

Установить статус лида

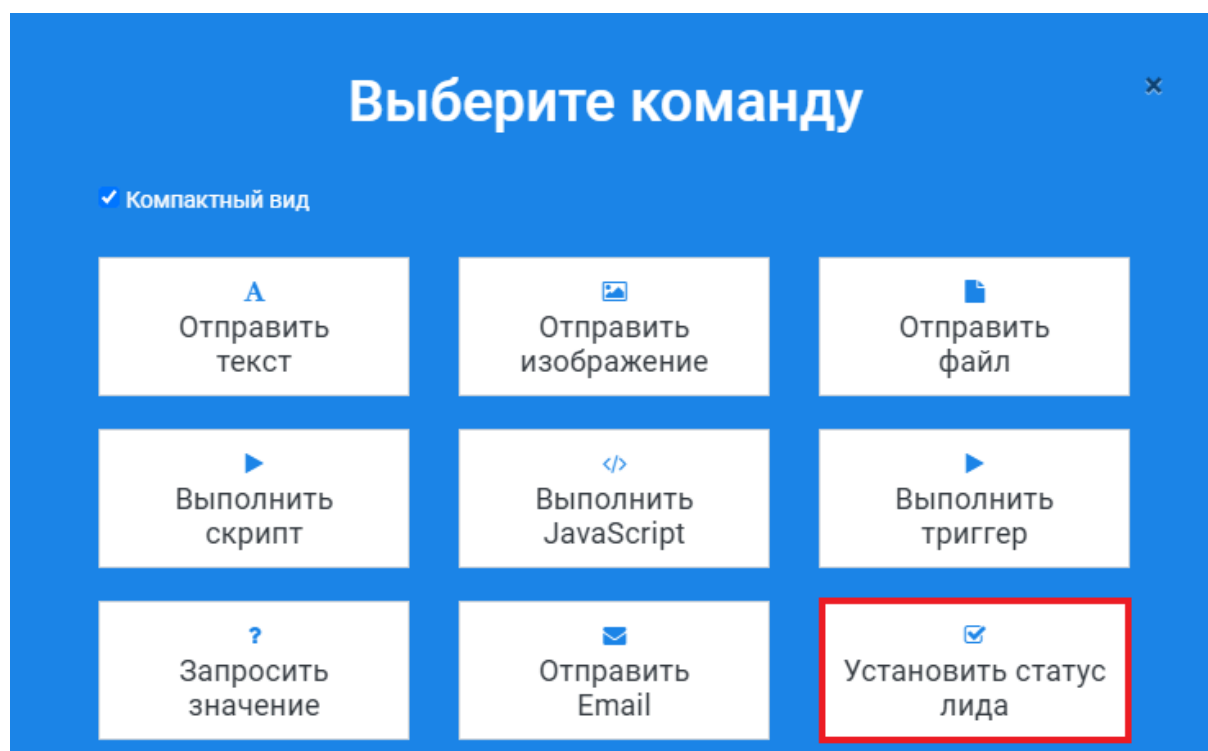
Результатом работы данной команды является присвоение статуса лиду в боте.

Статусы необходимы для классификации клиентов по этапам их обработки. С помощью статусов бот различает логику взаимодействия с клиентом.

Общий принцип данной команды таков — обязательно должен присутствовать начальный статус и два финальных статуса — для успешного и не успешного исхода. Между ними может быть любое количество статусов, это зависит от специфики вашего бизнеса и настройки бота.

Подробнее со статусами вы можете познакомиться на странице [Статусы](#).

Данную команду можно добавить в скрипт, выбрав пункт **Установить статус лида** из списка **Команд**:



После выбора данной команды в списке **Команд** перед вами откроется диалоговое окно настройки свойств:

Добавить команду

Настройте свойства команды

☐ Использовать условие

Тип команды:

Установить статус лида

Browse

Новый статус обращения:

4960 - Начальный статус

▼

Создать

С пунктом **Использовать условие** вы можете познакомиться на странице [Условие выполнения команды JS](#).

В поле **Новый статус обращения** необходимо выбрать статус из выпадающего списка или добавить новый статус.

Новый статус добавляется кнопкой **Создать новый** в выпадающем списке:

Новый статус обращения:

4960 - Начальный статус

▲

[Не указан]

[Создать новый]

4960 - Начальный статус

4961 - Неуспешный исход

В отрывшемся диалоговом окне следует заполнить поле **Название** и нажать кнопку **Создать**:

Создание статуса



Название:

Успешный исход

Создать

По кнопке **Создать** в диалоговом окне настроек свойств как итог команда появится в редакторе скрипта:

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.

КОМАНДА	СОДЕРЖИМОЕ	ОПЕРАЦИИ
Установить статус лида	Успешный исход	
+ Добавить команду		

Версия #6
Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:03
Ирина Петрова обновил 18 December 2024 06:18:58