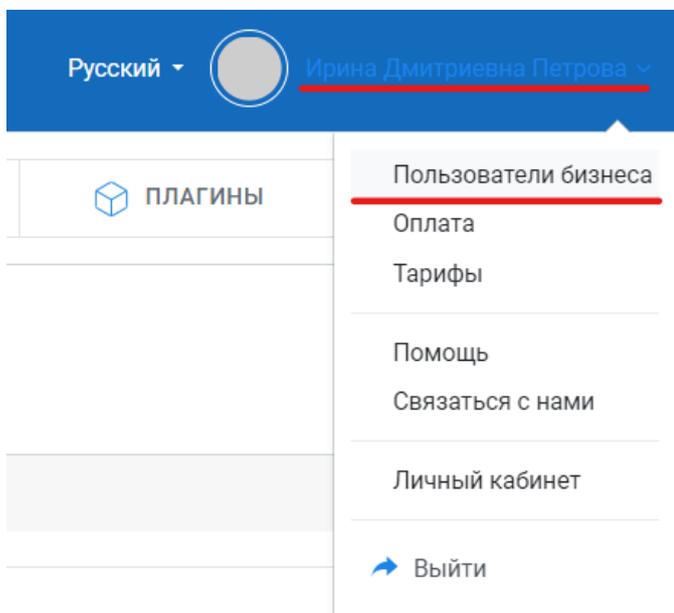


# Бизнесы

На одном сервере Metabot одновременно могут работать несколько компаний или организаций. Для каждого заказчика или нового пользователя создается свой Бизнес - автоматически при регистрации.

**Бизнес** — это изолированное пространство, в котором ведется разработка всех ботов заказчика. Ботов может быть сколько угодно.

В бизнес добавляются пользователи, которые получают доступ сразу ко всем ботами. Контроль прав доступа к разным ботам пока минимальный. На данный момент ограничить можно только роли самих пользователей на самом верхнем уровне администрирования платформы, но не внутри отдельного бизнеса.



Имеются доступы:

- **editor** — имеет доступ к редактированию;
- **viewer** — имеет доступ только к просмотру;
- **only\_tickets\_editor** — имеет доступ к просмотру команд и только к функционалу создания/просмотру заявок;
- **operator** — имеет доступ к контакт-центру.

На бизнес, как и отдельно на ботов, можно наложить ограничения по количеству обслуживаемых пользователей (на платформе эта роль называется **лиды**), выбрав один из автоматических тарифов или самостоятельно прописав количество человек. Также можно увидеть дату создания и последнего изменения. А в дополнение можно самостоятельно проставить даты начала статистики и дату оплаты.

Некоторые структурные возможности такие, как тикет-система в разделе Заявок и Интернет-Магазин в одноименном разделе на данный момент настраиваются только на уровне бизнеса.

---

Версия #2

Ирина Петрова создал 15 July 2024 12:37:48

Ирина Петрова обновил 15 July 2024 12:50:02