Чат-виджет для сайта

- Инструкция по установке чат-виджета на веб-сайт
- Инструкция по установке чат-виджета на веб-сайт (Veka) (с передачей параметров через диплинк)

Инструкция по установке чат-виджета на веб-сайт

1. Добавить код перед закрывающим тегом **</head>**:

```
<script src="https://{{код-скрипта}}.js" async></script>
```

Исходный код возьмите в настройках канала или запросите у вашего разработчика.

2. Добавить код инициализации чат-виджета:

> Место в коде, в которое необходимо добавить методы инициализации зависит от "движка" вашего фронтенда.

> Если у вас SPA (Single Page Application), то виджет должен инициализироваться не в момент готовности DOM модели, а после того как сайт «отрисован».

Существует два режима работы с чат-виджетом.

- **С передачей роли пользователя** — это необходимо, когда вы хотите для каждой роли показывать разные стартовые меню и сценарии чат-бота;
- **Без передачи роли пользователя** — используйте этот режим, когда вам не важно разделение на роли на старте чат-бота.

3. Добавьте код установки роли пользователя:

```
setWidgetRole("<<Код роли>>")
```

Примеры:

```
setWidgetRole("admin"); // Устанавливает роль администратора
setWidgetRole("dealer"); // Устанавливает роль дилера
setWidgetRole("employee"); // Устанавливает роль сотрудника
```

4. Добавьте код сброса роли:

```
setWidgetRole();
```

5. Инициализируйте виджет:

```
initMetabotWidget()
```

Если вы все сделали верно, то вы увидите иконку чата в углу экрана при нажатии на которую распахивается окно чата.

Описание методов

Метод	Описание	Примеры
setWidgetRole()	Метод для передачи кода роли пользователя. Передача кода происходит путем вызова функции с соответствующим параметром. Роль передается на платформу и фиксируется в атрибут лида "название" (на примере, атрибут/персона = "роль")	setWidgetRole(«Код роли») Где код роли может принимать строковое значение, например: • **‘admin’** — администратор; • **‘dealer’** — дилер; • **‘employee’** — сотрудник.
initMetabotWidget()	Функция инициализации виджета. Выполняется в самом конце.	

Инструкция по установке чат-виджета на веб-сайт (Veka) (с передачей параметров через диплинк)

1. Добавить код перед закрывающим тегом **</head>**:

```
<script src="https://cdn.metabot24.com/js/chatwidget/veka/selling-bot/scriptInit.js" async></script>
```

Исходный код возьмите в настройках канала или запросите у вашего разработчика.

> Если у вас SPA (Single Page Application), виджет необходимо инициализировать после завершения отрисовки страницы и получения данных авторизованного пользователя.

2. Передать данные пользователя при запуске виджета:

```
initMetabotWidget({ name: "<<Имя пользователя>>", email: "<<Email пользователя>>", company: "<<Название компании>>" })
```

Пример:

```
initMetabotWidget({ name: "Иван Иванов", email: "ivan.ivanov@company.ru", company: "ООО 'Деметра'" })
```

Пример с динамическими данными пользователя:

```
initMetabotWidget({ name: user.fullName, email: user.email, company: user.companyName })
```

3. После выполнения кода на странице появится иконка чата. При открытии чата данные пользователя автоматически передаются в платформу и используются для персонализации сценариев.

Описание метода

Метод	Описание	Пример

initMetabotWidget()	Функция инициализации чат-виджета.
	При запуске метода:
	• загружается скрипт виджета
	• устанавливается соединение с сервером чата
	• передаются данные пользователя
	• выполняется стартовый сценарий чат-бота
		`initMetabotWidget({`
		`  name: user.fullName,`
		`  email: user.email,`
		`  company: user.companyName`
		`})`

Формат передаваемых данных

Поле	Описание	Тип
name	Имя пользователя	string
email	Email пользователя	string
company	Название компании	string