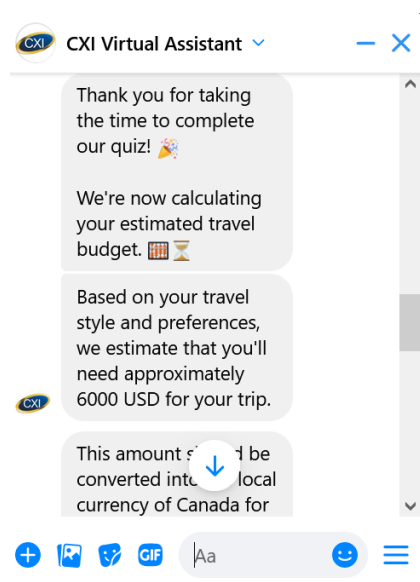


Урок 9: Создание интеллектуального квиза для путешественников — интеграция Manychat с Metabot

В этой статье мы рассмотрим, как интегрировать Manychat, отличный инструмент для построения воронок, с платформой Metabot в качестве Low-code инструмента для бэкенд-разработки. Manychat обладает удобным интерфейсом для работы с пользователями, но не поддерживает написание кода. Metabot идеально дополняет Manychat, предлагая возможности быстрой разработки и легкой интеграции с чат-ботами.



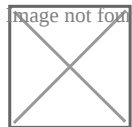
В этом уроке мы разработаем интерактивный квиз для путешественников. На протяжении квиза участники будут отвечать на вопросы, касающиеся характера их путешествия, а также характера затрат. Эта информация поможет нам оценить, сколько денег им стоит взять с собой в поездку.

В конце квиза, основываясь на предоставленных данных, наша система предоставит участникам приблизительную оценку требуемого бюджета для их путешествия. Это будет сделано с помощью специально разработанного алгоритма, который учитывает различные факторы, такие как длительность пребывания, количество путешественников, их предпочтения в расходах, сезонность и цель поездки.

Ниже представлен пример кода, который мы будем использовать для расчета бюджета. Этот код можно адаптировать под ваши задачи, будь то создание собственных калькуляторов расходов или оценка бюджета для различных мероприятий. Воспользуйтесь этим примером как отправной точкой для разработки собственных инструментов.

Видео-инструкция по интеграции ManyChat и Metabot

Image not found or type unknown



Обзор интеграции

1. Сначала нужно создать бота в системе Metabot.
2. Для авторизации запросов необходимо создать пользователя с типом API и сгенерировать токен.

Create User

API User: ☒

API Bot Access:

[All]

Restrict API access. Specify the bot to be granted API access.
If you do not specify a bot, you will be granted access to all the bots of all the businesses in which the api user is included.

Name:

Role:

Create

3. В боте нужно создать endpoint, который будет обрабатывать запросы от Manychat.

INTERNAL API ENDPOINTS

Create

ID	ACTIVE	NAME	ALIAS	METHOD	FORMAT	CREATED	UPDATED	OPERATIONS
215	Yes	Calculate	calculators/travel-budget-estimator	POST	JSON	2024-01-24 18:07:14	2024-02-02 00:14:54	

JavaScript to calculate the Response Body:

```
snippet('Business.Helpers.Response');

// Check if the necessary fields are present in the request
if (!request.json ||
    !request.json.destinationCoefficient ||
    !request.json.nights ||
    !request.json.travelers ||
    !request.json.averageSpendingScore ||
    !request.json.seasonCoefficient ||
    !request.json.tripPurposeCoefficient ||
    !request.json.familyTravelCoefficient ||
    !request.json.format) {
    return getErrorResponse("Required fields are missing");
}

// Ensure that format is either 'raw' or 'manychat'
if (request.json.format !== 'raw' && request.json.format !== 'manychat') {
    return getErrorResponse("Invalid format specified");
}
```

4. Затем нужно написать код для обработки запросов. Пример кода показывает, как обработать запросы и вернуть результат в формате, подходящем для Manychat.

Пример кода эндпоинта

```
snippet(' Business. Helpers. Response' );

// Check if the necessary fields are present in the request
if (!request.json ||
    !request.json.destinationCoefficient ||
    !request.json.nights ||
    !request.json.travelers ||
    !request.json.averageSpendingScore ||
    !request.json.seasonCoefficient ||
    !request.json.tripPurposeCoefficient ||
    !request.json.familyTravelCoefficient ||
    !request.json.format) {
    return getErrorResponse("Required fields are missing");
}

// Ensure that format is either 'raw' or 'manychat'
if (request.json.format !== 'raw' && request.json.format !== 'manychat') {
    return getErrorResponse("Invalid format specified");
}

// Extract values from the request
const destinationCoefficient = request.json.destinationCoefficient;
const seasonCoefficient = request.json.seasonCoefficient;
```

```

const tripPurposeCoefficient = request.json.tripPurposeCoefficient;
const familyTravelCoefficient = request.json.familyTravelCoefficient;

// Base daily cost based on average spending score (example values)
let baseDailyCost;
if (request.json.averageSpendingScore <= 1.75) {
    baseDailyCost = 50; // Low spender
} else if (request.json.averageSpendingScore <= 2.5) {
    baseDailyCost = 100; // Moderate spender
} else if (request.json.averageSpendingScore <= 3.25) {
    baseDailyCost = 150; // High spender
} else {
    baseDailyCost = 200; // Ultra spender
}

// Calculating the total recommended amount
const totalAmount = (baseDailyCost * request.json.destinationCoefficient * request.json.nights
* request.json.travelers) *
                    seasonCoefficient *
                    tripPurposeCoefficient *
                    familyTravelCoefficient;

// Determine the response format
if (request.json.format === 'raw') {
    // Returning the calculated budget in raw format
    return getSuccessResponseWithJson({
        calculatedBudget: totalAmount
    });
} else {
    // Returning the calculated budget in Manychat format
    return {
        "version": "v2",
        "content": {
            /* "messages": [
                {
                    "type": "text",
                    "text": `Ok! I got it`
                }
            ]
            // Additional messages can be added here
        },*/
    };
}

```

```
"actions": [  
  {  
    "action": "set_field_value",  
    "field_name": "budget_estimate_amount", // Custom field name in Manychat  
    "value": totalAmount.toString() // Setting the calculated budget as the value  
  },  
],  
"quick_replies": []  
}  
};  
}
```

Обратите внимание, что мы возвращаем ответ в двух форматах:

- **Raw Format** — простой JSON. Для интеграции с Manychat он вам не понадобится;
- **Manychat Format** — формат, подходящий для динамических сообщений Manychat.

Код плагина Business.Helpers.Response

Плагин **Business.Helpers.Response** служит утилитой для стандартизации ответов API в бизнес-приложениях. Его основная цель - упростить создание последовательных и структурированных ответов для различных сценариев, возникающих во время взаимодействия с API.

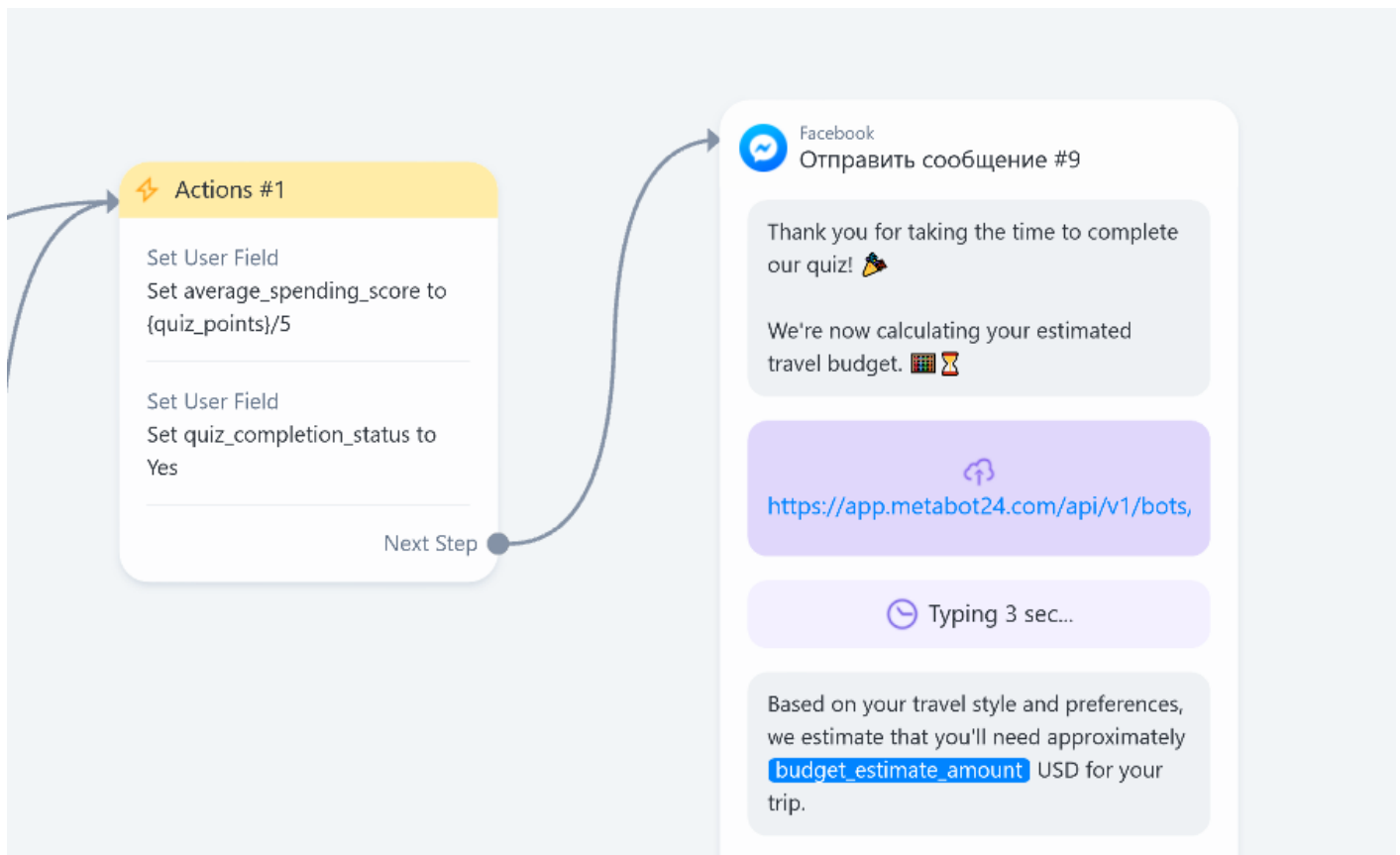
Код плагина доступен в [Библиотеке плагинов](#). Создайте плагин с таким же названием в вашем бизнесе на платформе Metabot, скопировав код плагина.

Интеграция с ManyChat

1. В Manychat реализуйте команду для динамического формирования контента, указав URL endpoint MetaBot.

Подробнее про эту команду:

<https://support.manychat.com/support/solutions/articles/36000143342-dev-tools-dynamic-block>



2. В Header запроса укажите токен авторизации, а в Body — параметры из воронки Manychat.

Подробнее про формат обмена REST API: https://manychat.github.io/dynamic_block_docs/

Metabot API Endpoint URL: `https://app.metabot24.com/api/v1/bots/{BOT-ID}/call/{ENDPOINT-ADDRESS}`

3. Настройте заголовок запроса:

[View logs](#) [? Help](#)

Request Type

Request URL Only https links are allowed

Contact for testing [?](#)

POST

https://app.metabot24.com/api/v1/bots/1531/call/calculators/travel-budget-estimac

Enter name

Headers

Body

Response

Response mapping

Key

Value

Authorization

eyJ0eXAiOiKV1QilCJhbGciOiJSUz11Ni9.eyJhdWQiOiizNyIsImV1Ij0iM2lyNTEzMjg0YjdmZTc3ZGY5NW

+ Request Header

Cancel

Test Request

Save

Edit Request

[View logs](#) [Help](#)

Request Type

POST

Request URL

Only https links are allowed

https://app.metabot24.com/api/v1/bots/1531/call/calculators/travel-budget-estimatc

Contact for testing

Enter name

Headers

Body

Response

Response mapping

Request Body

+ Add Full Contact Data (+) Add a Field

```
1 {
2   "script_request_params": {
3     "destinationCoefficient": 1,
4     "nights": stay_duration,
5     "travelers": travel_group_size,
6     "averageSpendingScore": average_spending_score,
7     "seasonCoefficient": 1,
8     "tripPurposeCoefficient": 1,
9     "familyTravelCoefficient": 1,
10    "format": "manychat"
11  }
12 }
```

Preview

Invalid JSON
Variables are not defined

Cancel

Test Request

Save

```
{
  "script_request_params": {
```

```
"destinationCoefficient": 1,
"nights": 5,
"travelers": 1,
"averageSpendingScore": 2.25,
"seasonCoefficient": 1.0,
"tripPurposeCoefficient": 1.0,
"familyTravelCoefficient": 1.0,
"format": "manychat"
}
}
```

Пример тела ответа

```
{
  "version": "v2",
  "content": {
    "actions": [
      {
        "action": "set_field_value",
        "field_name": "budget_estimate_amount",
        "value": "500"
      }
    ],
    "quick_replies": []
  }
}
```

Всегда оборачивайте все запросы к эндпоинтам вашего бота на платформы Metabot в "script_request_params"!

Интеграция Manychat и Metabot открывает новые возможности для создания продвинутых чат-ботов. Благодаря Low-Code подходу Metabot и удобному интерфейсу Manychat, можно быстро разрабатывать и интегрировать сложные функциональности, улучшая взаимодействие с пользователями.