте отличную альтернативу мобильному приложению.

## Обслуживание клиентов

- Обеспечьте круглосуточное 24/7 обслуживание клиентов без увеличения вашей команды;
- Упростите, автоматизируйте и улучшите адаптацию клиентов и сотрудников;
- Автоматизируйте запросы в хелпдески и сервис-дески и уменьшите нагрузку на свои ИТ-отделы и колл-центры;
- Создавайте виртуальных помощников для самообслуживания.

## Маркетинг и продажи

- Примените автоматизацию маркетинга в мессенджерах к своему бизнесу и сэкономьте на ремаркетинге;
- Классифицируйте и сегментируйте аудиторию;
- Создавайте автоматизированные воронки и туннели продаж для каждого сегмента;
- Автоматизируйте и увеличивайте конверсию в верхней части воронки и на каждом шаге пути покупателя;
- Добавьте дополнительные точки взаимодействия с клиентами для бизнеса;
- Внедрите эффективные стратегии в B2C и B2B бизнесы.

## Опыт клиентов (CX) и сотрудников (EX)

- Обеспечьте персонализированный опыт работы с клиентами и сотрудниками в любом масштабе, обращайтесь со всеми как с партнерами;
- Предоставьте connected experience и всегда будьте рядом со своими клиентами и сотрудниками на их смартфонах;
- Автоматизируйте весь цикл бизнес-коммуникаций от начала до конца;
- Оцифруйте и подключите своих розничных клиентов с помощью разговорного приложения для популярных мессенджеров;
- Внедрите цикл обратной связи с клиентами;

- Увеличьте уровень удержания клиентов.

# Для кого предназначен Metabot?

Для всех, кто действительно заботится о своих клиентах и сотрудниках и ищет максимально гибкий и мощный инструмент для реализации своих лучших идей.

Для всех, кто заинтересован в освоении востребованных сегодня профессий: low-code разработчик, дизайнер и архитектор ботов, специалист по разговорному опыту, мессенджер-маркетолог, компьютерный лингвист.

Мы работаем для наших партнеров — креативных команд со всего мира, которые создают и внедряют digital-решения для малого, среднего и крупного бизнеса: маркетинговые и креативные агентства, разработчики сайтов и мобильных приложений, студии веб-дизайна, консалтинговые агентства, компании-интеграторы, фрилансеры.

---

Версия #2

Юрий Гарашко создал 14 June 2023 08:43:17

Ирина Петрова обновил 6 February 2024 09:43:51