Регистрация и верификация в MAX

> Документация платформы MAX

Как подключиться в MAX

1. Войдите на платформу или зарегистрируйтесь

Этап 1. Вход на платформу

Регистрация на платформе только по номеру телефона с подтверждением через SMS-код.

Если вы уже зарегистрированы, используйте свои данные для входа (телефон).

Если вы впервые на платформе:

- Укажите номер телефона — рекомендуем использовать корпоративный номер вашей организации.
- Введите код из SMS, который мы пришлём на этот номер.
- Готово! Вы авторизовались на платформе.

Одному номеру телефона соответствует один профиль организации и привязанные к нему сервисы: чат-боты, мини-приложения, каналы и сервисы партнёров.

2. Войдите в профиль организации или создайте организацию

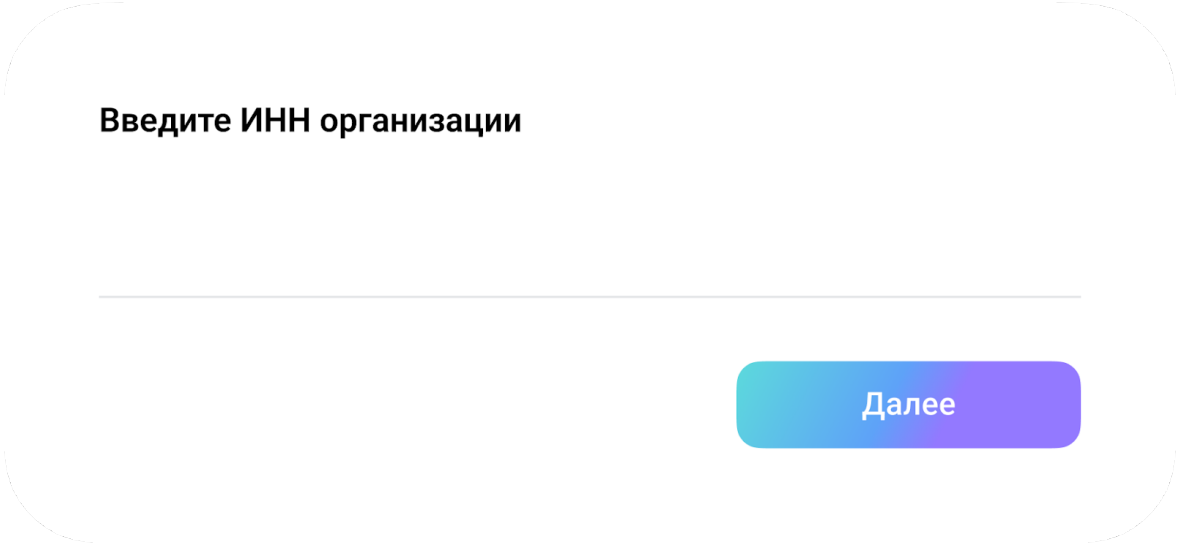
Этап 2. Вход в профиль организации

Для доступа к сервисам платформы потребуется создать организацию и пройти верификацию. Если у вас уже есть верифицированная организация, перейдите сразу к выбору сервисов.

Создание организации:

Если у вас ещё нет подходящего профиля организации, платформа предложит создать новый:

- Введите ИНН вашей организации (10 или 12 цифр), нажмите **Далее → Создать** и следуйте инструкциям на экране.



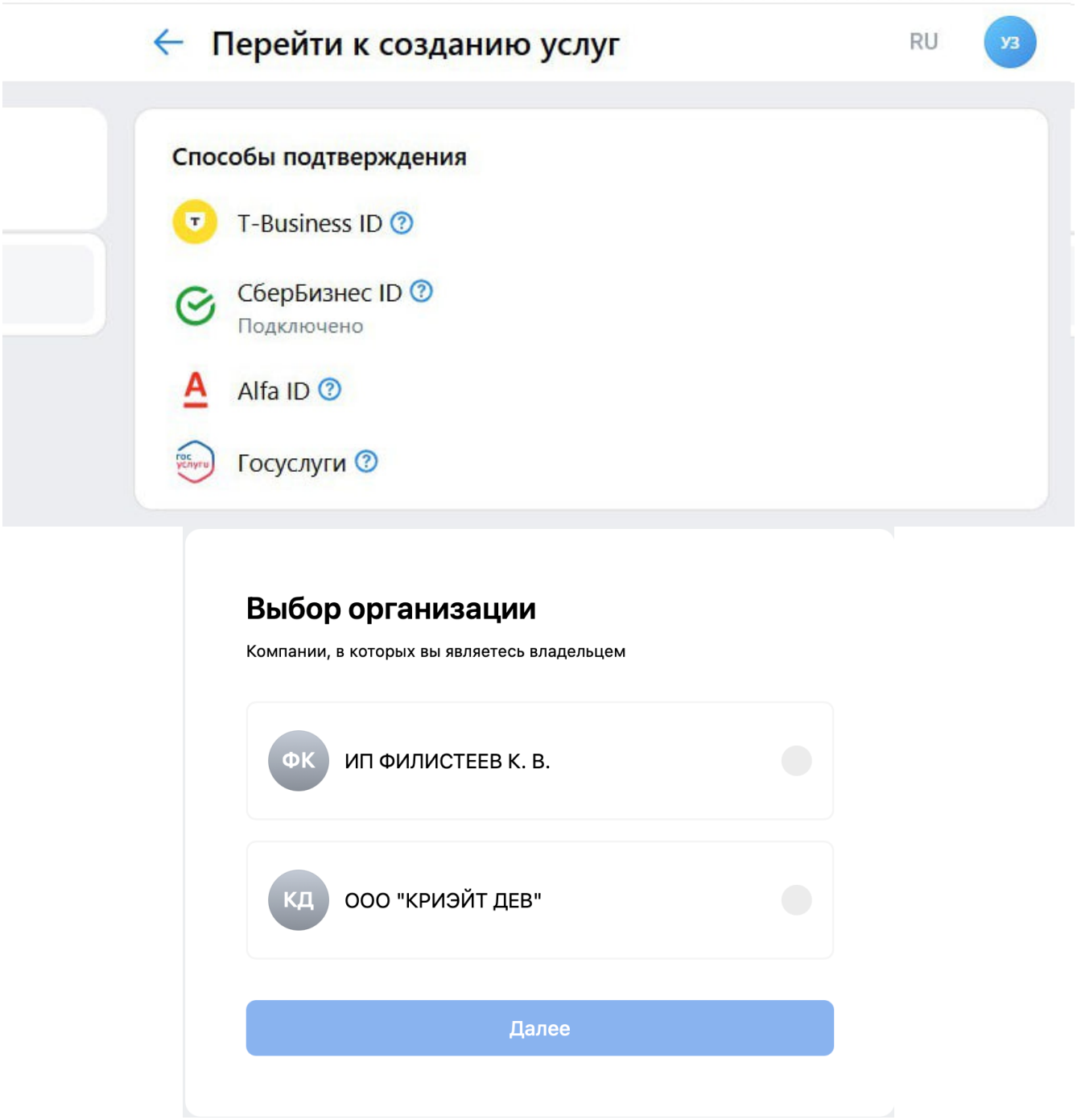
- Пройдите верификацию.

Верификация организации:

Пройденная верификация подтверждает, что ваша организация зарегистрирована официально. Верификация доступна для юрлиц и ИП, которые являются резидентами РФ. Её может пройти только владелец организации — единоличный исполнительный орган — или представитель с правом первой или единственной подписи.

Если организация не верифицирована, вы увидите экран **Подтвердите организацию**. Чтобы пройти верификацию и получить доступ к сервисам платформы:

- Нажмите **Подтвердить** — вы перейдёте в личный кабинет организации.
- Выберите способ подтверждения (через Госуслуги или банковские сервисы Alfa ID, T-Business ID, СберБизнес ID) и проверьте, что выполняются условия подключения.



- Справа от выбранного сервиса нажмите **Подключить**.
- Авторизуйтесь в аккаунте сервиса.
- Если вы используете для верификации способ подтверждения через Госуслуги и у вас несколько организаций, то укажите нужную в окне выбора организации. В этом окне на Госуслугах отображаются только те организации, ИНН которых совпадает с ИНН в профиле на платформе MAX для партнёров.
- Подтвердите согласие на передачу данных о вашей организации с помощью SMS-кода. Подтверждение обычно занимает несколько минут.

Если подтвердить организацию не удалось:

- Напишите нам на почту partner_support@max.ru и укажите:
  - ИНН вашей организации.

    - Последовательность действий, которые вы выполняли. По возможности приложите в письмо скриншот ошибки — это поможет нам быстрее найти решение.
- Готово! Вернитесь на платформу и выберите сервис для интеграции. Это может быть бот, канал, мини-приложение или сервис партнёров.

Статусы верификации:

Статус верификации отображается рядом с названием организации в платформе MAX для партнёров

Статус верификации	Аватар организации
Организация не подтверждена	
Организация подтверждена	

Если у вас остались вопросы по верификации, посмотрите ответы на часто задаваемые вопросы в FAQ или напишите нам на почту.

Версия #4
Ирина Петрова создал 2026-02-20 11:13:55 UTC
Ирина Петрова обновил 2026-02-27 12:07:46 UTC