

Viber

Создать новый или настроить существующий бот Viber можно по ссылке:

<https://partners.viber.com/account/create-bot-account>

Для интеграции канала Viber с платформой Metabot24 необходимо зайти в аккаунт Viber по ссылке выше и в открывшемся блоке **Создать бот** установить следующие параметры:

- **Account Image** — картинка, которая будет являться аватаркой бота;
- **Account Name** — имя вашего бота латинскими буквами или на английском языке;
- **Url** — заполняется автоматически по имени бота;

Внимание!!! Поле Url в дальнейшем изменить нельзя, не редактируемое.

- **Category** — категория вашего бизнеса;
- **Language** — используемый язык;
- **Account Description** — описание вашего бота;
- **Website Address** — адрес вашего сайта. Не обязательное для заполнения;
- **Email Address** — адрес электронной почты;
- **Location** — местоположение вашей компании на карте.

Далее активируйте все чекбоксы и нажмите кнопку **Create**.

В информационной окне появится токен нового бота, его необходимо скопировать в буфер обмена.

Если бот уже ранее был создан и подключается к Metabot24, то необходимо скопировать ранее созданный токен.

Далее перейдите в настройки бота в раздел **Настройки бота** подраздел **Каналы**.

Нажмите кнопку **Новая привязка** и выберите канал **Viber**, вставьте токен и сохраните настройку.

Если у вас бот с меню самообслуживания, то можно установить активность параметра **Использовать inline-кнопки**.

Новая привязка к каналу

Канал:

Viber

Токен:

☒ Использовать inline-кнопки

Вместо списка вариантов выводить inline-кнопку отдельно для каждого варианта

Создать

Новая привязка создана и для завершения настройки необходимо нажать ссылку **Вебхук**.

Подключение к каналу Viber завершено.

Вы можете разместить на сайте кнопку со ссылкой на вашего бота в Viber, например, <viber://pa?chatURI=metabot24>, где metabot24 — это url вашего бота.

Версия #1

Ирина Петрова создал 2024-09-09 07:30:28 UTC

Ирина Петрова обновил 2024-11-18 10:39:42 UTC