Маршруты

От маршрутов зависит по какой из цепочки сценариев пойдет бот при общении с пользователем.

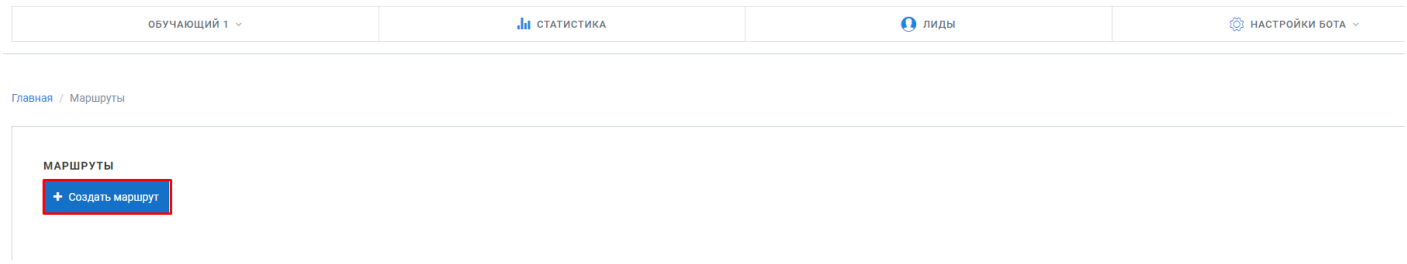
Маршруты — это начальная точка взаимодействия бота и пользователя при получении очередного сообщения пользователя ботом. Маршруты позволяют настроить условия запуска созданных скриптов.

Бот взаимодействует с пользователем, анализирует полученное сообщение, находит с списке подходящий маршрут и затем стартует скрипт, а дальше бот выполняет сценарий уже по скрипту.

> Если не найден ни один маршрут, то выполняется резервный скрипт с типом **Fallback**.

Маршруты необходимо создавать в разделе главного меню **Настройки бота** подраздел **Маршруты**.

На экранной форме следует нажать кнопку **Создать маршрут**.



При создании нового маршрута необходимо заполнить следующие параметры:

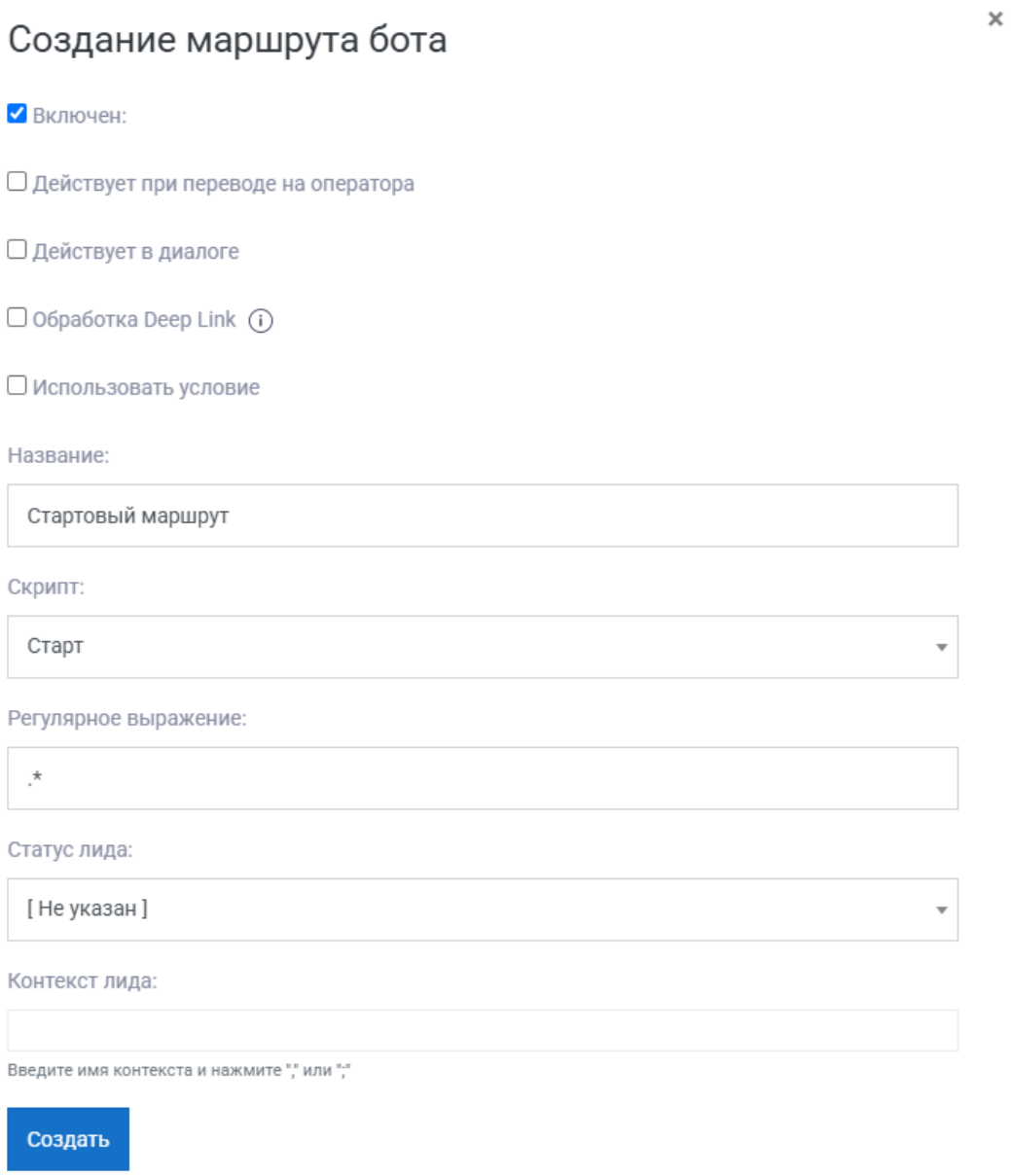
- **Название** — логически понятное название маршрута , например, "Стартовый маршрут";
- **Скрипт** — из списка скриптов выбрать скрипт, который будет запущен при старте данного маршрута;
- **Регулярное выражение** — параметр маршрута, слова по которым бот должен будет запуститься. Например:
  - **.*** — это выражение означает, что старт бота произойдет при любом введенном слове или символе со стороны пользователя;
  - **бот|меню** — синтаксис написания выражения. Данное выражение позволит настроить запуск бота после остановки или при намерении пользователя вернуться в главное **Меню**.

Как составить свое произвольное регулярное выражение можно узнать на странице **Регулярные выражения**.

- **Статус лида** — значение выбирается из списка , означает при каком статусе лида будет выполняться данный маршрут;

Статусы лида в маршрутах необходимы только для ботов подключаемых с прямыми линиями Uminco или Битрикс24. Для других случаев в них нет необходимости. Стартовый маршрут **ВСЕГДА** должен быть **БЕЗ** статуса. Подробнее смотрите на странице **Статусы**

- **Контекст лида** — параметр маршрута, который задается командой в скрипте бота и означает выполнение маршрута удовлетворяющего данному условию.



В регулярном выражении есть возможность указания флагов маршрута в формате:

рег_выражение:FLAGS[список флагов через запятую]

> Регулярное выражение можно не указывать, тогда запись будет выглядеть так **:FLAGS[список флагов через запятую]**

Например:

.*:FLAGS[EMPTY,NO_RUN]

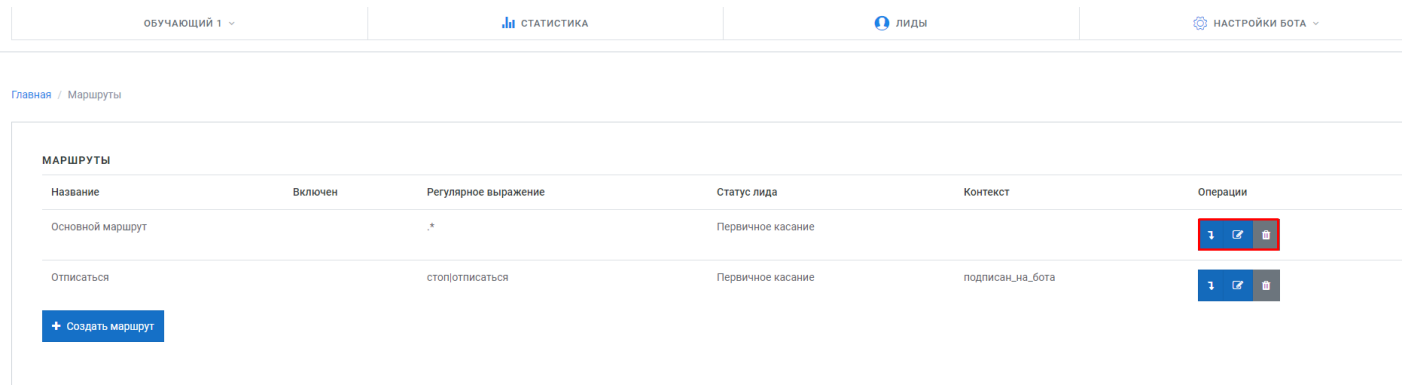
Доступные флаги:

- **EMPTY** — позволяет выполнять проверку v8 условия и запустить маршрут, если во входящем вебхуке от пользователя не указан текст, например, если прислали файл, локацию и т.д.
- **ANY** — любой текст. Идентично регулярному выражению **.*** При данном флаге регулярное выражение не проверяется.
- **NO_RUN** — не запускать скрипт маршрута, чтобы не сбрасывать беседу лида. Флаг необходимо использовать с пустым параметром **Запускаемый скрипт** в маршруте. Этот флаг необходимо указывать, если в условии маршрута выполняется **bot.scheduleJob** и **return true**.

> Данный функционал используется при работе с геолокацией.

В разделе **Маршруты** располагается список маршрутов данного бота с доступными операциями:

- **Перейти в редактор скрипта** — будет произведен переход в скрипт для редактирования, который указан в свойствах маршрута;
- **Редактировать свойства маршрута**;
- **Удалить маршрут**.



Маршруты разделены на 2 группы:

- Обычные маршруты;
- Маршруты с диплинками.

Каждая группа маршрутов обладает своей сортировкой. Сортировка влияет на порядок поиска (и запуска) маршрута. Запускается только первый маршрут подходящий под все условия отбора. Если маршрут найден, то очищается беседа и запускается скрипт указанный в маршруте.

> Убедитесь, что в стартовом маршруте НЕ проставлена галочка в пункте **Действует в диалоге**.

Для всех маршрутов с диплинками считается, что у них включена опция **Действует в диалоге**. Даже если эта опция отключена, при обработке маршрута с диплинком считается, что она включена.

> Даже если случайно сбросим эту опция в базе данных, то на логику это не повлияет.

> **Более подробно как опция на логику:** если включена опция **Обработка Deep Link**, то после сохранения маршрута (редактирование/создание), на бэке будет автоматически установлена опция **Действует в диалоге**.

Версия #12
Юрий Гарашко создал 2023-06-12 10:59:02 UTC
Ирина Петрова обновил 2025-01-27 08:40:30 UTC