

Экспорт бота

Экспорт и импорт бота используется для переноса бота с одной платформы на другую или для создания тестовых копий бота.

Кнопки экспорта находятся на главной странице бизнеса. Существует два варианта экспорта:

1. Экспорт всех ботов по кнопке **Экспорт бизнеса/ботов**.
2. Экспорт отдельного бота по кнопке **Экспорт бота** напротив него. Отличается он лишь тем, что в окне настроек экспорта в пункте **Боты** по умолчанию будет выбран только указанный бот.

<div>Экспорт бизнеса/ботов</div>		<div>Импорт бизнеса/ботов</div>	<div>Создать бота</div>
БОТ	ОПИСАНИЕ	ПАРАМЕТРЫ	ОПЕРАЦИИ
Тест ID: 1566 Код: 0aaf6b3-cc2f-44c3-b6ef-b9e8228e98df Создан: 2024-03-18 13:05 Лиды: 0 Активных в течение месяца: 0		Язык бота: <u>Русский</u> NLP в приветствии: <u>Нет</u> NLP Action в приветствии: <u>Нет</u> Оставаться у оператора: <u>Нет</u> Попыток подтверждения заявки: <u>0</u> Роль персоны по умолчанию: <u>Не выбрано</u> Упрощенный лог: <u>Нет</u> Режим отладки: <u>Нет</u> Каналы:	<div>Скриншоты</div> <div>Лиды</div> <div>Каналы</div> <div>Экспорт бота</div>
<div>Создать бота</div>			

При переходе по кнопкам открывается окно настроек экспорта со следующими полями:

Экспорт бизнеса/ботов

Бизнес: 001 Documentation examples (ID: 791)

- ☐ Скачать в виде файла
- ☐ Сгенерировать ссылку для дальнейшего использования
- ☐ Обратная совместимость (экспорт только первого выбранного бота)

Сортировка экспортируемых данных:

По идентификатору ▼

Выберите, какие данные необходимо экспортировать:

Боты:

[Включить / исключить все](#)

- ☐ Bot Architecture
- ☐ Урок 1: Бот за 5 минут
- ☐ Урок 3: UnsplashBot
- ☐ Урок 4: Бот-магазин глиняных изделий
- ☐ Урок 5: NLP bot
- ☐ Урок 6: Магазин в боте
- ☐ Живой чат Metabot
- ☐ Урок 7: Регистрация в боте
- ☐ Урок 2: Меню самообслуживания

- **Скачать в виде файла** — при активации сохраняет JSON с данными ботов в виде файла;
- **Сгенерировать ссылку для дальнейшего использования** — генерирует ссылку на JSON с данными ботов с указанными в окне параметрами;
- **Сортировка экспортируемых данных** — выпадающий список с двумя вариантами сортировки:
 - **По идентификатору** — скрипты будут сохранены в порядке их создания;
 - **Как в интерфейсе** — скрипты будут сохранены в том порядке, в котором расположены в боте;
- **Боты** — выбор экспортируемых ботов. При нажатии на кнопку Включить / исключить все выбираются или исключаются все боты бизнеса;

Данные по ботам:

[Включить / исключить все](#)

- ☒ Код бота (идентификатор)
- ☒ Настройки бота
- ☒ Интеграции
- ☒ Статусы лидов
- ☒ Маршруты
- ☒ Скрипты, команды и меню
- ☒ Ссылки
- ☒ Триггеры
- ☒ Рассылки
- ☒ Внутреннее API (Конечные точки)
- ☒ Внешнее API (Конечные точки)
- ☒ Системные атрибуты бота

Данные по бизнесу:

[Включить / исключить все](#)

- ☐ Роли персон
- ☐ Виды заявок (структура)
- ☐ Статусы заявок (структура)
- ☐ Произвольные поля заявок (структура)
- ☐ Привязки произвольных полей заявок к видам заявок (структура)

Плагины бизнеса:

[Включить / исключить все](#)

- **Данные по ботам** — выбор экспортируемых данных бота:
 - **Код бота (идентификатор)** — дополнительный уникальный идентификатор. Используется для отображения в URL, а также для слияния ботов (при импорте) и для поиска бота, например в JavaScript функциях;
 - **Настройки бота** — все данные из окна настроек бота;

Обязательно отмечаем пункт **Настройки бота**, иначе в экспортируемые данные не будет включен код бота и всегда будет создаваться новый бот при импорте.

- **Интеграции** — данные интеграций бота;
- **Статусы лидов** — все статусы лидов бота;
- **Маршруты** — все данные маршрутов бота;
- **Скрипты, команды и меню** — все данные скриптов бота;
- **Ссылки** — все данные ссылок бота;
- **Триггеры** — все данные триггеров бота;
- **Рассылки** — все данные рассылок бота;
- **Внутреннее API (Конечные точки)** — все данные внутреннего API бота;

- **Внешнее API (Конечные точки)** — все данные внешнего API бота;
- **Системные атрибуты бота** — все системные атрибуты бота;
- **Данные по бизнесу** — выбор экспортируемых данных бизнеса:
 - **Роли персон** — все данные ролей персон бизнеса;
 - **Виды заявок (структура)** — структура всех видов заявок бизнеса;
 - **Статусы заявок (структура)** — структура всех статусов заявок бизнеса;
 - **Произвольные поля заявок (структура)** — структура всех произвольных полей заявок бизнеса;
 - **Привязки произвольных полей заявок к видам заявок (структура)** — структура всех привязок произвольных полей заявок к видам заявок бизнеса;
- **Плагины бизнеса** — выбор экспортируемых плагинов бизнеса;

Кастомные таблицы:

[Включить / исключить все](#)

[Включить / исключить все структуры](#)

[Включить / исключить все данные](#)

Продукты (products)

☐ Структура

☐ Данные

Заказы (orders)

☐ Структура

☐ Данные

Экспорт

- **Кастомные таблицы** — выбор экспортируемых таблиц бизнеса:
 - **Структура** — экспорт структуры таблицы;
 - **Данные** — экспорт данных таблицы.

Учитывайте при экспорте, что **одни данные бота или бизнеса могут зависеть от других**. Так, например, вы не сможете экспортировать рассылки без скриптов, так как они напрямую связаны и не сможете экспортировать персоны без их ролей, так как персону невозможно создать без роли. В связи с этим, при включении некоторых данных бизнеса на экспорт автоматически включаются другие связанные с ними.

После нажатия на кнопку **Экспорт** все указанные данные предоставляются в JSON формате.

```
Автоформатировать ☒
{
  "version": "2.45.0",
  "format": 2,
  "bots": {
    "c63c020a-a3bd-45a4-a2b9-7cd66527a628": {
      "code": "c63c020a-a3bd-45a4-a2b9-7cd66527a628",
      "bot_options": {
        "name": "Bot Architecture",
        "description": null,
        "default_lang_code": "en",
        "use_nlp_detect_action": 0,
        "enable_nlp_in_greeting": 0,
        "max_rejects_ticket_count": 0,
        "is_debugging": 0,
        "stay_forwarded_on_resume": 0,
        "is_short_log": 0,
        "default_person_role_name": null
      },
      "script": {
        "fc6af6003-9aaa-458e-8110-069776dea408": {
          "code": "fc6af6003-9aaa-458e-8110-069776dea408",
          "name": "Greeting",
          "systype": null,
          "is_nlp_enabled": 0,
          "nlp_intents": "",
          "nlp_contexts": "",
          "use_nlp_detect_action": 0,
          "nlp_actions": "",
          "use_nlp_unique_session": 1,
          "access_level": 1,
          "section_name": null,
          "parent_sentence_code": null,
          "collection": {
            "command": {
              "2aac869e-c46a-44f9-a3f0-29d2ff94e5a2": {
                "type": "send_text",
                "content": "Hello. I am a virtual assitant.",
                "use_condition": 0,
                "condition_script_code": null,
                "sort_order": 0,
                "alias": "2aac869e-c46a-44f9-a3f0-29d2ff94e5a2",
                "sentence_code": "fc6af6003-9aaa-458e-8110-069776dea408"
              }
            }
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

Если у пользователя бота есть роль **bots_merger**, ему будут доступны следующие дополнительные поля:

- **В Данные по бизнесу:**
 - **Персоны** — персоны бизнеса;
 - **Заявки (данные)** — данные заявок бизнеса.

При переносе заявок, необходимо переносить все боты к которым принадлежат заявки.

Версия #8

Ирина Петрова создал 2024-07-15 12:47:08 UTC

Ирина Петрова обновил 2024-11-18 12:23:03 UTC