

# Часто задаваемые вопросы

- Присутствует ли бесплатный тариф?
- Как заключить договор?
- Если в процессе работы требуется доработка функционала платформы, это возможно?
- Какие есть варианты оплаты?
- Для каких каналов связи можно подключить чат-бот?
- Лендинги в чат-ботах
- Можно ли добавить пиксель напрямую в бота?

# Присутствует ли бесплатный тариф?

Да, у нас имеется бесплатный тариф. Вы можете создать бота и интегрировать его в канал Telegram. На бесплатном тарифе у вас доступно обращение в бота 100 лидов.

Если вы хотите создать чат-бота, но не готовы платить, то воспользуйтесь нашим бесплатным тарифом. Мы понимаем, что на начальном этапе вы не готовы нести материальные затраты на разработку чат-бота, поэтому мы даем вам возможность сделать старт бесплатным. Бесплатный тариф – это тариф с полным функционалом тарифа Стартовый ограниченный по количеству лидов.

## Что будет после бесплатного тарифа?

После бесплатного тарифа вы сможете выбрать тариф и форму оплаты, но если Metabot24 вам не подойдет — вам не нужно будет ни за что платить.

# Как заключить договор?

При регистрации вы соглашаетесь и принимаете [Лицензионное соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#). На странице [Договор на создание чат-бота](#) размещена информация о Публичном договоре-оферте на создание чат-бота на платформе Метабот24 нашими специалистами по вашему заказу.

Если в процессе работы  
требуется доработка  
функционала платформы,  
**ЭТО ВОЗМОЖНО?**

Да, мы можем заключить договор на разработку дополнительного функционала и договор оплачивается отдельно.

# Какие есть варианты оплаты?

Можно оплатить через сервис Robokassa или по безналичному расчету от юридического лица.

# Для каких каналов связи можно подключить чат- бот?

**1. Интеграции в Открытые линии от Bitrix24** включают в себя следующие каналы:

- Онлайн-чат для сайта;
- Яндекс.Чат;
- Viber;
- Telegram;
- ВКонтакте;
- Facebook;
- WhatsApp;
- WeChat;
- Avito;
- Instagram.

**2. Интеграции в Umnico** включают в себя следующие каналы:

- Онлайн-чат для сайта;
- WhatsApp;
- Instagram;
- Telegram;
- Facebook Messenger;
- ВКонтакте.

**3. Прямая интеграция для канала Telegram.**

# Лендинги в чат-ботах

**Команда Metabot24 не специализируется на создании лендингов.** Но вы можете создать их сами прочитав наши советы.

Лендинги напрямую зависят от CJM (карта пути клиента) и от того где он начинается. Общая логика по разработке лендингов для чат-ботов в мессенджере такая:

- 1) Если **CJM начинается на десктопе** - нужен стандартный лендинг. Ведь на компьютере не каждый пользователь начнет сразу взаимодействовать с ботом, потому что на десктопе средством использования интернета является браузер и не у всех установлен мессенджер.
- 2) Если **путь начинается в социальной сети или мессенджере**, и бот работает на той же цифровой платформе, то можно обойтись без лендинга. Пользователя можно привлечь к диалогу при помощи рекламы.
- 3) Если **путь начинается в социальной сети, а бот работает в других мессенджерах**, то можно предложить выбор мессенджера и сделать мини лендинг с кнопками мессенджера.

# Можно ли добавить пиксель напрямую в бота?

**Нет, такой возможности нет.**

Пиксели созданы чтобы отслеживать переходы людей по веб-сайтам. Это JS код, который выполняется только в веб-браузере. Мессенджеры построены на других принципах и не умеют его выполнять.

Но если добавление пикселя в бот всё же необходимо, то есть альтернатива. Если рекламная платформа позволяет обращаться к пикселю по API, то можно реализовать интеграцию по API в боте.