Часто задаваемые вопросы

- Присутствует ли бесплатный тариф?
- Как заключить договор?
- Если в процессе работы требуется доработка функционала платформы, это возможно?
- Какие есть варианты оплаты?
- Для каких каналов связи можно подключить чат-бот?
- Лендинги в чат-ботах
- Можно ли добавить пиксель напрямую в бота?
- Как работает команда Распознать намерение?
- Как добавить виджет на сайт?
- Почему бот перестал реагировать на команду /start?

Присутствует ли бесплатный тариф?

Да, у нас имеется бесплатный тариф. Вы можете создать бота и интегрировать его в канал Telegram. На бесплатном тарифе у вас доступно обращение в бота 100 лидов.

Если вы хотите создать чат-бота, но не готовы платить, то воспользуйтесь нашим бесплатным тарифом. Мы понимаем, что на начальном этапе вы не готовы нести материальные затраты на разработку чат-бота, поэтому мы даем вам возможность сделать старт бесплатным. Бесплатный тариф – это тариф с полным функционалом тарифа Стартовый ограниченный по количеству лидов.

Что будет после бесплатного тарифа?

После бесплатного тарифа вы сможете выбрать тариф и форму оплаты, но если Metabot24 вам не подойдет — вам не нужно будет ни за что платить.

Как заключить договор?

При регистрации вы соглашаетесь и принимаете Лицензионное соглашение и Политику конфиденциальности. На странице Договор на создание чат-бота размещена информация о Публичном договоре-оферте на создание чат-бота на платформе Метабот24 нашими специалистами по вашему заказу.

Если в процессе работы требуется доработка функционала платформы, это возможно?

Да, мы можем заключить договор на разработку дополнительного функционала и договор оплачивается отдельно.

Какие есть варианты оплаты?

Можно оплатить через сервис Robokassa или по безналичному расчету от юридического лица.

Для каких каналов связи можно подключить чат-бот?

1. Интеграции в **Открытые линии** от **Bitrix24** включают в себя следующие каналы:

- Онлайн-чат для сайта;
- Яндекс.Чат;
- Viber;
- Telegram;
- ВКонтакте;
- Facebook;
- WhatsApp;
- WeChat;
- Avito;
- Instagram.

2. Интеграции в **Umnico** включают в себя следующие каналы:

- Онлайн-чат для сайта;
- WhatsApp;
- Instagram;
- Telegram;
- Facebook Messenger;
- ВКонтакте.

3. Прямая интеграция для канала **Telegram**.

Лендинги в чат-ботах

Команда Metabot24 не специализируется на создании лендингов. Но вы можете создать их сами прочитав наши советы.

Лендинги напрямую зависят от CJM (карта пути клиента) и от того где он начинается. Общая логика по разработке лендингов для чат-ботов в мессенджере такая:

1) Если **CJM начинается на десктопе** - нужен стандартный лендинг. Ведь на компьютере не каждый пользователь начнет сразу взаимодействовать с ботом, потому что на декстопе средством использования интернета является браузер и не у всех установлен мессенджер.

2) Если **путь начинается в социальной сети или мессенджере**, и бот работает на той же цифровой платформе, то можно обойтись без лендинга. Пользователя можно привлечь к диалогу при помощи рекламы.

3) Если **путь начинается в социальной сети**, а **бот работает в других мессенджерах**, то можно предложить выбор мессенджера и сделать мини лендинг с кнопками мессенджера.

Можно ли добавить пиксель напрямую в бота?

Нет, такой возможности нет.

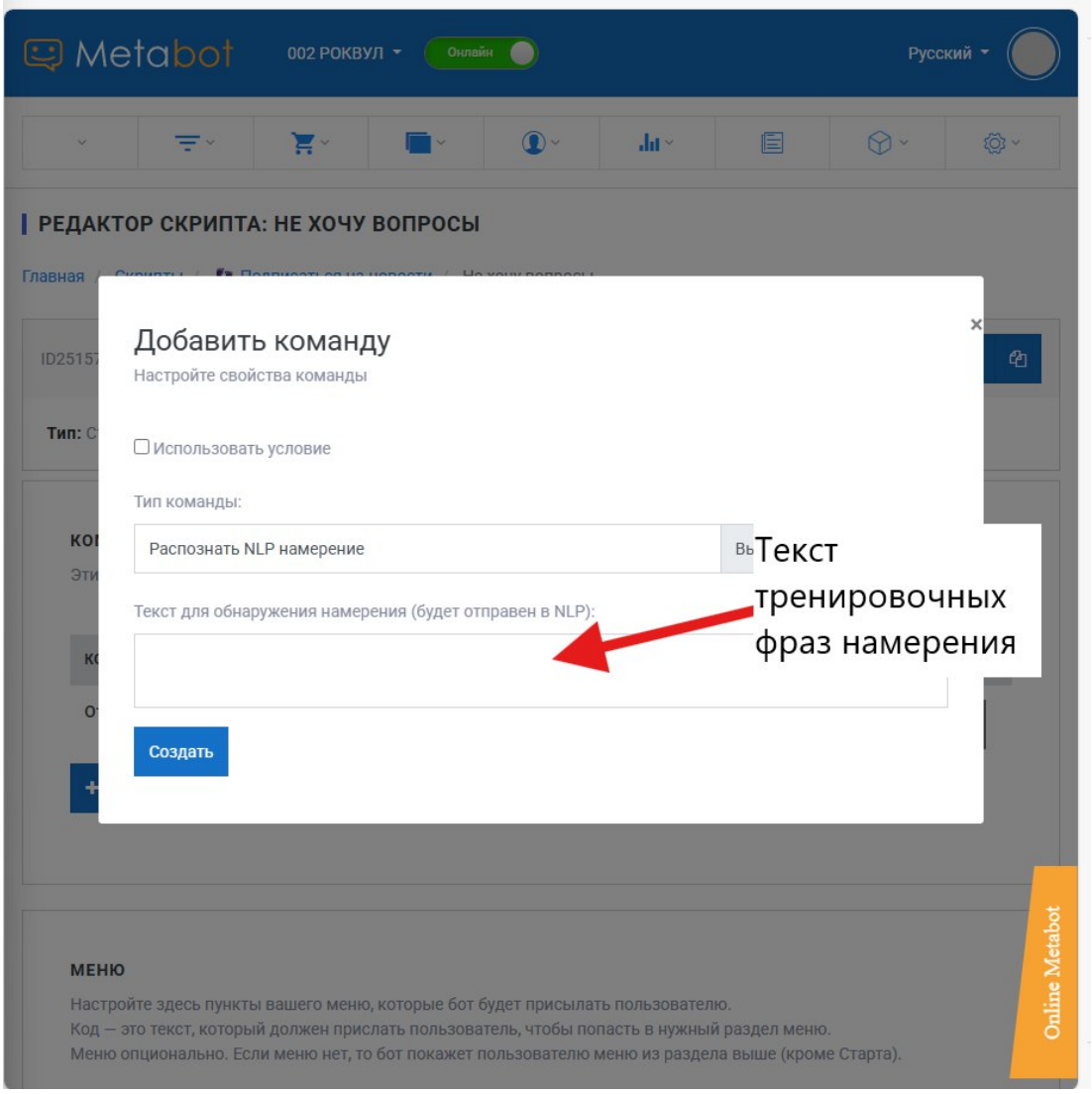
Пиксели созданы чтобы отслеживать переходы людей по веб-сайтам. Это JS код, который выполняется только в веб-браузере. Мессенджеры построены на других принципах и не умеют его выполнять.

Но если добавление пикселя в бот всё же необходимо, то есть альтернатива. Если рекламная платформа позволяет обращаться к пикселю по API, то можно реализовать интеграцию по API в боте.

Как работает команда Распознать намерение?

> Команда Распознать намерение описана в документации: **Ссылка**.

Она работает про принципу отправки тренировочной фразы в DialogFlow для определения намерения. Обычно эта механика отрабатывает, если в интенте записан ответ.

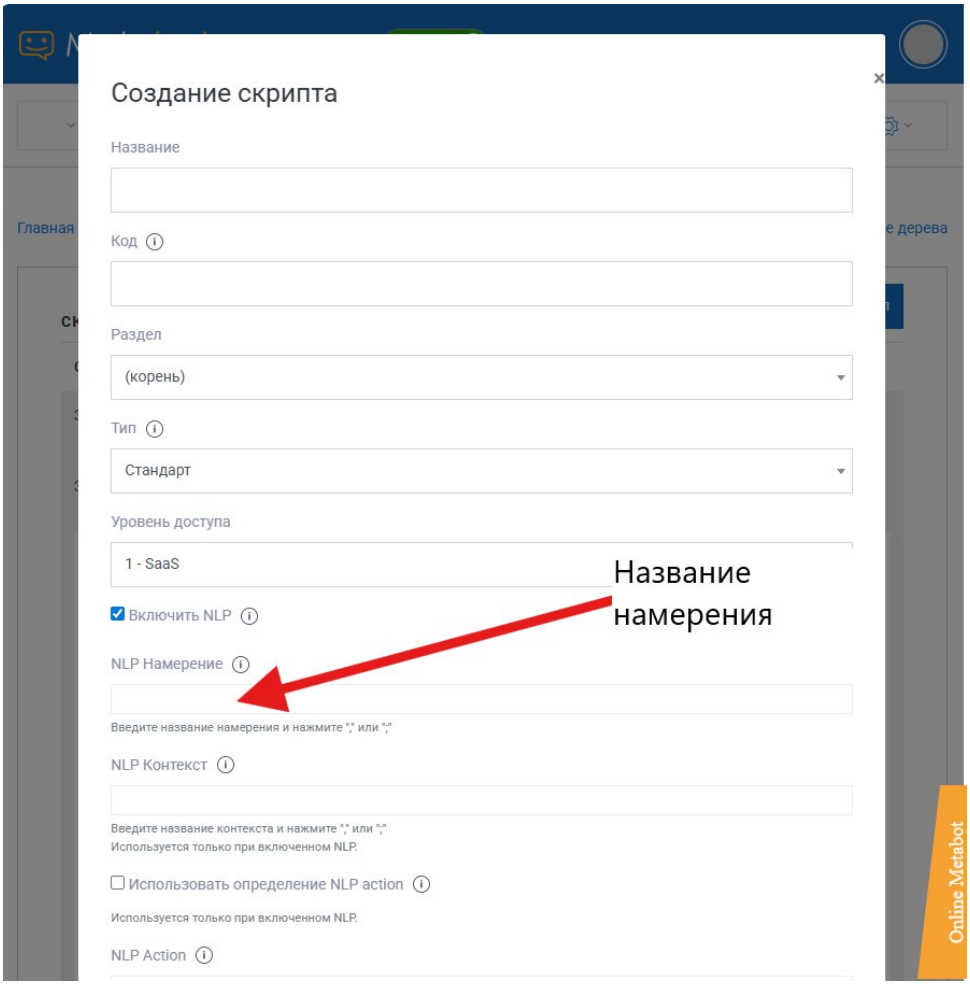


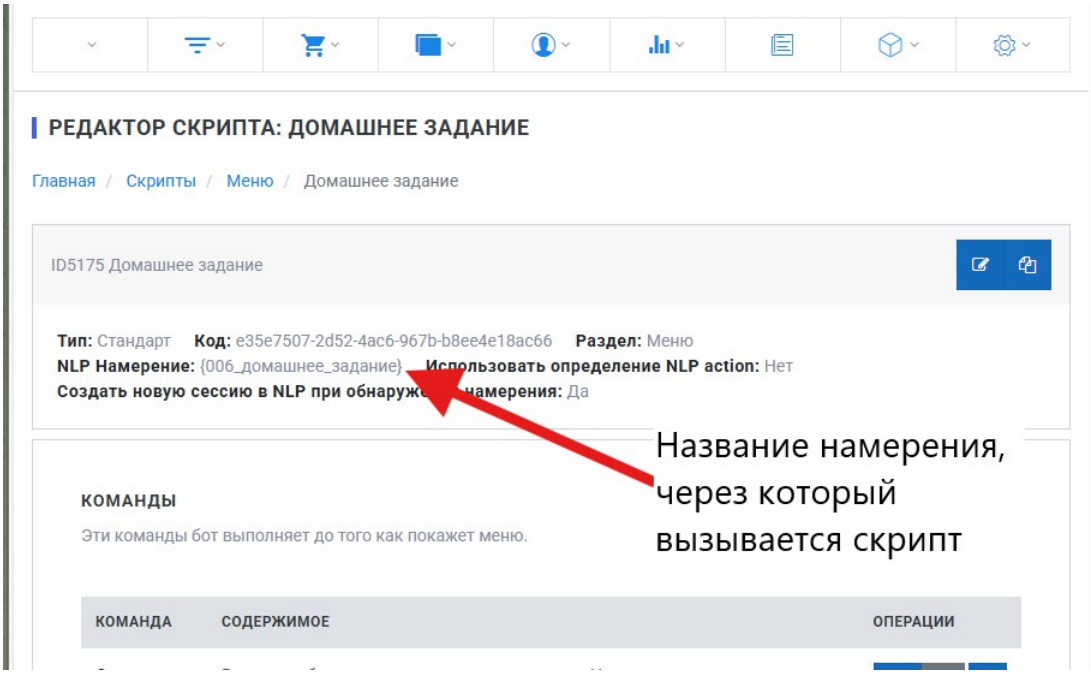
Как установить соответствие интента скрипту?

Если вы хотите привязать намерение к сценарию по действию нажатия кнопки, то легче воспользоваться командой "Выполнить скрипт" и сделать прямой переход.

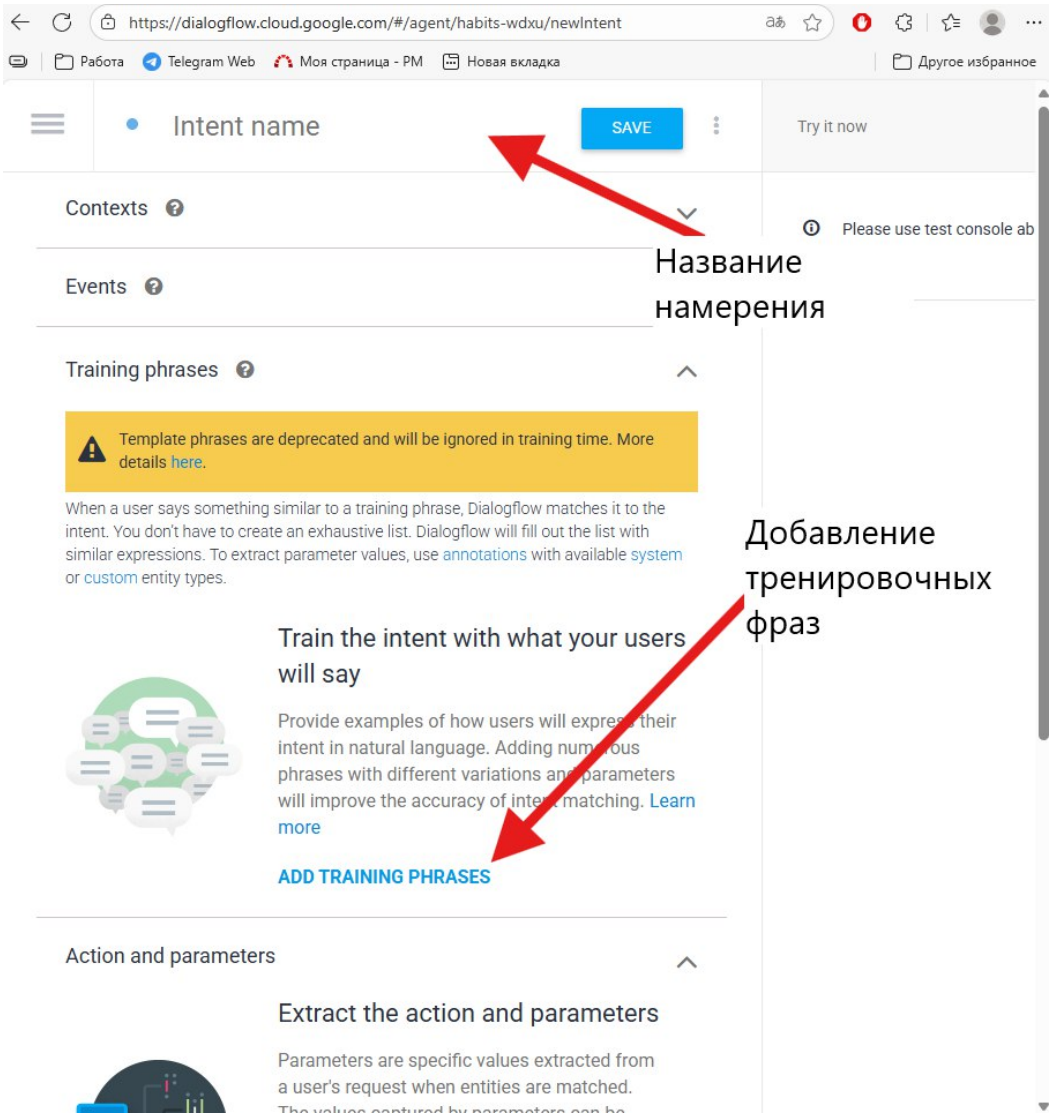
Как привязать следующий сценарий к связке намерение-контент?

Добавьте намерение в редактировании скрипта:

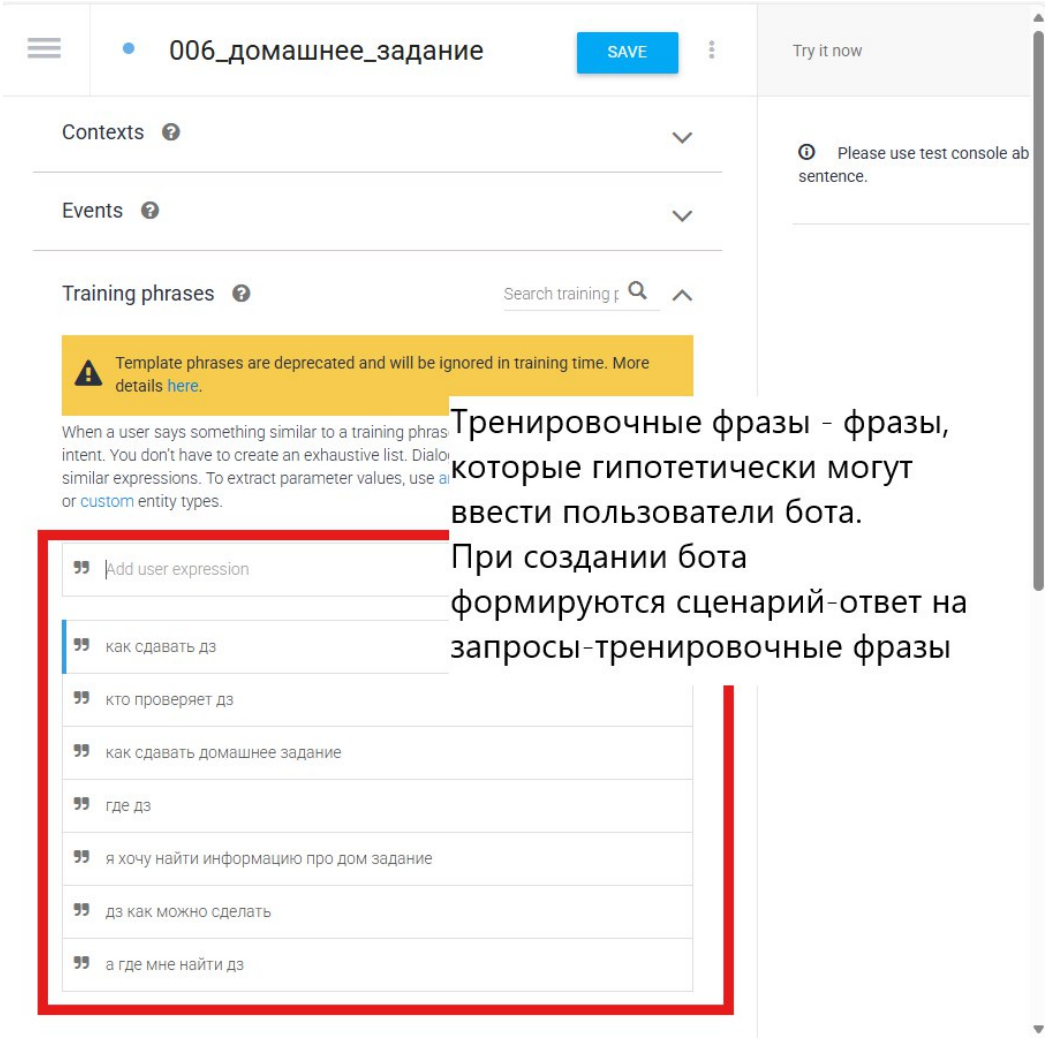




В DialogFlow интент необходимо назвать так же как намерение в скрипте:



Добавьте тренировочные фразы, которые будут активировать интент:



Тренировочные фразы - фразы, которые гипотетически могут ввести пользователи бота.
При создании бота формируются сценарий-ответ на запросы-тренировочные фразы

Как добавить виджет на сайт?

> Описание подключение виджета описано в разделе: **Ссылка**

Почему бот перестал реагировать на команду /start?

Если ваш бот перестал реагировать на команду /start, то вероятнее всего это связано с ограничением по демо-тарифу.