

Создание Меню

Меню скрипта — способ взаимодействия пользователя с ботом в виде настроенных пунктов меню.

В начале настройки бота необходимо создать главное меню бота. Для создания **Меню** необходимо перейти в раздел главного меню **Настройки бота** подраздел **Скрипты**.

Для этого необходимо:

1. На экранной форме нажать кнопку **Создать новый скрипт**.

Главная / Скрипты

СКРИПТЫ

Скрипт	Тип	Корневой скрипт	NLP включено	NLP Намерение	NLP Контекст	Использовать определение NLP Action	NLP Action	Операции
Приветствие	Стандарт	Да						1  
Не распознан вопрос	Fallback	Да						1  

+

 Создать скрипт

- Указать название скрипта — "Меню", нажать кнопку **Создать**, оставив остальные параметры без изменения.

Создание скрипта



Название:

Меню

Тип

Стандарт

Включить NLP:

☐

NLP Намерение:

Введите имя намерения и нажмите ";" или ":"

NLP Контекст:

Введите имя контекста и нажмите ";" или ":"

Использовать определение NLP Action:

☐

Используется только при включенном NLP

NLP Action:

Введите имя NLP Action и нажмите ";" или ":"

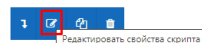
Создать

- Перейти в редактирование скрипта по одноименной операции в правой части строки.

Вопрос

Стандарт

Корневой скрипт: Да
NLP включено: Да
Новая сессия для NLP: Да



Редактировать свойства скрипта

- Создание пунктов меню производится в блоке **Меню**. Нажать кнопку **Добавить пункт меню**.

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.

+ Добавить команду

МЕНЮ

Настройте здесь пункты вашего меню, которые бот будет присылать пользователю.

Код — это текст, который должен прислать пользователь, чтобы попасть в нужный раздел меню.

Меню опционально. Если меню нет, то бот покажет пользователю меню из раздела выше (кроме Старта).

+ Добавить пункт меню

5. При создании нового пункта меню необходимо заполнить следующие параметры:

- **Код, ожидаемый в ответе пользователя** — это текст, который должен прислать пользователь, чтобы попасть в нужный раздел меню;
- **Скрыть код** — активность чекбокса позволит скрыть код пункта меню для отображения пользователю.
- **Подпись пункта меню** — текстовое наименование пункта меню;
- **Скрыть весь пункт меню** — активность чекбокса позволит полностью скрыть пункт меню для отображения пользователю;
- **Перейти в скрипт, после получения кода** — параметр, который позволит создать скрипт идентичный наименованию пункта меню или прикрепить уже существующий скрипт.

Для соединения пункта меню с существующим скриптом, необходимо выбрать нужный скрипт из списка.

6. Нажать кнопку **Создать**.

Добавить пункт меню



Код, ожидаемый в ответе пользователя:

1

☐ Скрыть Код

Подпись пункта меню:

о нас 🚀

☐ Скрыть весь пункт меню

Перейти в скрипт, после получения кода:

[создать...]

Создать

Например, меню будет содержать 4 пункта:

- О нас;
- Каталог;
- Контакты;
- Заказ.

Так оно будет выглядеть в скрипте **Меню**:

МЕНЮ

Настройте здесь пункты вашего меню, которые бот будет присылать пользователю.

Код — это текст, который должен прислать пользователь, чтобы попасть в нужный раздел меню.

Меню опционально. Если меню нет, то бот покажет пользователю меню из раздела выше (кроме Старта).

КОД	НАДПИСЬ	СКРЫТЬ КОД	СКРЫТЬ СТРОКУ	ОПЕРАЦИИ
1	О нас 🚀	☐	☐	<div>1 ↗ 🗑 1</div>
2	Каталог 📦	☐	☐	<div>1 ↗ 🗑 1</div>
3	Контакты 📞	☐	☐	<div>1 ↗ 🗑 1</div>
4	Заказ 📦	☐	☐	<div>1 ↗ 🗑 1</div>

+ Добавить пункт меню

Далее по операции **Перейти в редактор скрипта** необходимо настроить сценарий для каждого пункта меню. Например, пункт "О нас" может содержать сценарий из текстовых сообщений и картинок, а также тэга "Смотрел_o_нас".

Пункты меню могут также содержать подменю и настраиваются аналогичным способом.

Скрипт **Меню** должен быть добавлен в первоначальный скрипт разговора с командой **Выполнить скрипт**.

РЕДАКТОР СКРИПТА

[Главная](#) / [Скрипты](#) / [Приветствие](#)

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.

КОМАНДА	СОДЕРЖИМОЕ	ОПЕРАЦИИ
Отправить текст	Доброе время суток! 👤 Я – электронный помощник компании, помогу вам познакомиться с нашими услугами и товарами!	  
Установить статус лида	Первичное касание	  
Добавить контекст	подписан_на_бота	  
Выполнить скрипт	Меню	 Перейти к скрипту  

[+ Добавить команду](#)

Версия #6
Юрий Гарашко создал 2023-06-12 10:59:02 UTC
Ирина Петрова обновил 2024-11-18 10:39:42 UTC