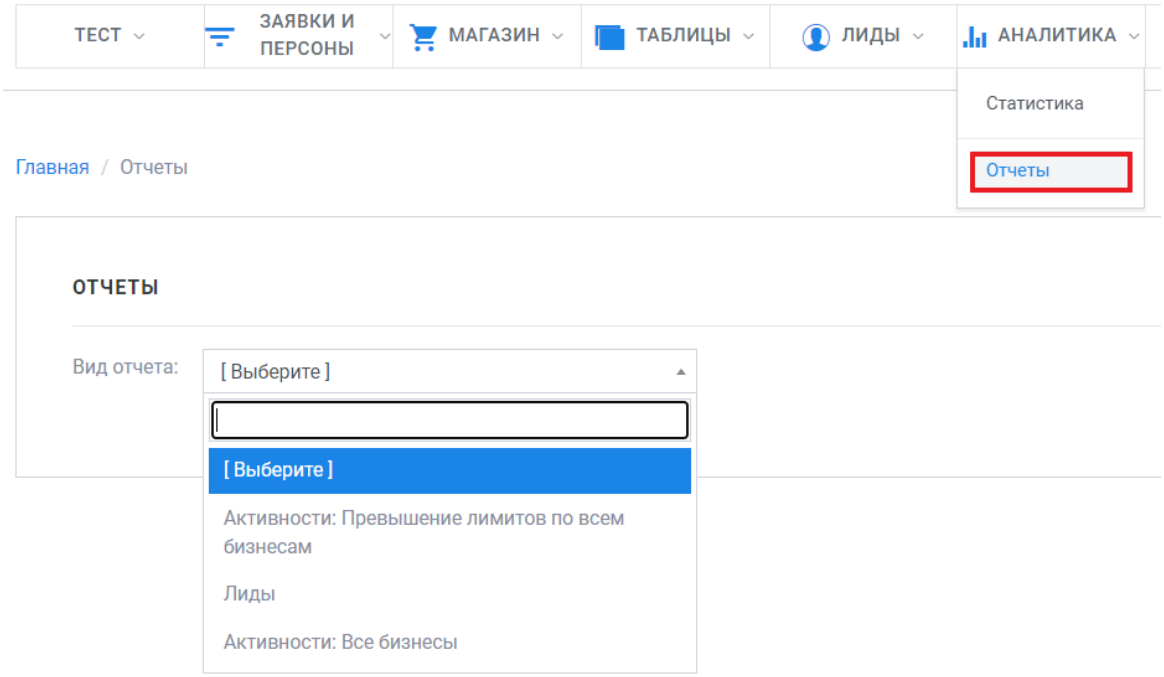
Кастомные отчеты

Функционал **Кастомных отчетов** позволяет создавать настраиваемые отчеты со статистикой лидов и активностей.

В меню **Кастомных отчетов** можно перейти по пункту **Отчеты** из выпадающего списка **Аналитика**.



В открывшемся меню доступен выпадающий список в котором можно выбрать один из трех видов отчетов:

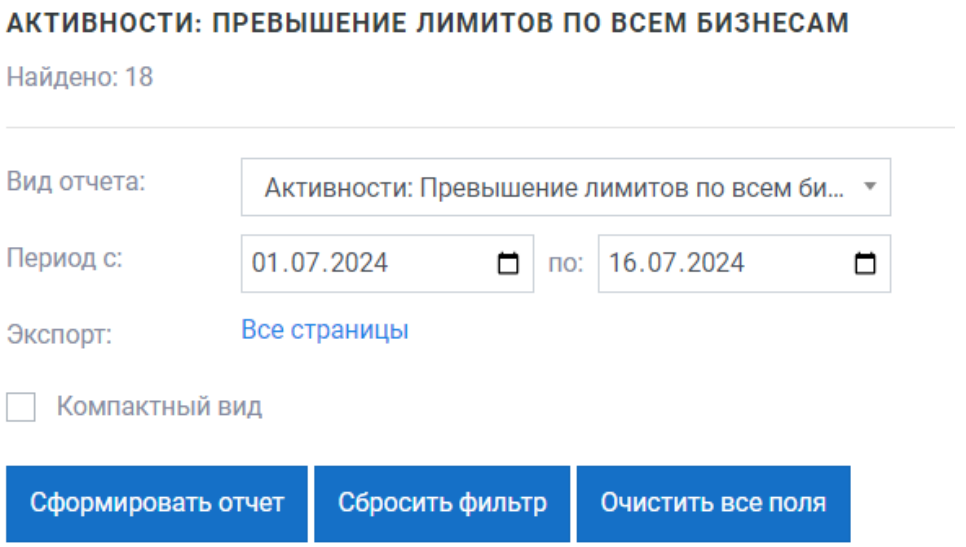
- **Активности: Превышение лимитов по всем бизнесам** — отчет показывающий статистику по превышениям лимитов активностей;
- **Лиды** — отчет показывающий статистику по лидам;
- **Активности: Все бизнесы** — отчет показывающий статистику по количеству активностей.

Рассмотрим подробнее каждый из отчетов ниже.

Активности: Превышение лимитов по всем бизнесам

При выборе вида отчета **Активности: Превышение лимитов по всем бизнесам**, на странице появятся следующие поля и кнопки:

- **Период с** — фильтр для указания периода времени, для которого будет составлен отчет;
- **Экспорт** — при нажатии на **Все страницы** автоматически скачается сформированный отчет в формате excel;
- **Компактный вид** — позволяет отобразить отчет в более сжатом формате;
- **Сформировать отчет** — кнопка формирования отчета;
- **Сбросить фильтр** — кнопка сброса отчета;
- **Очистить все поля** — кнопка отчищающая все фильтры и поля.



В сформированном отчете отображаются следующие данные:

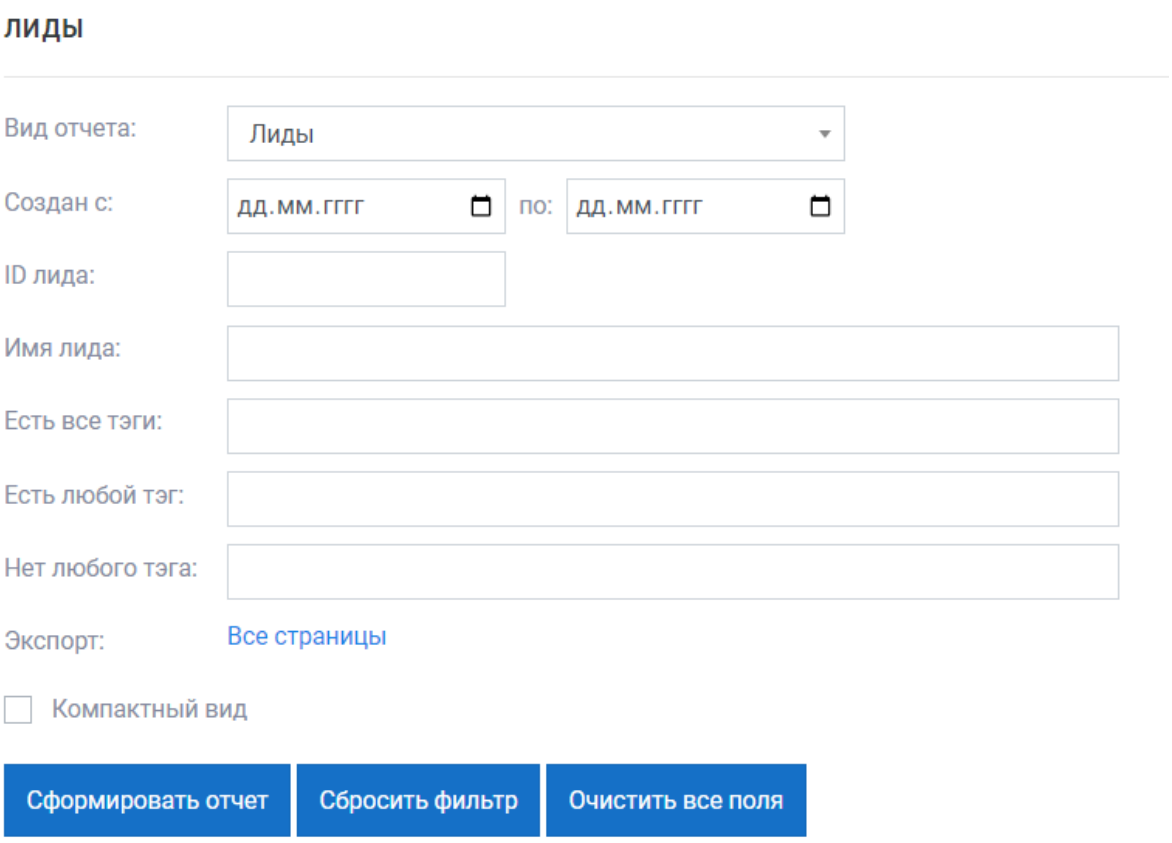
- **ID бизнеса** — id бизнеса, для которого рассчитываются превышения;
- **Бизнес** — наименование бизнеса, для которого рассчитываются превышения;
- **Макс. в Мин.** — максимальное количество активностей в минуту;
- **Превышений** — количество превышений активностей;
- **Длительность превышений (сек.)** — сумма длительности превышений в минуту;
- **QNT_PRC10 - 100** — количество превышений каждого вида.

Лиды

При выборе вида отчета **Лиды**, на странице появятся следующие поля и кнопки:

- **Создан с** — фильтр для указания периода времени, для которого будет составлен отчет;
- **ID лида** — id лида по, которому будет составлен отчет;
- **Имя лида** — имя лида, по которому будет составлен отчет;
- **Есть все тэги** — все тэги имеющиеся у лидов, по которым будет составлен отчет;

- **Есть любой тэг** — любой из тэгов имеющийся у лидов, по которым будет составлен отчет;
- **Нет любого тэга** — любой из тэгов, которого нет у лидов, по которым будет составлен отчет;
- **Экспорт** — при нажатии на **Все страницы** автоматически скачается сформированный отчет в формате excel;
- **Компактный вид** — позволяет отобразить отчет в более сжатом формате;
- **Сформировать отчет** — кнопка формирования отчета;
- **Сбросить фильтр** — кнопка сброса отчета;
- **Очистить все поля** — кнопка отчищающая все фильтры и поля.



В сформированном отчете отображаются следующие данные:

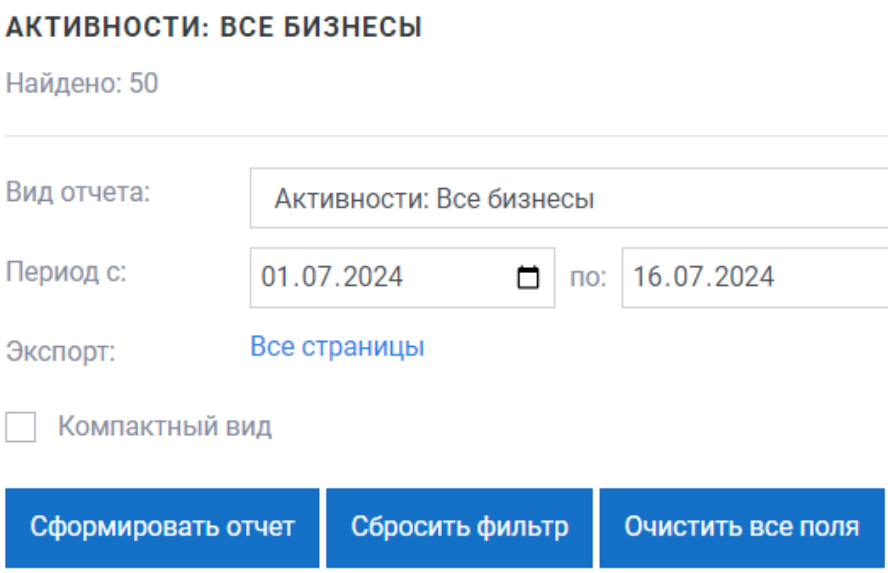
- **ID** — id лида;
- **Лид** — имя лида;
- **Канал** — номер канала, по которому обращался лид;
- **Идентификатор** — идентификатор лида;
- **Статус** — id статуса лида;
- **Бот выкл.** — выключен ли бот (0 — нет/1 — да);
- **Переведен на оператора** — переведен ли лид на оператора (0 — нет/1 — да);
- **Тэги** — тэги лида;
- **Язык** — язык лида;
- **Сообщений** — количество сообщений от лида;
- **ID последнего сообщения** — id последнего сообщения лида;
- **Дата последнего сообщения** — дата последнего сообщения лида;

- **Последняя активность** — последняя активность лида в диалоге;
- **Создан** — дата создания лида.

Активности: Все бизнесы

При выборе вида отчета **Активности: Все бизнесы**, на странице появятся следующие поля и кнопки:

- **Период с** — фильтр для указания периода времени, для которого будет составлен отчет;
- **Экспорт** — при нажатии на **Все страницы** автоматически скачается сформированный отчет в формате excel;
- **Компактный вид** — позволяет отобразить отчет в более сжатом формате;
- **Сформировать отчет** — кнопка формирования отчета;
- **Сбросить фильтр** — кнопка сброса отчета;
- **Очистить все поля** — кнопка отчищающая все фильтры и поля.



В сформированном отчете отображаются следующие данные:

- **ID бизнеса** — id бизнеса, для которого рассчитываются активности;
- **Бизнес** — наименование бизнеса, для которого рассчитываются активности;
- **Количество активностей** — количество активностей за указанный период времени;
- **Длительность всех активностей (сек.)** — сумма длительности всех активностей.

Версия #2
Ирина Петрова создал 2024-07-16 09:46:51 UTC
Ирина Петрова обновил 2024-11-18 10:39:42 UTC