

Часто задаваемые вопросы

- Присутствует ли бесплатный тариф?
- Как заключить договор?
- Если в процессе работы требуется доработка функционала платформы, это возможно?
- Какие есть варианты оплаты?
- Для каких каналов связи можно подключить чат-бот?
- Лендинги в чат-ботах
- Можно ли добавить пиксель напрямую в бота?
- Как работает команда Распознать намерение?
- Как добавить виджет на сайт?
- Почему бот перестал реагировать на команду /start?

Присутствует ли бесплатный тариф?

Да, у нас имеется бесплатный тариф. Вы можете создать бота и интегрировать его в канал Telegram. На бесплатном тарифе у вас доступно обращение в бота 100 лидов.

Если вы хотите создать чат-бота, но не готовы платить, то воспользуйтесь нашим бесплатным тарифом. Мы понимаем, что на начальном этапе вы не готовы нести материальные затраты на разработку чат-бота, поэтому мы даем вам возможность сделать старт бесплатным. Бесплатный тариф – это тариф с полным функционалом тарифа Стартовый ограниченный по количеству лидов.

Что будет после бесплатного тарифа?

После бесплатного тарифа вы сможете выбрать тариф и форму оплаты, но если Metabot24 вам не подойдет — вам не нужно будет ни за что платить.

Как заключить договор?

При регистрации вы соглашаетесь и принимаете [Лицензионное соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#). На странице [Договор на создание чат-бота](#) размещена информация о Публичном договоре-оферте на создание чат-бота на платформе Метабот24 нашими специалистами по вашему заказу.

Если в процессе работы требуется доработка функционала платформы, ЭТО ВОЗМОЖНО?

Да, мы можем заключить договор на разработку дополнительного функционала и договор оплачивается отдельно.

Какие есть варианты оплаты?

Можно оплатить через сервис Robokassa или по безналичному расчету от юридического лица.

Для каких каналов связи можно подключить чат- бот?

1. Интеграции в **Открытые линии** от **Bitrix24** включают в себя следующие каналы:

- Онлайн-чат для сайта;
- Яндекс.Чат;
- Viber;
- Telegram;
- ВКонтакте;
- Facebook;
- WhatsApp;
- WeChat;
- Avito;
- Instagram.

2. Интеграции в **Umnico** включают в себя следующие каналы:

- Онлайн-чат для сайта;
- WhatsApp;
- Instagram;
- Telegram;
- Facebook Messenger;
- ВКонтакте.

3. Прямая интеграция для канала **Telegram**.

Лендинги в чат-ботах

Команда Metabot24 не специализируется на создании лендингов. Но вы можете создать их сами прочитав наши советы.

Лендинги напрямую зависят от CJM (карта пути клиента) и от того где он начинается. Общая логика по разработке лендингов для чат-ботов в мессенджере такая:

- 1) Если **CJM начинается на десктопе** - нужен стандартный лендинг. Ведь на компьютере не каждый пользователь начнет сразу взаимодействовать с ботом, потому что на десктопе средством использования интернета является браузер и не у всех установлен мессенджер.
- 2) Если **путь начинается в социальной сети или мессенджере**, и бот работает на той же цифровой платформе, то можно обойтись без лендинга. Пользователя можно привлечь к диалогу при помощи рекламы.
- 3) Если **путь начинается в социальной сети, а бот работает в других мессенджерах**, то можно предложить выбор мессенджера и сделать мини лендинг с кнопками мессенджера.

Можно ли добавить пиксель напрямую в бота?

Нет, такой возможности нет.

Пиксели созданы чтобы отслеживать переходы людей по веб-сайтам. Это JS код, который выполняется только в веб-браузере. Мессенджеры построены на других принципах и не умеют его выполнять.

Но если добавление пикселя в бот всё же необходимо, то есть альтернатива. Если рекламная платформа позволяет обращаться к пикселю по API, то можно реализовать интеграцию по API в боте.

Как работает команда Распознать намерение?

Команда Распознать намерение описана в документации: [Ссылка](#).

Она работает по принципу отправки тренировочной фразы в DialogFlow для определения намерения. Обычно эта механика отработывает, если в интенте записан ответ.

Добавить команду
Настройте свойства команды

Использовать условие

Тип команды:

Распознать NLP намерение В **Текст**

Текст для обнаружения намерения (будет отправлен в NLP):

тренировочных фраз намерения

Создать

МЕНЮ
Настройте здесь пункты вашего меню, которые бот будет присылать пользователю.
Код — это текст, который должен прислать пользователь, чтобы попасть в нужный раздел меню.
Меню опционально. Если меню нет, то бот покажет пользователю меню из раздела выше (кроме Старта).

Online Metabot

Как установить соответствие интента скрипту?

Если вы хотите привязать намерение к сценарию по действию нажатия кнопки, то легче воспользоваться командой "Выполнить скрипт" и сделать прямой переход.

Как привязать следующий сценарий к связке намерение-контент?

Добавьте намерение в редактировании скрипта:

Создание скрипта

Название
[Input field]

Код ⓘ
[Input field]

Раздел
(корень) ▾

Тип ⓘ
Стандарт ▾

Уровень доступа
1 - SaaS

Включить NLP ⓘ

NLP Намерение ⓘ
[Input field] **Название намерения**

Введите название намерения и нажмите ";" или ":"

NLP Контекст ⓘ
[Input field]

Введите название контекста и нажмите ";" или ":"
Используется только при включенном NLP.

Использовать определение NLP action ⓘ
Используется только при включенном NLP.

NLP Action ⓘ
[Input field]

Online Metabot

РЕДАКТОР СКРИПТА: ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

Главная / Скрипты / Меню / Домашнее задание

ID5175 Домашнее задание

Тип: Стандарт Код: e35e7507-2d52-4ac6-967b-b8ee4e18ac66 Раздел: Меню
 NLP Намерение: {006_домашнее_задание} Использовать определение NLP action: Нет
 Создать новую сессию в NLP при обнаружении намерения: Да

КОМАНДЫ
 Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.

КОМАНДА	СОДЕРЖИМОЕ	ОПЕРАЦИИ

Название намерения,
через который
вызывается скрипт

В DialogFlow интент необходимо назвать так же как намерение в скрипте:

Intent name SAVE Try it now

Contexts ?

Events ?

Training phrases ?

Train the intent with what your users will say
 Provide examples of how users will express their intent in natural language. Adding numerous phrases with different variations and parameters will improve the accuracy of intent matching. [Learn more](#)

ADD TRAINING PHRASES

Action and parameters ?

Extract the action and parameters
 Parameters are specific values extracted from a user's request when entities are matched. The values captured by parameters can be

Название
намерения

Добавление
тренировочных
фраз

Добавьте тренировочные фразы, которые будут активировать интент:

006_домашнее_задание SAVE Try it now

Contexts ?

Events ?

Training phrases ? Search training phrases

⚠ Template phrases are deprecated and will be ignored in training time. More details [here](#).

When a user says something similar to a training phrase, the bot will respond with the intent. You don't have to create an exhaustive list. Dialo similar expressions. To extract parameter values, use [ai](#) or [custom](#) entity types.

” Add user expression

” как сдавать дз

” кто проверяет дз

” как сдавать домашнее задание

” где дз

” я хочу найти информацию про дом задание

” дз как можно сделать

” а где мне найти дз

Please use test console ab sentence.

Тренировочные фразы - фразы, которые гипотетически могут ввести пользователи бота.

При создании бота формируются сценарий-ответ на запросы-тренировочные фразы

Как добавить виджет на сайт?

Описание подключение виджета описано в разделе: [Ссылка](#)

Почему бот перестал реагировать на команду `/start`?

Если ваш бот перестал реагировать на команду `/start`, то вероятнее всего это связано с ограничением по демо-тарифу.