

Как из чат-бота создать лид в Битрикс24

Средства интеграции с внешними системами по API, доступные в платформе Метабот, позволяют выполнять обращения в сторонние системы в любом месте сценария диалога, если возникает такая необходимость.

Разработка интеграций осуществляется с помощью встроенного в ядро платформы V8 JavaScript Engine от Google. Благодаря встроенному языку программирования перед разработчиками открываются неограниченные возможности для профессиональной разработки чат-ботов и чат-приложений.

Наличие огромного количества материалов по JavaScript в профессиональных сообществах Интернета, таких как StackOverflow, делают разработку с помощью платформы Метабот такой же привычной и естественной, как и разработка на чистом языке программирования.

Для работы с данными вам доступны таблицы с настраиваемыми полями, а также локальные (пользовательские) и глобальные (на уровне бота/приложения) атрибуты и тэги.

Пользователям не являющимся профессиональными разработчиками разобраться с интеграциями будет гораздо сложнее. Ниже мы делимся примером бота, который принимает анкету в мессенджере и затем регистрирует нового лида в платформе Битрикс24.

Настройте Webhooks на стороне Битрикс24

Создайте новую интеграцию для входящего веб-хука, у которой настройте права на доступ к CRM.

Если вы это делаете впервые, воспользуйтесь статьей [Веб-хуки. Быстрый старт](#).

Скопируйте «Вебхук для вызова rest api». На следующем шаге вам понадобится ввести этот адрес в настройках вашего бота в Метабот.

Входящий вебхук

Создайте входящий вебхук, для работы с данными вашего битрикс24 через API

Внимание! Данная ссылка позволяет выполнять действия на портале в соответствии с настроенными правами, необходимо держать ее в секрете. Подробности в нашей [статье](#).

Вебхук для вызова rest api

`https://ваш_домен.bitrix24.ru/rest/24/ccyr5i4ptyg4neyw/`

ПЕРЕГЕНЕРИРОВАТЬ

Генератор запросов

Метод

`crm.lead.add`

+ выбрать

[описание метода](#)

[скачать пример](#)

Параметры

[+ добавить параметр](#)

URL

`https://ваш_домен.bitrix24.ru/rest/24/ccyr5i4ptyg4neyw/crm.lead.add.json`

выполнить

Настройка прав

`CRM (crm)`

+ выбрать

Добавьте системные атрибуты в бота на стороне Metabot

Создайте две системных атрибута у вашего бота, которые используются при формировании API запросов:

1. Заголовок API вызова

```
sys_api_headers: {"Accept": "application/json"}
```

Свойства атрибута

☒ Системный

ID Лида:

Тип атрибута:

variable

Ключ атрибута:

sys_api_headers

Значение атрибута:

{"Accept":"application/json"}

Сохранить

2. Адрес веб-хука для вызова Rest API

sys_api_http_client_config:

```
{"base_uri": "https://ваш_домен.bitrix24.ru/rest/24/ccyr5i4ptyg4neyw/"}
```

Свойства атрибута

☒ Системный

ID Лида:

Тип атрибута:

variable

Ключ атрибута:

sys_api_http_client_config

Значение атрибута:

{"base_uri":"https://ваш_домен.bitrix24.ru/rest/24/ccyr5i4ptyg4neyw/"}

Сохранить

Создайте в боте сценарий с анкетой

Например, вы можете собрать следующий сценарий из шести полей:

Запросить значение	<pre>if (lead.getAttr('Имя') == null) { return true; }</pre>	Как Вас зовут? 🗣️: [Имя]
Запросить значение	<pre>return (lead.getAttr('Компания') == null) ? true : false;</pre>	Укажите название вашей компании: [Компания]
Запросить значение	<pre>return (lead.getAttr('Ниша') == null) ? true : false;</pre>	Какая у Вас сфера деятельности? 🗣️: [Ниша]
Запросить значение		Какую задачу хотите решить с помощью чат-ботов? 🗣️: [Задача]
Запросить значение	<pre>if (lead.getAttr('sys_phone') == null) { return true; }</pre>	И последнее. Оставьте контактный номер телефона для связи: 🗣️: [sys_phone]
Запросить значение	<pre>if (lead.getAttr('sys_email') == null) { return true; }</pre>	А, ну ещё можно попросить Вашу почту... всегда забываю про неё 🗣️: [sys_email]
Отправить текст	Спасибо за заявку! 😊 Скоро наш менеджер свяжется с Вами! 😊 А пока можете написать свои вопросы и пожелания ниже. 📝	
Отправить текст	(P.s. если захотите продолжить работу с ботом - отправьте "меню" 😊)	
Перевести на оператора	ДИАЛОГ С ОПЕРАТОРОМ	
Стоп		

Обратите внимание, что мы рекомендуем сохранять телефон и email пользователя в системные поля sys_phone и sys_email. Платформа использует эти поля для внутренних целей, например, они подставляются в таблицу при экспорте контактов.

Добавьте в боте вызов API метода для создания лида в системе Bitrix24

Перед командой Стоп добавьте вызов JavaScript следующего вида:

Выполнить JavaScript

```
// Добавляем лид в Bitrix24
api.getJson('crm.lead.add.json', {}, [], {"query": {
  "fields": {
    "TITLE": lead.getAttr('Компания') + ": запрос в боте на консультацию",
    "NAME": lead.getAttr('Имя'),
    "COMMENTS":
      "Ниша: " + lead.getAttr('Ниша') + "<br>" +
      "Задача: " + lead.getAttr('Задача'),
    "EMAIL": [
      {
        "VALUE": lead.getAttr('sys_email'),
        "VALUE_TYPE": "WORK"
      }
    ],
    "PHONE": [
      {
        "VALUE": lead.getAttr('sys_phone'),
        "VALUE_TYPE": "WORK"
      }
    ]
  }
}
});
```

Список и название полей в массиве `fields` будет зависеть от ваших настроек CRM. Используйте метод **`crm.lead.fields`**, чтобы узнать список всех полей и узнать требуемый формат полей.

```
// Добавляем лид в Bitrix24
api.getJson('crm.lead.add.json', {}, [], {«query»: {
  «fields»: {
    «TITLE»: lead.getAttr('Компания') + «: запрос в боте на консультацию»,
    «NAME»: lead.getAttr('Имя'),
    «COMMENTS»:
      «Ниша: » + lead.getAttr('Ниша') + «<br>» +
      «Задача: » + lead.getAttr('Задача'),
    «EMAIL»: [
      {
        «VALUE»: lead.getAttr('sys_email'),
        «VALUE_TYPE»: «WORK»
      }
    ],
    «PHONE»: [
      {
        «VALUE»: lead.getAttr('sys_phone'),
        «VALUE_TYPE»: «WORK»
      }
    ]
  }
}
```

```
}  
}  
});
```

Поздравляем! Если вы все сделали правильно, то после прохождения анкеты в боте, в Битрикс24 сразу же будет создан новый лид и вы услышите знакомый звук уведомления.

Аналогичным образом разрабатываются любые другие интеграции как с Битрикс24, так и с другими системами.

Версия #1

Ирина Петрова создал 14 March 2025 07:28:22

Ирина Петрова обновил 14 March 2025 07:37:38