

Dialogflow: Small talk

Ваш бот может научиться поддерживать светскую беседу без дополнительного развития и отвечать предопределенными фразами. Для этого в **Dialogflow** существует форма **Small talk**, которую можно использовать, чтобы настроить ответы на самые популярные запросы.

Перед прочтением рекомендуем ознакомиться с уроком по [Созданию бота с поддержкой NLP](#)

Для того чтобы бот отвечал на обращение пользователя не описанные в намерениях, необходимо создать скрипт **Живой разговор**:

- Укажите название скрипта. Например: "Живой разговор";
- Установить опцию **Включить NLP**;
- Установить опцию **Использовать определение NLP Action**;
- Установить интеграцию с функцией SmallTalk в поле **NLP Action** - установить значение ".*";
- Остальные параметры без изменения.

Свойства скрипта

x

Название:

Живой разговор

Код: ⓘ

Раздел:

НЛП база - FAQ

Тип: ⓘ

Стандарт

Уровень доступа:

1 - SaaS

☒ Включить NLP ⓘ

NLP Намерение: ⓘ

Введите название намерения и нажмите ";" или "~";

NLP Контекст: ⓘ

Введите название контекста и нажмите ";" или "~";

Используется только при включенном NLP.

☒ Использовать определение NLP action ⓘ

Используется только при включенном NLP.

NLP Action: ⓘ

Введите название NLP Action и нажмите ";" или "~";

☒ Создать новую сессию в NLP при обнаружении намерения ⓘ

Используется только при включенном NLP.

Сохранить

Для того чтобы вывести Small Talk ответ бота по распознанному NLP Action, в скрипт нужно добавить команду **Отправить текст** и в поле **Текст** указать **{{ \$nlpLastReponseText }}**. Таким образом бот пришлет пользователю сообщение с ответом, полученным от DialogFlow Small Talk.

В блоке Меню необходимо добавить пункт меню Повторяем, применяя следующие параметры:

- В поле **Код** укажите любое значение, например **a{300} / 1 / НЛП**;
- Установите опцию **Скрыть весь пункт меню**.

Тип: Стандарт Раздел: NLP база - FAQ

Использовать определение NLP action: Да NLP Action: {.*} Создать новую сессию в NLP при обнаружении намерения: Да

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.

КОМАНДА	СОДЕРЖИМОЕ	ОПЕРАЦИИ
Отправить текст	{{ \$nlpLastResponseText }}	 
+ Добавить команду		

МЕНЮ

Настройте здесь пункты вашего меню, которые бот будет присылать пользователю.

Код — это текст, который должен прислать пользователь, чтобы попасть в нужный раздел меню.

Меню опционально. Если меню нет, то бот покажет пользователю меню из раздела выше (кроме Старта).

КОД	НАДПИСЬ	СКРИПТ	УСЛОВИЕ ВЫВОДА	СКРЫТЬ КОД	СКРЫТЬ СТРОКУ	№ СТРОКИ	ОПЕРАЦИИ
1	Повторям	Живой разговор					 
+ Добавить пункт меню							

Именно для того, чтобы логика распознавания намерения вначале проверялась в базе знаний NLP, мы установили у пункта меню опцию Скрыть весь пункт меню. Таким образом, меню существует в логике, но не видно на экране.

В **Dialogflow** нужно включить функцию **Живой разговор**, где в свою очередь его тоже можно обучить. Для этого нужно перейти в раздел **Small talk**, активировав параметр **Enable**

 Dialogflow Essentials US

NLP_bot

Intents

Entities

Knowledge ^[beta]

Fulfillment

Integrations

Training

Validation

History

Analytics

Prebuilt Agents

Small Talk

Docs

Trial Free Upgrade

Dialogflow CX ^[new]

Support

Small Talk

DONE

Your agent can learn how to support small talk without any extra development. By default, it will respond with predefined phrases. Use the form below to customize responses to the most popular requests.

User: Как же хочется спать.

Agent: Так закрывай глазки и засыпай. А потом проснёшься и закончишь все дела.

User: Ты очень милый.

Agent: Спасибо! Это взаимно!

Enable

Based on [Actions on Google policy](#), enabling Small Talk in its entirety will cause your action to be rejected. See [Import the prebuilt agent](#) for steps on how to import and select subsets of Small Talk features that comply with Action on Google's policy.

Small Talk Customization Progress

About agent

Courtesy

Emotions

Hello/Goodbye

About user

Confirmation

0%

0%

0%

0%

0%

0%

Ниже в разделе **Small Talk Customization Progress** нужно настроить ответы на возможные фразы и вопросы от пользователей по тематикам. Порядковое перечисление строк будет означать, что у бота на данный ответ может быть использован один из выбранных вариантов ответа.

Small Talk Customization Progress

0%

About agent

0%

Courtesy

0%

Emotions

0%

Hello/Goodbye

0%

QUESTION

Пока!

ANSWER

1

Enter a Answer

QUESTION

Добрый вечер!

ANSWER

1

Enter a Answer

QUESTION

Доброе утро!

ANSWER

1

Enter a Answer

Если вы захотите добавить в ответе абзацное разделение, то нажмите **Shift + Enter**