

Урок 2: Меню самообслуживания

В этом уроке вы узнаете, как с помощью Metabot24 создать бота с меню, который сможет проинформировать клиента о товаре и принять от него заявку.

Созданный вами бот с меню самообслуживания, станет отличным решением для автоматизации ваших продаж, например, в социальных сетях и мессенджерах. Вы можете создать бота для телеграмма с нуля.

Подробнее изучить работу бота вы можете с помощью нашего примера — бота в Telegram: [@MenuMetabot](https://t.me/MenuMetabot)

Инструкция по разработке: Подготовка бота

1. Первым делом требуется создать бота и скрипт-приветствие в нем.














Как это сделать вы можете узнать из урока "[Hello Humans: ваше руководство по быстрому старту](#)"

2. В созданном скрипте добавьте команду **Отправить текст**, нажав на кнопку **Добавить команду** и выбрав ее в открывшемся окне. Напишите текст сообщения. Текст может содержать эмодзи для эмоционального окраса вашего приветствия.

Вы так же можете добавить в скрипт команду отправки изображения и еще команды отправки текста.

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.

| КОМАНДА | СОДЕРЖИМОЕ | ОПЕРАЦИИ |
|------------------------------------|---|---|
| Отправить текст | Привет! 😊 Меня зовут Кейк-бот. 🍰 Я электронный помощник компании по изготовлению тортов на заказ. 🍰📞 |    |
| Отправить изображение |  |    |
| Отправить текст | Мы готовы принять Ваш заказ на изготовление самого лучшего торта для Вашего праздника! 🍰 |    |
| Отправить текст | Нажмите кнопку для выбора раздела меню 📌 |    |
| + Добавить команду | | |

Вы можете создавать несколько последовательных записей с командой **Отправить текст**. К пользователю такие сообщения будут приходить последовательно, тем самым клиент не будет засыпан вашей информацией и что-то пропустит в сообщениях.

Создание разделов меню

1. Создайте новый скрипт "Меню", в котором будет описано меню самообслуживания, то есть цепочки сценариев, которые пользователь будет выбирать самостоятельно.

Блок **Команды** в данном скрипте оставляем пустым, а в блоке **Меню** добавим пункты меню.

Для данного бота достаточно создать меню из 4-х разделов:

- О нас;
- Контакты;
- Каталог;
- Сделать заказ.

















Внимание! При создании пункта меню если поле **Перейти в скрипт, после получения кода** оставить не заполненным, т.е. по умолчанию со значением [создать...], то для этого пункта будет создан одноименный скрипт. Используйте данную функцию для удобства при добавлении новых пунктов меню.

МЕНЮ

Настройте здесь пункты вашего меню, которые бот будет присылать пользователю.

Код — это текст, который должен прислать пользователь, чтобы попасть в нужный раздел меню.

Меню опционально. Если меню нет, то бот покажет пользователю меню из раздела выше (кроме Старта).

| КОД | НАДПИСЬ | СКРИПТ | УСЛОВИЕ ВЫВОДА | СКРЫТЬ КОД | СКРЫТЬ СТРОКУ | № СТРОКИ | ОПЕРАЦИИ |
|---------------------------------------|-----------------|---------------|----------------|------------|---------------|----------|---|
| 1 | О нас 🍪 | О нас | | | | |     |
| 2 | Контакты 📞 | Контакты | | | | |     |
| 3 | Каталог 📖 | Каталог | | | | |     |
| 4 | Сделать заказ 🛒 | Сделать заказ | | | | |     |
| + Добавить пункт меню | | | | | | | |

















2. Откройте редактор скрипта, нажав на кнопку **Перейти в редактор скрипта**, расположенную напротив только, что созданного пункта меню **О нас**.

МЕНЮ

Настройте здесь пункты вашего меню, которые бот будет присылать пользователю.

Код — это текст, который должен прислать пользователь, чтобы попасть в нужный раздел меню.













Меню опционально. Если меню нет, то бот покажет пользователю меню из раздела выше (кроме Старта).

| КОД | НАДПИСЬ | СКРИПТ | УСЛОВИЕ ВЫВОДА | СКРЫТЬ КОД | СКРЫТЬ СТРОКУ | № СТРОКИ | ОПЕРАЦИИ |
|---------------------------------------|-----------------|---------------|----------------|------------|---------------|----------|---|
| 1 | О нас 🍪 | О нас | | | | |     |
| 2 | Контакты 📞 | Контакты | | | | |     |
| 3 | Каталог 📖 | Каталог | | | | |     |
| 4 | Сделать заказ 🛒 | Сделать заказ | | | | |     |
| + Добавить пункт меню | | | | | | | |

Пункт меню **О нас** может содержать краткую информацию о кондитерском магазине, тематическую картинку и инструкцию для пользователя.

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.

| КОМАНДА | СОДЕРЖИМОЕ | ОПЕРАЦИИ |
|------------------------------------|---|---|
| Отправить текст | Мы занимаемся изготовлением тортов уже более 10 лет. 🍰 |    |
| Отправить текст | За это время мы накопили колоссальный опыт - достаточный для того, чтобы выполнить заказ любой сложности в самом лучшем виде! |    |
| Отправить текст | Отличное качество, ответственность, доступные цены и, как результат - тысячи довольных клиентов, которые возвращаются снова! ❤️ |    |
| Отправить текст | Наша задача - не просто приготовить торт, а сделать Ваше мероприятие незабываемым! 😊 |    |
| + Добавить команду | | |







Блок **Меню** в данном случае необходимо оставить пустым для того, чтобы бот автоматически вернул нам предыдущий уровень после выполнения команд. Если в скрипте, описывающем пункт меню, нет вложенного подменю, то при работе бот вернет пользователю предыдущее меню.

3. Далее перейдем в скрипт **Контакты**.

Скрипт **Контакты** создаем аналогичным способом, наполняя его командами **Отправить текст** с сообщениями по смыслу данного раздела.

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.

| КОМАНДА | СОДЕРЖИМОЕ | ОПЕРАЦИИ |
|------------------------------------|--|---|
| Отправить текст | Наш адрес: г. Москва, ул. xxxxx xx. Телефон: 8-495-xxx-xx-xx. Электронная почта: xxxxx@xxx.xx Наш сайт: https://xxxxxxxx.xx |    |
| Отправить текст | Мы работаем каждый день с 8:00 до 22:00. |    |
| + Добавить команду | | |



4. Пункт меню **Каталог** создаем аналогичным способом. Отличие данного пункта от предыдущих в том, что его наполним и командами и вложенным меню, т.е. будет содержать подменю.

В качестве меню можно указать 2 товара и возврат в меню:

- Торт "Сердце";
- Торт "Звезда";
- Вернуться в меню.

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.













| КОМАНДА | СОДЕРЖИМОЕ | ОПЕРАЦИИ |
|------------------------------------|---|---|
| Отправить текст | Чтобы ознакомиться с информацией о тортах, нажмите кнопку интересующего Вас раздела или вернитесь назад 🖱 |   |
| + Добавить команду | | |

МЕНЮ

Настройте здесь пункты вашего меню, которые бот будет присылать пользователю.

Код — это текст, который должен прислать пользователь, чтобы попасть в нужный раздел меню.

Меню опционально. Если меню нет, то бот покажет пользователю меню из раздела выше (кроме Старта).

| КОД | НАДПИСЬ | СКРИПТ | УСЛОВИЕ ВЫВОДА | СКРЫТЬ КОД | СКРЫТЬ СТРОКУ | № СТРОКИ | ОПЕРАЦИИ |
|---------------------------------------|------------------|---------------|----------------|------------|---------------|----------|---|
| 1 | Торт "Сердце" | Торт "Сердце" | | | | |     |
| 2 | Торт "Звезда" | Торт "Звезда" | | | | |     |
| 3 | Вернуться в меню | Меню | | | | |     |
| + Добавить пункт меню | | | | | | | |

Пункты меню о тортах, могут содержать команды **Отправить текст** и **Отправить изображение**, в которых вы расскажете о данном продукте.

Пункт меню **Вернуться в меню** отличается тем, что при его создании в поле **Перейти в скрипт**, после получения кода необходимо указать уже созданный скрипт **Меню**.





















Обратим внимание, что пункт меню **Вернуться в меню** обязательно надо создавать, так как при вложенном подменю возврат в главное меню автоматически не производится!

5. Пункт меню Заказать — это пункт, который будет содержать скрипт с ответом на вопрос пользователя и переводом диалога на оператора:

- Добавьте команду **Установить статус** лида со статусом **Заказ**;
- Добавьте одну или несколько команд **Отправить текст**, разместив там инструкции для действия пользователя;
- Добавьте команду **Стоп**.

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.




















| КОМАНДА | СОДЕРЖИМОЕ | ОПЕРАЦИИ |
|------------------------------------|--|---|
| Установить статус лида | Заказ |    |
| Отправить текст | Мы готовы оформить Ваш заказ! Наш менеджер в самое ближайшее время свяжется с Вами! Введите в сообщении ниже следующие данные: |    |
| Отправить текст |  Дата торжества  Имя / Фамилия  Номер телефона  Требуется ли доставка  Адрес доставки |    |
| Отправить текст | ⚠ Если вы хотите вернуться в другие разделы бота, введите слово МЕНЮ. |    |
| Стоп | |    |
| + Добавить команду | | |

6. Вернемся к редактированию скрипта **Приветствие** и добавим в него **Меню**, чтоб пользователю после приветственных сообщений предлагалось меню самообслуживания:

- Добавьте команду **Выполнить скрипт**, в качестве выполняемого скрипта указать скрипт **Меню**;
- Так же добавьте команду **Установит статус лида** со статусом **Первичное касание**.

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.

| КОМАНДА | СОДЕРЖИМОЕ | ОПЕРАЦИИ |
|------------------------|---|---|
| Установить статус лида | Первичное касание |    |
| Отправить текст | Привет! 😊 Меня зовут Кейк-бот. 🍰 Я электронный помощник компании по изготовлению тортов на заказ. 🍰🏠 |    |
| Отправить изображение |  |    |
| Отправить текст | Мы готовы принять Ваш заказ на изготовление самого лучшего торта для Вашего праздника! 🍰 |    |
| Отправить текст | Нажмите кнопку для выбора раздела меню 📌 |    |
| Выполнить скрипт | Меню |  Перейти к скрипту   |

[+ Добавить команду](#)

7. Создайте последний скрипт в вашем боте, который будет выполняться в том случае, если пользователь выбрал не верный пункт меню:

- Укажите название скрипта. Например: "Некорректный ввод";
- Тип скрипта - **Fallback**;
- Остальные параметры без изменения.

Создание скрипта

×

Название

Некорректный ввод

Код ⓘ

Раздел







(корень)

Тип ⓘ

Fallback

Добавьте команду **Отправить текст**, в которой вы сообщите пользователю, что его вопрос не распознан. Напишите текст сообщения, например, "Вы ввели неправильную цифру. Попробуйте, пожалуйста, ещё раз.";

Добавьте команду **Повторить вопрос**.

| КОМАНДЫ | | |
|---|--|---|
| Эти команды бот выполняет до того как покажет меню. | | |
| КОМАНДА | СОДЕРЖИМОЕ | ОПЕРАЦИИ |
| Отправить текст | Вы ввели неправильную цифру. Попробуйте еще раз. |    |
| Повторить вопрос | |    |
| + Добавить команду | | |

Внимание! Команда **Повторить вопрос** вернет пользователю предыдущее меню.

Основные скрипты для работы бота созданы, далее рассмотрим создание маршрутов для взаимодействия бота с пользователями.

Создание маршрутов

1. Создадим маршрут, который будет ссылаться на стартовый скрипт.

Как это сделать вы можете узнать из инструкции ["Маршруты"](#)

2. Создайте маршрут, который будет запускаться когда пользователь передумал общаться с оператором и решил позвать бота.

- В качестве **Названия** укажите "Меню";
- В качестве скрипта выберите скрипт **Меню**;
- В Регулярном выражении напишите фразу: `\s*бот\s*\s*меню\s*`
- В качестве статуса выберите **Заказ**.

Свойства маршрута бота

☒ Включен:

☐ Действует при переводе на оператора

☐ Действует в диалоге

☐ Обработка Deep Link ⓘ

☐ Использовать условие

Название:

Меню

Уровень доступа:

1 - SaaS

Скрипт:

Меню

Регулярное выражение:

\s*бот\s*|\s*меню\s*

Статус лида:

5358 - Заказ

Это выражение означает, что бот будет реагировать на ввод текста "бот" или "меню" от пользователя.

Запуск бота в Telegram

1. Создадим канал Telegram.

Как это сделать вы можете узнать из инструкции ["Интеграция канала Telegram с платформой Metabot"](#)

2. Далее перейдите в приложение Telegram, откройте ваш бот и нажмите кнопку **/start**. Если вы все сделали правильно, ваш бот поприветствует вас.



Поздравляем вас с созданием вашего бота с меню самообслуживания на платформе Метабот24!

Рекомендуем так же ознакомиться с остальными нашими уроками по созданию ботов, например [**Урок 3: Вывод фото в боте по REST API**](#)

Версия #3

Ирина Петрова создал 20 March 2024 07:20:50

Ирина Рвачева обновил 24 July 2024 07:10:26