

Deep Linking

В контексте чат-ботов для мессенджеров и социальных сетей смысл диплинк заключается в создании унифицированного идентификатора ресурса (URI), который ссылается на определенный диалоговый сценарий в чат-боте, а не в простом запуске чат-бота сначала.

Самым большим преимуществом диплинков является возможность для маркетологов и разработчиков направлять пользователей непосредственно в определенное место в своем чат-боте с помощью выделенной ссылки.

В цифровом пространстве deep link можно использовать, например, для размещения на рекламных баннерах в социальных сетях, на веб-сайте для отслеживания переходов с уникальных мест, передача токена авторизации в бот прямо с сайта, можно отправить в личном сообщении и многое другое.

Примеры внешнего связывания с вещами в физическом мире:

- Deep link в виде QR на кассовом чеке, в котором содержится идентификатор транзакции, для приглашения пользователя в программу лояльности в чат-боте и начисления баллов за этот заказ;
- Deep link на брошюре на столике в ресторане с вызовом официанта, содержащий номер столика;
- Рекламные флаеры и буклеты;
- QR в секретном месте в квесте в парке развлечений;
- QR на объектах в музее или в спортзале и т.д.

В каждом случае пользователь при открытии deep link попадет в чат-бот и активирует определенный сценарий, уникальный для этой конкретной ссылки. Через deep link в чат-бот можно передать параметры, например, токен заказа или идентификатор страницы, с которой совершен переход.

Поддержка deep link реализована для каналов:

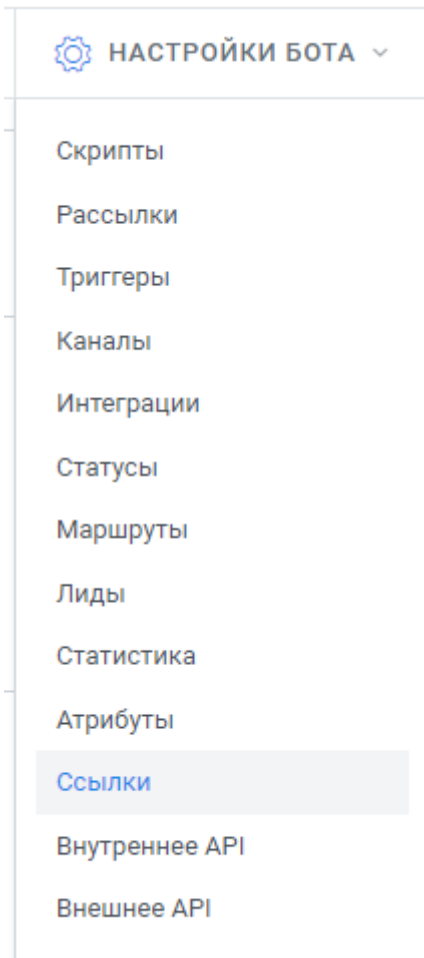
- Прямая интеграция **VK**;
- Прямая интеграция **Telegram**;
- Интеграция через Umnico для **WhatsApp**;
- **Metabot Widget**.

Создание deep link

Так как диплинки напрямую взаимосвязаны с каналами, в первую очередь следует настроить каналы, соответствующие вашим требованиям, в боте.

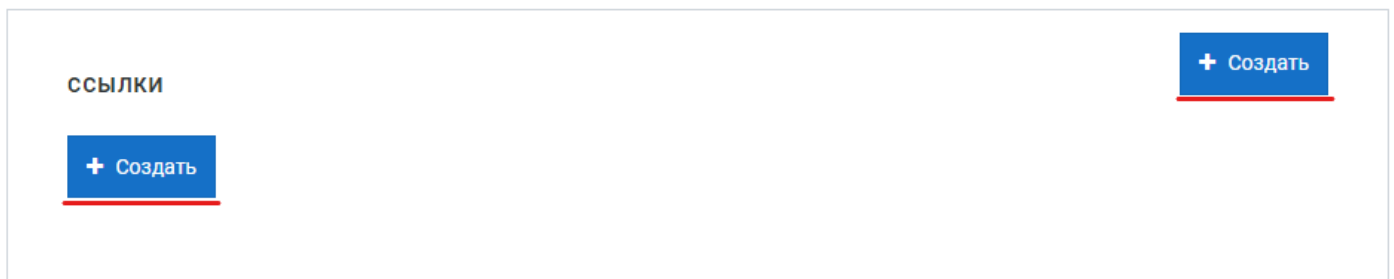
Что такое каналы и как их настраивать можно узнать в разделе [Каналы](#)

Далее можно перейти к созданию диплинков. Это можно сделать в верхнем меню в разделе **Настройки бота** подразделе **Ссылки**.



В меню создания ссылок будут храниться все настроенные вами диплинки и ссылки других типов. Создание новой ссылки производится любой из кнопок **Создать**.

[Главная](#) / Ссылки



Перед вами откроется диалоговое окно со следующими полями:

Создание ссылки

Имя:

dpl1

Текст/приглашение:

Приглашение

Тип ссылки:

Ссылка на бот-скрипт (Deep Link)

URL:

☒ Создать триггер 'clicked'

☒ Создать триггер 'ignored'

Создать

- **Имя** — имя диплинк, по которому на него можно будет ссылаться (`{{ ^# имя_диплинк }}` - макросссылка, поддерживаемая в Маршрутах);
- **Текст/приглашение** — текст который будет добавлен к сообщению пользователя в мессенджере при его переходе по диплинку. Используется только для мессенджера - **WhatsApp**;
- **Тип ссылки** — для создания диплинк из выпадающего списка следует выбрать пункт **Ссылка на бот-скрипт (Deep Link)**;
- **URL** — автозаполняемое поле, url ссылка диплинк.

После нажатия кнопки **Создать** диплинк появится в меню ссылок:

ссылки

+ Создать

ID	ТИП	ИМЯ	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ	ВХОДЯЩИЙ URL	СТАТИСТИКА	ОПЕРАЦИИ
2704	Ссылка на бот-скрипт (Deep Link)	dpl1	Хэш: <code>pqpqizkmJ9wEmdqt</code> Макропеременная для маршрута: <code>{{ ^#dpl1 }}</code> https://app.metabot24.com/deeplink/telegram/{имя-бота-telegram}/pqpqizkmJ9wEmdqt		Лиды: 0 Переходы: 0 0	   

+ Создать

Последним этапом является добавление маршрута привязанного к диплинку.

Особенности создания маршрута с диплинком:

Создание маршрута бота



☒ Включен:

☐ Действует при переводе на оператора

☒ Действует в диалоге

☒ Обработка Deep Link ⓘ

☐ Использовать условие

Название:

Диплинк

Уровень доступа

1 - SaaS

Скрипт:

Сообщение

Регулярное выражение:

{{ ^#dpl1 }}

Статус лида:

[Не указан]

Контекст лида:

Введите имя контекста и нажмите ";" или ":"

Создать

- Поле **Обработка Deep Link** должно быть активно;
- В поле регулярное выражение следует ввести макроссылку диплинк в формате `{{^#имя_диплинк }}`.

Именно этот маршрут будет активирован при переходе пользователя по диплинку.

Использование deep link

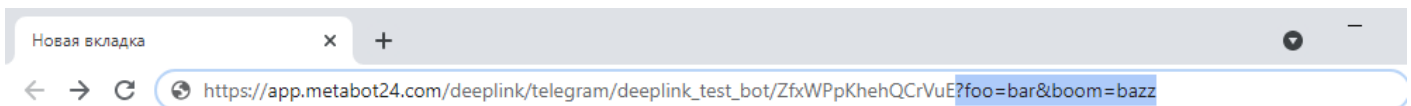
Внешние мессенджеры

После создания ссылки автоматически создаётся уникальный хеш диплинк и происходит генерация URL для каждого мессенджера. Перечень мессенджеров определяется из того, к каким **Каналам** подключен данный бот.

В ссылке для **Telegram** бота — (`https://app.metabot24.com/deeplink/telegram/{имя-бота-telegram}/...`) `{имя-бота-telegram}` — следует заменить на соответствующий **ID бота** в мессенджере.

В ссылке для **WhatsApp** бота — (`https://app.metabot24.com/deeplink/whatsapp/{телефон-whatsapp}/...`) `{телефон-whatsapp}` — следует заменить на номер телефона в формате **79xxxxxxxx** соответствующий боту.

После подстановки ссылку с данным URL можно размещать в интернете. При необходимости к ней можно добавить параметры, как это стандартно делается для http-ссылок.



После того, как пользователь отреагирует в мессенджере, все параметры, которые были указаны в диплинке будут сохранены в переменных соответствующего лида в разделе **Лиды** на платформе. Бот стартует со скрипта указанного в маршруте для диплинк.

Версия #4

Ирина Петрова создал 1 March 2023 08:22:37

Ирина Петрова обновил 22 August 2024 08:21:11