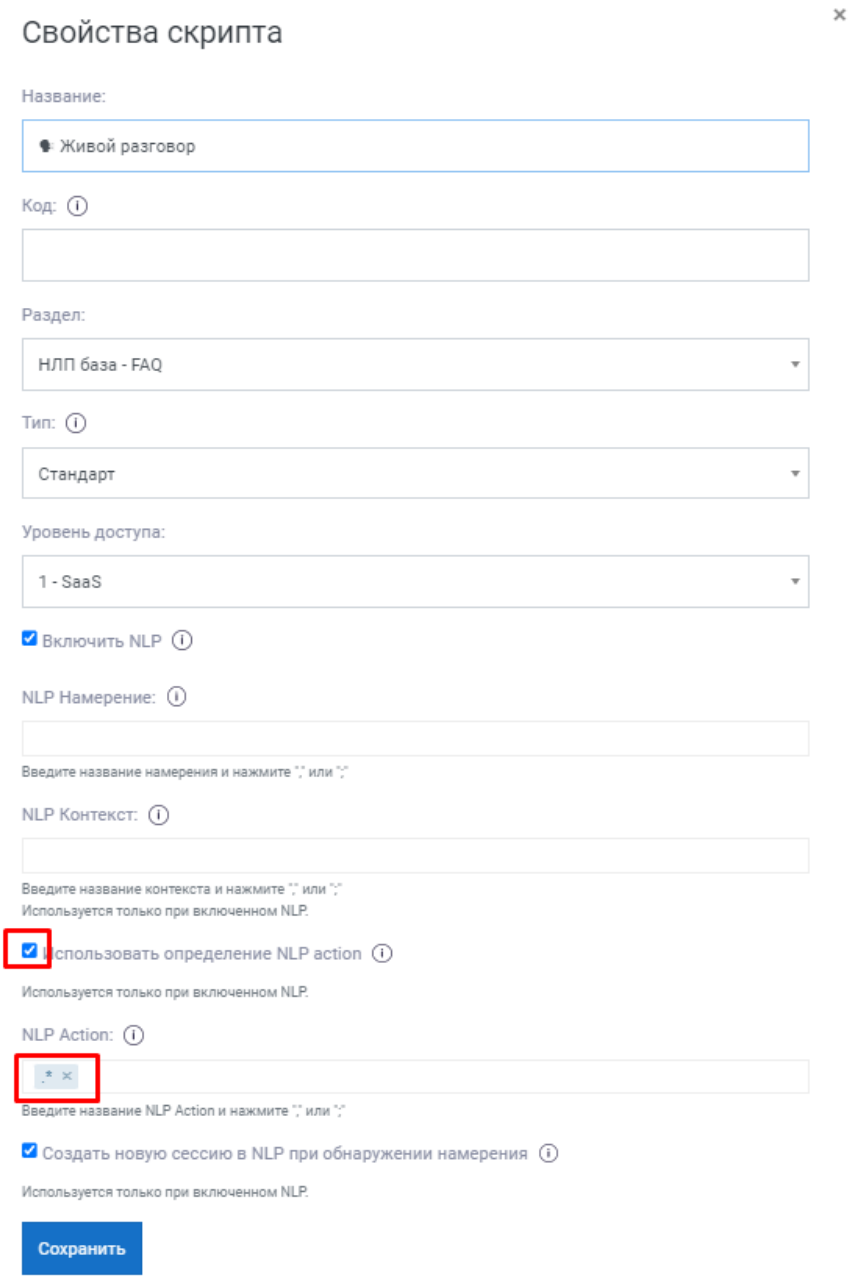
Dialogflow: Small talk

Ваш бот может научиться поддерживать светскую беседу без дополнительного развития и отвечать предопределенными фразами. Для этого в **Dialogflow** существует форма **Small talk**, которую можно использовать, чтобы настроить ответы на самые популярные запросы.

> Перед прочтением рекомендуем ознакомиться с уроком по **Созданию бота с поддержкой NLP**

Для того чтобы бот отвечал на обращение пользователя не описанные в намерениях, необходимо создать скрипт **Живой разговор**:

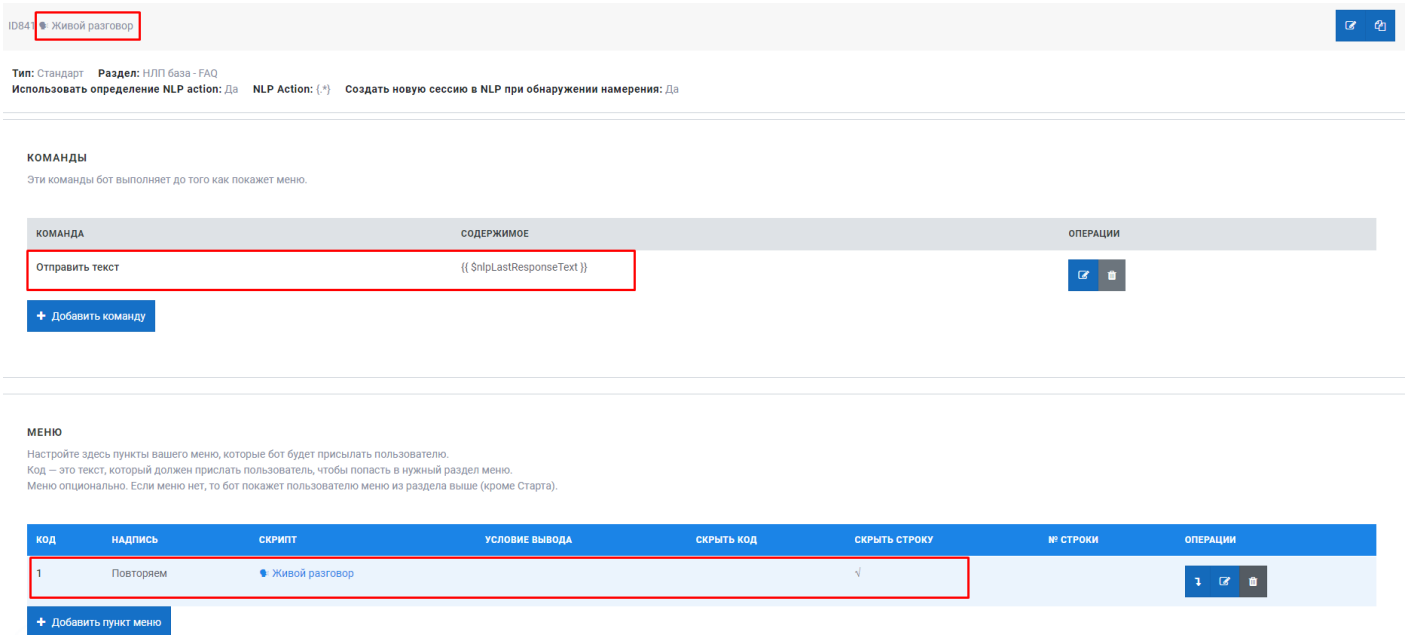
- Укажите название скрипта. Например: "Живой разговор";
- Установить опцию **Включить NLP**;
- Установить опцию **Использовать определение NLP Action**;
- Установить интеграцию с функцией SmallTalk в поле **NLP Action** - установить значение " .* ";
- Остальные параметры без изменения.



Для того чтобы вывести Small Talk ответ бота по распознанному NLP Action, в скрипт нужно добавить команду **Отправить текст** и в поле **Текст** указать **{{ $nlpLastReponseText }}**. Таким образом бот пришлет пользователю сообщение с ответом, полученным от DialogFlow Small Talk.

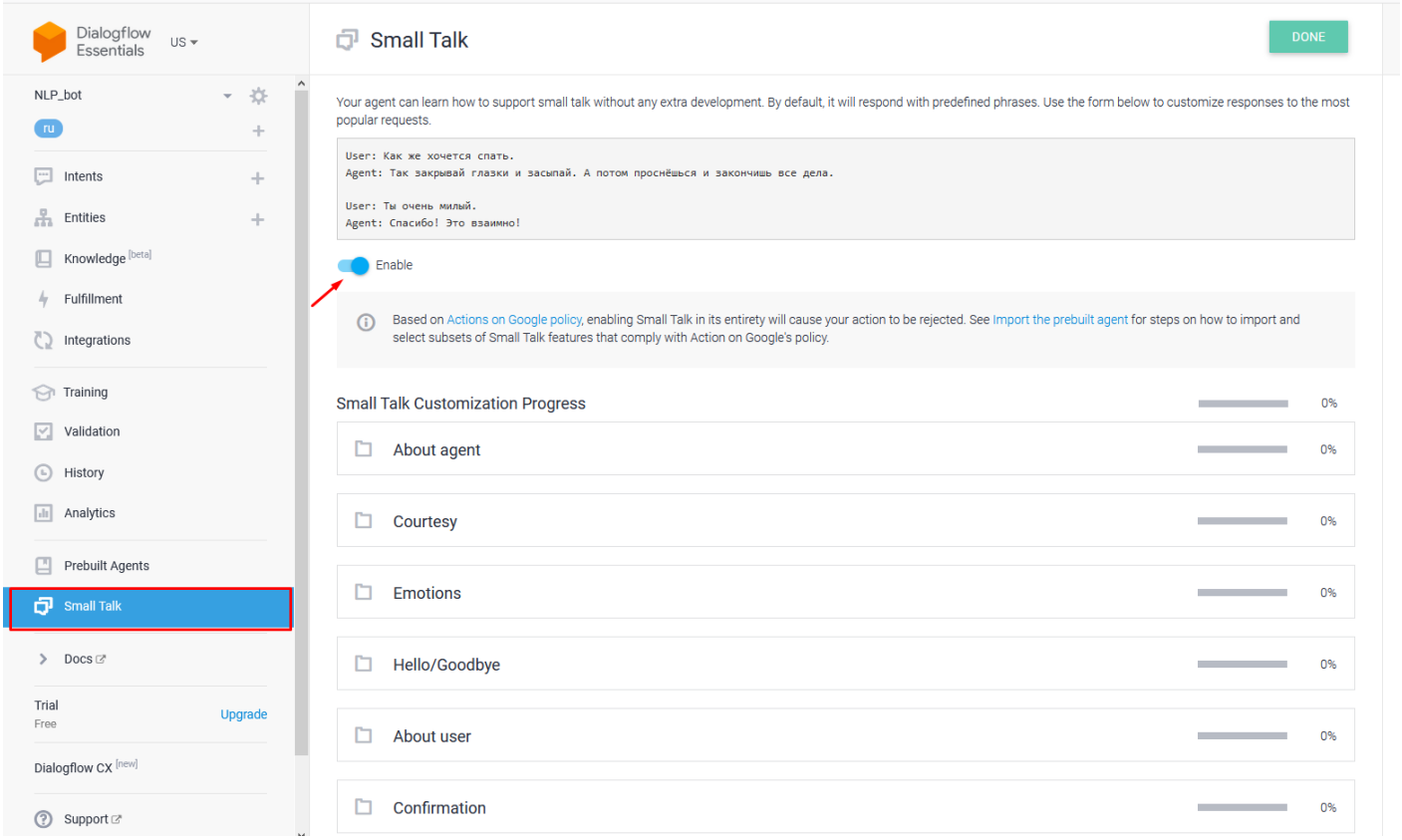
В блоке Меню необходимо добавить пункт меню Повторяем, применяя следующие параметры:

- В поле **Код** укажите любое значение, например **a{300} / 1 / НЛП**;
- Установите опцию **Скрыть весь пункт меню**.

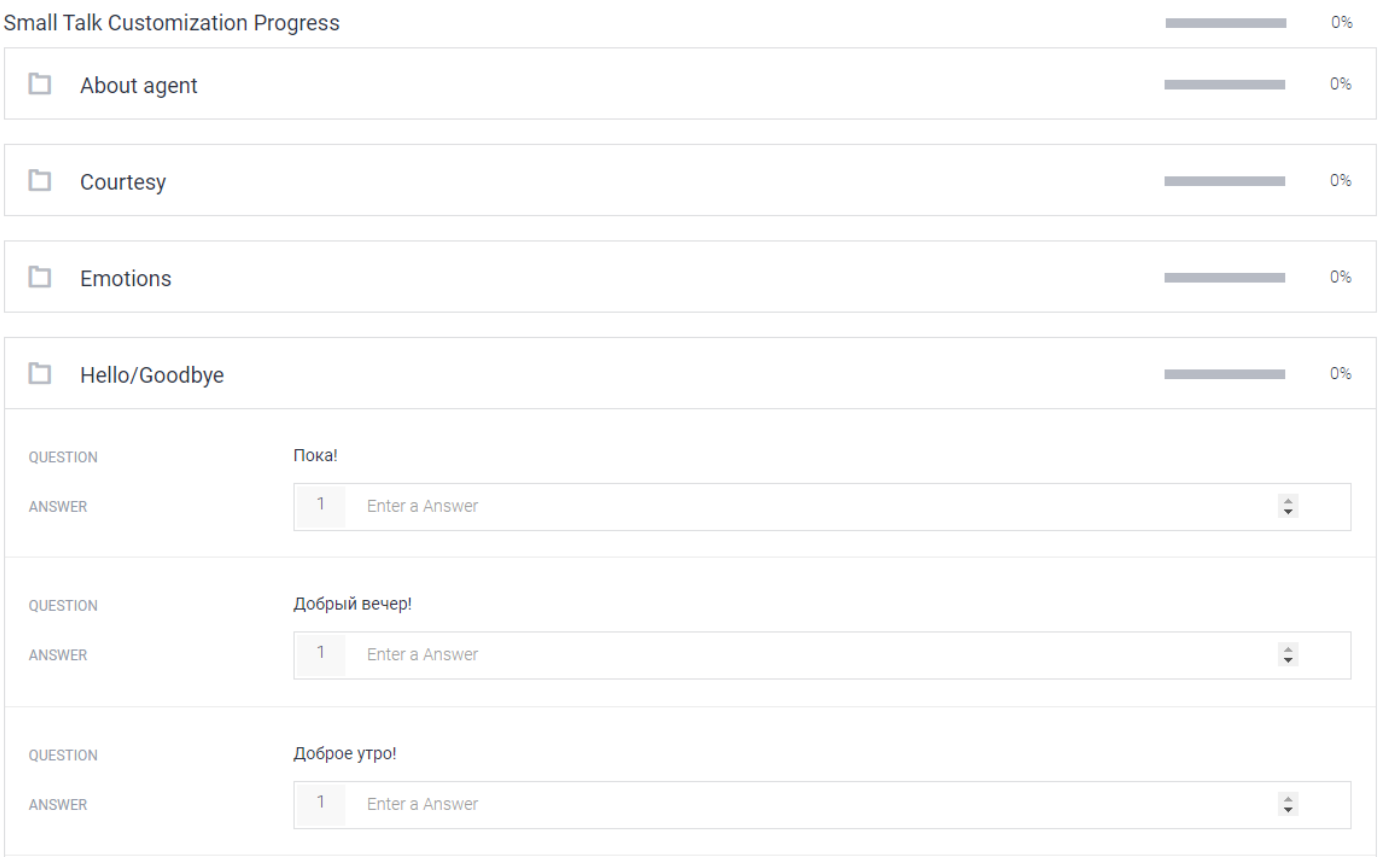


> Именно для того, чтобы логика распознавания намерения вначале проверялась в базе знаний NLP, мы установили у пункта меню опцию Скрыть весь пункт меню. Таким образом, меню существует в логике, но не видно на экране.

В **Dialogflow** нужно включить функцию **Живой разговор**, где в свою очередь его тоже можно обучить. Для этого нужно перейти в раздел **Small talk**, активировав параметр **Enable**.



Ниже в разделе **Small Talk Customization Progress** нужно настроить ответы на возможные фразы и вопросы от пользователей по тематикам. Порядковое перечисление строк будет означать, что у бота на данный ответ может быть использован один из выбранных вариантов ответа.



> Если вы захотите добавить в ответе абзацное разделение, то нажмите **Shift + Enter**

Версия #2
Юрий Гарашко создал 2023-06-12 10:59:07 UTC
Ирина Петрова обновил 2024-02-05 12:54:21 UTC