Dialogflow: Small talk

Ваш бот может научиться поддерживать светскую беседу без дополнительного развития и отвечать предопределенными фразами. Для этого в **Dialogflow** существует форма **Small talk**, которую можно использовать, чтобы настроить ответы на самые популярные запросы.

Перед прочтением рекомендуем ознакомиться с уроком по <u>Созданию бота с</u> поддержкой NLP

Для того чтобы бот отвечал на обращение пользователя не описанные в намерениях, необходимо создать скрипт **Живой разговор**:

- Укажите название скрипта. Например: "Живой разговор";
- Установить опцию Включить NLP;
- Установить опцию Использовать определение NLP Action;
- Установить интеграцию с функцией SmallTalk в поле **NLP Action** установить значение ".* ";
- Остальные параметры без изменения.

Свойства скрипта

Название:	
🗣 Живой разговор	
Код: ①	
Раздел:	
НЛП база - FAQ	Ŧ
Тип: ①	
Стандарт	Ŧ
Уровень доступа:	
1 - SaaS	Ŧ
2 Включить NLP ①	
NLР Намерение: 🕕	
Введите название намерения и нажмите "," или ","	
NLP Контекст. ()	
Введите название контекста и нажмите ", или "," Используется только при включенном NLP.	
использовать определение NLP action 🕕	
Используется только при включенном NLP.	
NLP Action: ()	
* ×	
введите название NLP Action и нажмите у или у	
сохранить	

Для того чтобы вывести Small Talk ответ бота по распознанному NLP Action, в скрипт нужно добавить команду **Отправить текст** и в поле **Текст** указать **{{ \$nlpLastReponseText }}**. Таким образом бот пришлет пользователю сообщение с ответом, полученным от DialogFlow Small Talk.

В блоке Меню необходимо добавить пункт меню Повторяем, применяя следующие параметры:

- В поле Код укажите любое значение, например а {300} / 1 / НЛП;
- Установите опцию Скрыть весь пункт меню.

ID841 🗣 Живой	і разговор							8 2		
Тип: Стандарт Раздел: НЛП база - FAQ Использовать onpedeneниe NLP action: Да NLP Action: (*) Создать новую сессию в NLP при обнаружении намерения: Да										
командь Эти команд	I цы бот выполняет до того как по	окажет меню.								
команда			содержимое			ОПЕРАЦИИ				
Отправит	ь текст		{{ \$nlpLastResponseText }}			67 8				
+ Добав	ить команду									
МЕНЮ Настройте здесь пункты вашего меню, которые бот будет присылать пользователю. Код. – это текст, который должен прислать пользователь, чтобы попасть в нужный раздел меню. Меню опционально. Если меню нет, то бот покажет пользователю меню их раздела выше (кроме Старта).										
код	надпись	СКРИПТ	УСЛОВИЕ ВЫВОДА	скрыть код	СКРЫТЬ СТРОКУ	№ СТРОКИ	операции			
1	Повторяем	• Живой разговор			V		1 67 🛍			
+ Добав	ить пункт меню									

Именно для того, чтобы логика распознавания намерения вначале проверялась в базе знаний NLP, мы установили у пункта меню опцию Скрыть весь пункт меню. Таким образом, меню существует в логике, но не видно на экране.

В **Dialogflow** нужно включить функцию **Живой разговор**, где в свою очередь его тоже можно обучить. Для этого нужно перейти в раздел **Small talk**, активировав параметр **Enable**

Dialogflow Essentials US •	Small Talk
NLP_bot • 🔅 ^	Your agent can learn how to support small talk without any extra development. By default, it will respond with predefined phrases. Use the form below to customize responses to the most popular requests.
Intents +	User: Как же хочется спать. Agent: Так закрывай глазки и засыпай. А потом проснёшься и закончишь все дела.
Entities +	User: Ты очень милый. Agent: Спасибо! Это взаимно!
Knowledge [beta]	Enable
4 Fulfillment	Based on Actions on Google policy, enabling Small Talk in its entirety will cause your action to be rejected. See Import the prebuilt agent for steps on how to import and
O Integrations	select subsets of Small Talk features that comply with Action on Google's policy.
😚 Training	Small Talk Customization Progress
Validation	About agent 0%
History Appletics	
Analytics	Courtesy 0%
Prebuilt Agents	Emotions 0%
> Docs 🗷	Hello/Goodbye
Trial Upgrade	About user 0%
Dialogflow CX [new]	
⑦ Support 2*	Confirmation 0%

Ниже в разделе **Small Talk Customization Progress** нужно настроить ответы на возможные фразы и вопросы от пользователей по тематикам. Порядковое перечисление строк будет означать, что у бота на данный ответ может быть использован один из выбранных вариантов ответа.

Small Talk Customization Progress			0%
About agent			0%
Courtesy			0%
Emotions			0%
Hello/Goodbye			0%
QUESTION	Пока!		
ANSWER	1 Enter a Answer	* *	
QUESTION	Добрый вечер!		
ANSWER	1 Enter a Answer	÷	
QUESTION	Доброе утро!		
ANSWER	1 Enter a Answer	÷	

Если вы захотите добавить в ответе абзацное разделение, то нажмите Shift + Enter

Версия #2 Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:07 Ирина Петрова обновил 5 February 2024 12:54:21