Telegram

Для интеграции канала Telegram с платформой Metabot24 необходимо создать аккаунт и задать адрес бота в Telegram.

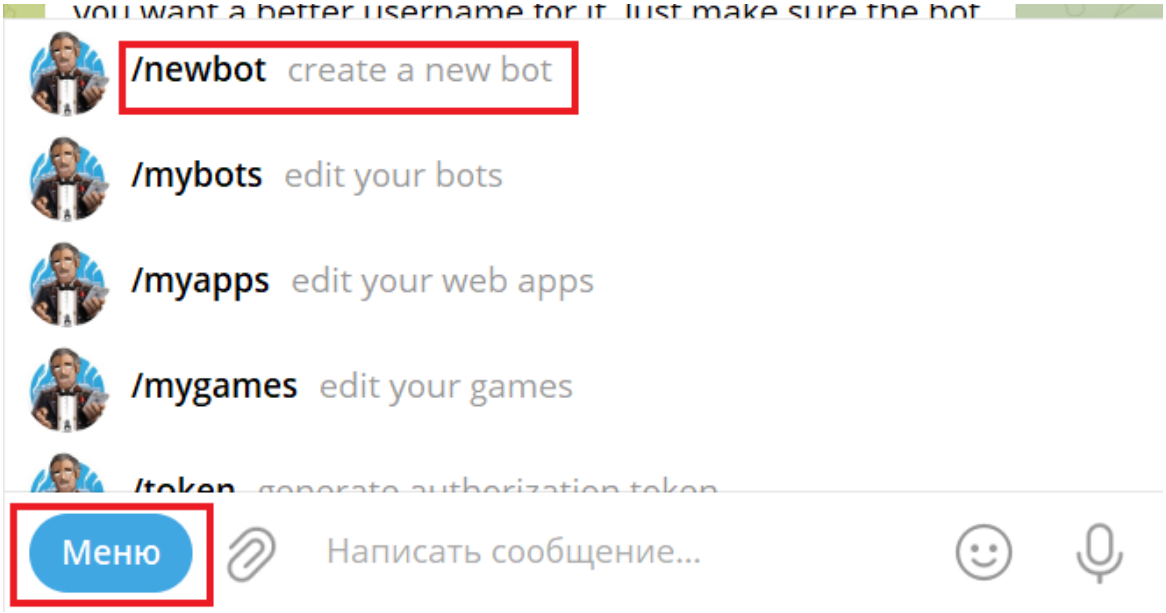
https://www.youtube.com/embed/aYD18P5kwk4

Настройки канала

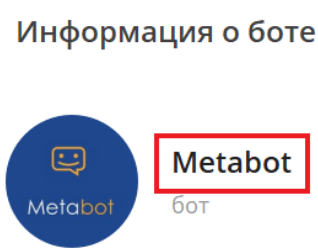
> Для настройки интеграции рекомендуется использовать ПК версию мессенджера Telergam.

В поиске по ID необходимо найти **@BotFather**.

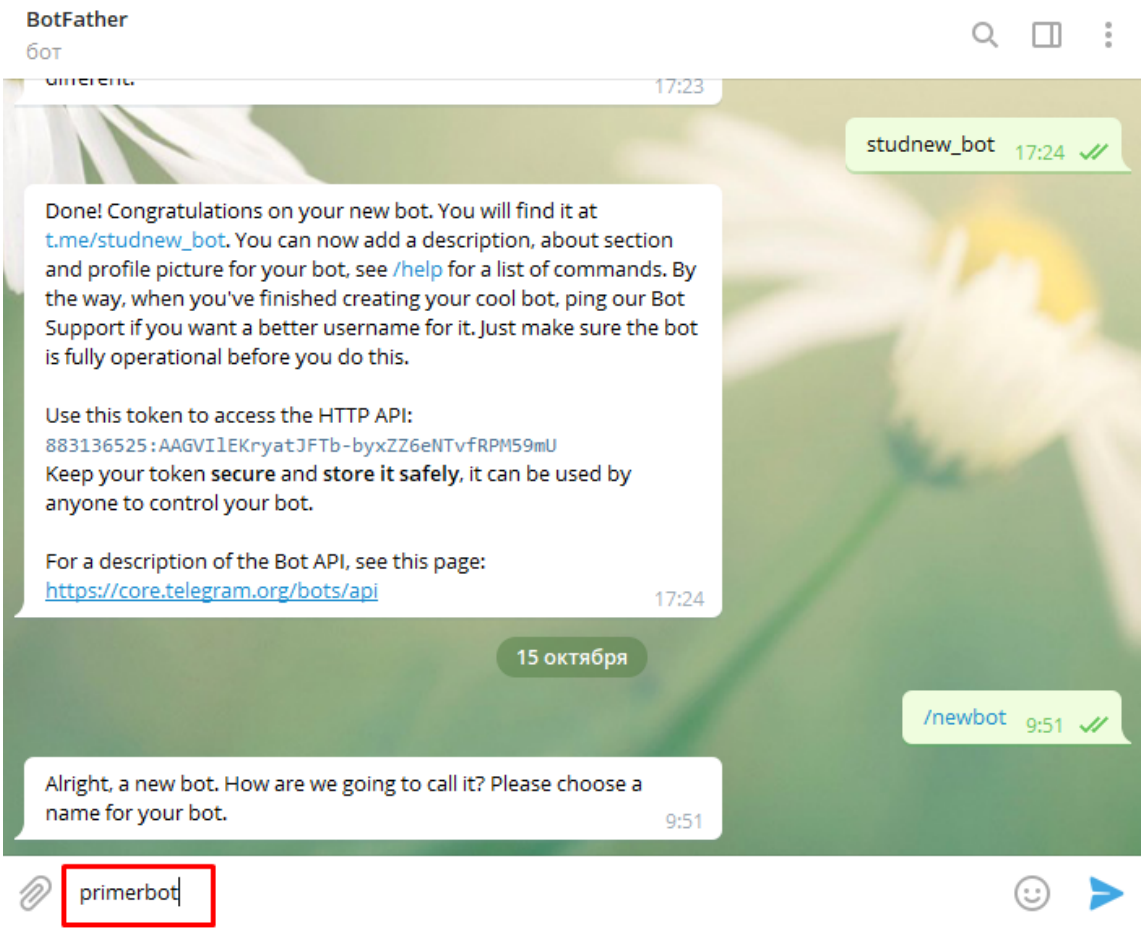
В найденном боте следует открыть список команд и выбрать функцию **/newbot**.



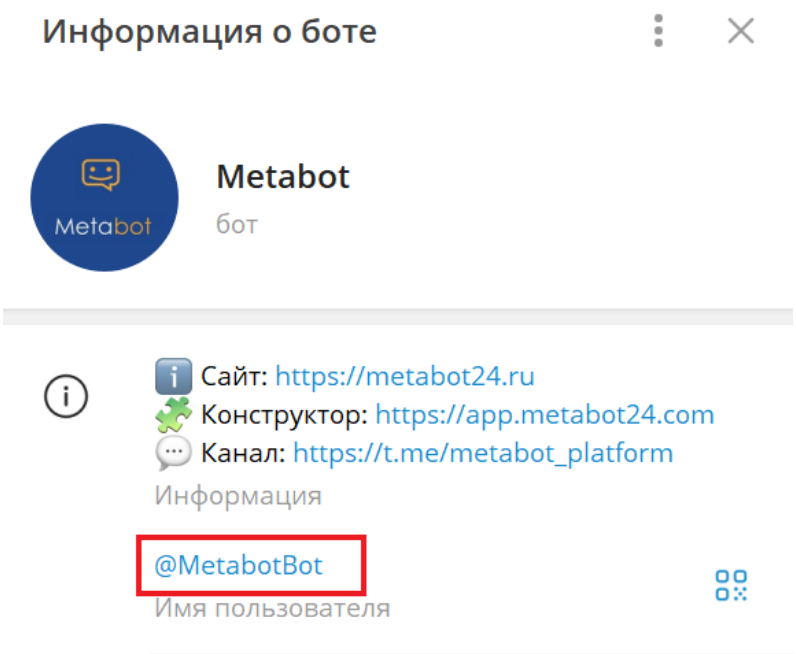
Затем нужно ввести имя нового бота (то, что будет отображаться в Именной строке).



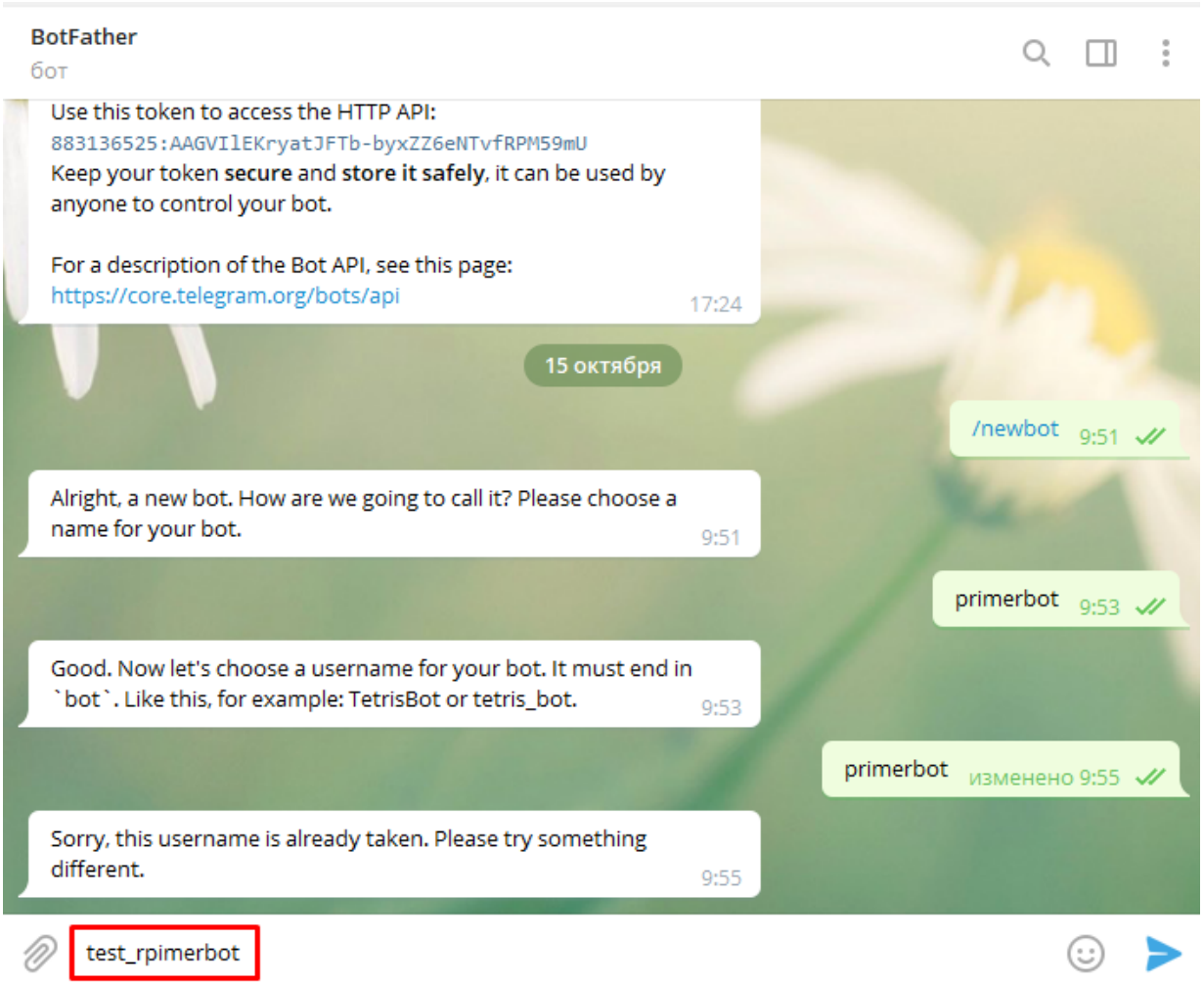
Название может быть на любом языке и может быть созвучно с вашим бизнесом. Например, **primerbot**.



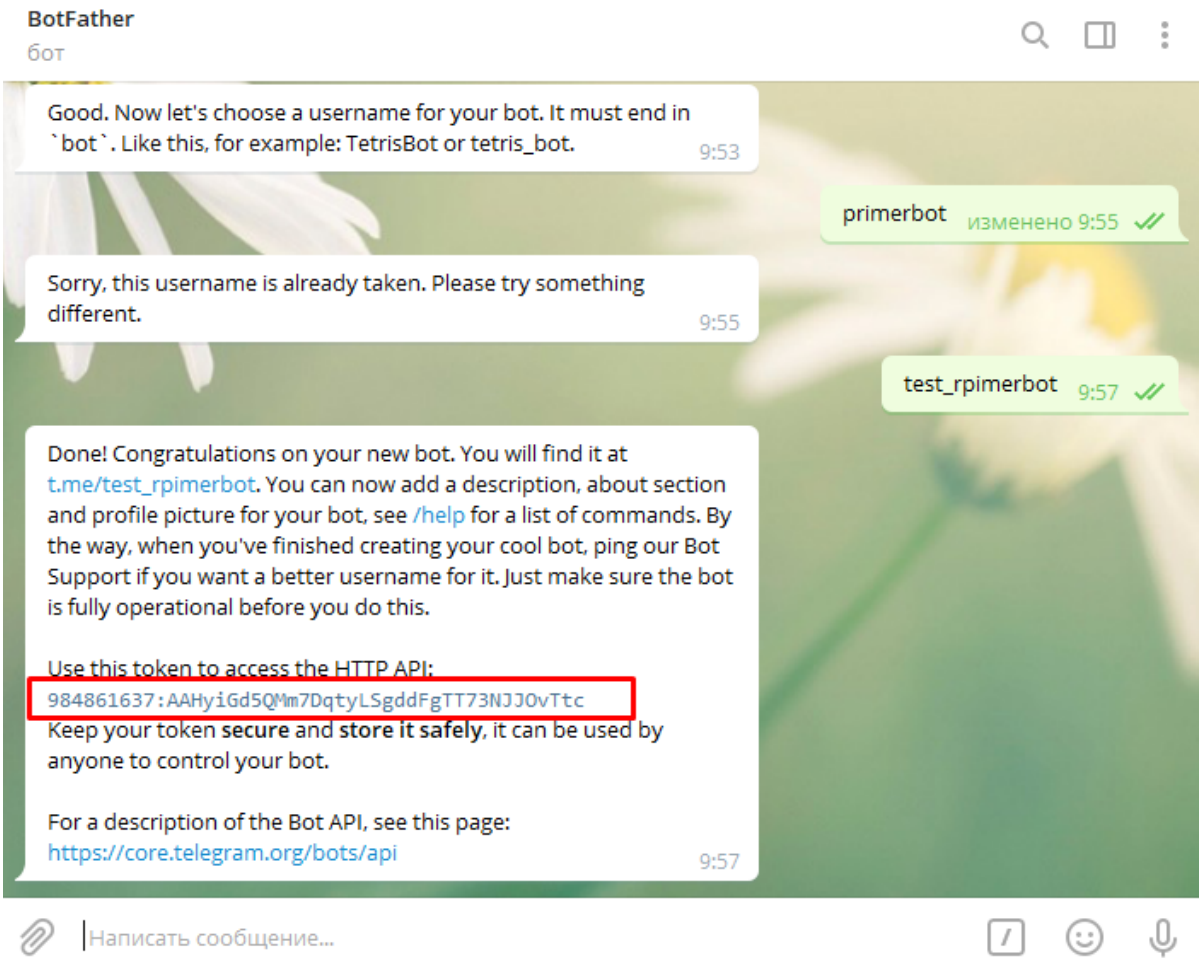
Далее укажите ID для мессенджера (то, что будет использоваться для ссылки), оно может совпадать с именем бота для удобства.



Например, укажем со словом test **test_rpimerbot**.

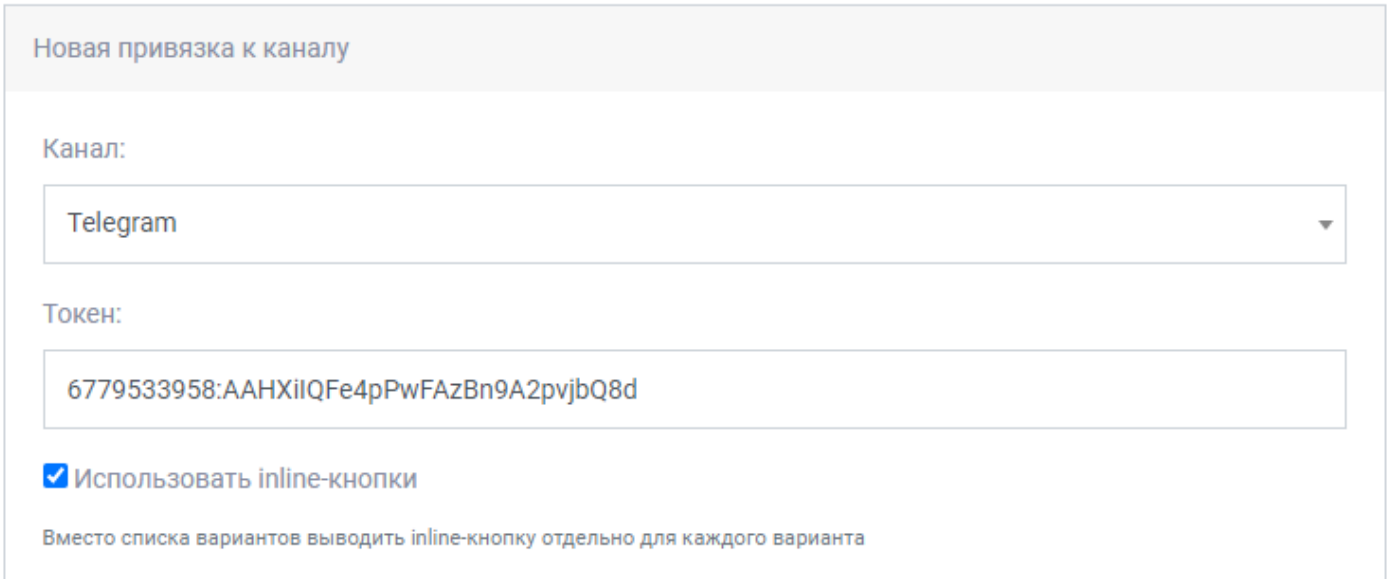


Затем сохраните ID токена, который будет сгенерирован в Telegram, скопировать его полностью в буфер обмена.



Перейдите в **Настройки бота** в раздел подраздел **Каналы**.

Нажмите кнопку **Новая привязка** и выберите канал Telegram, вставьте токен.



Остальные параметры можете заполнить по желанию:

- **Использовать inline-кнопки** — вместо списка вариантов в боте будет выводиться inline-кнопка отдельно для каждого варианта из меню;

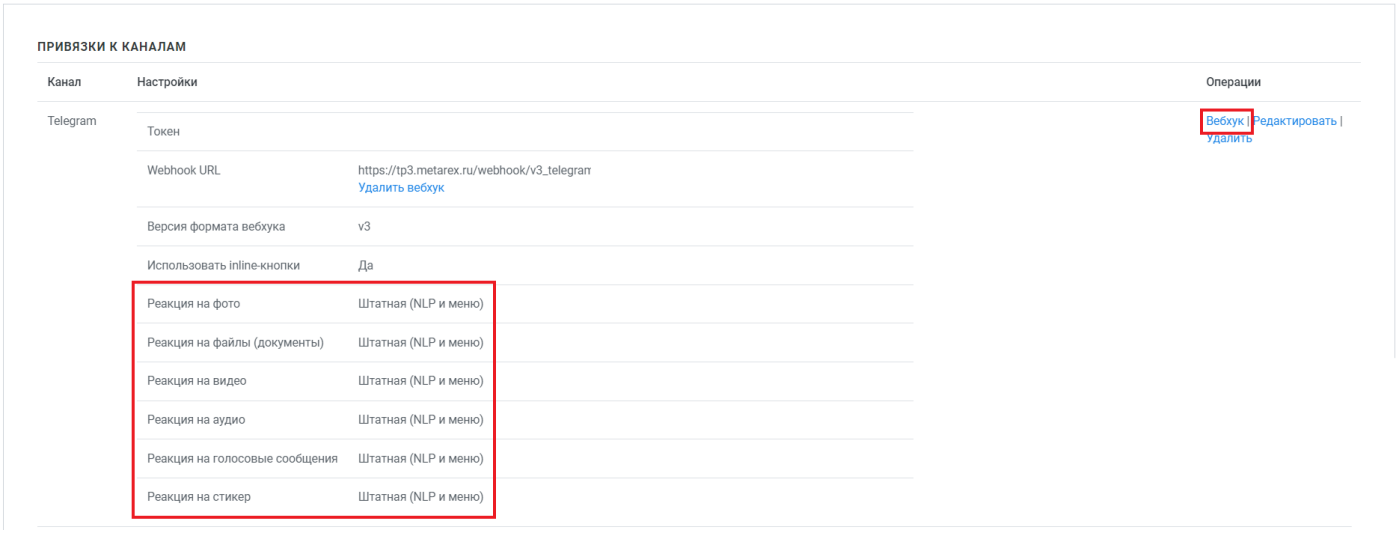
- **Реакция на фото** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать фото отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для фото** — контекст NLP для реакции на фото;
- **Отключить Fallback для фото** — при игнорировании фото, не активировать для него Fallback скрипт;
- **Реакция на файлы (документы)** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать файлы отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для файлов (документов)** — контекст NLP для реакции на файлы;
- **Отключить Fallback для файлов (документов)** — при игнорировании файлов, не активировать для них Fallback скрипт;
- **Реакция на видео** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать видео отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для видео** — контекст NLP для реакции на видео;
- **Отключить Fallback для видео** — при игнорировании видео, не активировать для него Fallback скрипт;
- **Реакция на аудио** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать аудио отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для аудио** — контекст NLP для реакции на аудио;
- **Отключить Fallback для аудио** — при игнорировании аудио, не активировать для него Fallback скрипт;
- **Реакция на голосовые сообщения** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать голосовые сообщения отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для голосовых сообщений** — контекст NLP для реакции на голосовые сообщения;
- **Отключить Fallback для голосовых сообщений** — при игнорировании голосовых сообщений, не активировать для них Fallback скрипт;
- **Реакция на стикер** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать стикеры отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для стикера** — контекст NLP для реакции на стикеры;
- **Отключить Fallback для стикера** — при игнорировании стикера, не активировать для него Fallback скрипт.

> Если оставить настройки файлов без изменений, то бот будет реагировать на них вызовом Fallback-а.

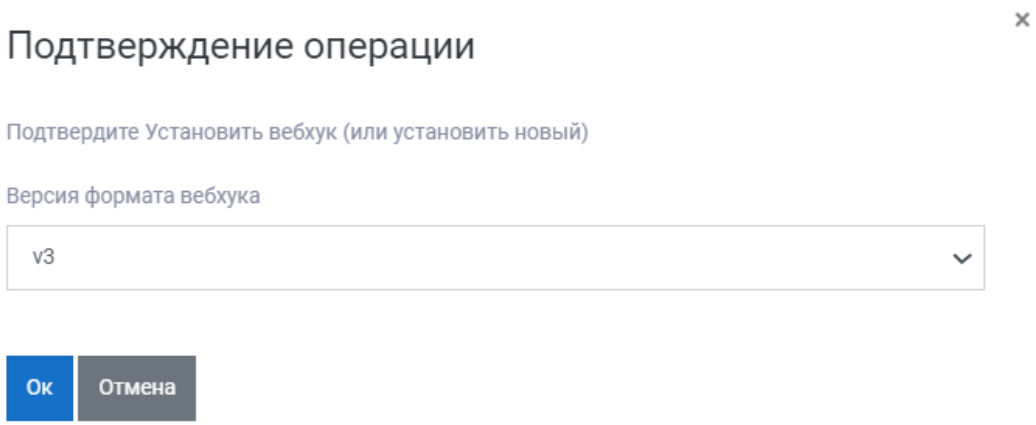
Нажмите кнопку **Сохранить**. Новая привязка создана и для завершения настройки необходимо нажать ссылку **Вебхук**.

>

> Не забудьте сгенерироватьВебхук в поле **Операции**, иначе операция привязки бота к каналу не будет завершена.

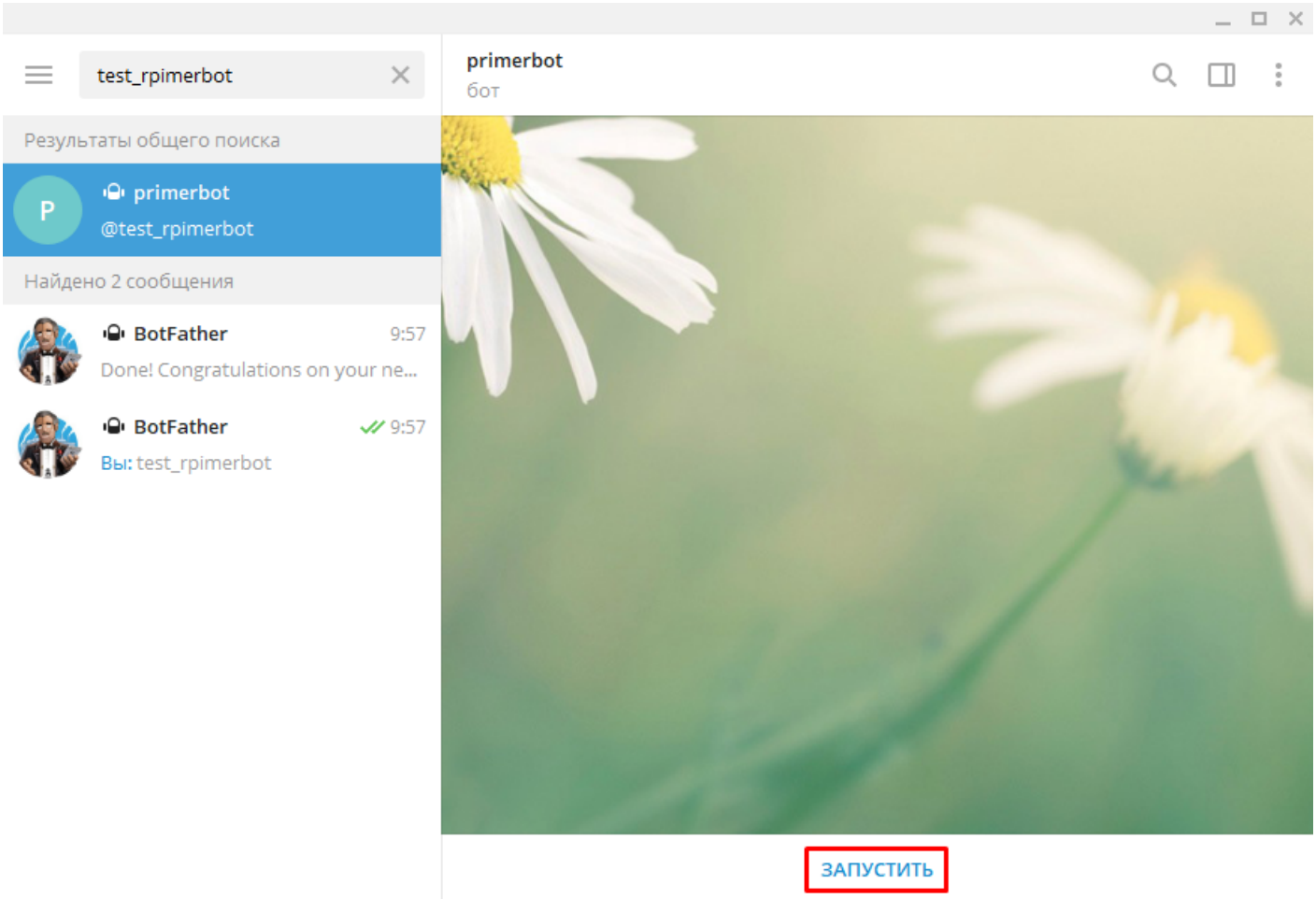


Далее необходимо подтвердить или отменить выполняемую операцию. Оставьте версию без изменений, как было предложено.

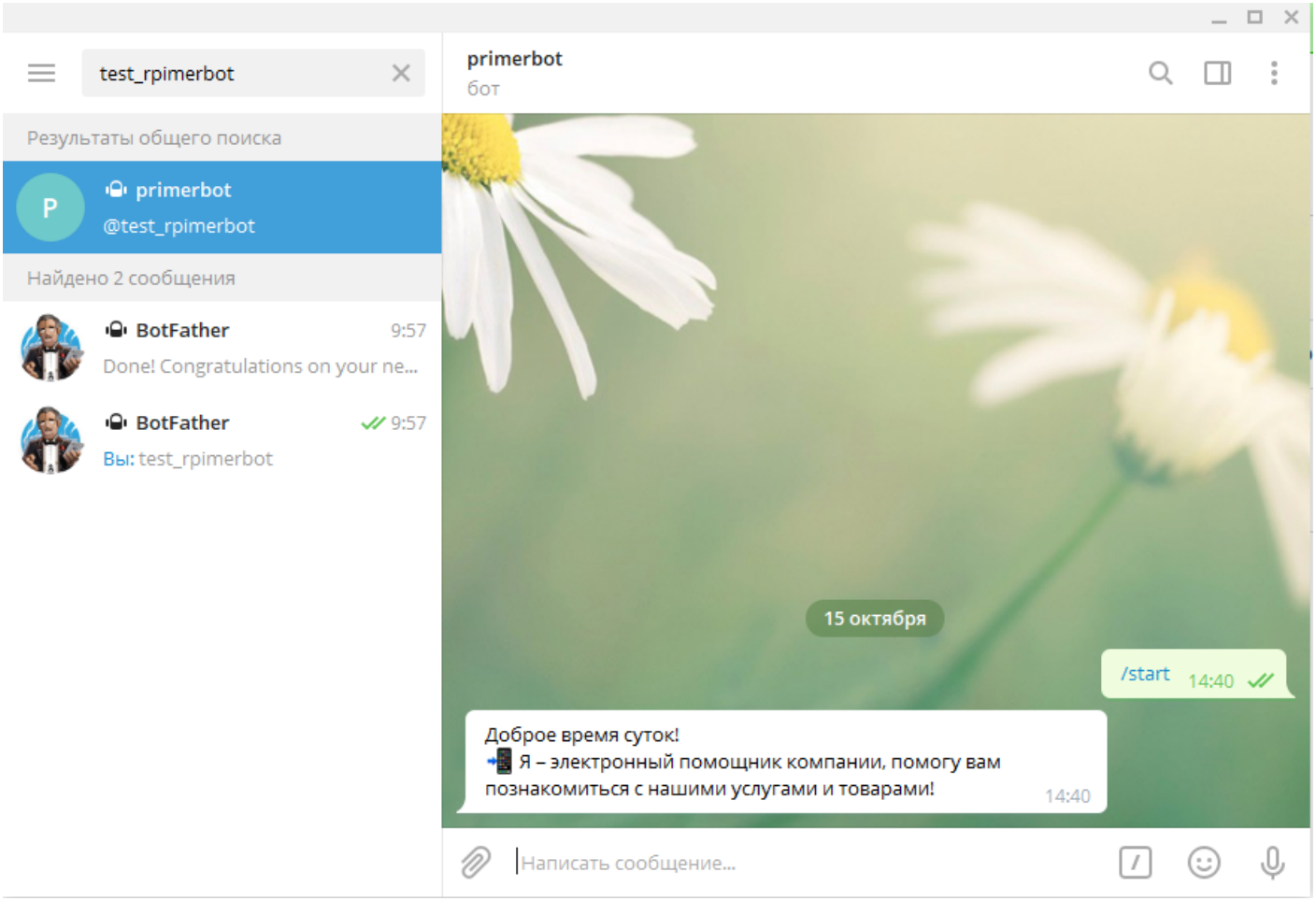


Подключение к каналу Telegram завершено.

Теперь можно проверить запуск бота, набрав имя бота в мессенджере Telegram.



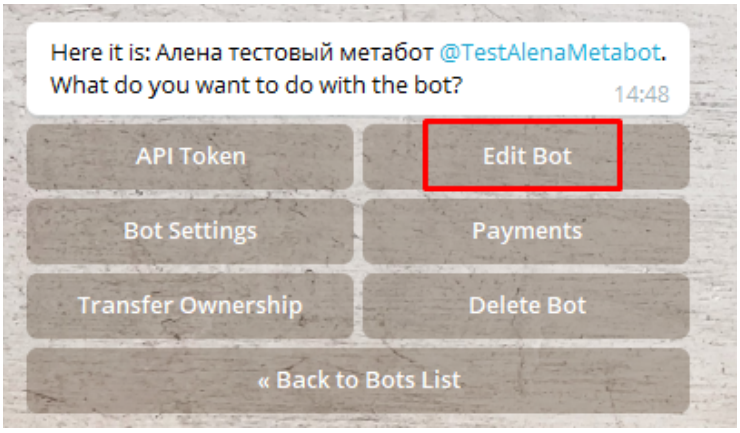
Нажмите кнопку **Запустить**. На экране должно появиться приветственное сообщение — это свидетельствует о правильности привязки канала.



Оформление карточки бота

Чтобы наполнить бота информацией необходимо выбрать раздел **/mybots** — **edit your bots [beta]** в сообщении с помощью или меню.

Выберите бота, которого хотите изменить и нажмите кнопку **Edit Bot**.



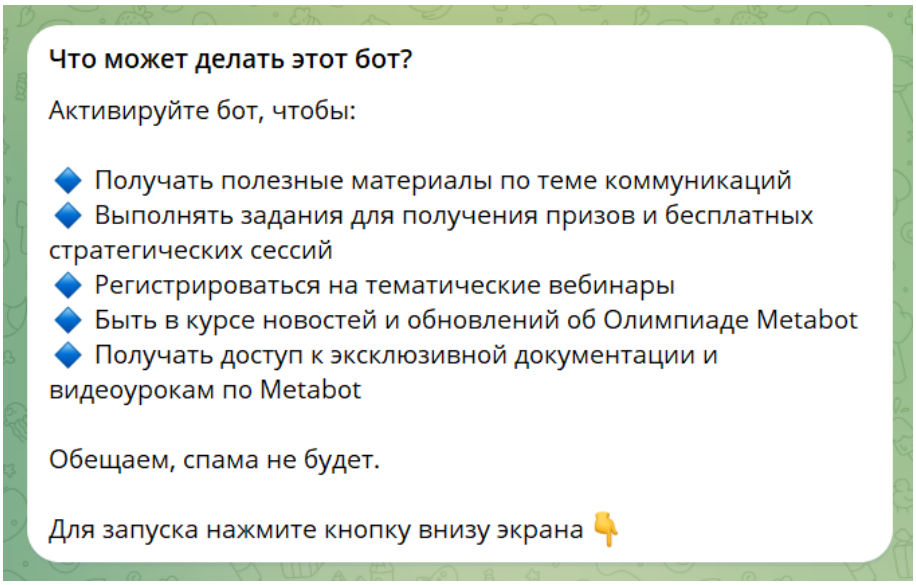
Далее выберите, что именно хотите изменить: название, описание или информацию о боте.

> Команды тоже можно поставить, но данный функционал работает не во всех логических сценариях ботов, тут нужно продумывать дополнительные запросы в НЛП системы.

- **Edit Name** — меняет имя в главной строке. Введите новое имя и отправьте боту (замена моментальная);

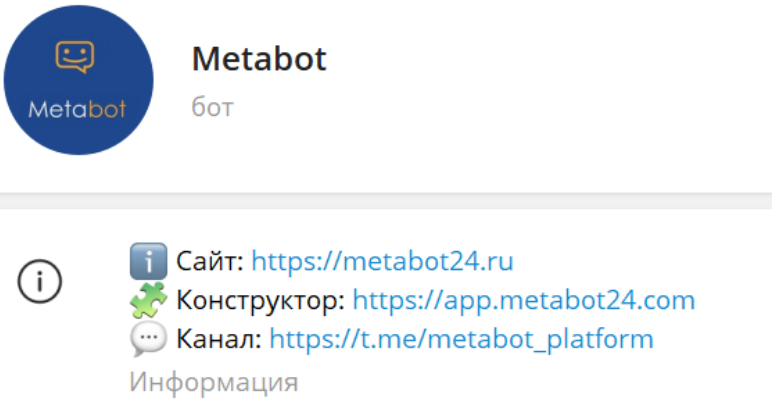


- **Edit Description** — меняет первое сообщение, приглашающее к диалогу. Введите текст и отправьте боту (замена моментальная);



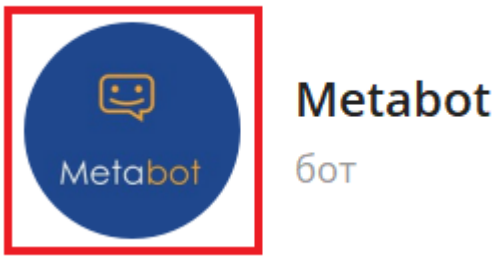
- **Edit About** — меняет описание бота в карточке аккаунта. Введите описание, объем 120 символов (замена моментальная);

TtEInZwHm0i11MMS_S8_CGnk9kXZQ0zK_hZdPI

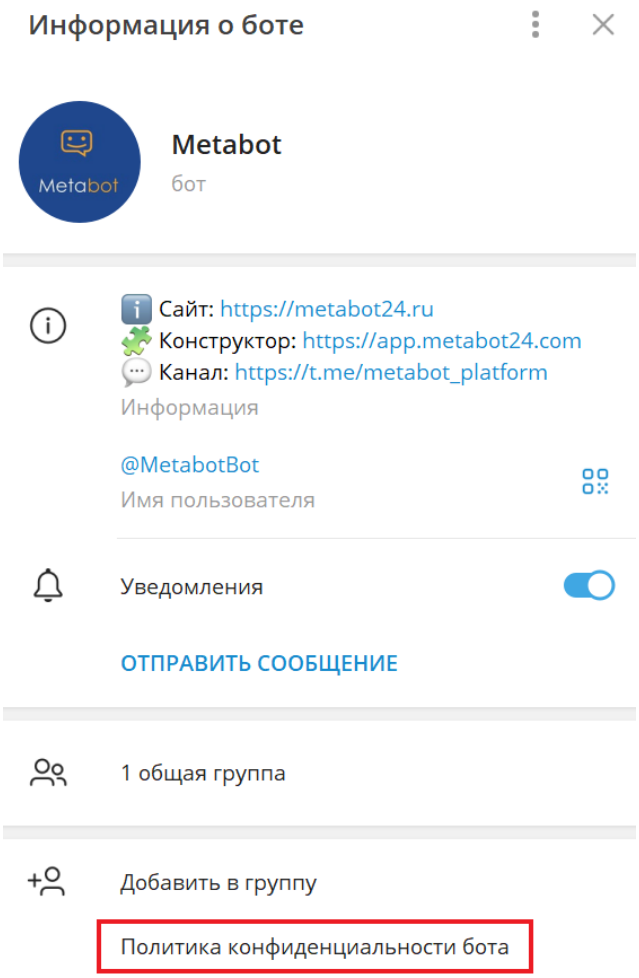


> Команда Метабот очень просит своих клиентов указывать в описании сотрудничество, если это позволяет политика компании: **Сделано вместе с @MetabotBot**.

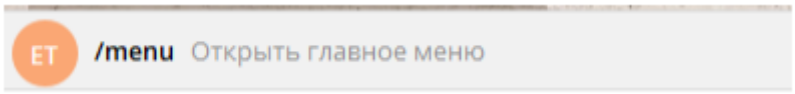
- **Edit Botpic** — меняет аватар аккаунта. Отправьте фото. Не файл, а именно фото через телефон любого формата, размером не менее 150x150 пикселей - замена моментальная. Какое-то время у бота может показываться галерея предыдущих аватаров, но через день галерея автоматически сбросится и останется только последнее отправленное фото;



- **Edit Privacy Policy** — добавление кнопки с ссылкой на политику конфиденциальности бота. Отправьте публичный URL-адрес на политику конфиденциальности.



- **Edit Commands** — меняет системные команды бота (замена моментальная).



Команды должны быть написаны латиницей, а описание можно написать кириллицей в формате:

```
command1 - Description
command2 - Another description
```

> Если вы будете постепенно добавлять команды, то при создании новых, **не забудьте написать старые**. Порядок вашего написания будет напрямую влиять на отображение в боте.

> Для связи команд из botFather с платформой перейдите в маршруты. Документация

> Создайте маршрут бота, который будет вызывать скрипт по команде команды. **Регулярное выражение (код команды) должно быть написано с**

экранированием.

ВАЖНО: в маршруте с регулярным выражением подписи команды должен быть включен флаг **Действует в диалоге.**

sa6xDjqg2LZ3fOPjvW5AZYWu-PFbtngBrwwag85psJyM6J1X68VGLAVV

Также можно добавить маршрут рестарта, для корректного реагирования бота, в случае остановки-перезапуска бота в настройках Telegram.



Блокировка канала

На платформе реализована реакция на событие **блокировки** бота в Telegram, если приходит событие блокировки, то автоматически блокируется лид, включается параметр **Отключение реакции боа на сообщения лида** и сбрасывается беседа лида.

Также на платформе реализована реакция на событие **разблокирования** бота в Telegram (событие перезагрузки бота), Если приходит событие разблокировки, то автоматически у лида выключается параметр **Отключение реакции боа на сообщения лида**.

Далее после получения вебхука с разблокировкой приходит вебхук с текстом **/start**.

Mini App

Чтобы создать ссылку на Mini App следуйте шагам:

1. Перейдите в BotFather Mini App
2. Выберите нужного бота из списка
3. Нажмите на Mini Apps
4. Нажмите на Create Direct Link
5. В url вставьте ссылку https://app.metabot24.com/forms/acrihin/instruments
6. Заполните полностью metadata
7. Ниже допишите адрес ссылки на MA
8. Нажмите Create

Версия #16
Юрий Гарашко создал 2023-06-12 10:59:06 UTC
Ирина Петрова обновил 2026-04-10 08:09:45 UTC