Как из чат-бота создать лид в Битрикс24

Средства интеграции с внешними системами по API, доступные в платформе Метабота, позволяют выполнять обращения в сторонние системы в любом месте сценария диалога, если возникает такая необходимость.

Разработка интеграций осуществляется с помощью встроенного в ядро платформы V8 JavaScript Engine от Google. Благодаря встроенному языку программирования перед разработчиками открываются неограниченные возможности для профессиональной разработки чат-ботов и чат-приложений.

Наличие огромного количества материалов по JavaScript в профессиональных сообщества Интернета, таких как StackOverflow, делают разработку с помощью платформы Метабот такой же привычной и естественной как и разработка на чистых языка программирования.

Для работы с данными вам доступны таблицы с настраиваемыми полями, а также локальные (пользовательские) и глобальные (на уровне бота/приложения) атрибуты и тэги.

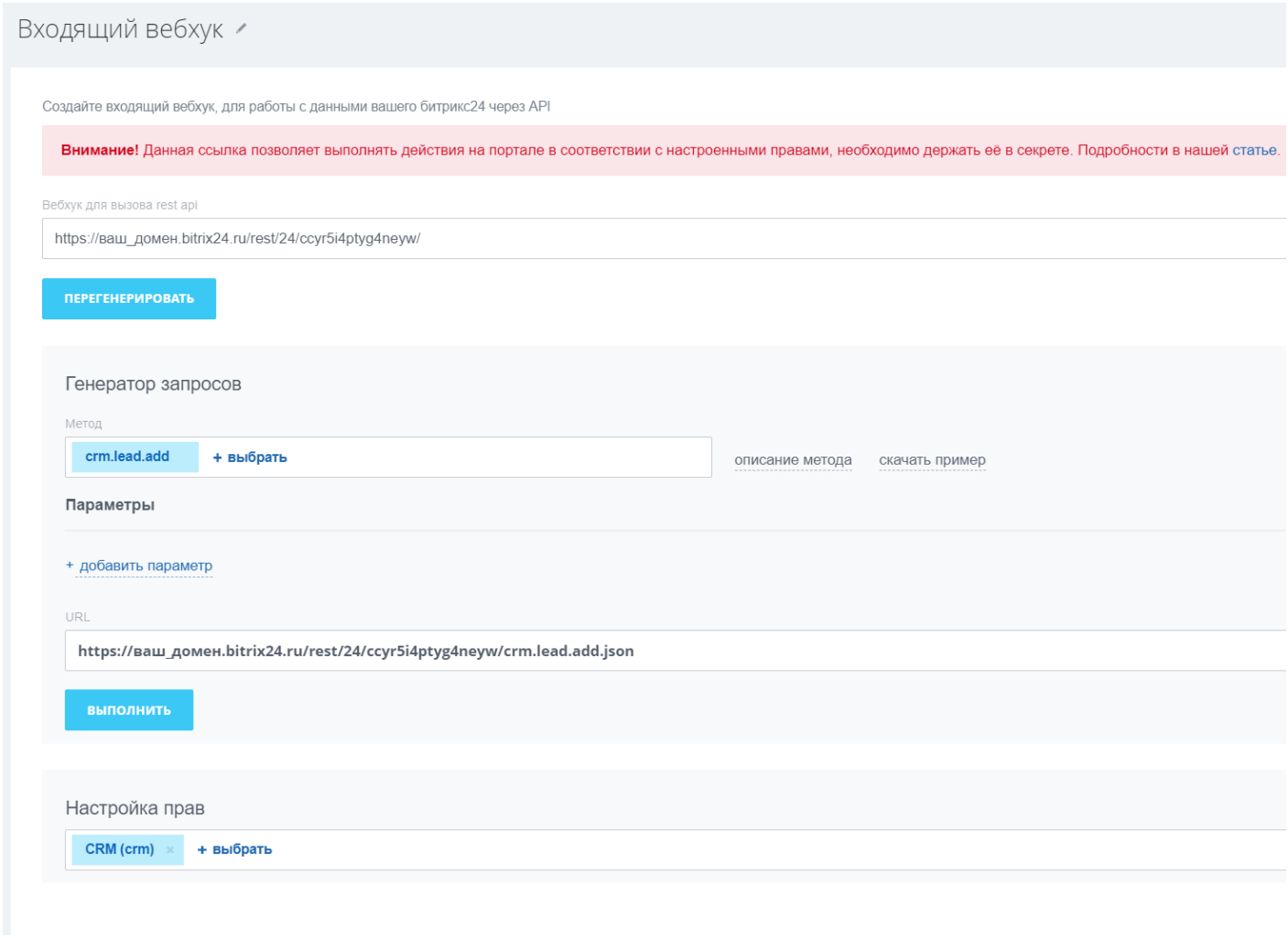
Пользователям не являющимися профессиональными разработчиками разобраться с интеграциями будет гораздо сложнее. Ниже мы делимся примером бота, который принимает анкету в мессенджере и затем регистрирует новый лид в платформ Битрикс24.

Настройте Webhooks на стороне Битрикс24

Создайте новую интеграцию для входящего веб-хука, у которой настройте права на доступ к CRM.

> Если вы это делаете впервые, воспользуйтесь статьей Веб-хуки. Быстрый старт.

Скопируйте «Вебхук для вызова rest api». На следующем шаге вам понадобится ввести этот адрес в настройках вашего бота в Метабот.

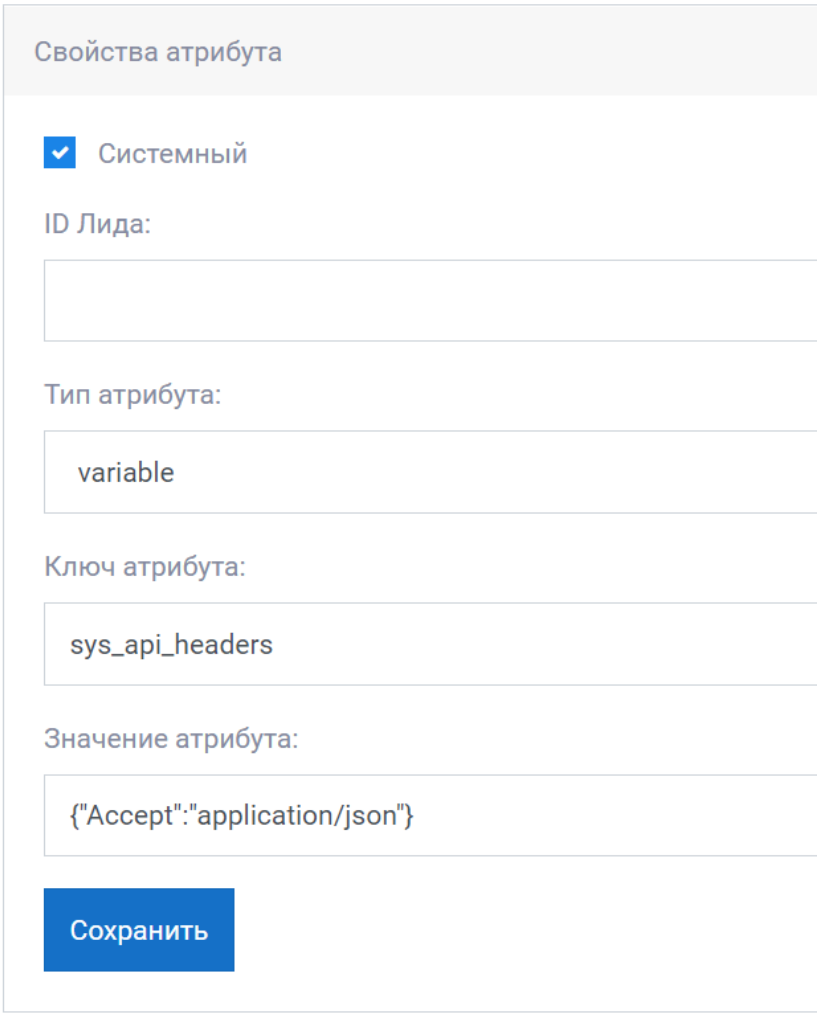


Добавьте системные атрибуты в бота на стороне Metabot

Создайте две системных атрибута у вашего бота, которые используются при формировании API запросов:

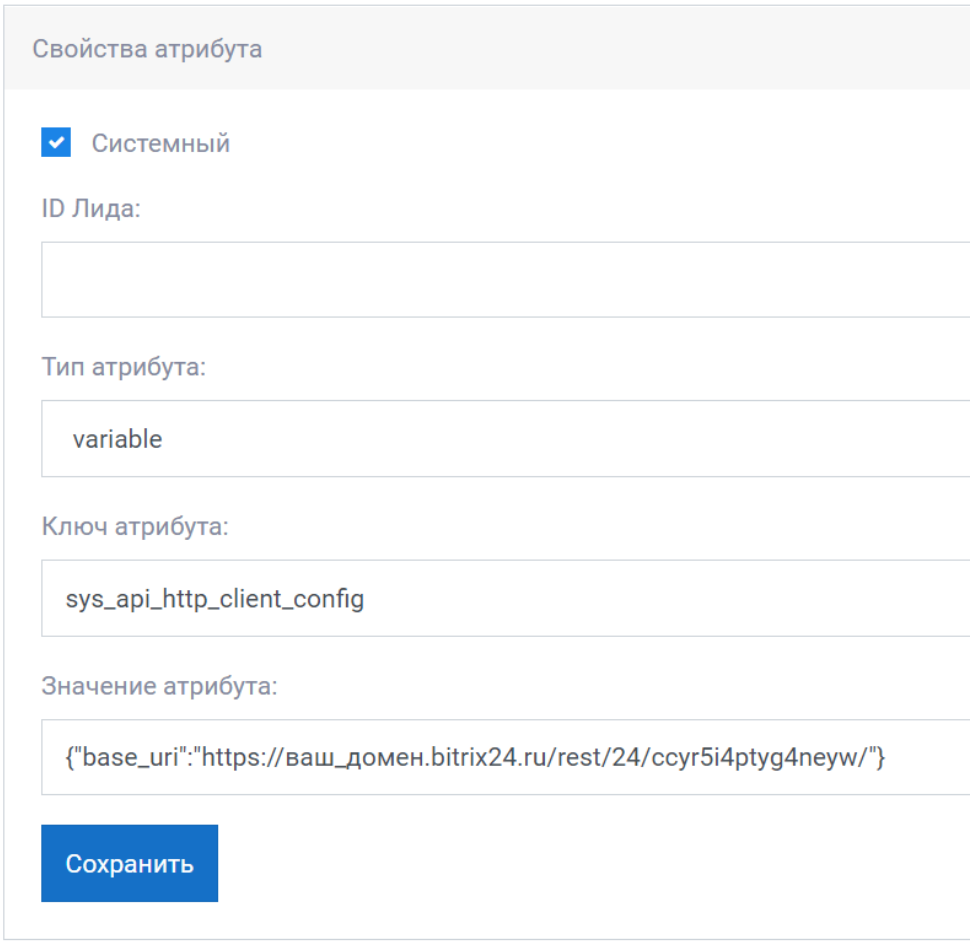
1. Заголовок API вызова

```
sys_api_headers: {"Accept":"application/json"}
```



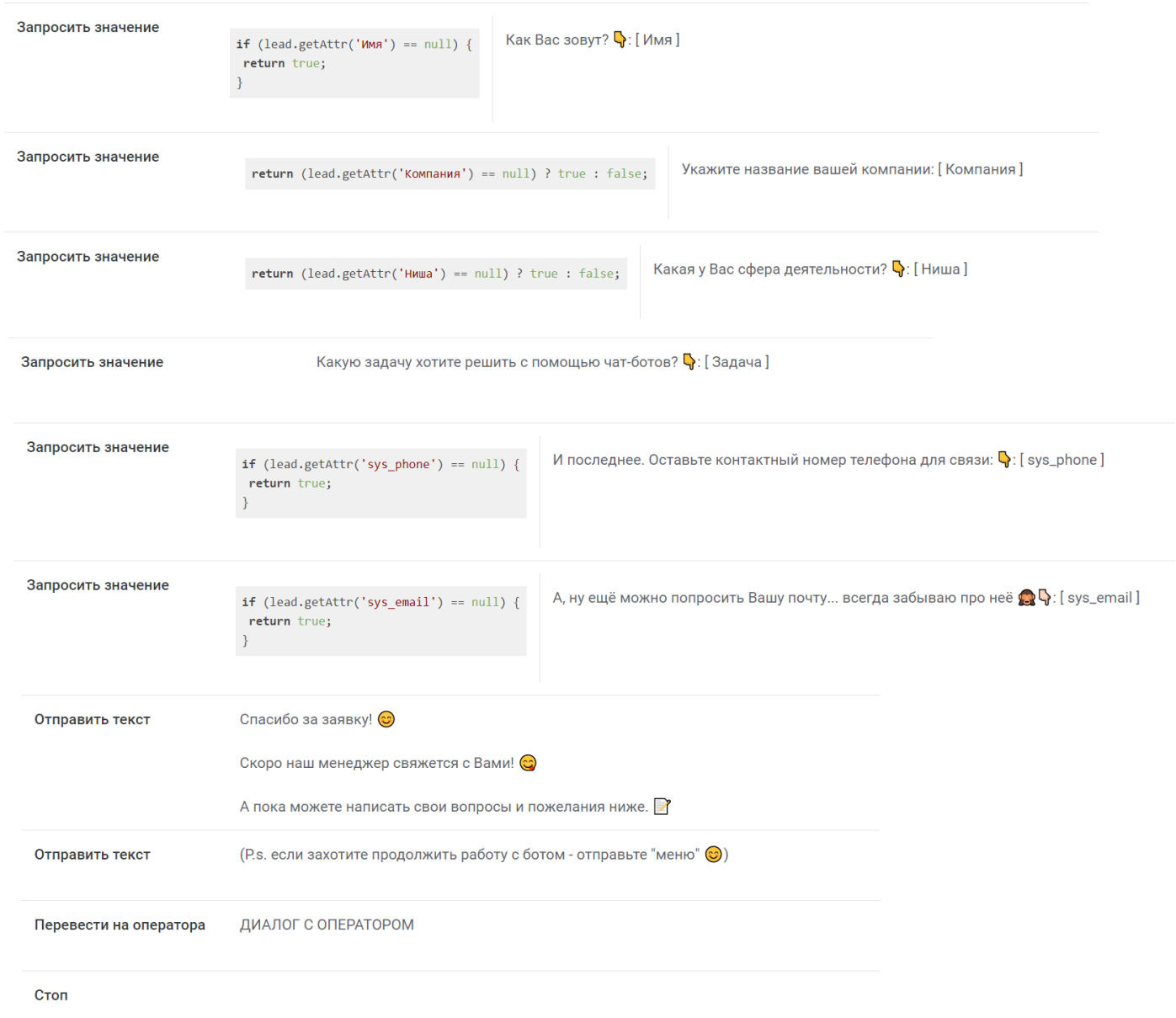
2. Адрес веб-хука для вызова Rest API

```
sys_api_http_client_config:
{"base_uri":"https://ваш_домен.bitrix24.ru/rest/24/ccyr5i4ptyg4neyw/"}
```



Создайте в боте сценарий с анкетой

Например, вы можете собрать следующий сценарий из шести полей:



Обратите внимание, что мы рекомендуем сохранять телефон и email пользователя в системные поля sys_phone и sys_email. Платформа использует эти поля для внутренних целей, например, они подставляются в таблицу при экспорте контактов.

Добавьте в боте вызов API метода для создания лида в системе Bitrix24

Перед командой Стоп добавьте вызов JavaScript следующего вида:

Выполнить JavaScript

```
// Добавляем лид в Bitrix24
api.getJson('crm.lead.add.json', {}, [], {"query": {
  "fields": {
    "TITLE": lead.getAttr('Компания') + ": запрос в боте на консультацию",
    "NAME": lead.getAttr('Имя'),
    "COMMENTS":
          "Ниша: " + lead.getAttr('Ниша') + "<br>" +
          "Задача: " + lead.getAttr('Задача'),
    "EMAIL": [
      {
        "VALUE": lead.getAttr('sys_email'),
        "VALUE_TYPE": "WORK"
      }
    ],
    "PHONE": [
      {
        "VALUE": lead.getAttr('sys_phone'),
        "VALUE_TYPE": "WORK"
      }
    ]
  }
}});
```

Список и название полей в массиве fields будет зависеть от ваших настроек CRM. Используйте метод **crm.lead.fields**, чтобы узнать список всех полей и узнать требуемый формат полей.

```
// Добавляем лид в Bitrix24
api.getJson(‘crm.lead.add.json’, {}, [], {«query»: {
«fields»: {
«TITLE»: lead.getAttr(‘Компания’) + «: запрос в боте на консультацию»,
«NAME»: lead.getAttr(‘Имя’),
«COMMENTS»:
«Ниша: » + lead.getAttr(‘Ниша’) + «<br>» +
«Задача: » + lead.getAttr(‘Задача’),
«EMAIL»: [
{
«VALUE»: lead.getAttr(‘sys_email’),
«VALUE_TYPE»: «WORK»
}
],
«PHONE»: [
{
«VALUE»: lead.getAttr(‘sys_phone’),
«VALUE_TYPE»: «WORK»
}
```

```
]
}
});
```

Поздравляем! Если вы все сделали правильно, то после прохождения анкеты в боте, в Битрикс24 сразу же будет создан новый лид и вы услышите знакомый звук уведомления.

Аналогичным образом разрабатываются любые другие интеграции как с Битрикс24, так и с другими системами.

Версия #1
Ирина Петрова создал 2025-03-14 07:28:22 UTC
Ирина Петрова обновил 2025-03-14 07:37:38 UTC