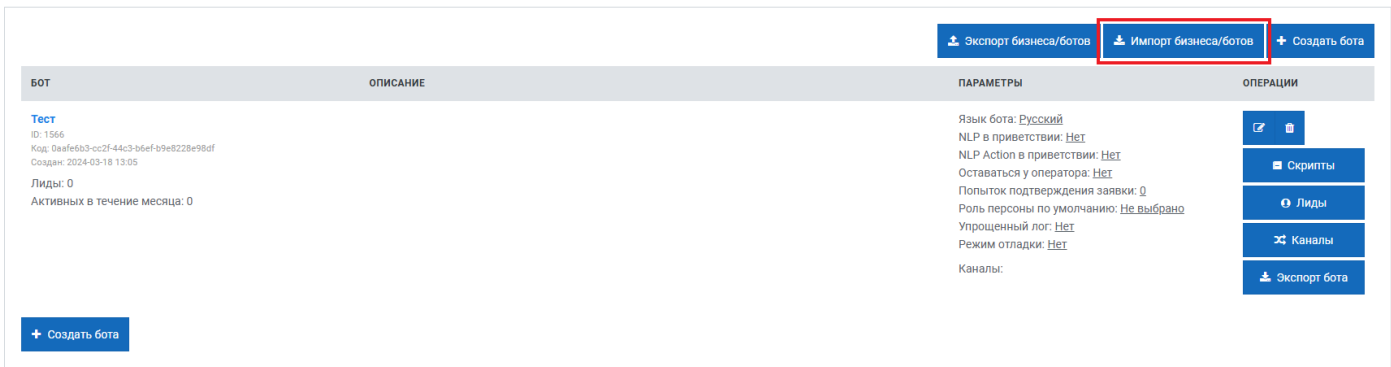


# Импорт бота

Экспорт и импорт бота используется для переноса бота с одной платформы на другую или для создания тестовых копий бота.

Кнопка **Импорт бизнеса/ботов** находится на главной странице бизнеса.



При переходе по кнопке открывается окно настроек импорта со следующими полями:

Импорт бизнеса/ботов

Бизнес: 001 Documentation examples (ID: 791)

Внимание! Выбран импорт в бизнес:

- Данные по бизнесу будут добавлены в бизнес: 001 Documentation examples (ID: 791)

- Данные по ботам будут добавлены в новые боты или найденные по коду (для алгоритмов слияния)

Алгоритм импорта: ⓘ

Только добавление новых данных

JSON файл:

Выберите файл

Файл не выбран

JSON: ⓘ

Импорт

- **Алгоритм импорта — Только добавление новых данных:**

- Только создание новых ботов без слияния;
- Если данные уже существуют, то будет выведена ошибка, импорт будет отменен;

Подходит для импорта нового бота, импорта данных в новый бизнес или импорта "порции" новых данных в бизнес. Режим гарантирует, что **имеющиеся данные не будут затронуты**, т.к. обновление в данном режиме не выполняется.

- **JSON файл** — возможность добавления JSON файла для импорта данных;

Максимальный размер импортируемого JSON файла = **20 Мб**.

- **JSON** — окно добавления JSON кода для импорта данных. Если указан JSON-файл, то текстовое содержимое JSON из поля будет проигнорировано.

В верхней части окна указано предупреждение о выполняемых действиях: в какой бизнес происходит импорт и куда будут добавлены данные по ботам.

**Внимание!** Выбран импорт в бизнес:

- Данные по бизнесу будут добавлены в бизнес: **001 Documentation examples (ID: 791)**
- Данные по ботам будут добавлены **в новые боты или найденные по коду (для алгоритмов слияния)**

После нажатия на кнопку **Импорт**, если не было обнаружено конфликтов, то данные будут обновлены в указанном бизнесе.

При переносе полностью всего бизнеса с заявками и персонами, необходимо **предварительно добавить пользователей в бизнес**, в который выполняется перенос.

Если у пользователя бота есть роль **bots\_merger**, ему будут доступны следующие дополнительные поля:

- **Алгоритм импорта** — выпадающий список с типом импорта:

- **Только добавление новых данных (с поддержкой добавления в уже существующие боты):**
  - Режим идентичен режиму **Только добавление новых данных**, за исключением пункта ниже;
  - Осуществляется поиск ботов по полю "код" для добавления в них данных. Если бот не найден, то будет создан новый;

Подходит для добавления новых данных в имеющиеся боты. Режим гарантирует, что **имеющиеся данные не будут затронуты**, т.к. обновление в данном режиме не выполняется.

- **Только обновление существующих данных:**

- Только обновление имеющихся данных по ботам и бизнесу, создание новых ботов, данных по ботам и бизнесу не будет выполняться;
- Поиск ботов для обновления их параметров и связанных с ботом данных выполняется по полю "код", если бот не найден, будет выведена ошибка, импорт будет отменен;
- Если данные уже существуют, то они будут обновлены (поиск выполняется по коду, наименованию и т.д.);

Подходит для обновления параметров сущностей (например, когда структура бота не меняется, а меняются только текст сообщений или, например, изменены данные кастомных таблиц, в данном случае будут только обновлены имеющиеся записи в таблицах, новые таблицы также не будут созданы).

- **Добавление новых и обновление существующих данных:**

- Будет выполнено создание новых и обновление существующих данных по бизнесу и ботам;
- Новые боты будут созданы, если они не будут найдены по полю "код";
- Если боты будут найдены по полю "код", то будут обновлены их параметры и связанные с ботом данные;
- Если данные по ботам и бизнесу уже существуют, то они будут обновлены (поиск выполняется по коду, наименованию и т.д.);

Подходит для слияния данных (например, для переноса новой версии бота или данных по бизнесу);

Будьте аккуратны при импорте в уже работающий бизнес, **предварительно экспортируйте данные по бизнесу**, чтобы можно было восстановить предыдущую версию.

Ниже приведена таблица слияния — по каким полям выполняется поиск сущностей в БД для того, чтобы определить есть сущность и нужно ли ее обновлять или добавлять.

| Сущность               | Поле |
|------------------------|------|
| <b>Данные по ботам</b> |      |
| Настройки бота         | Код  |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Интеграции                          | Наименование                                   |
| Статусы лидов                       | Наименование                                   |
| Маршруты                            | Код  |
| Ссылки                              | Наименование                                   |
| Рассылки                            | Код  |
| Внутреннее API (Конечные точки)     | Алиас  |
| Внешнее API (Конечные точки)        | Код  |
| Системные атрибуты бота             | По типу и наименованию                         |
| Скрипты, команды и меню             |  |
| Разделы скриптов                    | Наименование                                   |
| Скрипты                             | Код  |
| Команды скрипта                     | Алиас (в рамках импортируемого бота и скрипта) |
| Пункты меню                         | Алиас (в рамках импортируемого бота и скрипта) |
| Триггеры                            |  |
| Триггеры                            | Код  |
| События на которые подписан триггер | По виду события                                |
| Привязка триггера к ссылке          | По наименованию ссылки                         |
| Данные по бизнесу                   |  |
| Роли персон                         | Имя  |
| Персоны                             | guid   |
| Заявки                              | guid   |
| Виды заявок                         | Наименование                                   |
| Статусы заявок                      | Наименование                                   |

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Произвольные поля заявок                          | Наименование                       |
| Привязки произвольных полей заявок к видам заявок | По виду заявки и наименованию поля |
| Плагины бизнеса                                   |                                    |
| Плагины   | Наименование                       |
| Скрипты плагина                                   | Наименование                       |
| Кастомные таблицы                                 |                                    |
| Параметры таблицы                                 | Наименование                       |
| Поля таблицы                                      | Наименование                       |
| Данные  | ID каждой записи                   |

Версия #4  
Ирина Петрова создал 18 November 2024 08:55:46  
Ирина Петрова обновил 18 November 2024 11:37:28