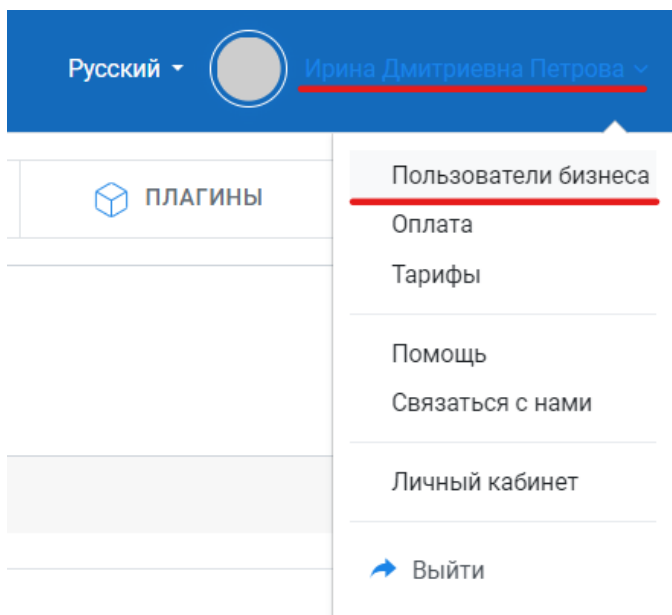


Бизнесы

На одном сервере Metabot одновременно могут работать несколько компаний или организаций. Для каждого заказчика или нового пользователя создается свой Бизнес — автоматически при регистрации.

Бизнес — это изолированное пространство, в котором ведется разработка всех ботов заказчика. Ботов может быть сколько угодно.

В бизнес добавляются пользователи, которые получают доступ сразу ко всем ботами. Контроль прав доступа к разным ботам пока минимальный. На данный момент ограничить можно только роли самих пользователей на самом верхнем уровне администрирования платформы, но не внутри отдельного бизнеса.



Существуют следующие роли:

- **editor** — имеет доступ к редактированию;
- **viewer** — имеет доступ только к просмотру;
- **only_tickets_editor** — имеет доступ к просмотру команд и только к функционалу создания/просмотру заявок;
- **operator** — имеет доступ к контакт-центру;
- **bots_merger** — имеет доступ к дополнительным функциям при экспорте и импорте.

На бизнес, как и отдельно на ботов, можно наложить ограничения по количеству обслуживаемых пользователей (на платформе эта роль называется **лиды**), выбрав один из автоматических тарифов или самостоятельно прописав количество человек. Также можно увидеть дату создания и последнего изменения. А в дополнение можно самостоятельно

проставить даты начала статистики и дату оплаты.

Некоторые структурные возможности такие, как тикет-система в разделе Заявок и Интернет-Магазин в одноименном разделе на данный момент настраиваются только на уровне бизнеса.

Главная страница бизнеса

На главной странице бизнеса отображаются все боты бизнеса:

ВЫБЕРИТЕ БОТА

Главная / Все боты бизнеса "001 Documentation examples"

Экспорт бизнеса/ботов

Импорт бизнеса/ботов

Создать бота

БОТ	ОПИСАНИЕ	ПАРАМЕТРЫ	ОПЕРАЦИИ
<div>Bot Architecture</div> <div>ID: 1197</div> <div>Код: c63020e-e3bd-45e4-e2b9-7cd66527a628</div> <div>Создан: 2022-11-04 22:13</div> <div>Лиды: 5</div> <div>Активных в течение месяца: 1</div>		<div>Язык бота: Английский</div> <div>NLP в приветствии: Нет</div> <div>NLP Action в приветствии: Нет</div> <div>Оставаться у оператора: Нет</div> <div>Попыток подтверждения заявки: 0</div> <div>Роль персоны по умолчанию: Не выбрано</div> <div>Упрощенный лог: Нет</div> <div>Режим отладки: Нет</div> <div>Каналы:</div> <div>• Metabot Widget</div> <div>• Jivo</div>	<div><div></div><div></div></div> <div>Скрипты</div> <div>Лиды</div> <div>Каналы</div> <div>Экспорт бота</div>
<div>Урок 1: Бот за 5 минут</div> <div>ID: 1322</div> <div>Код: 887c366e-581c-4263-8128-8d131c33537d</div> <div>Создан: 2023-07-14 12:11</div> <div>Лиды: 10</div> <div>Активных в течение месяца: 1</div>	Бот Telegram: @HelloHumanMetabot	<div>Язык бота: Английский</div> <div>NLP в приветствии: Нет</div> <div>NLP Action в приветствии: Нет</div> <div>Оставаться у оператора: Нет</div> <div>Попыток подтверждения заявки: 0</div> <div>Роль персоны по умолчанию: Не выбрано</div> <div>Упрощенный лог: Нет</div> <div>Режим отладки: Нет</div> <div>Каналы:</div> <div>• Telegram</div> <div>• Metabot Widget</div>	<div><div></div><div></div></div> <div>Скрипты</div> <div>Лиды</div> <div>Каналы</div> <div>Экспорт бота</div>

Online Metabot

Для каждого бота на главной странице указаны следующие параметры:

- **В столбце Бот:**
 - **Наименование-ссылка бота** — имя бота;
 - **ID** — уникальный числовой идентификатор бота;
 - **Код** — дополнительный уникальный идентификатор. Используется для отображения в URL, а также для слияния ботов (при импорте) и для поиска бота, например в JavaScript функциях;
 - **Дата создания** — дата создания бота;
 - **Лиды** — количество лидов бота;
 - **Активных в течени и месяца** — количество лидов активных в течении месяца в боте;
- **Описание** — описание бота;
- **В столбце Параметры:**
 - **Язык бота** — языком интерфейса в боте;
 - **NLP ? ????????????** — ??????????? ?????????? ??? ?????? ?????, ?? ????????? ?????????? ?? ??????????;
 - **NLP Action ? ????????????** — ????????????? NLP Action ??? ????????????? NLP ???????????;
 - **????????????? ? ???????????** — ?? ?????????????????, ?????? ??? ?????????????????? ???????, ?????? ?????????????????????? ?????????? ? ?????????? ??;

- **???????? ?????????????? ?????? — ????? ????????????? ??????? ????????????? ???????**
????????? (?????????) ?????? ?????????? ? ?????? ?????????, ? ??????? ????????? ?? ??????????
????? ?????????;
- **????? ????????? ?? ?????????? — ??? ?????? ? ?????????? ? ?????? ??????????????????**
????????????;
- **????????????? ??? — ??? ?????? ? ?????????? ? ?????? ?????????????????? ??????????. ?????? ??**
????????????? JS ???????, ?????? ?????????? ????????????? ? ?????????? ????????? executeV8.
- **?????? ????????? — ?????????? ??????? ? ?????????????? ??? ????????? ? ??????**
- **??????? — ??? ?????? ??????????????? ? ??????**

Для каждого бота также доступны следующие операции:

- **Редактировать** — открывает окно настроек бота для редактирования;
- **Удалить** — удаляет бот. В целях безопасности перед удалением следует ввести четырехзначный код для подтверждения;
- **Скрипты** — быстрый переход к меню скриптов бота;
- **Лиды** — быстрый переход к меню лидов бота;
- **Каналы** — быстрый переход к меню каналов бота;
- **Экспорт бота** — экспорт бота в JSON.

Выбрать бота на главной странице бизнеса можно и из выпадающего списка в верхней части страницы.

ВЫБЕРИТЕ БОТА

Показать все боты бизнеса

Создать нового бота

МОИ БОТЫ

Bot Architecture

Лиды | Каналы | Редактировать

Урок 1: Бот за 5 минут

Лиды | Каналы | Редактировать

Урок 3: UnsplashBot

Лиды | Каналы | Редактировать

Урок 4: Бот-магазин глиняных изделий

Лиды | Каналы | Редактировать

Урок 5: NLP bot

Лиды | Каналы | Редактировать

Урок 6: Магазин в боте

Лиды | Каналы | Редактировать

Живой чат Metabot

Лиды | Каналы | Редактировать

Урок 7: Регистрация в боте

Лиды | Каналы | Редактировать

Урок 2: Меню самообслуживания

Лиды | Каналы | Редактировать

Здесь также доступны быстрые переходы в меню лидов и каналов, редактирование ботов и их создание.

На главной странице доступны следующие функции:

Главная / Все боты бизнеса "001 Documentation examples"

Экспорт бизнеса/ботов

Импорт бизнеса/ботов

Создать бота

БОТ

ОПИСАНИЕ

Bot Architecture

ID: 1197

Код: c63c020e-a3bd-45e4-a2b9-7cd66527a628

Создан: 2022-11-04 22:13

Лиды: 5

Активных в течение месяца: 1

ПАРАМЕТРЫ

Язык бота: Английский

NLP в приветствии: Нет

NLP Action в приветствии: Нет

Оставаться у оператора: Нет

Попыток подтверждения заявки: 0

Роль персоны по умолчанию: Не выбрано

Упрощенный лог: Нет

Режим отладки: Нет

Каналы:

• Metabot Widget

• Jivo

ОПЕРАЦИИ

Скрипты

Лиды

Каналы

Экспорт бота

- **Экспорт бизнеса/ботов** — экспорт бизнеса или ботов в JSON;

- **Импорт бизнеса/ботов** — импорт бизнеса или ботов из JSON;
 - **Создать бота** — создание нового бота в бизнесе.
-

Версия #5

Ирина Петрова создал 15 July 2024 12:37:48

Ирина Петрова обновил 18 November 2024 10:37:46