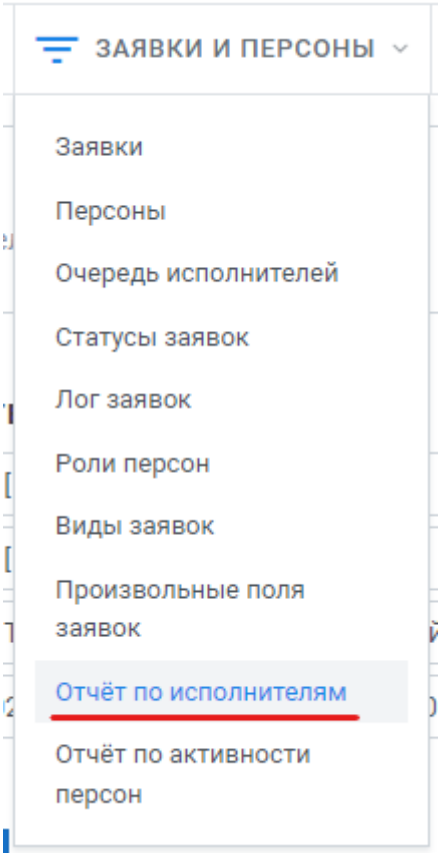
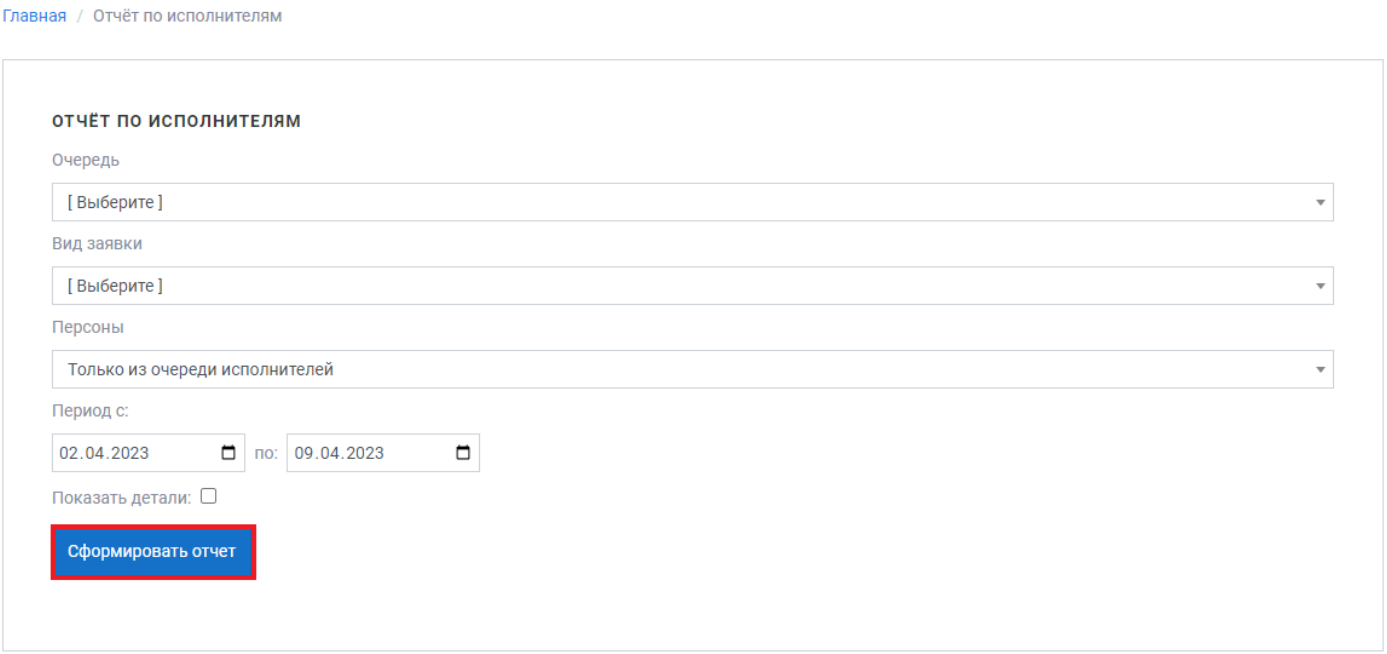
Отчеты по исполнителям и активности персон

Отчет по исполнителям

В меню отчетов по исполнителям можно попасть из раздела **Заявки и персоны** в верхнем меню бота, нажав в выпадающем списке на **Отчет по исполнителям**.



После перехода открывается меню формирования отчета.



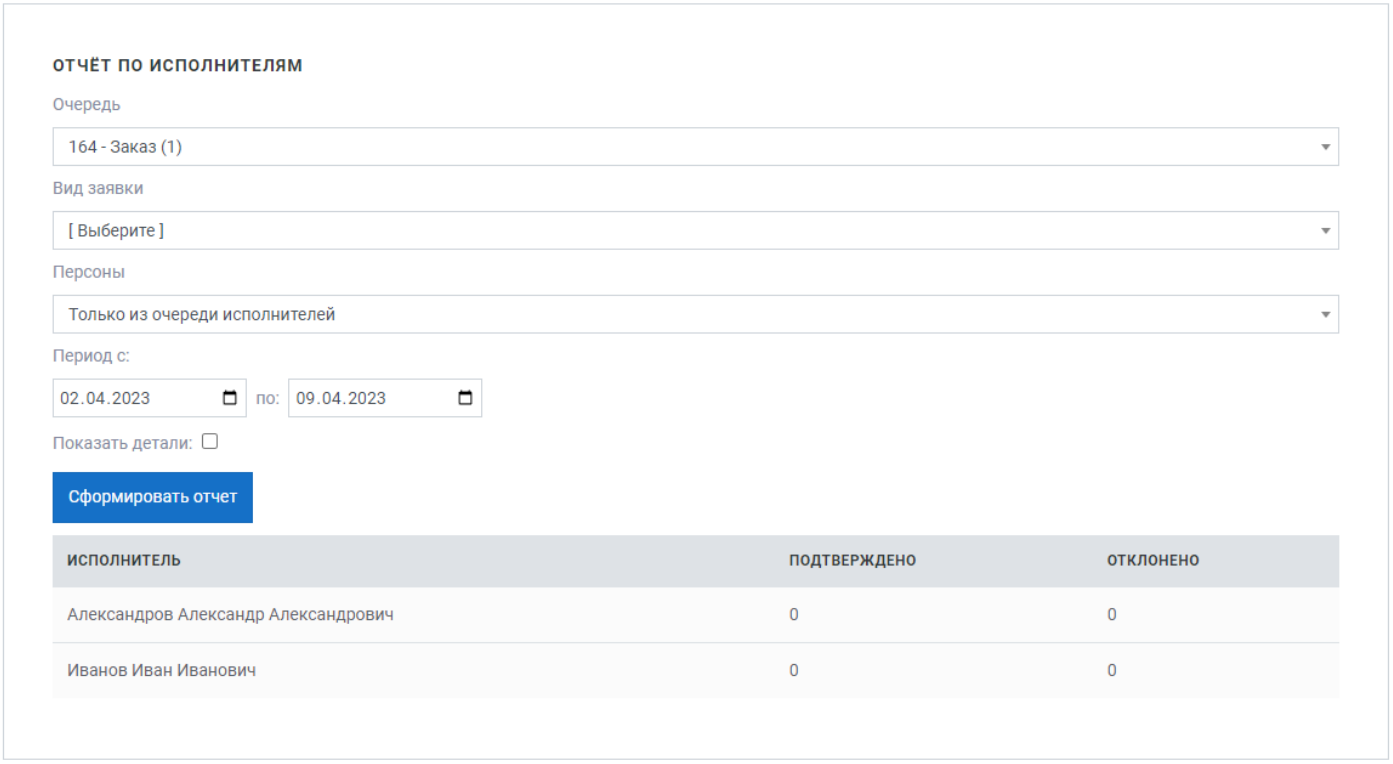
Для формирования отчета нужно заполнить следующие поля:

- **Очередь** — выпадающий список для выбора вида очереди, по которой будет сформирован отчет;
- **Вид заявки** — выпадающий список для выбора вида вид заявки, по которой будет сформирован отчет;

> Одновременно может быть выбран либо только вид очереди, либо только вид заявки

- **Персоны** — выпадающий список со следующими вариантами:
  - **Только из очереди исполнителей** — будут учитываться персоны только из очереди исполнителей;
  - **Только из лога заявок** — будут учитываться персоны только из лога заявок;
  - **Из очереди исполнителей и лога заявок** — будут учитываться все персоны.
- **Период с** — период в который были добавлены исполнители, по которому будет составлен отчет;
- **Показать детали** — если параметр включен, то в отчете будут отображаться id персон.

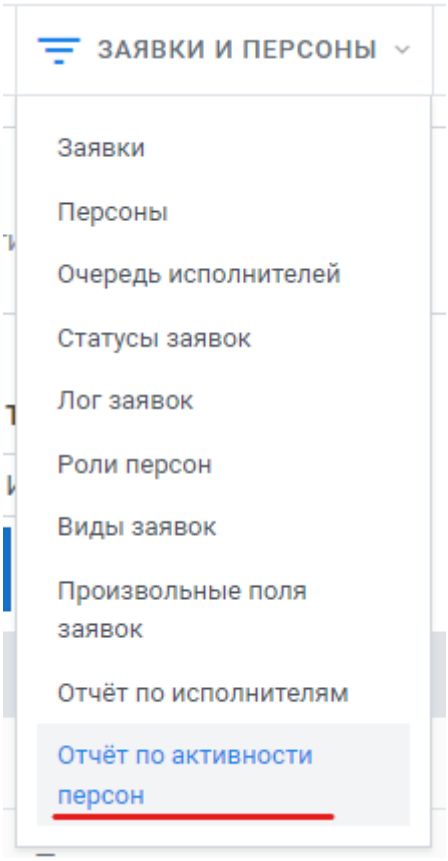
Затем следует нажать на кнопку **Сформировать отчет** и ниже появится отчет соответствующий введенным параметрам.



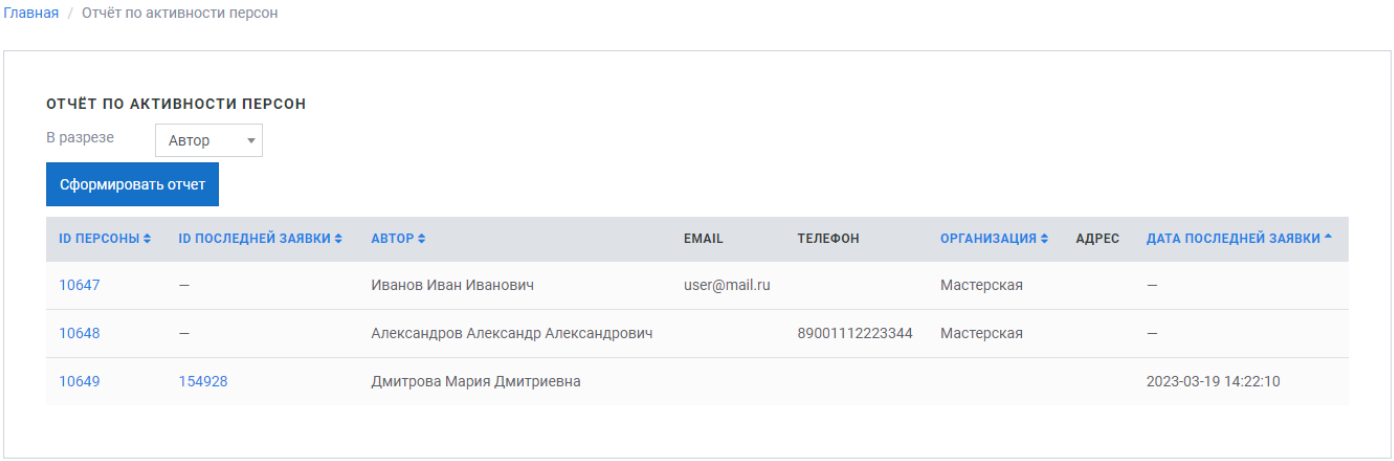
В отчете указаны исполнители, количество выполненных ими заявок и отказов от заявок.

Отчет по активности персон

В меню отчетов по активности можно попасть из раздела **Заявки и персоны** в верхнем меню бота, нажав в выпадающем списке на **Отчет по активности персон**.



После перехода открывается меню формирования отчета и первый автоматически сформированный отчет.



Отчеты можно формировать в разрезе автора, клиента и исполнителя заявки. Для этого нужно выбрать соответствующий пункт в выпадающем списке **В разрезе** и нажать на кнопку **Сформировать отчет**.

В отчете указаны основные данные персон и их последняя активность в виде действий над заявками.

Версия #3
Юрий Гарашко создал 2023-06-12 10:59:07 UTC
Ирина Петрова обновил 2024-02-05 13:06:42 UTC