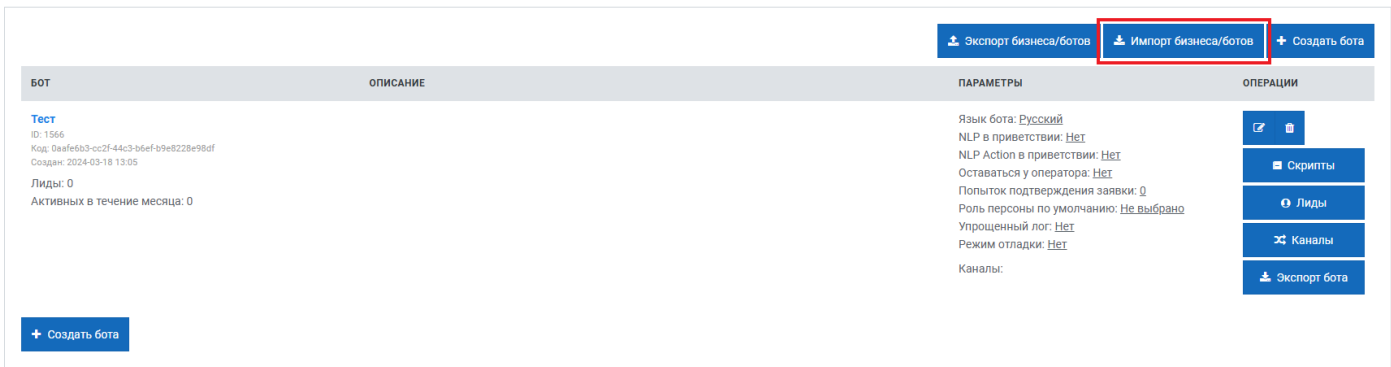


# Импорт бота

Экспорт и импорт бота используется для переноса бота с одной платформы на другую или для создания тестовых копий бота.

Кнопка **Импорт бизнеса/ботов** находится на главной странице бизнеса.



При переходе по кнопке открывается окно настроек импорта со следующими полями:

Импорт бизнеса/ботов

Бизнес: 001 Documentation examples (ID: 791)

Внимание! Выбран импорт в бизнес:

- Данные по бизнесу будут добавлены в бизнес: 001 Documentation examples (ID: 791)

- Данные по ботам будут добавлены в новые боты или найденные по коду (для алгоритмов слияния)

Алгоритм импорта: ⓘ

Только добавление новых данных

JSON файл:

Выберите файл

Файл не выбран

JSON: ⓘ

Импорт

- **Алгоритм импорта — Только добавление новых данных:**

- Только создание новых ботов без слияния;
- Если данные уже существуют, то будет выведена ошибка, импорт будет отменен;

Подходит для импорта нового бота, импорта данных в новый бизнес или импорта "порции" новых данных в бизнес. Режим гарантирует, что **имеющиеся данные не будут затронуты**, т.к. обновление в данном режиме не выполняется.

- **JSON файл** — возможность добавления JSON файла для импорта данных;

Максимальный размер импортируемого JSON файла = **20 Мб**.

- **JSON** — окно добавления JSON кода для импорта данных. Если указан JSON-файл, то текстовое содержимое JSON из поля будет проигнорировано.

В верхней части окна указано предупреждение о выполняемых действиях: в какой бизнес происходит импорт и куда будут добавлены данные по ботам.

**Внимание!** Выбран импорт в бизнес:

- Данные по бизнесу будут добавлены в бизнес: **001 Documentation examples (ID: 791)**
- Данные по ботам будут добавлены **в новые боты или найденные по коду (для алгоритмов слияния)**

После нажатия на кнопку **Импорт**, если не было обнаружено конфликтов, то данные будут обновлены в указанном бизнесе.

При переносе полностью всего бизнеса с заявками и персонами, необходимо **предварительно добавить пользователей в бизнес**, в который выполняется перенос.

Если у пользователя бота есть роль **bots\_merger**, ему будут доступны следующие дополнительные поля:

- **Алгоритм импорта** — выпадающий список с типом импорта:

- **Только добавление новых данных (с поддержкой добавления в уже существующие боты):**
  - Режим идентичен режиму **Только добавление новых данных**, за исключением пункта ниже;
  - Осуществляется поиск ботов по полю "код" для добавления в них данных. Если бот не найден, то будет создан новый;

Подходит для добавления новых данных в имеющиеся боты. Режим гарантирует, что **имеющиеся данные не будут затронуты**, т.к. обновление в данном режиме не выполняется.

- **Только обновление существующих данных:**

- Только обновление имеющихся данных по ботам и бизнесу, создание новых ботов, данных по ботам и бизнесу не будет выполняться;
- Поиск ботов для обновления их параметров и связанных с ботом данных выполняется по полю "код", если бот не найден, будет выведена ошибка, импорт будет отменен;
- Если данные уже существуют, то они будут обновлены (поиск выполняется по коду, наименованию и т.д.);

Подходит для обновления параметров сущностей (например, когда структура бота не меняется, а меняются только текст сообщений или, например, изменены данные кастомных таблиц, в данном случае будут только обновлены имеющиеся записи в таблицах, новые таблицы также не будут созданы).

- **Добавление новых и обновление существующих данных:**

- Будет выполнено создание новых и обновление существующих данных по бизнесу и ботам;
- Новые боты будут созданы, если они не будут найдены по полю "код";
- Если боты будут найдены по полю "код", то будут обновлены их параметры и связанные с ботом данные;
- Если данные по ботам и бизнесу уже существуют, то они будут обновлены (поиск выполняется по коду, наименованию и т.д.);

Подходит для слияния данных (например, для переноса новой версии бота или данных по бизнесу);

Будьте аккуратны при импорте в уже работающий бизнес, **предварительно экспортируйте данные по бизнесу**, чтобы можно было восстановить предыдущую версию.

Ниже приведена таблица слияния — по каким полям выполняется поиск сущностей в БД для того, чтобы определить есть сущность и нужно ли ее обновлять или добавлять.

Сущность	Поле
<b>Данные по ботам</b>	
Настройки бота	Код

Интеграции	Наименование
Статусы лидов	Наименование
Маршруты	Код
Ссылки	Наименование
Рассылки	Код
Внутреннее API (Конечные точки)	Алиас
Внешнее API (Конечные точки)	Код
Системные атрибуты бота	По типу и наименованию
Скрипты, команды и меню	
Разделы скриптов	Наименование
Скрипты	Код
Команды скрипта	Алиас (в рамках импортируемого бота и скрипта)
Пункты меню	Алиас (в рамках импортируемого бота и скрипта)
Триггеры	
Триггеры	Код
События на которые подписан триггер	По виду события
Привязка триггера к ссылке	По наименованию ссылки
Данные по бизнесу	
Роли персон	Имя
Персоны	guid
Заявки	guid
Виды заявок	Наименование
Статусы заявок	Наименование

Произвольные поля заявок	Наименование
Привязки произвольных полей заявок к видам заявок	По виду заявки и наименованию поля
Плагины бизнеса	
Плагины	Наименование
Скрипты плагина	Наименование
Кастомные таблицы	
Параметры таблицы	Наименование
Поля таблицы	Наименование
Данные	ID каждой записи

Версия #4  
Ирина Петрова создал 18 November 2024 08:55:46  
Ирина Петрова обновил 18 November 2024 11:37:28