Мессенджер MAX

Создание чат-бота

Чтобы создать бота, вы сначала должны подключиться к платформе MAX для партнёров, создать и верифицировать профиль организации.

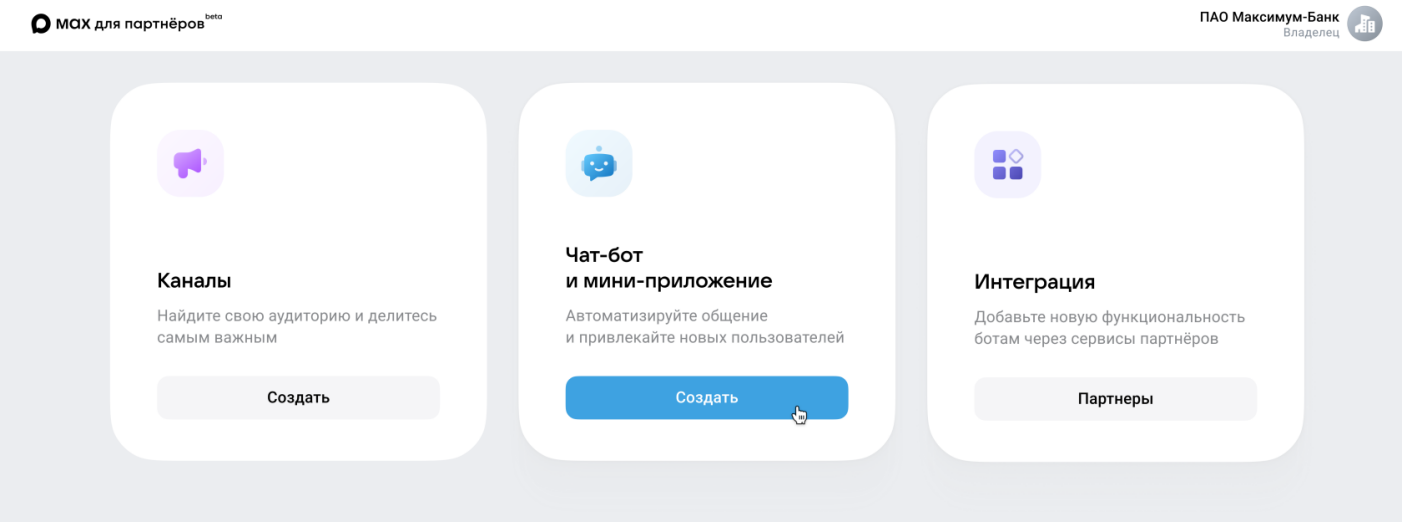
> Регистрация и верификация в MAX

Чтобы создать бота можно воспользоваться документацией.

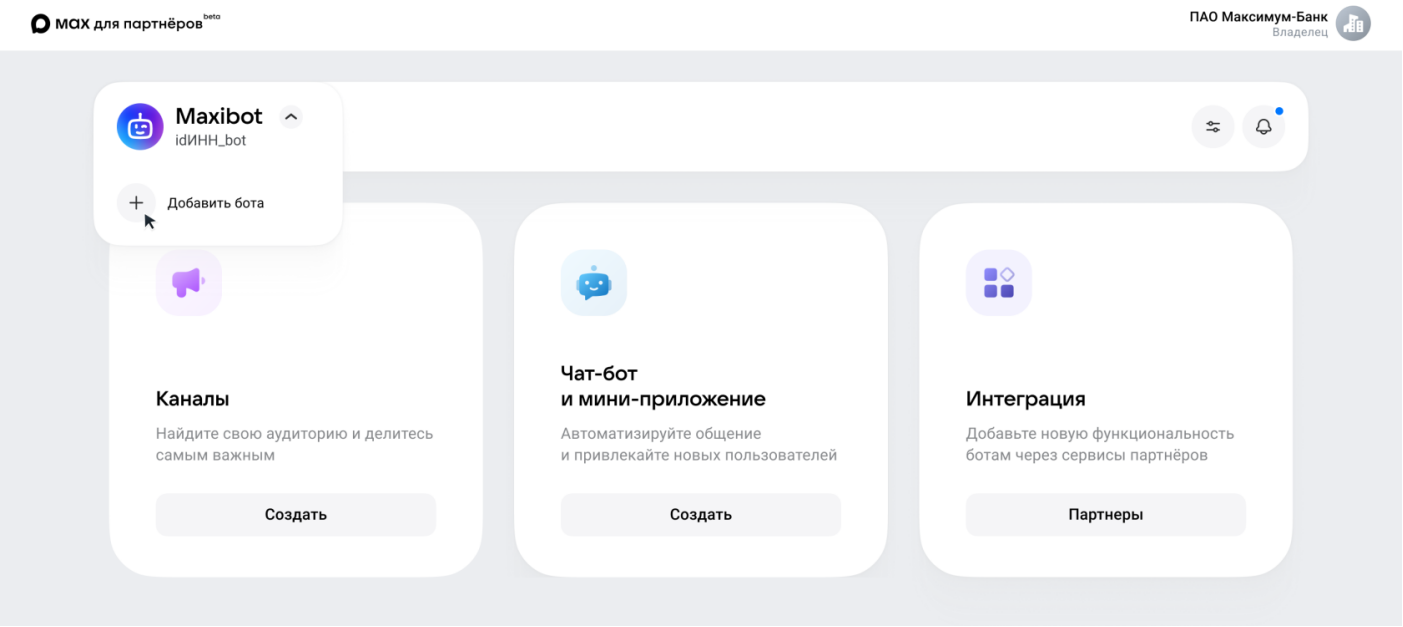
Для одной организации доступно создание **5** ботов.

Каждый из ботов настраивается отдельно. Несколько ботов понадобятся, если, например, у вас несколько представительств и вы хотите взаимодействовать с пользователями от имени каждого из них, или вам нужны разные сценарии диалогов ботов.

1. Перейдите в профиль вашей организации на платформе
2. В разделе **Чат-бот и мини-приложение** нажмите **Создать**

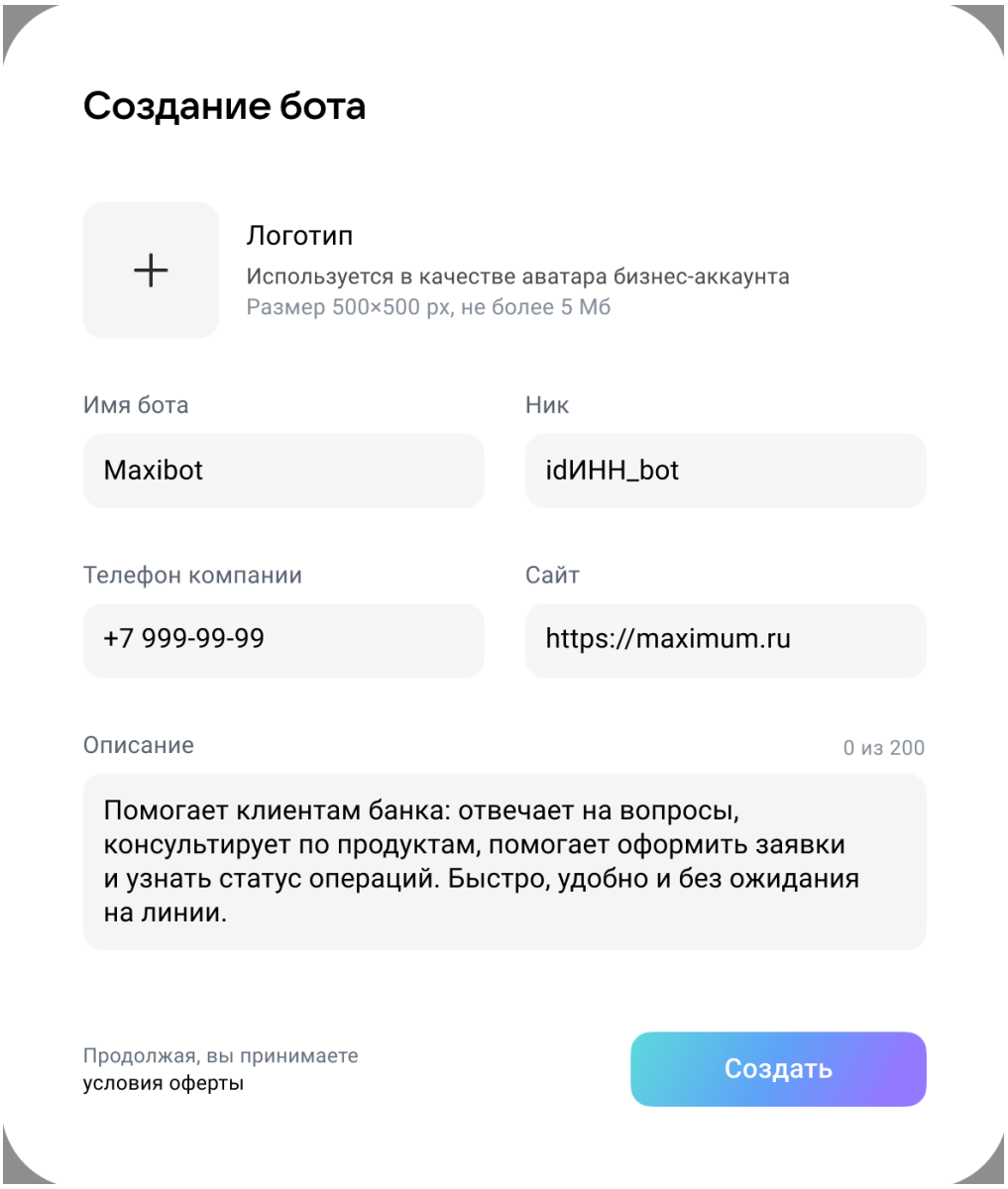


или если у вас уже есть созданные боты, то нового можно добавить из выпадающего меню:



Настройки бота

Заполните данные в настройках бота (его карточке) и нажмите **Создать**



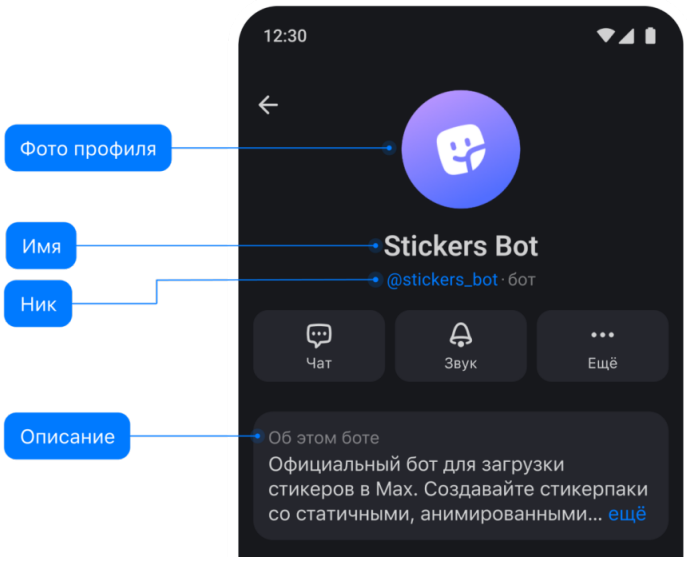
Ник создаётся автоматически по шаблону **idИНН_bot**. Остальные поля нужно заполнить самостоятельно. После создания и проверки бота можно отредактировать все данные, кроме **ника.**

В содержимом полей и логотипе запрещено использовать ненормативную лексику, контент 18+ и данные других компаний. Описание должно соответствовать деятельности вашей организации.

Поле	Обязательность	Описание и формат
Название	Да	Название чат-бота, которое отображается в MAX
		Формат:
		- Длина: 1 — 59 символов

		- Допустимые символы: латиница, кириллица, цифры
		- Эмодзи не поддерживаются
Ник	Да	Никнейм, который отображается в публичной ссылке на чат-бот, например: ник — idИНН_bot, публичная ссылка — https://max.ru/idИНН_bot
		Ник генерируется автоматически по шаблону idИНН_bot
		Выбрать или изменить его пока нельзя. Когда такая возможность появится, обратите внимание на требования к нику:
		- Должен заканчиваться на «_bot» или «bot»
		- Длина: 11 — 60 символов, включая «_bot» / «bot»
		- Должен начинаться с маленькой буквы, без @
		- Допустимые символы: латиница, цифры и _
Сайт	Нет	Сайт организации
		Формат:
		- Длина: не более 1024 символов
		- Должен начинаться с https://
		- Допустимые символы: латиница, цифры, точка, дефис
		- Пробелы не поддерживаются
Логотип	Да	Логотип, который отображается в качестве аватара чат-бота в MAX. Загрузите изображение — после этого вы сразу сможете кадрировать его под необходимые требования прямо на платформе
		Формат:
		- Размер: 500x500 px

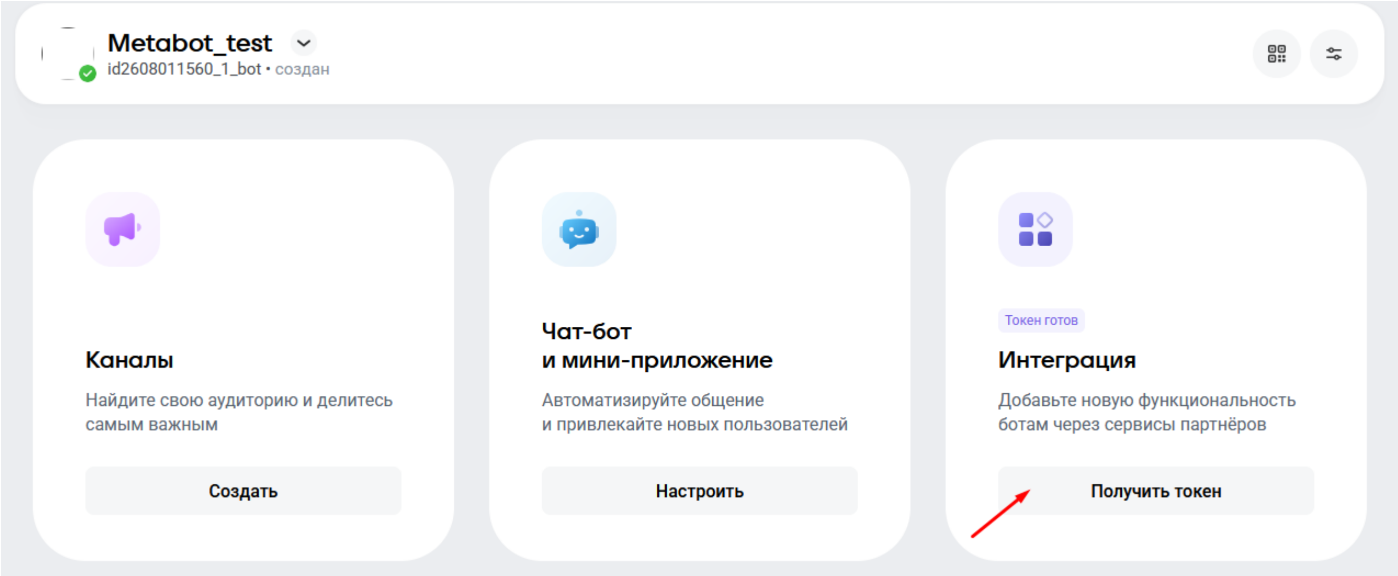
		- Не более 5 Мб
		- Соотношение сторон: 1:1
		- Формат файлов: .jpg, .jpeg, .png
Описание	Да	Краткое описание задач, которые решает чат-бот, а также основных функций, преимуществ для клиентов и особенностей использования
		Формат:
		- Длина: не более 200 символов
		- Допустимые символы: латиница, кириллица, типовые и спецсимволы, пробелы, эмодзи
Телефон компании	Нет	Телефон организации. Для каждого чат-бота можно задать собственный номер
		Формат:
		- Длина: не более 12 символов, включая +
		- Должен начинаться с +7
		- Пример: +7 (999) 999-99-99

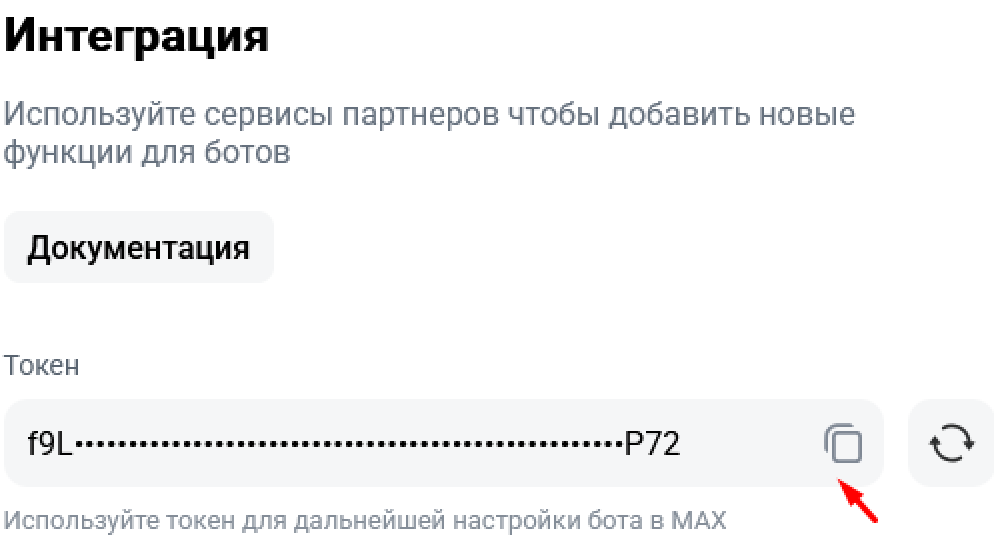


Каждый бот должен пройти модерацию.

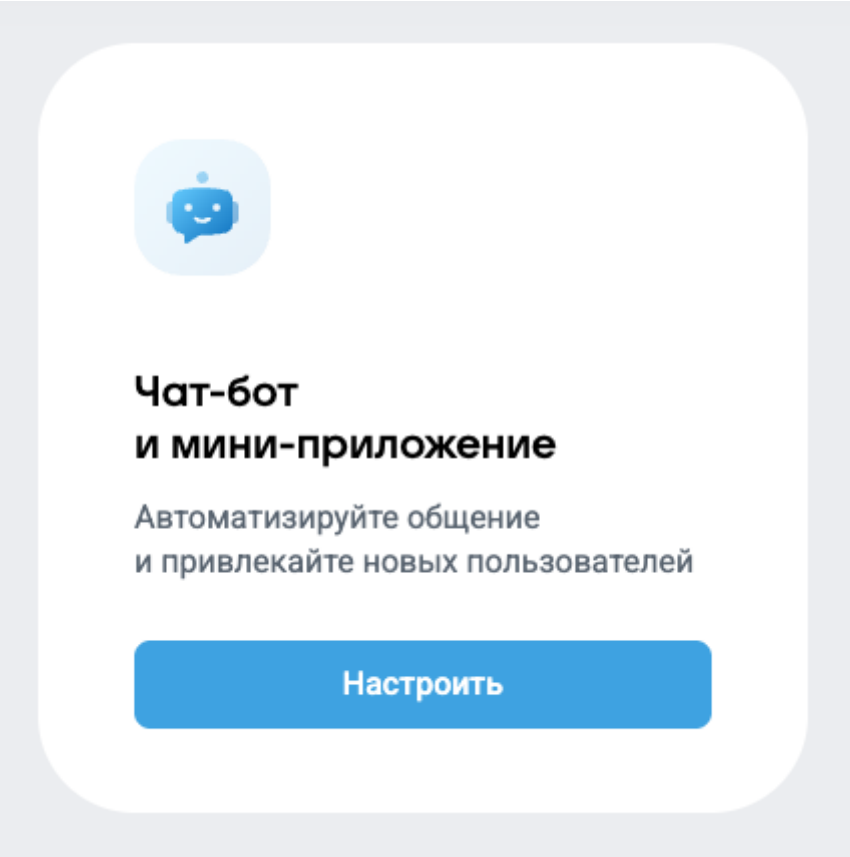
После модерации бот становится доступен пользователям через поиск в MAX, а вы получаете доступ к расширенным настройкам бота, в том числе возможность подключить мини-приложение и настроить сценарии диалогов.

Далее в **Метабот** необходимо будет передать токен созданного бота.





После модерации вам станут доступны расширенные настройки бота и мини-приложения. Чтобы посмотреть их, перейдите в раздел платформы **Чат-бот и мини-приложение** → **Настроить**



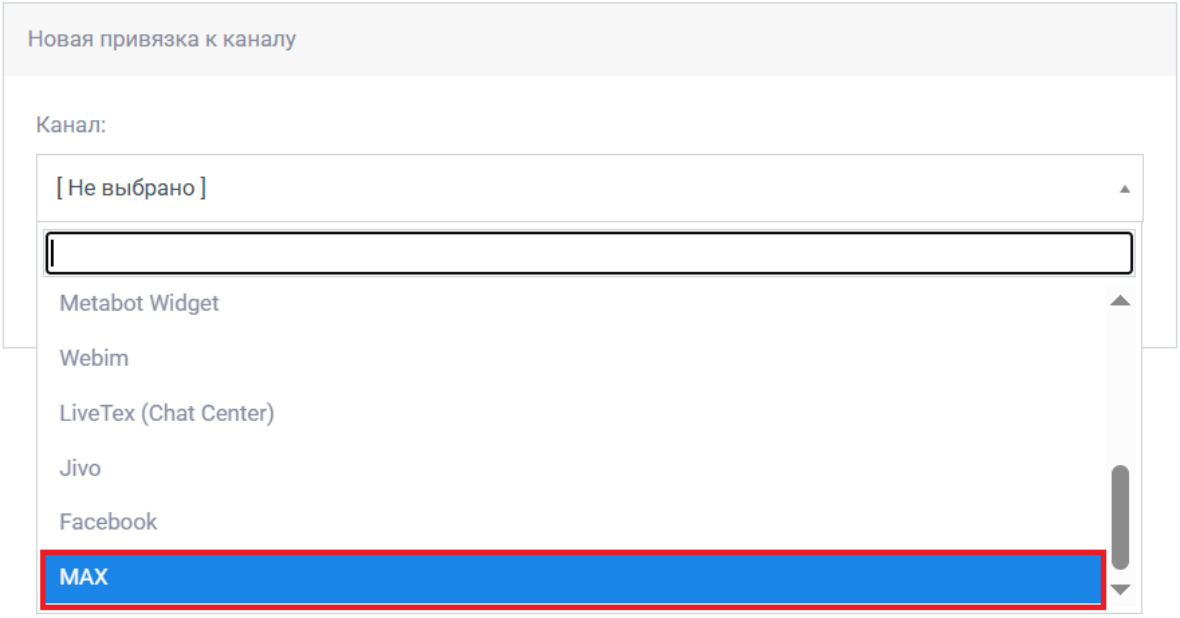
Расширенные настройки бота:

- Управление приватностью бота — вы можете разрешить или запретить добавление бота в групповые чаты. По умолчанию стоит запрет;
- Кнопка запуска мини-приложения — вы можете выбрать один из вариантов: **Открыть**, **Старт**, **Играть** или без названия (по умолчанию).

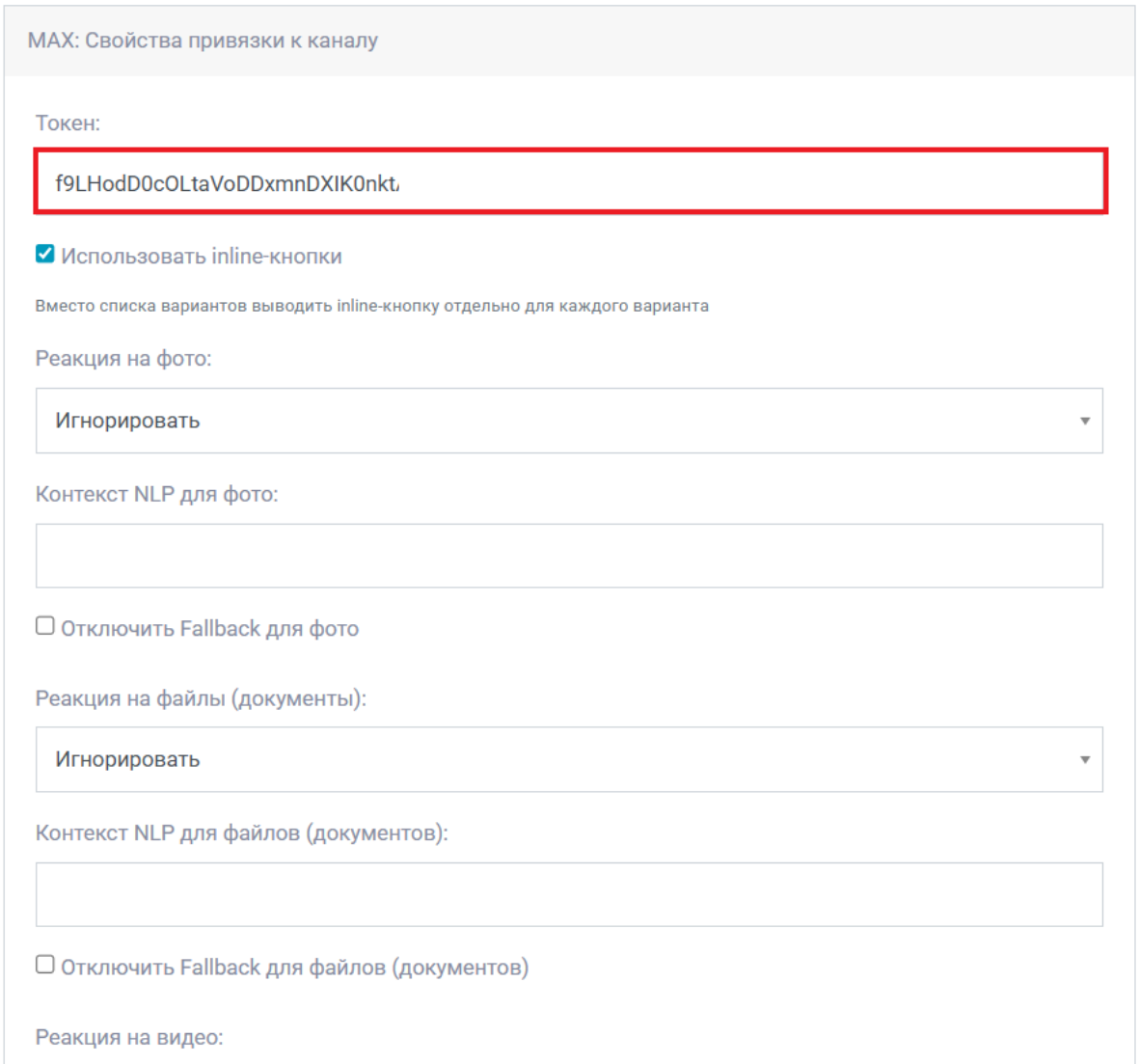
Создание канала на Метабот

Перейдите в **Настройки бота** в раздел подраздел **Каналы**.

Нажмите кнопку **Новая привязка** и выберите канал MAX.



Добавьте токен и установите настройки работы с кнопками/файлами.



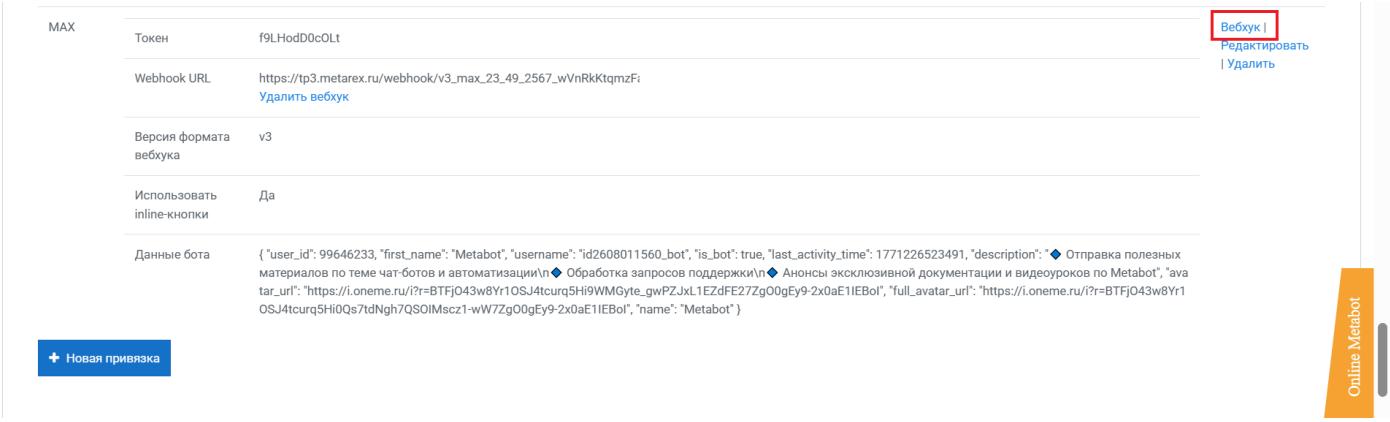
Остальные параметры можете заполнить по желанию:

- **Использовать inline-кнопки** — вместо списка вариантов в боте будет выводиться inline-кнопка отдельно для каждого варианта из меню;
- **Реакция на фото** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать фото отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для фото** — контекст NLP для реакции на фото;
- **Отключить Fallback для фото** — при игнорировании фото, не активировать для него Fallback скрипт;
- **Реакция на файлы (документы)** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать файлы отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для файлов (документов)** — контекст NLP для реакции на файлы;
- **Отключить Fallback для файлов (документов)** — при игнорировании файлов, не активировать для них Fallback скрипт;
- **Реакция на видео** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать видео отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для видео** — контекст NLP для реакции на видео;
- **Отключить Fallback для видео** — при игнорировании видео, не активировать для него Fallback скрипт;
- **Реакция на аудио** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать аудио отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для аудио** — контекст NLP для реакции на аудио;
- **Отключить Fallback для аудио** — при игнорировании аудио, не активировать для него Fallback скрипт;
- **Реакция на голосовые сообщения** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать голосовые сообщения отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для голосовых сообщений** — контекст NLP для реакции на голосовые сообщения;
- **Отключить Fallback для голосовых сообщений** — при игнорировании голосовых сообщений, не активировать для них Fallback скрипт;
- **Реакция на стикер** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать стикеры отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для стикера** — контекст NLP для реакции на стикеры;
- **Отключить Fallback для стикера** — при игнорировании стикера, не активировать для него Fallback скрипт.

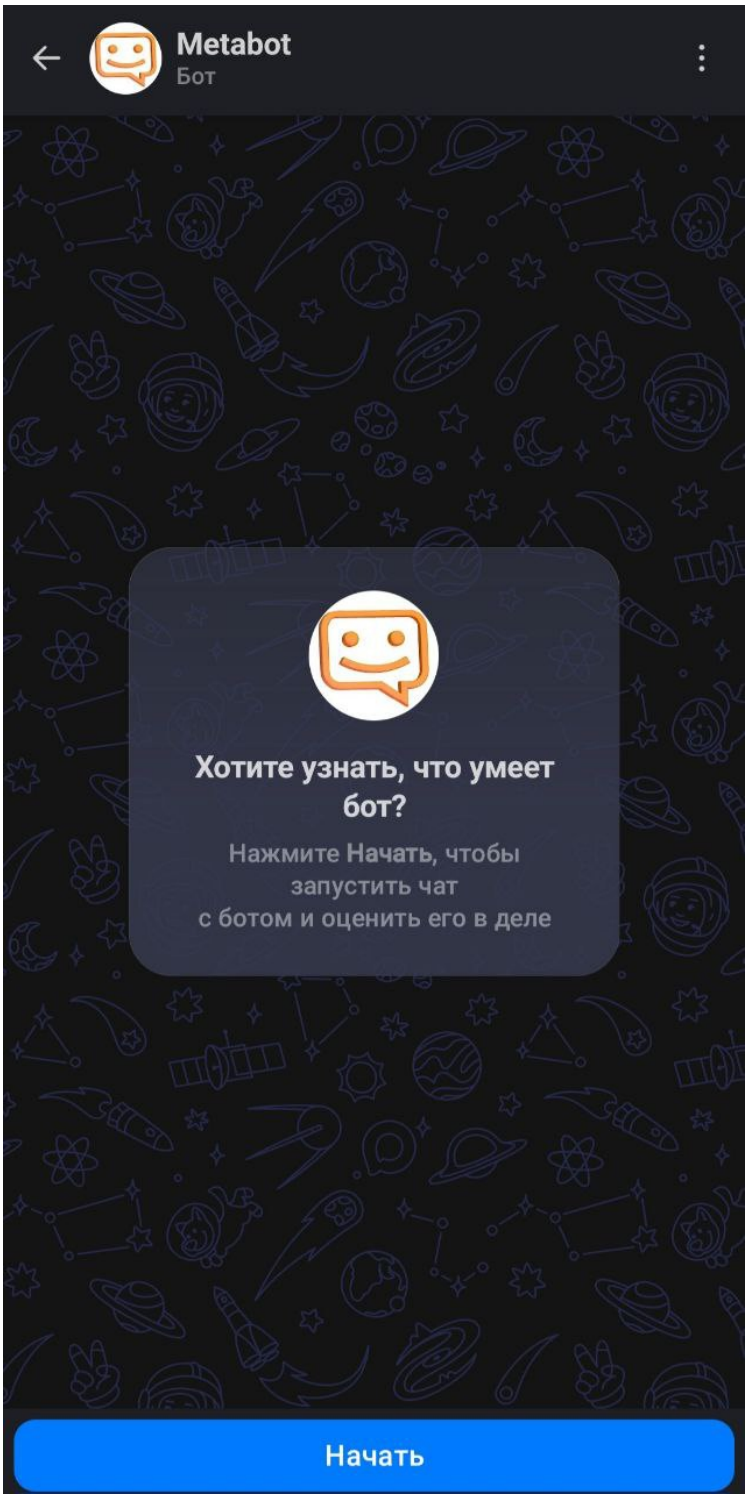
> Если оставить настройки файлов без изменений, то бот будет реагировать на них вызовом Fallback-а.

Сгенерируйте Вебхук и создастся привязка с данными бота.

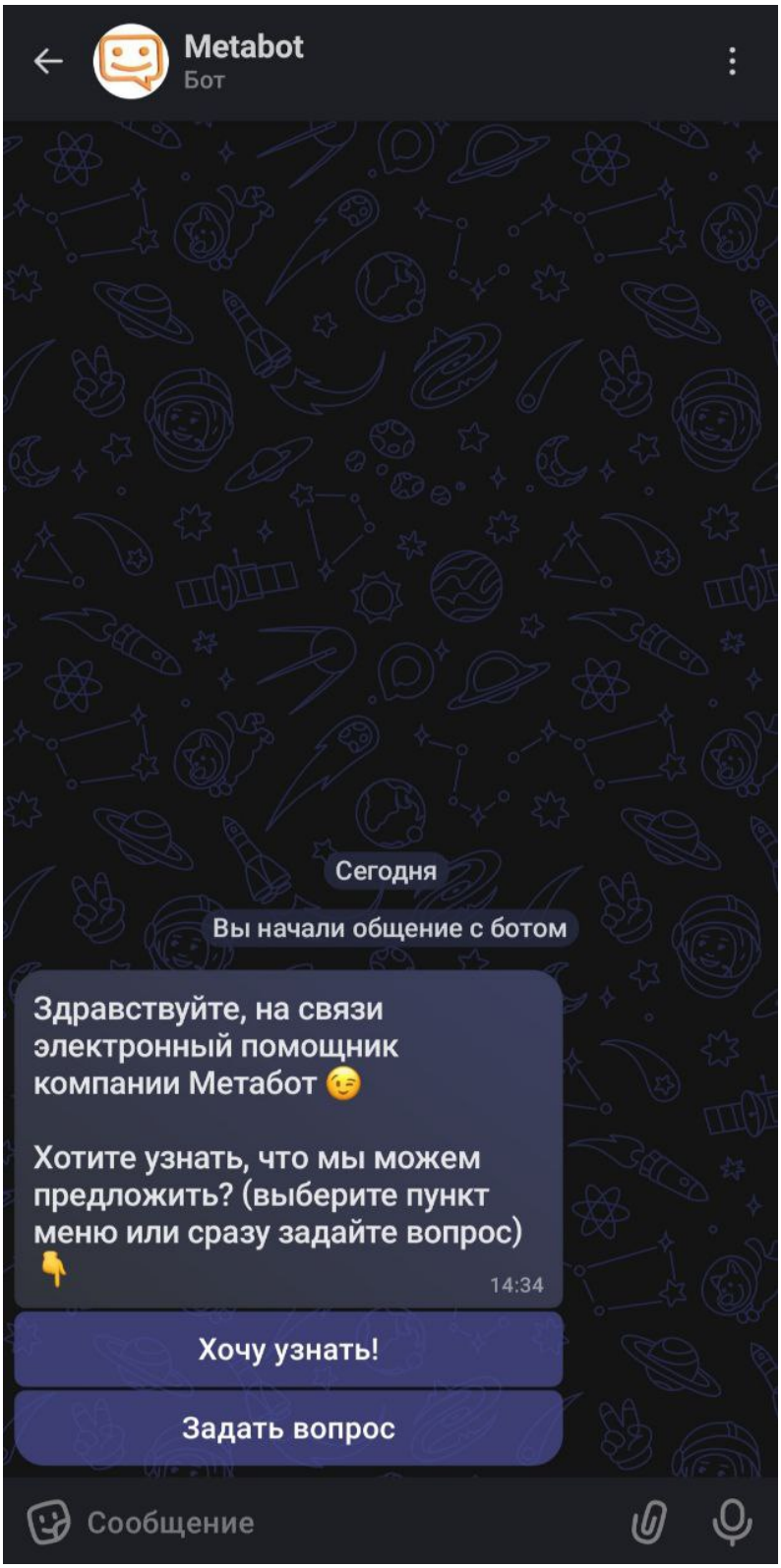
> Не забудьте сгенерировать **Вебхук** в поле **Операции**, иначе операция привязки бота к каналу не будет завершена.



Подключение к каналу завершено. Теперь можно проверить запуск бота.



Нажмите на кнопку **Начать** и бот отправит вам сообщение.



Версия #8
Ирина Петрова создал 2026-02-20 08:24:09 UTC
Ирина Петрова обновил 2026-02-20 11:52:37 UTC