

Чат-виджет для сайта

- [Инструкция по установке чат-виджета на веб-сайт](#)
- [Инструкция по установке чат-виджета на веб-сайт \(Veka\) \(с передачей параметров через диплинк\)](#)

Инструкция по установке чат-виджета на веб-сайт

1. Добавить код перед закрывающим тегом `</head>`:

```
<script src="https://{{код-скрипта}}.js" async></script>
```

Исходный код возьмите в настройках канала или запросите у вашего разработчика.

2. Добавить код инициализации чат-виджета:

Место в коде, в которое необходимо добавить методы инициализации зависит от "движка" вашего фронтенда.

Если у вас SPA (Single Page Application), то виджет должен инициализироваться не в момент готовности DOM модели, а после того как сайт «отрисован».

Существует два режима работы с чат-виджетом.

- **С передачей роли пользователя** — это необходимо, когда вы хотите для каждой роли показывать разные стартовые меню и сценарии чат-бота;
- **Без передачи роли пользователя** — используйте этот режим, когда вам не важно разделение на роли на старте чат-бота.

3. Добавьте код установки роли пользователя:

```
setWidgetRole("<<Код роли>>")
```

Примеры:

```
setWidgetRole("admin"); // Устанавливает роль администратора  
setWidgetRole("dealer"); // Устанавливает роль дилера  
setWidgetRole("employee"); // Устанавливает роль сотрудника
```

4. Добавьте код сброса роли:

```
setWidgetRole();
```

5. Инициализируйте виджет:

```
initMetabotWidget()
```

Если вы все сделали верно, то вы увидите иконку чата в углу экрана при нажатии на которую распаивается окно чата.

Описание методов

Метод	Описание	Примеры
setWidgetRole()	<p>Метод для передачи кода роли пользователя.</p> <p>Передача кода происходит путем вызова функции с соответствующим параметром.</p> <p>Роль передается на платформу и фиксируется в атрибут лида "название" (на примере, атрибут/персона = "роль")</p>	<p>setWidgetRole(«Код роли»)</p> <p>Где код роли может принимать строковое значение, например:</p> <ul style="list-style-type: none">• 'admin' — администратор;• 'dealer' — дилер;• 'employee' — сотрудник.
initMetabotWidget()	<p>Функция инициализации виджета. Выполняется в самом конце.</p>	

Инструкция по установке чат-виджета на веб-сайт (Века) (с передачей параметров через диплинк)

1. Добавить код перед закрывающим тегом `</head>`:

```
<script src="https://cdn.metabot24.com/js/chatwidget/veka/selling-bot/scriptInit.js"
async></script>
```

Исходный код возьмите в настройках канала или запросите у вашего разработчика.

Если у вас SPA (Single Page Application), виджет необходимо инициализировать после завершения отрисовки страницы и получения данных авторизованного пользователя.

2. Передать данные пользователя при запуске виджета:

```
initMetabotWidget({ name: "<<Имя пользователя>>", email: "<<Email пользователя>>", company:
"<<Название компании>>" })
```

Пример:

```
initMetabotWidget({ name: "Иван Иванов", email: "ivan.ivanov@company.ru", company: "ООО
' Деметра' " })
```

Пример с динамическими данными пользователя:

```
initMetabotWidget({ name: user.fullName, email: user.email, company: user.companyName })
```

3. После выполнения кода на странице появится иконка чата. При открытии чата данные пользователя автоматически передаются в платформу и используются для персонализации сценариев.

Описание метода

Метод	Описание	Пример
<code>initMetabotWidget()</code>	<p>Функция инициализации чат-виджета.</p> <p>При запуске метода:</p> <ul style="list-style-type: none">• загружается скрипт виджета• устанавливается соединение с сервером чата• передаются данные пользователя• выполняется стартовый сценарий чат-бота	<pre>initMetabotWidget({ name: user.fullName, email: user.email, company: user.companyName })</pre>

Формат передаваемых данных

Поле	Описание	Тип
<code>name</code>	Имя пользователя	string
<code>email</code>	Email пользователя	string
<code>company</code>	Название компании	string