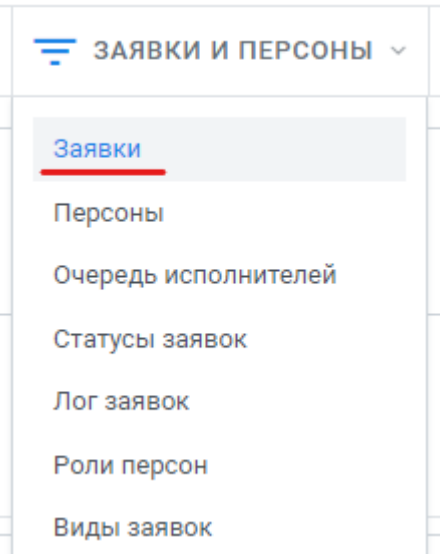


# Заявки

## Меню заявок

В меню заявок можно попасть из раздела **Заявки и персоны** в верхнем меню бота, нажав в выпадающем списке на **Заявки**.



После перехода в меню заявок открывается таблица содержащая все заявки в боте.

Главная / Заявки

Показать развёрнуто | Экспорт

ЗАЯВКИ

Найдено: 1

Поиск:

Группа статусов:

Новый

Дата создания с:

ДД.ММ.ГГГГ

по:

19.03.2023

Применить фильтр

Сбросить фильтр

1

Создать

Тип заявки:

Новая

Статус:

Новая

| ID     | БОТ  | НАЗВАНИЕ | ТИП   | СТАТУС | АВТОР                     | ИСПОЛНИТЕЛЬ          | КЛИЕНТ                    | СОЗДАНА             | ОБНОВЛЕНА           | ОПЕРАЦИИ                                               |
|--------|------|----------|-------|--------|---------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|
| 154926 | 1041 | Заявка 1 | Новая | Новая  | Мария Дмитриевна Дмитрова | Иван Иванович Иванов | Мария Дмитриевна Дмитрова | 2023-03-19 14:01:31 | 2023-03-19 14:01:31 | <div>2<div>Редактировать</div><div>Удалить</div></div> |

Создать

Здесь можно просматривать таблицу, создавать новые заявки (1), редактировать информацию о уже существующих и удалять их (2), настраивать фильтры для удобного

поиска нужных заявок (3).

По кнопке **Экспорт** в правом верхнем углу вы можете скачать таблицу заявок в виде .csv файла.

## Создание заявки

При нажатии на кнопку **Создать** открывается окно настройки заявки со следующими полями:

## Создание заявки

Заголовок:

Заявка 2

Тип заявки:

1284 - Средняя ▼

Статус:

1253 - Новая ▼

Автор:

10649 - Мария Дмитриевна Дмитрова ▼

Клиент:

10649 - Мария Дмитриевна Дмитрова ▼

Исполнитель:

10647 - Иван Иванович Иванов ▼

Описание:

Заказ у мастерской.

Создать

- **Заголовок** — наименование заявки;
- **Тип заявки** — выпадающий список, в котором следует выбрать вид заявки (настраиваются в боте заранее);
- **Статус** — выпадающий список, в котором следует выбрать статус заявки (настраиваются в боте заранее);

Рекомендуем также ознакомиться со страницей [Виды и статусы заявок](#)

- **Автор** — выпадающий список, в котором следует выбрать персону автора заявки;

Рекомендуем также ознакомиться со страницей [Персоны](#)

- **Клиент** — выпадающий список, в котором следует выбрать персону клиента заявки;
- **Исполнитель** — выпадающий список, в котором следует выбрать персону исполнителя заявки;
- **Описание** — дополнительная информация о заявке.

Помимо вышеперечисленных полей в заявке могут быть **произвольные поля**, создаваемые заранее в специальном меню произвольных полей заявок.

Подробнее о произвольных полях заявок можно узнать на странице [Произвольные поля заявок](#)

После создания заявка появится в таблице в меню заявок с автоматически заданным ей Id. Тут ее можно редактировать, удалить и просматривать историю изменений.

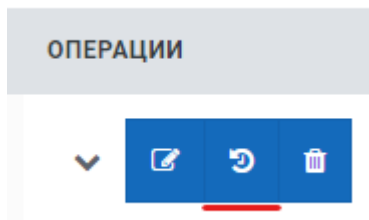
| ID                                                                    | БОТ  | НАЗВАНИЕ | ТИП | СТАТУС     | АВТОР                        | ИСПОЛНИТЕЛЬ                            | КЛИЕНТ                       | СОЗДАНА                | ОБНОВЛЕНА              | ОПЕРАЦИИ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|------|----------|-----|------------|------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 154926                                                                | 1041 | Заявка 1 | Еда | Доставлена | Мария Дмитриевна<br>Дмитрова | Александр Александрович<br>Александров | Мария Дмитриевна<br>Дмитрова | 2023-03-19<br>14:01:31 | 2023-03-19<br>14:12:11 |     |
| <div>Возраст: 20</div> <div>Чекбокс: Да</div> <div>Пол: Женский</div> |      |          |     |            |                              |                                        |                              |                        |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Редактирование заявок включает в себя те же поля, что при создании.

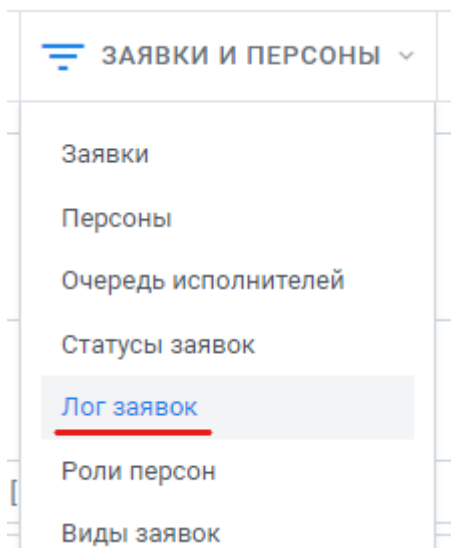
## Лог заявок

При каждом редактировании заявки информация об изменениях в ней фиксируется в **Логе заявок**.

Просмотреть его можно по кнопке **История изменений** в операциях заявки



или из раздела **Заявки и персоны** в верхнем меню бота, нажав в выпадающем списке на **Лог заявок**.



После перехода по одной из кнопок открывается таблица содержащая все изменения всех когда либо существовавших в боте заявок.

[Главная](#) / [Лог заявок](#)

**ЛОГ ЗАЯВОК**  
Заявка [ Все ]  
Изменение с: 12.03.2023 по: 19.03.2023  
**2** Применить фильтр

| Изменение           | Заявка             | Предыдущий статус | Новый статус       | Предыдущий исполнитель        | Новый исполнитель                            |
|---------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|
| 2023-03-19 14:22:33 | Заявка 2 (#154928) | Новая (#1253)     | Отменена (#1254)   | Иванов Иван Иванович (#10647) | <b>1</b>                                     |
| 2023-03-19 14:12:12 | Заявка 1 (#154926) |                   |                    | Иванов Иван Иванович (#10647) | Александров Александр Александрович (#10648) |
| 2023-03-19 14:11:45 | Заявка 1 (#154926) | Новая (#1253)     | Доставлена (#1255) |                               |                                              |

В таблице отображаются изменения с указанием, что именно было изменено и когда (1). Тут же можно сортировать все изменения при помощи фильтров (2), что позволит быстрее искать нужные изменения.

Фильтры позволяют сортировать изменения по **названию заявки** и **дате**.

# Фильтры заявок

Для быстрого и удобного поиска в меню заявок существуют фильтры. Настраивая их можно сократить список заявок по соответствующим параметрам.

Фильтры есть для названия, типа, статуса и группы статусов, а так же для времени создания заявки.

Поиск:

Группа статусов:

✖ Новый

x ▾

Дата создания с:

дд.мм.гггг

по:

19.03.2023

Тип заявки:

Новая

x ▾

Статус:

✖ Доставлена

x ▾

Применить фильтр

Сбросить фильтр

После выбора фильтров нужно нажать на кнопку **Применить фильтр**, и тогда в таблице останутся только заявки соответствующие заданным параметрам. Или же можно нажать на кнопку **Сбросить фильтр** и в таблице будут показаны все существующие в боте заявки.

С заявками так же можно работать с помощью методов JS. Все методы и их описание можно посмотреть в [Справочнике по функциям JS](#)