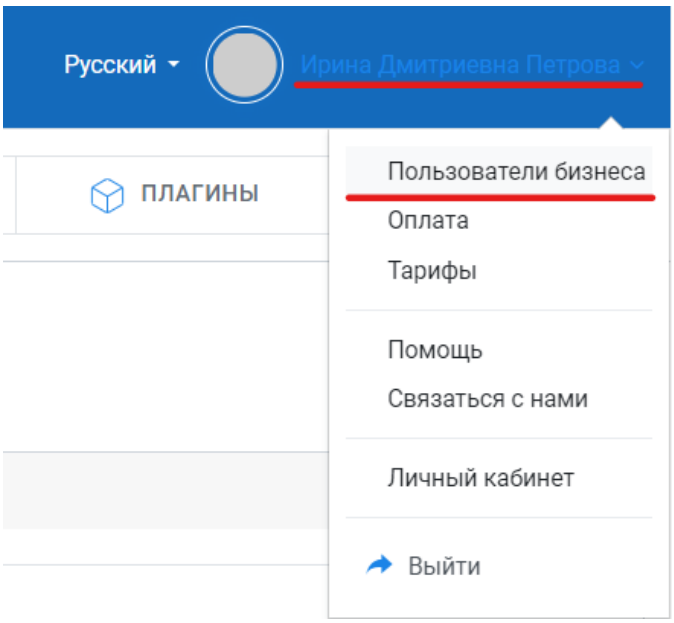
Бизнесы

На одном сервере Metabot одновременно могут работать несколько компаний или организаций. Для каждого заказчика или нового пользователя создается свой Бизнес — автоматически при регистрации.

Бизнес — это изолированное пространство, в котором ведется разработка всех ботов заказчика. Ботов может быть сколько угодно.

В бизнес добавляются пользователи, которые получают доступ сразу ко всем ботами. Контроль прав доступа к разным ботам пока минимальный. На данный момент ограничить можно только роли самих пользователей на самом верхнем уровне администрирования платформы, но не внутри отдельного бизнеса.



Существуют следующие роли:

- **editor** — имеет доступ к редактированию;
- **viewer** — имеет доступ только к просмотру;
- **only_tickets_editor** — имеет доступ к просмотру команд и только к функционалу создания/просмотру заявок;
- **operator** — имеет доступ к контакт-центру;
- **bots_merger** — имеет доступ к дополнительным функциям при экспорте и импорте.

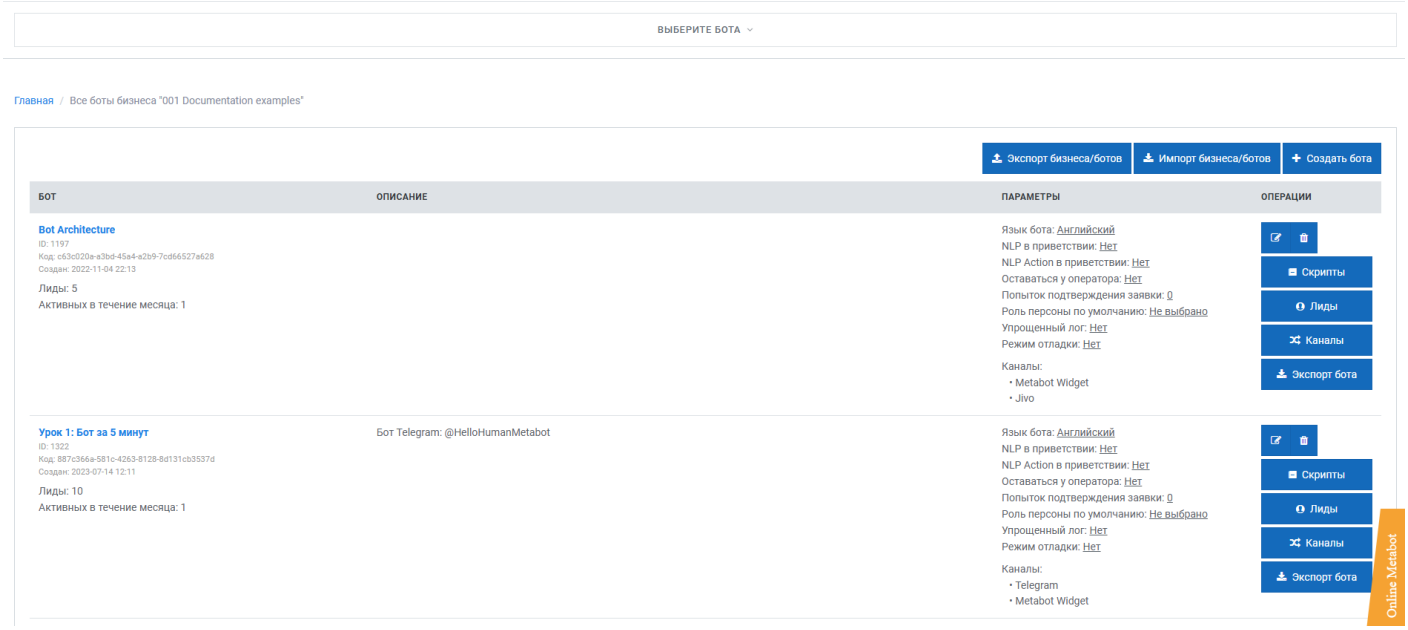
На бизнес, как и отдельно на ботов, можно наложить ограничения по количеству обслуживаемых пользователей (на платформе эта роль называется **лиды**), выбрав один из автоматических тарифов или самостоятельно прописав количество человек. Также можно увидеть дату создания и последнего изменения. А в дополнение можно самостоятельно

проставить даты начала статистики и дату оплаты.

Некоторые структурные возможности такие, как тикет-система в разделе Заявок и Интернет-Магазин в одноименном разделе на данный момент настраиваются только на уровне бизнеса.

Главная страница бизнеса

На главной странице бизнеса отображаются все боты бизнеса:



Для каждого бота на главной странице указаны следующие параметры:

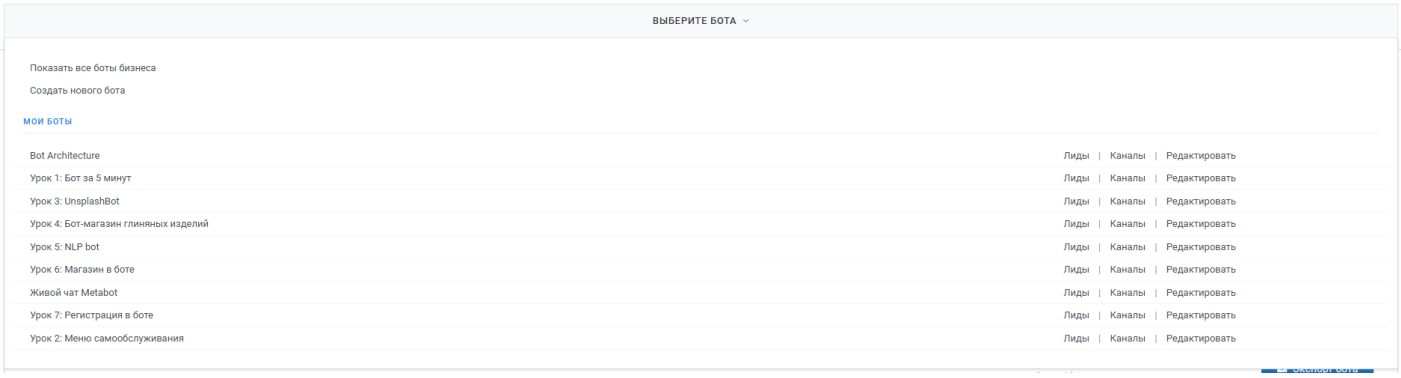
- **В столбце Бот**:
  - **Наименование-ссылка бота** — имя бота;
  - **ID** — уникальный числовой идентификатор бота;
  - **Код** — дополнительный уникальный идентификатор. Используется для отображения в URL, а также для слияния ботов (при импорте) и для поиска бота, например в JavaScript функциях;
  - **Дата создания** — дата создания бота;
  - **Лиды** — количество лидов бота;
  - **Активных в течени и месяца** — количество лидов активных в течении месяца в боте;
- **Описание** — описание бота;
- **В столбце Параметры**:
  - **Язык бота** — языком интерфейса в боте;
  - **NLP в приветствии** — обнаружение намерения для новых лидов, до запуска скрипта из маршрута;
  - **NLP Action в приветствии** — обнаружение NLP Action при обнаружении NLP намерения;

- **Оставаться у оператора** — не активировать бота, когда лид возобновляет диалог, ранее переадресованный оператору и закрытый им;
- **Попыток подтверждения заявки** — после превышения данного количество попыток работник (персона) будет перемещен в конец очереди, а счетчик отказов по работнику будет сброшен;
- **Роль персоны по умолчанию** — для ботов с большими и часто повторяющимися скриптами;
- **Упрощенный лог** — для ботов с большими и часто повторяющимися скриптами. Влияет на логирование JS скрипта, вызов которого происходит в системной функции executeV8.
- **Режим отладки** — отправка ошибки в мессенджер при общении с лидом.
- **Каналы** — все каналы подключенные к боту.

Для каждого бота также доступны следующие операции:

- **Редактировать** — открывает окно настроек бота для редактирования;
- **Удалить** — удаляет бот. В целях безопасности перед удалением следует ввести четырехзначный код для подтверждения;
- **Скрипты** — быстрый переход к меню скриптов бота;
- **Лиды** — быстрый переход к меню лидов бота;
- **Каналы** — быстрый переход к меню каналов бота;
- **Экспорт бота** — экспорт бота в JSON.

Выбрать бота на главной странице бизнеса можно и из выпадающего списка в верхней части страницы.



Здесь также доступны быстрые переходы в меню лидов и каналов, редактирование ботов и их создание.

На главной странице доступны следующие функции:



- **Экспорт бизнеса/ботов** — экспорт бизнеса или ботов в JSON;
- **Импорт бизнеса/ботов** — импорт бизнеса или ботов из JSON;
- **Создать бота** — создание нового бота в бизнесе.

Версия #5
Ирина Петрова создал 2024-07-15 12:37:48 UTC
Ирина Петрова обновил 2024-11-18 10:37:46 UTC