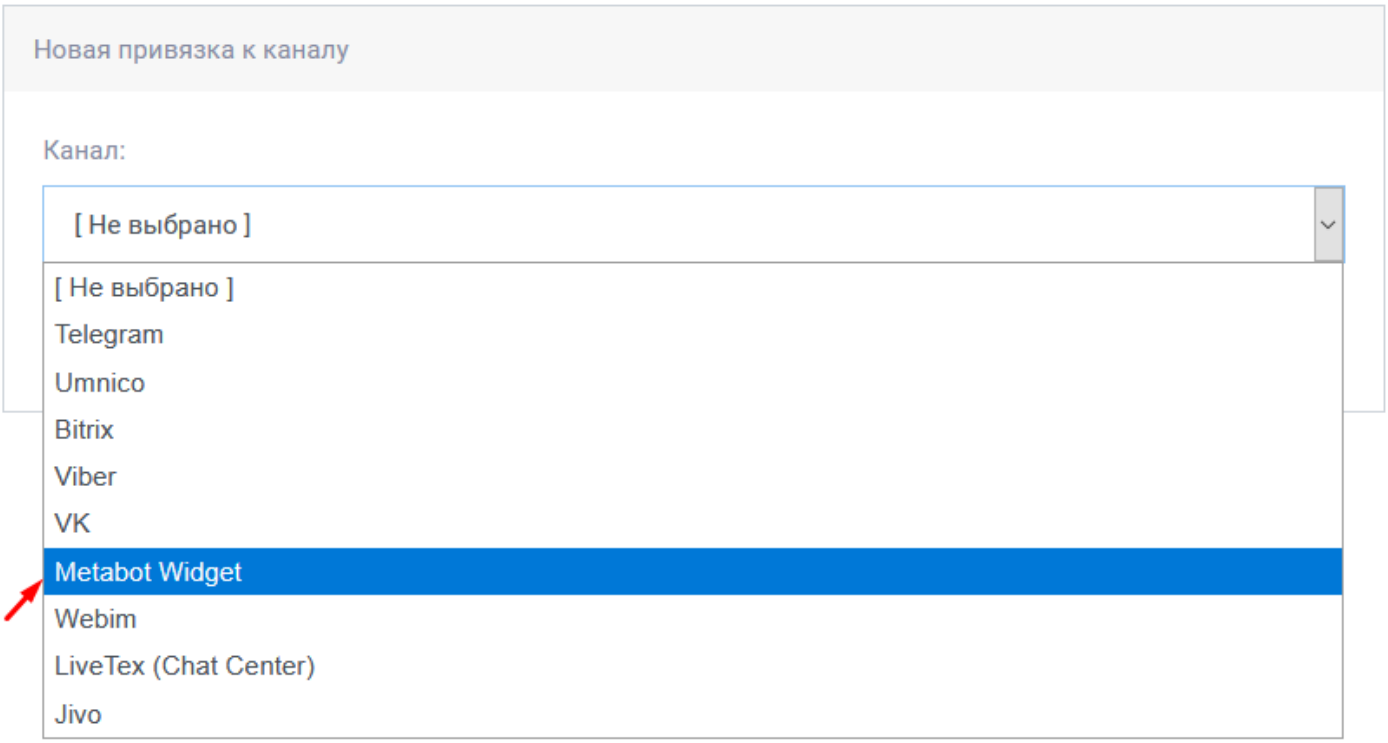
Metabot Widget

Создание канала

При создании и тестировании чат-бота можно воспользоваться быстрой и бесплатной настройкой чат-виджета от Metabot.

Первым делом, следует создать канал для общения с клиентами. Это место, где будут проходить все диалоги.

Для этого в меню **Каналы** создаем новый канал и из выпадающего списка в открывшемся окне **Новая привязка к каналу** выбираем **Metabot Widget**.



После выбора канала в окне появятся дополнительные поля:

- **Версия формата вебхука** — по умолчанию V3, менять не рекомендуется;
- **Использовать Inline-кнопки** — по умолчанию выключено. При включении в чате пункты меню будут отображены в виде кнопок, а не текста;
- **Отображать дату/время сообщений в виджете** — по умолчанию включено, отображает дату и время поступающих и отправленных сообщений в чате;

- **Отображать кнопки бота в одну колонку** — по умолчанию выключено. При включении кнопки меню в виджете будет размещены в одну колонку, иначе на строке будет размещено столько кнопок, сколько поместятся по ширине виджета;
- **Автопрокрутка до последнего исходящего сообщения лида** — по умолчанию выключено. При выключенном состоянии позиционирование производится в конец последней кнопки меню, если включить опцию, то позиционирование производится вначале последнего сообщения бота, что очень удобно при объемных текстовых сообщениях от бота;
- **Версия виджета** — не редактируемое поле;
- **Заголовок** — текстовое поле, которое будет отображаться в заголовке виджета. Не обязательно для заполнения;
- **Подзаголовок** — текстовое поле, которое будет отображаться в подзаголовке виджета. Не обязательно для заполнения;
- **Подсказка для поля отправки текста** — редактируемое текстовое поле. По умолчанию заполнено фразой "Введите сообщение...";
- **Всплывающая подсказка для поля отправки текста** — редактируемое текстовое поле. По умолчанию заполнено фразой "Введите сообщение...";
- **Автогенерация списка диплинков** — автоматическое заполнение списка диплинков, при этом, список диплинков, заполненный вручную не будет использоваться;
- **Список диплинков (JSON-массив)** — список диплинков (массив в JSON-формате), указанные диплинки будут отображены при нажатии на значок чат-виджета. Нажатие на ссылку с диплинком запустит привязанный к диплинку маршрут. Привязка диплинка к маршруту устанавливается в "Настройках бота", на странице "Маршруты";
- **Разрешить отправку файлов** — опция для включения или отключения отправки файлов в виджете;
- **Список поддерживаемых расширений файлов** — список форматов файлов, которые могут быть отправлены в виджет. По умолчанию в поле указано: "png, jpg, gif, pdf, doc, docx, csv, xml, zip, 7zip, gzip, rar";
- **Реакция на файлы (документы)** — выпадающий список с выбором реакции виджета на файлы;
- **Контекст NLP для файлов (документов)** — NLP контекст для файлов в виджете;
- **Отключить Fallback для файлов (документов)** — опция для включения или отключения Fallback для файлов в виджете.

Затем сохраните введенные параметры настройки, нажав на кнопку **Создать**.

Новая привязка к каналу

Канал:

Metabot Widget

Версия формата вебхука:

v3

☐ Использовать inline-кнопки

Вместо списка вариантов выводить inline-кнопку отдельно для каждого варианта

☑ Отображать дату/время сообщений в виджете

☐ Отображать кнопки бота в одну колонку

☐ Автопрокрутка до последнего исходящего сообщения лида

Версия виджета:

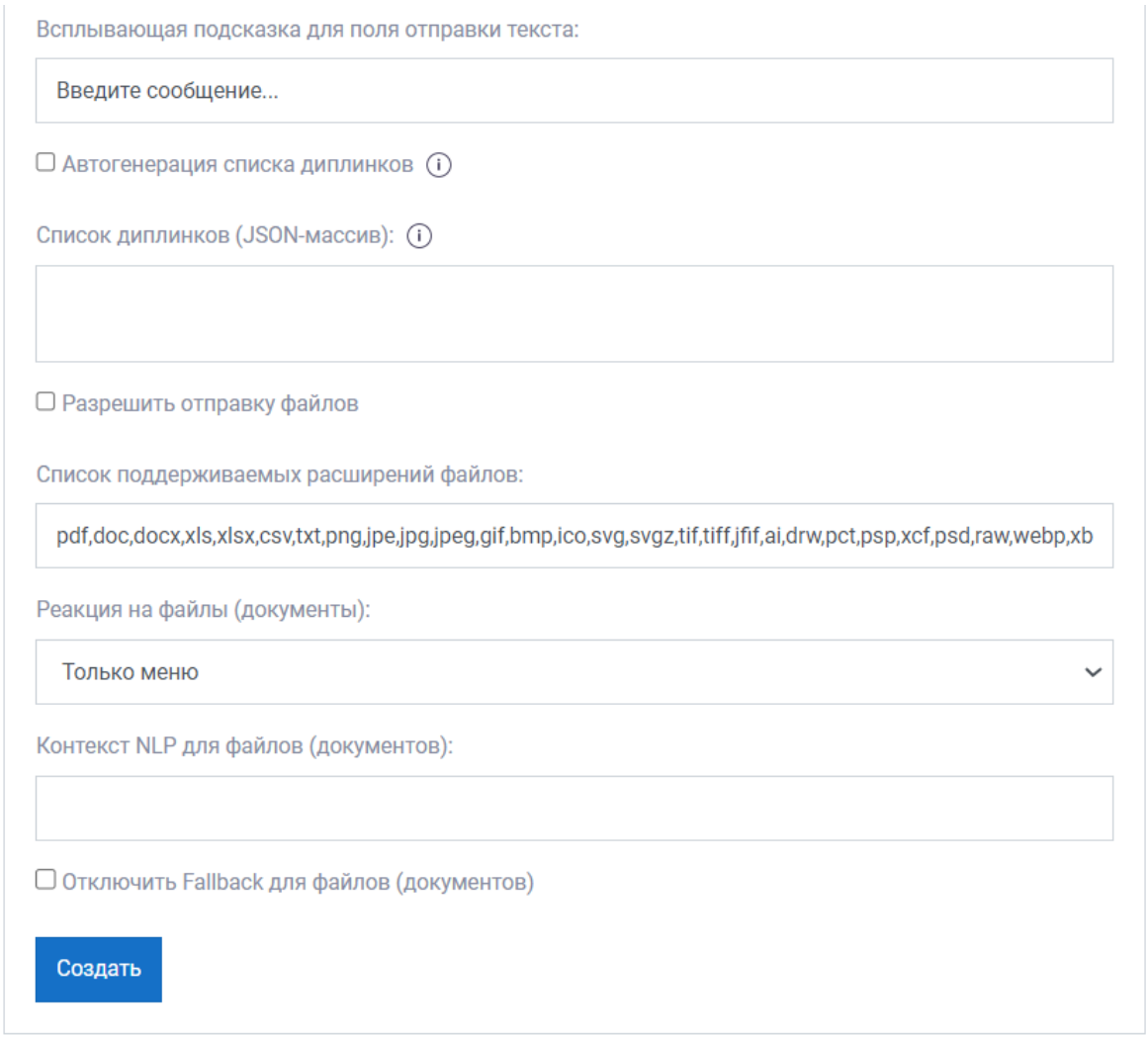
1

Заголовок:

Подзаголовок:

Подсказка для поля отправки текста:

Введите сообщение...



Конфигурация виджета и брендирование

Для кастомизации цветов доступны следующие параметры:

Параметр	Описание	Пример:
title	Заголовок виджета	"Title"
subtitle	Подзаголовок виджета	"Subtitle"
initPayload	Стартовое сообщение	"/start"
inputTextFieldHint	Приглашение ввести текст	"Введите сообщение..."
inputTextTitle	Всплывающее приглашение ввести текст	"Введите сообщение..."

showMessageDate	Показывать дату отправки сообщения	showMessageDate
isButtonsInOneColumn	Отображать все кнопки в 1 колонку	false
isCustomScrolling	При получении входящего сообщения в виджете (от бота/оператора) выполнять скроллинг к последнему исходящему сообщению Лида	false
mainColor	Основной цвет	"#F69B1D"
userTextColor	Цвет текста на кнопках	"#FFF"
userBackgroundColor	Цвет кнопок	"#F69B1D"
attachments		
enabled	Вкл/откл отправки файлов в виджете	"true"
extensions	Список поддерживаемых расширений файлов	"png,jpg,gif,pdf,doc,docx,csv,xml,zip, 7zip,gzip,rar"
icon	Ссылка на иконку для прикрепления файлов	"default"

maxSize	Максимальный размер файлов	{
		all: 10485760,
		video: 20971520
		}

errorMessage	Сообщения об ошибке отправки файла	{
		'default': 'Sorry, there was an error uploading the file',
		'en': 'Sorry, there was an error uploading the file',
		'en-US': 'Sorry, there was an error uploading the file',
		'ru': 'Извините, произошла ошибка при загрузке файла',
		'ru-RU': 'Извините, произошла ошибка при загрузке файла',
		'zh-CN': '□□□□□□□□□□ ',
		'zh-HK': '□□□□□□□□□□ ',
		'zh-TW': '□□□□□□□□□□ '
		}

errorLargeFileMessage	Сообщения о файле слишком большого формата	{
		'default': 'Maximum file size exceeded',
		'en': 'Maximum file size exceeded',
		'en-US': 'Maximum file size exceeded',
		'ru': 'Превышен максимальный размер файла',
		'ru-RU': 'Превышен максимальный размер файла',
		'zh': '□□□□□□□□ ',
		'zh-CN': '□□□□□□□□ ',
		'zh-HK': '□□□□□□□□ ',
		'zh-TW': '□□□□□□□□ '
		}

> Если в поле **attachment: icon** указано **'default'** то указываем SVG иконки прошитую в виджете, иначе будет указана HTTPS ссылка на картинку.

Эти параметры добавляются в код инициализации виджета, который вы можете взять в поле **Код виджета** канала.



Например, вот так выглядит код виджета для бренда Metabot, который работает на нашем сайте https://metabot24.ru. Обратите внимание на новые параметры в методе init.

```
<script type="text/javascript">
□□(function (url)
□□ {
□□□const callback = function () {

□□□□let container = document.createElement('div');
□□□□container.id = "metabot-ab8e2b168d216b1a6fa7b8d82c230f13";
□□□□container.insertAdjacentHTML('beforeend','<div class="widget"></div>');
□□□□document.body.appendChild(container);

□□□□let showMessageDate = false;
```

```
    showMessageDate = ((date) => {
        const dateToFormat = new Date(date);
        const showDate = (dateToFormat.toLocaleDateString() === (new Date).toLocaleDateString()) ?
: `${dateToFormat.toLocaleDateString()} `;
        return `${showDate}${dateToFormat.toLocaleTimeString('ru-RU', { timeStyle: 'short' })}`;
    });

    WebChat.default.init({
        selector: "#metabot-ab8e2b168d216b1a6fa7b8d82c230f13 .widget"
        , customData: 'v3_metabotWidget_17_49_359_TvIxQdsegnJgJrMKktBtYbFkwcpmQIeJPDFabo'
        , locale: 'ru-RU'
        , title: 'Метабот'
        , subtitle: 'В сети ...'
        , initPayload: '/start'
        , inputTextFieldHint: 'Введите сообщение...'
        , inputTextTitle: 'Введите сообщение...'
        , showMessageDate: showMessageDate
        , params: {"storage": "local"}
        , socketUrl: 'https://app.metabot24.com:3000'
        , shortcut: []
        , mainColor: "#F69B1D" // Основной цвет
        , userTextColor: "#FFF" // Цвет текста на кнопке
        , userBackgroundColor: "#F69B1D" // Цвет фона кнопки
    });
};

const head = document.head;
const script = document.createElement('script');
script.type = 'text/javascript';
script.src = url;

script.onreadystatechange = callback;
script.onload = callback;

head.appendChild(script);

})("https://user43148.clients-cdnnow.ru/js/chatwidget/metabot_widget-1.3.4.js");
</script>
```

> В Metabot Widget можно так же настроить **мультиязычность**, **приветственное меню** и **персонажа**. Для настройки данных возможностей обратитесь к команде Metabot.

Размещение кода виджета на сайте

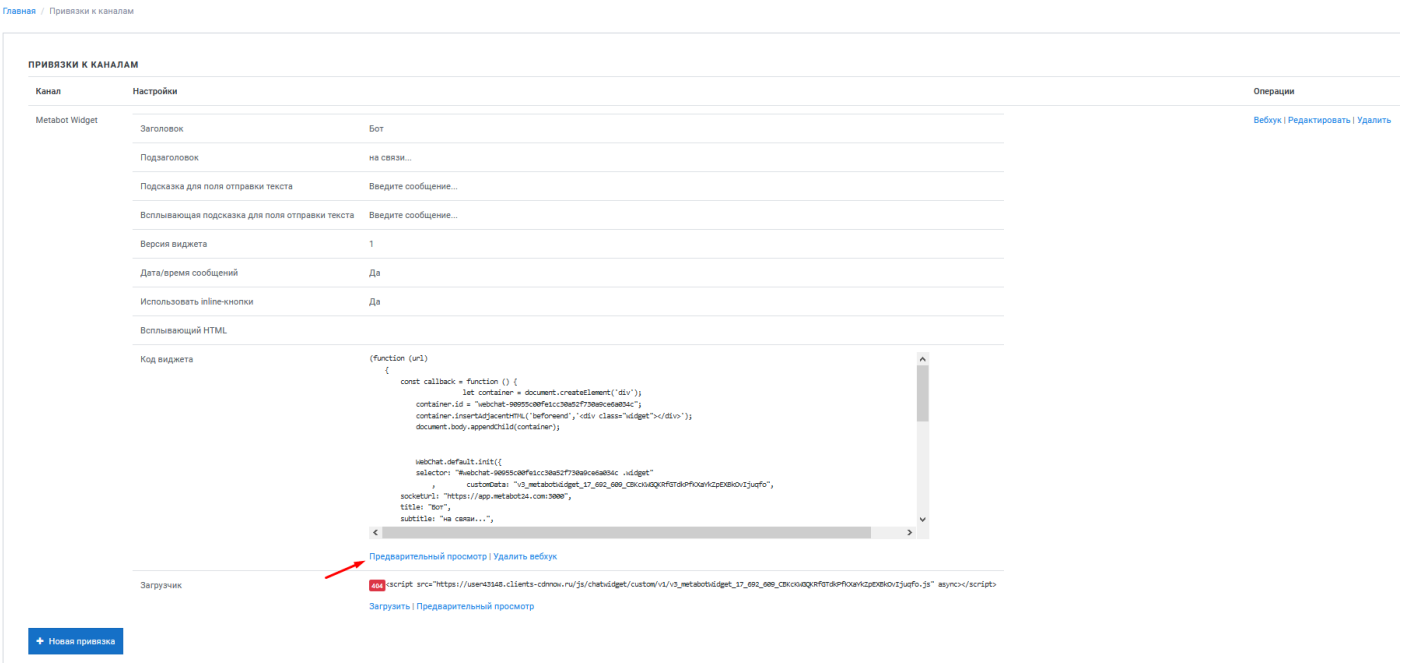
После создания канала появится HTML-код для вставки на страницу. Используя любой подходящий редактор вставьте данный код перед закрывающим тэгом **</body>**.

Канал	Настройки	
Metabot Widget	Заголовок	Бот
	Подзаголовок	на связи...
	Подсказка для поля отправки текста	Введите сообщение...
	Всплывающая подсказка для поля отправки текста	Введите сообщение...
	Версия виджета	1
	Дата/время сообщений	Да
	Использовать inline-кнопки	Да
	Всплывающий HTML	
	Код виджета	

```
(function (url)
    {
        const callback = function () {
                    let container = document.createElement('div');
            container.id = "webchat-90955c00fe1cc30a52f730a9ce6a034c";
            container.insertAdjacentHTML('beforeend','<div class="widget"></div>');
            document.body.appendChild(container);


            WebChat.default.init({
            selector: "#webchat-90955c00fe1cc30a52f730a9ce6a034c .widget"
                ,       customData: "v3_metabotWidget_17_692_609_CBKcKWGQKRfGTdkPfKXaYkZpEXBkOvIjuqfo",
        socketUrl: "https://app.metabot24.com:3000",
        title: "Бот",
        subtitle: "на связи...",
```

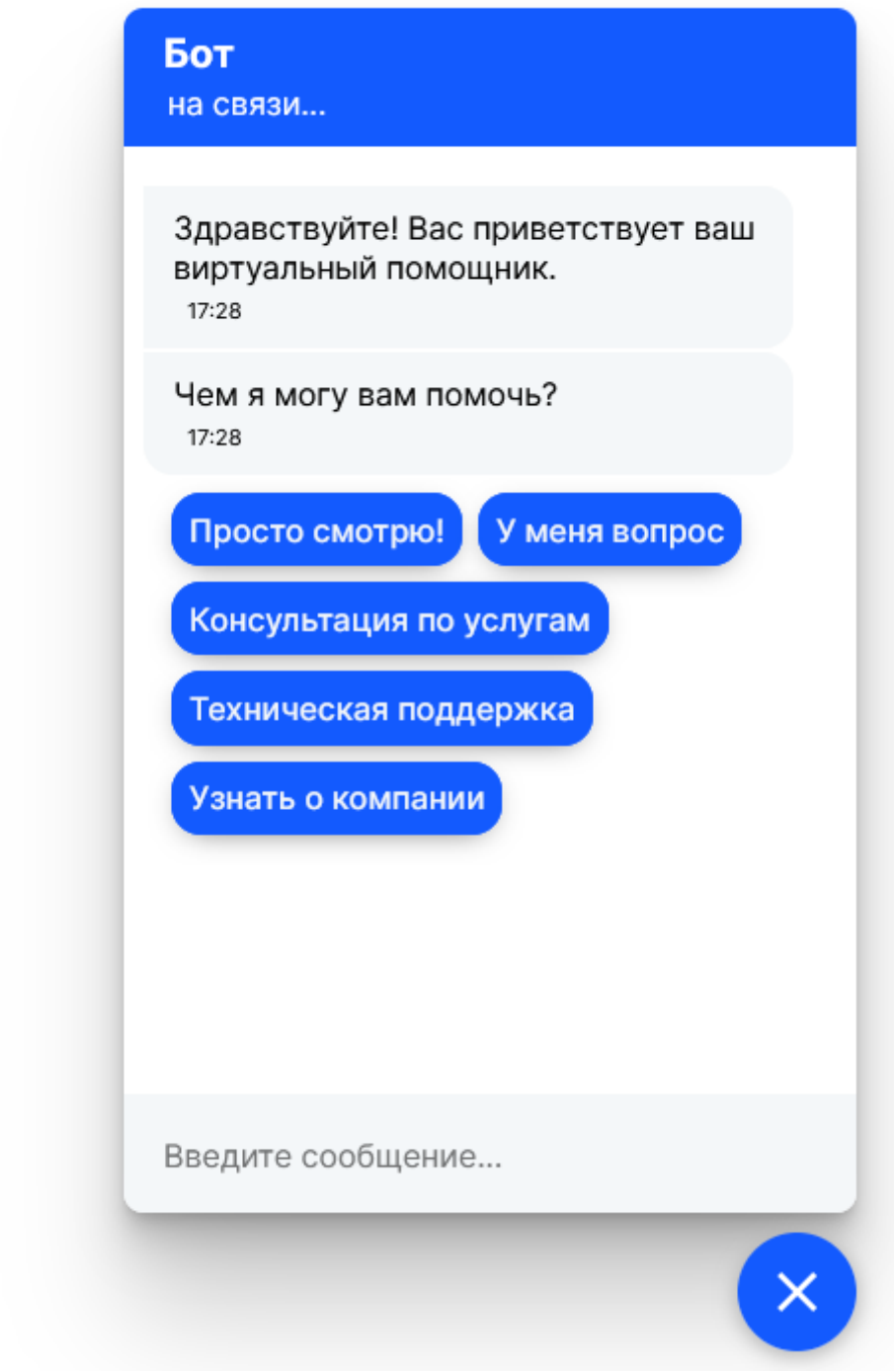
Проверить работу чат-виджета можно нажав кнопку **Предварительный просмотр**.



В новом окне браузера откроется пустая страница с чат-виджетом в нижнем правом углу.



Нажмите на иконку чат-виджета и протестируйте вашего бота на ответы.



Асинхронное подключение чат-виджета

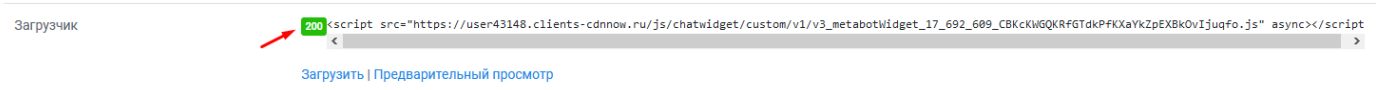
Для асинхронного подключения чат-виджета в настройках имеется поле **Загрузчик**. Оно становится доступным после первоначального сохранения настроек канала.

По команде **Загрузить** выполняется (пере-)генерация скрипта-загрузчика и загрузка его на CDN. Загружается скрипт, идентичный тому, что выведен в поле **Код виджета** выше. Соответственно при изменении настроек, влияющих на код виджета, следует

перезагружать скрипт-загрузчик на CDN.



В **Загрузчике** выводится нужная одна строка-ссылка на CDN-скрипт. Выполняется автоматическая проверка доступности скрипта-загрузчика в CDN. Если всё работает правильно, то выводится зелёное "200", иначе - красное "404" или другой код ошибки.



Версия #24
Юрий Гарашко создал 2023-06-12 10:59:05 UTC
Ирина Петрова обновил 2024-07-23 13:28:22 UTC