

Deep Linking

В контексте чат-ботов для мессенджеров и социальных сетей смысл диплинка заключается в создании унифицированного идентификатора ресурса (URI), который ссылается на определенный диалоговый сценарий в чат-боте, а не в простом запуске чат-бота сначала.

Самым большим преимуществом диплинков является возможность для маркетологов и разработчиков направлять пользователей непосредственно в определенное место в своем чат-боте с помощью выделенной ссылки.

В цифровом пространстве deep link можно использовать, например, для размещения на рекламных баннерах в социальных сетях, на веб-сайте для отслеживания переходов с уникальных мест, передача токена авторизации в бот прямо с сайта, можно отправить в личном сообщении и многое другое.

Примеры внешнего связывания с вещами в физическом мире:

- Deep link в виде QR на кассовом чеке, в котором содержится идентификатор транзакции, для приглашения пользователя в программу лояльности в чат-боте и начисления баллов за этот заказ;
- Deep link на брошюре на столике в ресторане с вызовом официанта, содержащий номер столика;
- Рекламные флаеры и буклеты;
- QR в секретном месте в квесте в парке развлечений;
- QR на объектах в музее или в спортзале и т.д.

В каждом случае пользователь при открытии deep link попадет в чат-бот и активирует определенный сценарий, уникальный для этой конкретной ссылки. Через deep link в чат-бот можно передать параметры, например, токен заказа или идентификатор страницы, с которой совершен переход.

Поддержка deep link реализована для каналов:

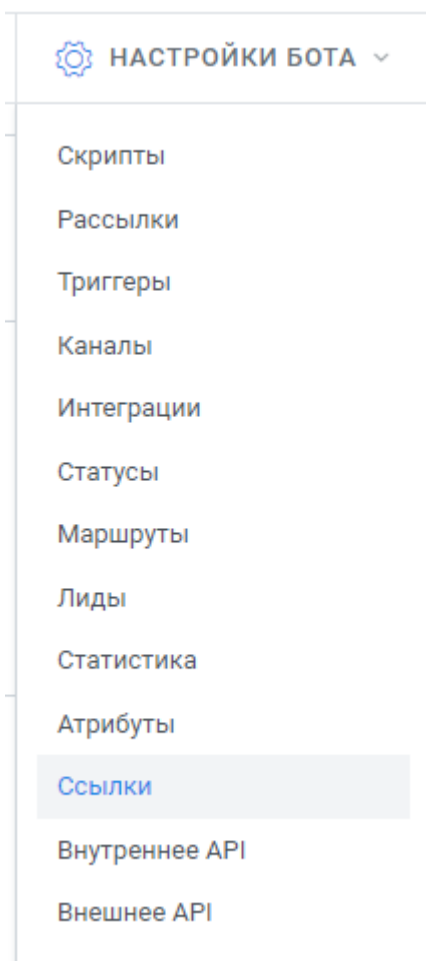
- Прямая интеграция **VK**;
- Прямая интеграция **Telegram**;
- Интеграция через Umnico для **WhatsApp**;
- **Metabot Widget**.

Создание deep link

Так как диплинки напрямую взаимосвязаны с каналами, в первую очередь следует настроить каналы, соответствующие вашим требованиям, в боте.

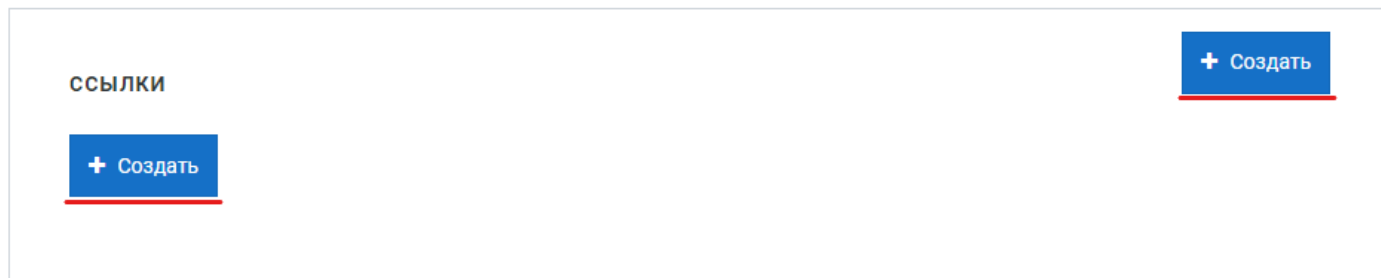
Что такое каналы и как их настраивать можно [Каналы](#) в разделе

Далее можно перейти к созданию диплинков. Это можно сделать в верхнем меню в разделе **Настройки бота** подразделе **Ссылки**.



В меню создания ссылок будут храниться все настроенные вами диплинки и ссылки других типов. Создание новой ссылки производится любой из кнопок **Создать**.

[Главная](#) / Ссылки



Перед вами откроется диалоговое окно со следующими полями:

Создание ссылки

Имя:

dpl1

Текст/приглашение:

Приглашение

Тип ссылки:

Ссылка на бот-скрипт (Deep Link)

URL:





Создать триггер 'clicked'

Создать триггер 'ignored'

Создать

- **Имя** — имя диплинка, по которому на него можно будет ссылаться (`{{ ^# имя_диплинка }}` - макросссылка, поддерживаемая в Маршрутах);
- **Текст/приглашение** — текст который будет добавлен к сообщению пользователя в мессенджере при его переходе по диплинку. Используется только для мессенджера - **WhatsApp**;
- **Тип ссылки** — для создания диплинка из выпадающего списка следует выбрать пункт **Ссылка на бот-скрипт (Deep Link)**;
- **URL** — автозаполняемое поле, url ссылка диплинка.

После нажатия кнопки **Создать** диплинк появится в меню ссылок:

ID	тип	имя	использование	входящий URL	статистика	операции
2704	Ссылка на бот-скрипт (Deep Link)	dpl1	Хэш: <code>pqqqizkmJ9wEmdqt</code> Макропеременная для маршрута: <code>{{ ^#dpl1 }}</code> https://app.metabot24.com/deeplink/telegram/{имя-бота-telegram}/pqqqizkmJ9wEmdqt		Лиды: 0 Переходы: 0 0	   

+ Создать

У диплинков, как и у ссылок есть статистика переходов. Она может вестись при обычных переходах и при переходе по диплинку с параметром start. При получении команды /start происходят следующие действия:

1. Пользователь кликает на ссылку (например, `tg://resolve?domain=MyBot&start=promo123`);
2. Бот обрабатывает команду /start, извлекает параметр promo123;
3. Система увеличивает счётчик переходов для MyBot с параметром promo123;
4. Бот отвечает по заданному скрипту.

Последним этапом является добавление маршрута привязанного к диплинку.

Что такое маршруты и как их создавать вы можете узнать в разделе [Маршруты](#)

Особенности создания маршрута с диплинком:

Создание маршрута бота



Включен:

Действует при переводе на оператора

Действует в диалоге

Обработка Deep Link ⓘ

Использовать условие

Название:

Диплинк

Уровень доступа

1 - SaaS

Скрипт:

Сообщение

Регулярное выражение:

{{ ^#dpl1 }}

Статус лида:

[Не указан]

Контекст лида:

Введите имя контекста и нажмите ";" или ";"

Создать

- Поле **Обработка Deep Link** должно быть активно;
- В поле регулярное выражение следует ввести макроссылку диплинка в формате `{{ ^#имя_диплинка }}`.

Именно этот маршрут будет активирован при переходе пользователя по диплинку.

Использование deep link

Внешние мессенджеры

После создания ссылки автоматически создаётся уникальный хеш диплинка и происходит генерация URL для каждого мессенджера. Перечень мессенджеров определяется из того, к каким **Каналам** подключен данный бот.

Telegram

В ссылке для **Telegram** бота — (<https://t.me/{имя-бота-telegram}...>) **{имя-бота-telegram}** — следует заменить на соответствующий **ID бота** в мессенджере.

Для открытия бота в мобильном приложении через ссылку, необходимо использовать схему `tg://` — (`tg://resolve?domain={имя-бота}...`).

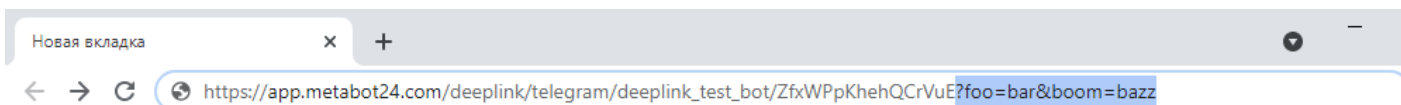
При использовании ссылки с параметрами можно передавать дополнительную информацию для бота через запросы URL. Например:

- Для мобильного устройства `tg://resolve?domain={имя-бота}&start={параметр}`;
- Для веб страниц `https://t.me/{имя-бота}?start={параметр}`.

Другие

В ссылке для **WhatsApp** бота — (<https://app.metabot24.com/deeplink/whatsapp/{телефон-whatsapp}/...>) **{телефон-whatsapp}** — следует заменить на номер телефона в формате **79xxxxxxxx** соответствующий боту.

После подстановки ссылку с данным URL можно размещать в интернете. При необходимости к ней можно добавить параметры, как это стандартно делается для http-ссылок.



После того, как пользователь отреагирует в мессенджере, все параметры, которые были указаны в диплинке будут сохранены в переменных соответствующего лида в разделе **Лиды** на платформе. Бот стартует со скрипта указанного в маршруте для диплинка.

Для использования полученных из диплинка параметров можно воспользоваться следующим кодом:

```
let jsonD = lead.getJsonAttr(' sys_last_script_request_params ');
let foo = jsonD.deeplink.foo;
let boom = jsonD.deeplink.boom;
```

```
lead.setAttr("foo", foo);  
lead.setAttr("boom", boom);
```

Версия #6

Ирина Петрова создал 1 March 2023 08:22:37

Ирина Петрова обновил 1 December 2025 08:51:48