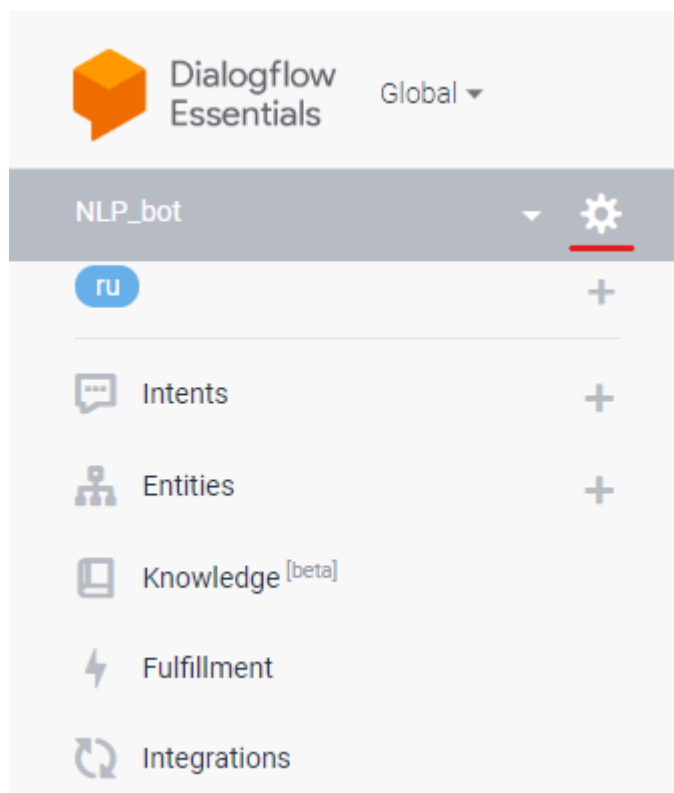


# Интеграция с Dialogflow

Для того, чтобы бот смог использовать базу знаний вашего проекта, необходимо произвести интеграцию сервиса Dialogflow с платформой **Metabot24**. Это делается с помощью уникального ключа, связывающего вашего бота и агента DF.

## Получение уникального ключа

Для начала следует зайти в настройки созданного вами проекта при помощи нажатия на иконку настроек соответствующего Агента в левом меню DF.



Если вы еще не создавали свой проект на сервисе, можете узнать как это сделать в разделе [Начало работы с Dialogflow](#).

В настройках Агента нажмите на ссылку в поле **Project ID**. Данная ссылка откроет перед вами окно Google Cloud — консоль настроек.

# NLP\_bot

General Languages ML Settings Export and Import Environments Speech Share Advanced



## DESCRIPTION

Describe your agent (will be used in Web Demo integration)

## DEFAULT TIME ZONE

(GMT+3:00) Europe/Moscow

Date and time requests are resolved using this timezone if not provided in the API requests.

## AGENT AVATAR URI

Define URI to agent avatar that will be used in [Web Demo](#) and [Google Chat](#) integrations.

## GOOGLE PROJECT

Project ID

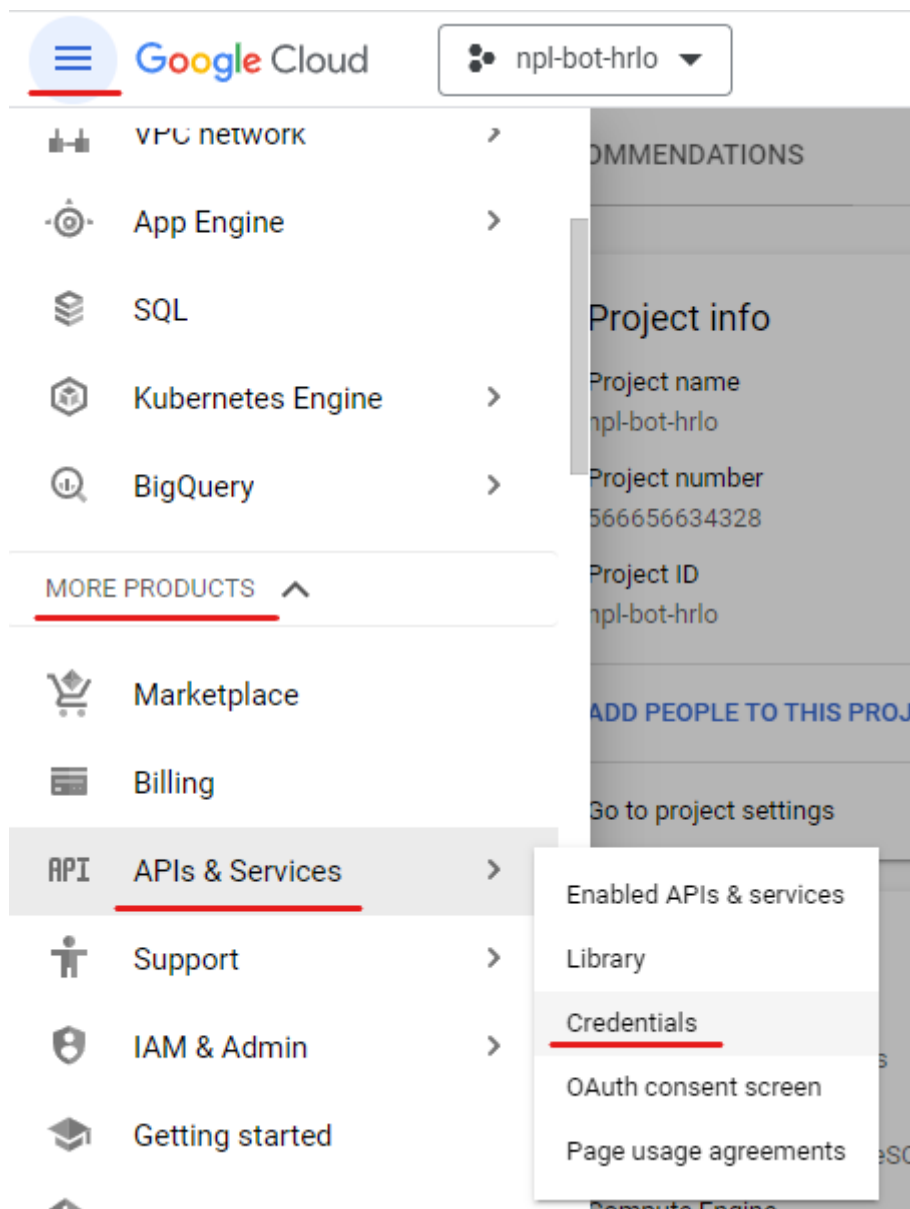
npl-bot-hrlo

Если того требует сервис — пройдите регистрацию.

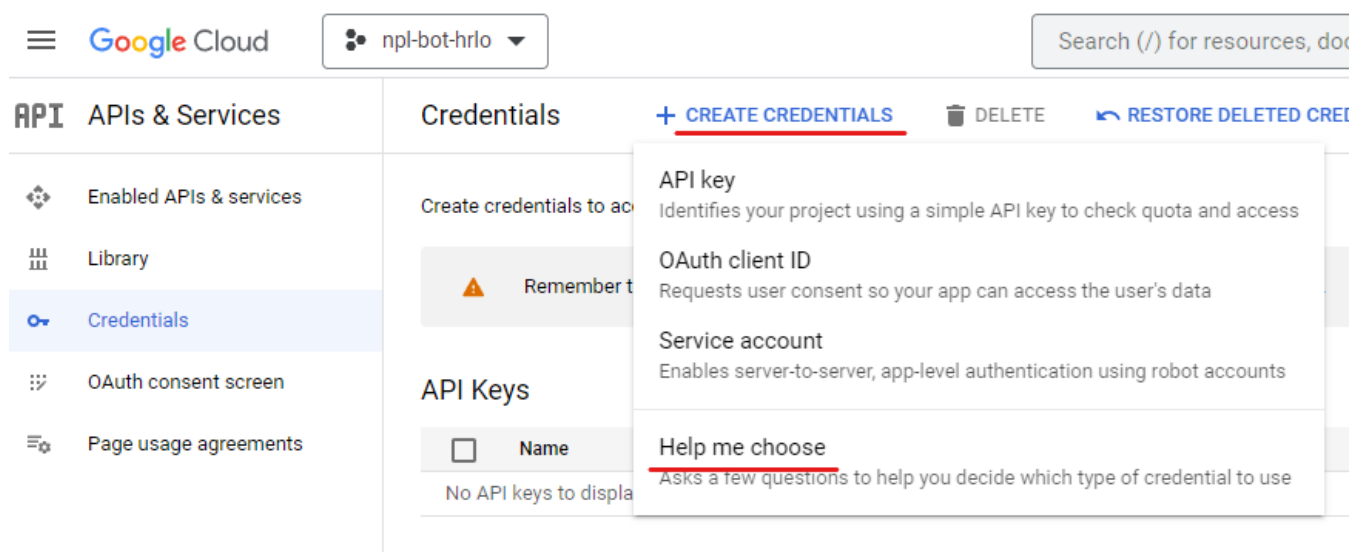
Управлять настройками консоли может только тот Google аккаунт, который является создателем агента в Dialogflow. В некоторых браузерах привязывается верхнеуровнево Google аккаунт в настройках для синхронизации. Если аккаунт в Dialogflow отличается от аккаунта в браузере, то перед входом в консоль необходимо сменить настройки браузера или открыть консоль в другом браузере без аккаунта.

В новом аккаунте в появившемся окне выбора страны выберите ближайшую страну СНГ — Казахстан. Это никак не повлияет на работу интеграции.

Далее откройте боковое меню нажатием на иконку в левом верхнем углу. В блоке **More Products** перейдите в раздел **API & Services** подраздел **Credentials**.



В открывшемся окне следует создать учетные данные. Для этого нажмите на кнопку **Create Credentials** и выберите **Help me choose**.



Далее в открывшемся окне следует выполнить следующие действия:

1. В блоке **Credential Type**, необходимо указать какой API будет использоваться, выбрав **Dialogflow API**.
2. Указать параметры: **Application data** и **No, I'm using them**.
3. Нажать на кнопку **NEXT**.

### 1 Credential Type

#### Which API are you using?

Different APIs use different auth platforms and some credentials can be restricted to only call certain APIs.

Select an API \*

Dialogflow API

#### What data will you be accessing? \*

Different credentials are required to authorize access depending on the type of data that you request. [Learn more](#)



This Google Cloud Platform API is usually accessed from a server using a service account. To create a service account, select "Application data".



User data ?

Data belonging to a Google user, like their email address or age. User consent required. This will create an OAuth client.



Application data

Data belonging to your own application, such as your app's Cloud Firestore backend. This will create a service account.

#### Are you planning to use this API with Compute Engine, Kubernetes Engine, App Engine, or Cloud Functions?

Applications running on GCE, GKE, GAE, and GCF can use Application Default Credentials and don't require that you create a credential.



Yes, I'm using one or more



No, I'm not using them

NEXT

### 2 Your Credentials

DONE

CANCEL

4. В блоке **Service account details** указать Название сервисного аккаунта **латинскими буквами** и нажать на кнопку **Create and Continue**.

## 1 Service account details

Service account name \*

Cake\_bot

Display name for this service account

Service account ID \*

cake-bot

@test-fmml.iam.gserviceaccount.com



Service account description

Describe what this service account will do

CREATE AND CONTINUE

## 2 Grant this service account access to project (optional)

## 3 Grant users access to this service account (optional)

DONE

CANCEL

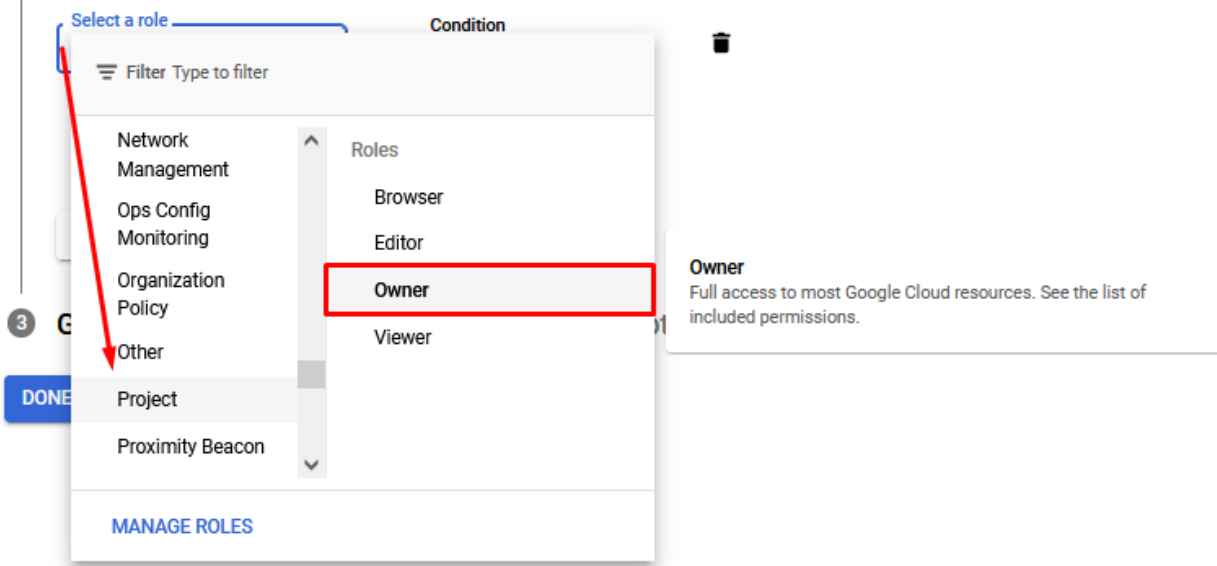
5. В блоке **Grant this service account access to project** указать роль в поле **Role - Project - Owner**.

6. Нажать на кнопку **Continue**.

## ✓ Service account details

### 2 Grant this service account access to project (optional)

Grant this service account access to test-fmml so that it has permission to complete specific actions on the resources in your project. [Learn more](#)



7. В следующем диалоговом окне нажать кнопку **DONE**.

## ✓ Service account details

### ✓ Grant this service account access to project (optional)

### 3 Grant users access to this service account (optional)

Grant access to users or groups that need to perform actions as this service account. [Learn more](#)



Service account users role ?  
Grant users the permissions to deploy jobs and VMs with this service account

Service account admins role ?  
Grant users the permission to administer this service account

**DONE** CANCEL

Теперь в разделе **Service Accounts** появился созданный нами аккаунт.

Для создания нового авторизационного ключа нажмите на иконку редактирования аккаунта.

<input type="checkbox"/>	Email	Name <span>↑</span>	Actions
<input type="checkbox"/>	<a href="mailto:npl-bot@npl-bot-hrlo.iam.gserviceaccount.com">npl-bot@npl-bot-hrlo.iam.gserviceaccount.com</a>	NPL_bot	 

В открывшемся окне перейдите в раздел **Keys** и выберете в выпадающем списке **Add key** пункт **Create new key**.

DETAILS


PERMISSIONS

KEYS

METRICS

LOGS

### Keys

 Service account keys could pose a security risk if compromised. We reco [here](#).

Add a new key pair or upload a public key certificate from an existing key pair.

Block service account key creation using [organization policies](#).  
[Learn more about setting organization policies for service accounts](#)

ADD KEY ▾

Create new key

Upload existing key

Key	Ke
91f3af2d1b901a26be0e70cd7e1ce2a436448efd	Ju

Выберите тип ключа **JSON** и создайте его кнопкой **Create**.

## Create private key for "NPL\_bot"

Downloads a file that contains the private key. Store the file securely because this key can't be recovered if lost.

Key type

☒ JSON

Recommended

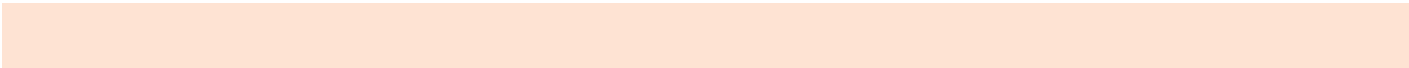
☐ P12

For backward compatibility with code using the P12 format

CANCEL

CREATE

Браузер автоматически скачает файл с закрытым ключом, предложив его сохранить на диск.





Рекомендуем сохранить файл для дальнейшего копирования ключа на платформу.

В информационном сообщении вы получите уведомление об успешном создании и скачивании закрытого ключа.

Теперь файл с ключом можно открыть любым текстовым редактором и скопировать весь текст в буфер обмена.

## Передача уникального ключа боту

Выберите бот на платформе Metabot24, который хотите связать с DF.

В разделе **Настройки бота** выберите пункт **Интеграции**. Затем нажмите на кнопку **Новая привязка** чтобы создать новую интеграцию.

ID	НАЗВАНИЕ	ВКЛЮЧЕНА	КОД	ИНТЕГРАЦИОННАЯ СИСТЕМА	ТОКЕН	ОПИСАНИЕ
418	NLP интеграция по умолчанию	Да		Dialogflow		

+ Новая привязка

В боте может быть создано больше 1 одной интеграции с агентами Dialogflow. Для работы с обоими одновременно необходимо указать у интеграции **Код** для обращений в боте.

Последним шагом заполните следующие параметры в открывшемся диалоговом окне:

- **Интеграционная система** — выберите из списка Dialogflow;
- **Название** — придумайте название агенту, можно указать такой же, как в Dialogflow;
- **Код** — придумайте код - дополнительный уникальный идентификатор. Используется для поиска интеграции, например в JS функциях.
- **Авторизационный ключ (json)** — вставьте полностью текст закрытого ключа, полученного вами ранее в Google Cloud.

Нажмите кнопку **Создать**.

Новая интеграция

Включена

☒

Интеграционная система:

Dialogflow (nlp)

Название:

Метабот Основной

Код: ⓘ

MetabotBot

Авторизационный ключ (json)

```
{ "type": "service_account", "project_id": "metabot24-hpdaer", "private_key_id": "aefd80b80527ad705af18f
```

Токен:

Описание:

Создать

После этого интеграция успешно создана и бот готов к обучению через Dialogflow.

## Как проверить какой агент настроен

При наличии нескольких ботов в бизнесе и нескольких интеграций ДФ необходимо контролировать и проверять какие именно интеграции настроены.

Для этого заходим в раздел Интеграции в выбранном боте и выбираем интеграцию с Dialogflow. В авторотационном ключе будет указано id проекта.

Dialogflow: Свойства интеграции

Включена

☒

Название:

Код: ⓘ

Авторизационный ключ (json)

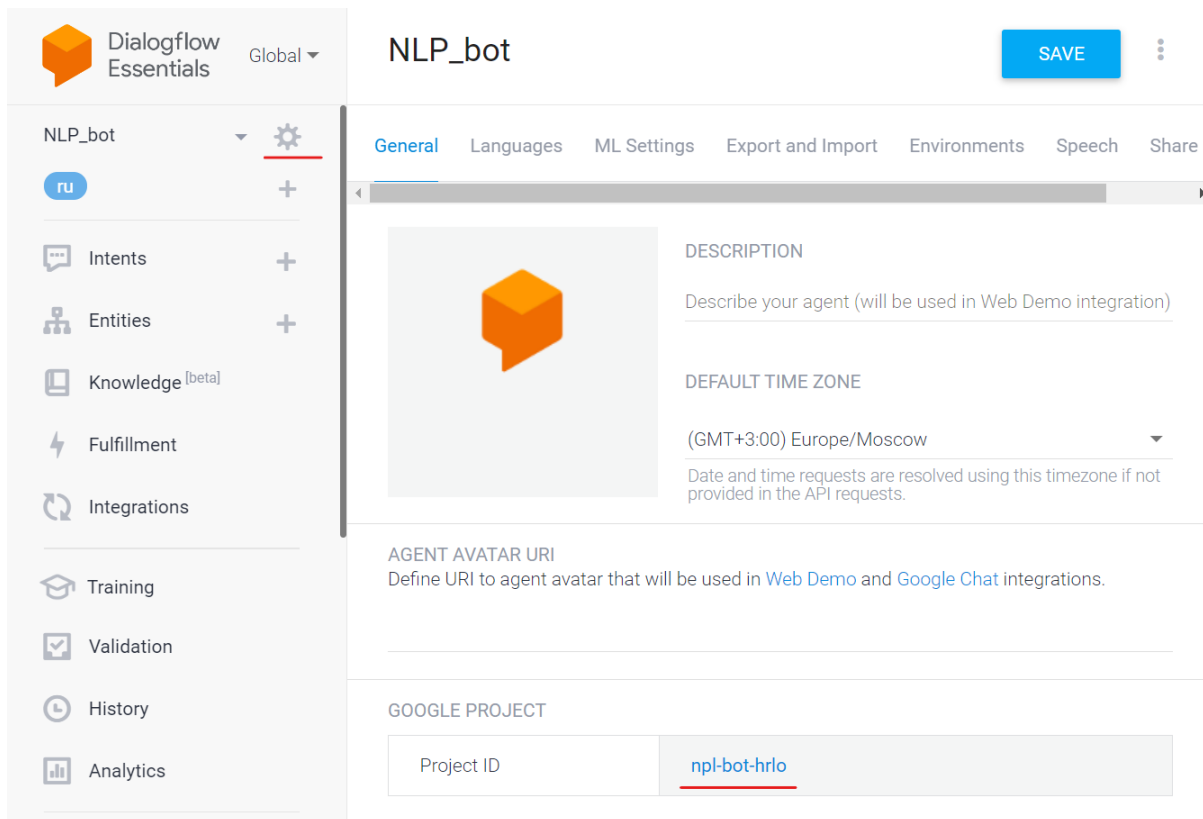
```
{ "type": "service_account", "project_id": "npl-bot-hrlo", "private_key_id": "91f3af2d1b901a26be0e70cd7e1c"
```

Токен:

Описание

Сохранить

Сверяем его с id проекта в настройках агента Dialogflow.



## Подключение нескольких интеграций

При использовании Dialogflow с контекстами, возникла необходимость в создании ботов с использованием нескольких агентов Dialogflow, для этого есть возможность настраивать несколько интеграций.

Одновременное использование нескольких предварительно обученных нейронных сетей будет полезно для тех кому необходимо:

- Иметь в одном боте несколько баз знаний по разным продуктам, сервисам или проблематикам;
- Иметь в одном внешнем боте несколько различных ботов с поддержкой естественного языка (NLP);
- Иметь поддержку нескольких языков.

Для использования этой возможности вам необходимо создать две или более нейронных сетей, настроить интеграции и затем в нужный момент переключаться между ними с помощью команд JavaScript в сценариях вашего бота.

## Настройка нескольких интеграций

Подключение нескольких интеграций Dialogflow производится в разделе главного меню **Настройки бота** в подразделе **Интеграции**.

В сервисе Dialogflow должно быть создано несколько Агентов, минимум 2 и настроены учетные данные в разделе **API & Services** в подразделе **Credentials**.

Далее необходимо создать интеграции с указанием следующих параметров:

- **Опция Включена** — активность опции определяет активность интеграции;
- **Интеграционная система** — Dialogflow (nlp);
- **Название** — название интеграции, уникальность контролируется в пределах бота;
- **Код** — дополнительный идентификатор. Используется для поиска интеграции, например, в JavaScript функциях;
- **Авторизационный ключ (json)** — закрытый ключ, который предоставляет сервис Dialogflow.

Новая интеграция

Включена

☒

Интеграционная система:

Dialogflow (nlp)

Название:

Метабот Основной

Код: ⓘ

MetabotBot

Авторизационный ключ (json)

{ "type": "service\_account", "project\_id": "metabot24-hpdaer", "private\_key\_id": "aefd80b80527ad705af186"

Токен:

Описание:

Создать

В списке **Интеграции с ботом**, интеграция по умолчанию отмечена серым цветом под ID интеграции.

Изменить интеграцию по умолчанию можно переместив ее в начало списка, воспользовавшись функциональной кнопкой **Перетащите** для изменения порядка в блоке **Операции**.

ИНТЕГРАЦИИ С БОТОМ

+ Новая привязка

ID	НАЗВАНИЕ	ВКЛЮЧЕНА	КОД	ИНТЕГРАЦИОННАЯ СИСТЕМА	ТОКЕН	ОПИСАНИЕ	ОПЕРАЦИИ
846 <u>NLP интеграция по умолчанию</u>	Интеграция 2	Да	int2	Dialogflow			<div><div></div><div></div><div></div></div>
418	Интеграция 1	Да	int1	Dialogflow			<div><div></div><div></div><div></div></div>

+ Новая привязка

Надпись **NLP интеграция по умолчанию** обновляется только после обновления страницы, поэтому после смены сортировки интеграций необходимо обновить страницу.

С NLP интеграциями так же можно работать с помощью методов JS. Все методы и их описание можно посмотреть в [Справочнике по функциям JS](#)