Что такое Metabot?

Metabot — это не просто платформа для чат-ботов.
Это **коммуникационная операционная система (ComOps)** — инфраструктура нового поколения, в которой **коммуникация, операции и интеллект** соединены в единый контур.

Metabot превращает диалоги в действия, а действия — в понимание.
Это цифровая нервная система предприятия, где каждый сигнал — сообщение, событие или запрос — может стать осмысленным действием, а каждая операция — источником нового знания.

> Мы автоматизировали функции, но упустили смысл.
> Metabot возвращает смысл в автоматизацию.

---

3 в 1 — Коммуникации · Low-code · AI

Платформа объединяет три ядра, работающих синхронно:

Слой	Роль	Что включает
◫ **Коммуникативный слой**	**Голос предприятия**	Омниканальные боты и ассистенты (Telegram, WhatsApp, VK, веб-чат), редактор-сценариев, триггеры, рассылки, контакт-центр Metadesk, веб-виджет.
⚙ **Операционный слой**	**Руки и нервы**	Low-code / Full-code конструктор процессов и приложений: JS-команды, API, таблицы данных, плагины, шина событий, интеграции CRM / ERP.
◫ **Когнитивный слой (AI)**	**Разум и память**	Векторные базы, RAG-пайплайны, LLM-интеграции (OpenAI, Anthropic и др.), семантический поиск и т.д.

Эти три слоя образуют **петлю ComOps Loop**:

> **Диалог → Действие → Данные → Контекст → Умный диалог.**

Каждое взаимодействие усиливает систему: она запоминает, обучается и действует осознаннее с каждым циклом.

ComOps Framework — новая логика предприятия

Metabot строится на трёх взаимосвязанных методологиях:

1. **Customer Journey Mapping (CJM)** — соединяет коммуникацию с целью.
2. **Service Blueprint** — соединяет коммуникацию с операциями.
3. **Connected Strategy** — соединяет коммуникацию с ценностью во времени.

На их пересечении возникает **ComOps Framework** — управленческая и технологическая логика связанного бизнеса,
где **то, что говорится, становится тем, что исполняется**,
а исполнение рождает новый смысл.

Глубокая интеграция (DMI)

В основе архитектуры — методология **Deep Messaging Integration (DMI)**.
Она превращает мессенджеры и веб-интерфейсы из отдельных каналов в **операционную инфраструктуру**, связанную с CRM, ERP и внутренними сервисами.

Каждый диалог в Metabot — это часть процесса:
CRM ↔ Metabot ↔ Messenger ↔ Пользователь — единый контур обратной связи, где событие в системе может вызвать сообщение, а ответ пользователя — действие в системе.

Grounded Operational Intelligence

Metabot реализует **заземлённый операционный интеллект** — интеллект, укоренённый в процессах и данных бизнеса.

Если OpenAI масштабирует мышление, то Metabot масштабирует **связанность**:
он делает интеллект исполняемым в реальных операциях.

> **OpenAI даёт мышление. Metabot даёт действие.**

Для кого

Metabot создан для тех, кто вышел за пределы простых конструкторов и ищет платформу, где можно строить настоящие интеллектуальные продукты.

- Для тех, кто **перерос ноукод-песочницы** и хочет реального контроля над логикой, данными и интеграциями.
- Для **агентств, инженеров и интеграторов**, которым нужна архитектурная гибкость, масштабируемость и возможность создавать свои плагины, API и модули.
- Для **бизнесов**, которые хотят превратить свою компанию в **ассистента с интеллектом, базой знаний и API**, чтобы общаться с клиентами, сотрудниками и системами в едином потоке.
- Для **разработчиков и архитекторов ComOps**, создающих новые цифровые сервисы, ассистентов и контакт-центры на базе единой коммуникационно-операционной инфраструктуры.
- Для **AI-команд**, внедряющих LLM, RAG и мультиагентные сценарии в реальные бизнес-процессы.

Metabot — это переход от фрагментированных систем к связанному организму.
От автоматизации действий — к автоматизации понимания.
От процессов — к непрерывным отношениям между людьми, системами и знаниями.

> **Metabot — инфраструктура связанного интеллекта.**
> **ComOps — язык, на котором говорит современный бизнес.**

Архитектура и технологии

- **Backend:** PHP 8.2 (Laravel), встроенный V8JS runtime для скриптов, план перехода на Go/Deno.
- **Data Layer:** PostgreSQL + pgvector, Redis / ActiveMQ для очередей и событий.

- **AI Layer:** RAG-пайплайны, LLM-коннекторы, когнитивная трассировка, семантические хранилища.
- **Deployment:** SaaS или On-Premise, контейнеризация (Docker / Kubernetes).
- **Security:** ролевая авторизация, изолированные токены, логирование с trace_id.

Варианты развёртывания и тарифы

Metabot доступен в виде облачного сервиса и в формате коробочного решения для развёртывания в контуре заказчика.
Мы предоставляем **три способа запуска проектов** — подберите модель, которая соответствует вашим требованиям и инфраструктуре:

1. **Shared Hosting (SaaS)** — общий облачный сервер под управлением Metabot.
   Подходит для пилотов, малых и средних проектов.
   От пробного тарифа до Ultimate, включая полный функционал платформы и интеграции с Telegram, VK, Viber, чатом для сайта и другими каналами.
2. **Highload (Выделенный сервер)** — изолированная среда под нашим управлением.
   Предназначена для нагруженных проектов, с гарантированными ресурсами и масштабированием воркеров.
   Варианты: Lite, Standart, Pro, Ultimate (до 50 активностей в секунду).
3. **On-Premise (“Коробка”)** — платформа полностью разворачивается на вашем оборудовании.
   Полный контроль над данными, безопасностью и инфраструктурой.
   Поддержка возможна со стороны Metabot или вашей команды DevOps / InfoSec.

□□ Подробнее о тарифах и условиях:

□□ **metabot24.ru/price/tarify-na-platformu/**

Версия #8
Юрий Гарашко создал 2023-06-14 08:43:17 UTC
Василий Петров обновил 2026-10-27 09:37:11 UTC