

Настройки бота

При создании нового бота или при нажатии на кнопку **Редактировать** уже существующего бота открывается окно свойств бота. Оно содержит следующие поля:

Создание бота

Название:

Код: ⓘ

Описание:

Язык бота:

ru - Русский ▾

Язык по умолчанию для нового лида

☐ Включить обнаружение NLP в приветствии

Включить обнаружение намерения для новых лидов, до запуска скрипта из маршрута. Если намерение будет обнаружено, то будет запущен скрипт соответствующий этому намерению, при этом скрипт из роутера будет проигнорирован.

☐ Включить обнаружение NLP Action в приветствии

Включить обнаружение NLP Action при обнаружении NLP намерения. Опция действует только если включено обнаружение намерения NLP.

☐ Оставаться у оператора при возобновлении

Не активировать бота, когда лид возобновляет диалог, ранее переадресованный оператору и закрытый им

Количество попыток для подтверждения заявки:

После превышения данного количества попыток работник (персона) будет перемещен в конец очереди, а счетчик отказов по работнику будет сброшен.

Роль персоны по умолчанию:

[Не выбрано] ▾

☐ Упрощенный лог

Для ботов с большими и часто повторяющимися скриптами

☐ Режим отладки

Отправлять ошибки в мессенджер при общении с лидом

Создать

- **Название** — имя бота;

- **Код** — дополнительный уникальный идентификатор. Используется для отображения в URL, а также для слияния ботов (при импорте) и для поиска бота, например в JavaScript функциях;
- **Описание** — описание бота;
- **Язык бота** — выпадающий список с языком интерфейса в боте;
- **Включить обнаружение NLP в приветствии** — обнаружение намерения для новых лидов, до запуска скрипта из маршрута. Если намерение будет обнаружено, то будет запущен скрипт соответствующий этому намерению, при этом скрипт из роутера будет проигнорирован;
- **Включить обнаружение NLP Action в приветствии** — обнаружение NLP Action при обнаружении NLP намерения. Опция действует только если включено обнаружение намерения NLP;
- **Оставаться у оператора при возобновлении** — не активировать бота, когда лид возобновляет диалог, ранее переадресованный оператору и закрытый им;
- **Количество попыток для подтверждения заявки** — после превышения данного количество попыток работник (персона) будет перемещен в конец очереди, а счетчик отказов по работнику будет сброшен;
- **Роль персоны по умолчанию** — для ботов с большими и часто повторяющимися скриптами;
- **Упрощенный лог** — для ботов с большими и часто повторяющимися скриптами. Влияет на логирование JS скрипта, вызов которого происходит в системной функции executeV8. Эту функцию используют скрипты V8, проверка условий команд, проверка условий Маршрутов, проверка условий, триггеров, выполнение Тела API эндпоинтов, проверка условия рассылки по лиду и т.д.;
- **Режим отладки** — отправлять ошибки в мессенджер при общении с лидом.

Версия #5

Ирина Петрова создал 2024-02-15 08:46:46 UTC

Ирина Петрова обновил 2024-11-18 10:24:31 UTC