

Доступные макропеременные для команды Отправить текст и Email

Макропеременная - это переменная содержащая какое-либо часто используемое значение. На платформе Metabot24 есть ряд системных макропеременных, которые можно использовать в командах **Отправить текст** и **Email**.

Название	Макропеременная
Название бота	{{ \$botName }}
Имя лида	{{ \$name }}
Значение атрибута	{{ \$varName }}
Тэг лида	{{ #tagName }}
Контекст лида	{{ @contextName }}
Последнее распознанное NLP намерение	{{ \$nlpLastIntentName }}
Последний распознанный NLP Action	{{ \$nlpLastActionName }}
Последний текстовый результат NLP	{{ \$nlpLastReponseText }}

Заявка	{{ ticket.* }}
--------	-----------------------

Некоторые из макропеременных будут описаны подробнее ниже.

Значение атрибута

{{ **\$varName** }}

 - переменная-атрибут лида, где вместо **varName** нужно указать название атрибута. Содержит значение соответствующей переменной сохраненной в атрибутах лида.

Что такое атрибуты вы можете подробнее узнать на странице [Структура платформы](#) в разделе **11. Тэги и атрибуты**.

Тэг лида

{{ **#tagName** }}

 - тэг лида, где вместо **tagName** нужно указать название тэга. Содержит значение “да” или “нет”, в зависимости от того установлен или нет соответствующий тэг для лида.

Что такое тэги вы можете подробнее узнать на странице [Структура платформы](#) в разделе **11. Тэги и атрибуты**.

Контекст лида

{{ **@contextName** }}

 - контекст лида, где вместо **contextName** нужно указать название контекста. Содержит значение “да” или “нет”, в зависимости от того установлен или нет соответствующий контекст для лида.

Последний текстовый результат NLP

Используется в сочетании с DialogFlow Smalltalk Actions - для вывода в качестве ответа бота.

Узнать, что такое Smalltalk вы можете на странице [Dialogflow: Small talk](#).

Заявка

{{ **ticket.*** }}

 — где * — любое из полей перечисленных ниже:

- **id** — id заявки;
- **business_id** — id бизнеса;
- **bot_id** — id бота;

- **author_person_id** — id персоны-автора заявки;
- **client_person_id** — id персоны-клиента заявки;
- **assigned_person_id** — id персоны-исполнителя заявки;
- **ticket_type_id** — id типа заявки;
- **status_id** (status.id ; статус.id) — id статуса заявки;
- **title** (заголовок ; название) — название заявки;
- **ticket.description** (ticket.описание) — описание заявки;
- **ticket.createdAt** (ticket.датаСоздания) — дата создания заявки;
- **ticket.updatedAt** (ticket.датаОбновления) — дата последнего обновления заявки;
- **status.name** (статус.имя) — название статуса заявки;
- **authorPerson.fullName** (автор.полноеИмя) — полное имя автора заявки;
- **assignedPerson.fullName** (исполнитель.полноеИмя) — полное имя исполнителя заявки;
- **clientPerson.fullName** (клиент.полноеИмя) — полное имя клиента заявки;
- **ticketType.name** (типЗаявки.имя) — название типа заявки;
- **ticket.field_{ID}** ({ID} — id поля) — содержимое поля заявки;
- **ticket.{name}** ({name} — название поля) — содержимое поля заявки;
- **ticket.{title}** ({title} — заголовок поля) — содержимое поля заявки.

В зависимости от выбранного поля будет содержать соответствующее ему значение.

Подробнее с заявками вы можете познакомиться на странице [Заявки](#).

Версия #3

Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:04

Ирина Петрова обновил 5 February 2024 11:42:45