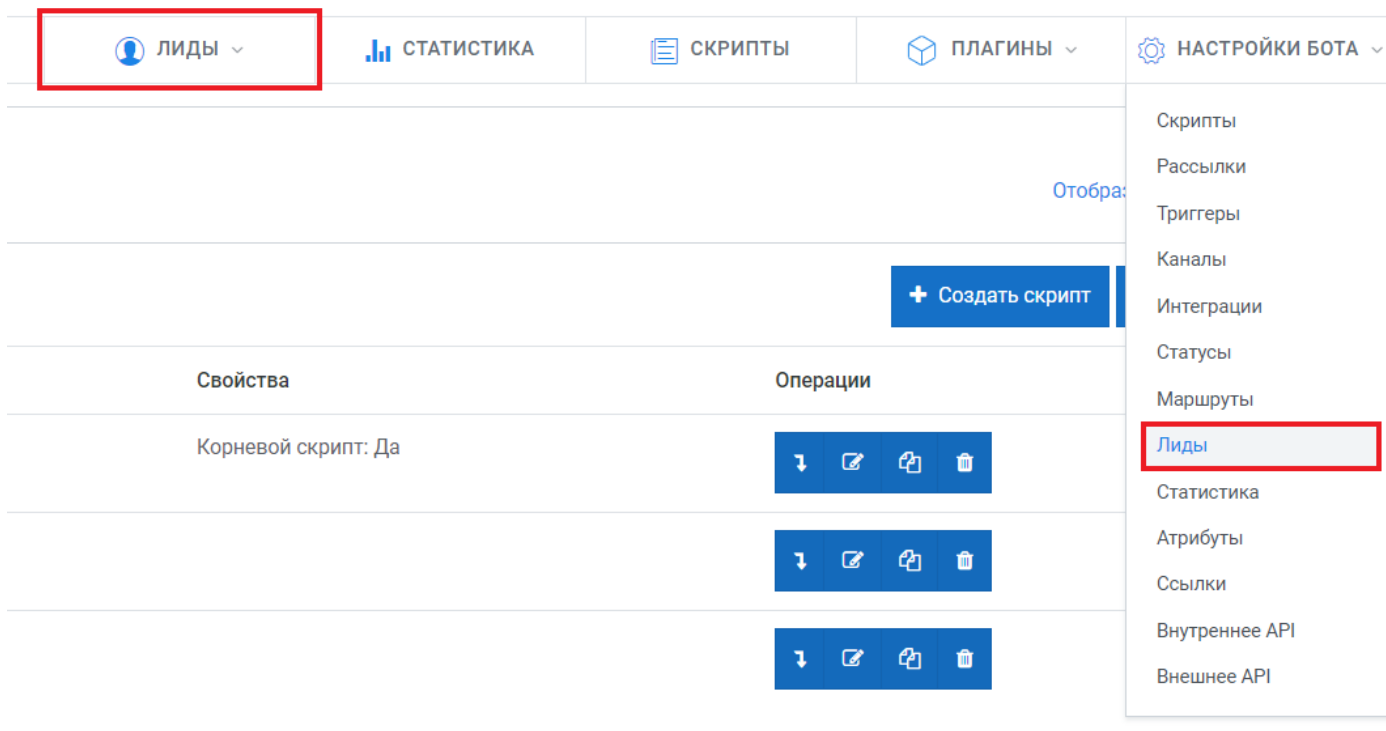


Лиды

Меню лидов — это список конечных клиентов или пользователей взаимодействовавших с ботом.

Все пользователи, которые когда либо взаимодействовали с вашим ботом, аккумулируются на вкладке **Лиды** в вашем боте. Когда пользователь связывается с компанией через аккаунт в мессенджере, социальной сети или через окно чата на сайте, создаётся лид.

В раздел **Лиды** можно перейти по одноименной кнопке на главном экране или из панели управления раздела **Настройки бота** выбрать пункт меню **Лиды**.








В лиде на платформе сохраняются все параметры, которые он может приобрести во время общения с ботом. Один из примеров — теги и атрибуты пользователя — те данные, которые бот создает в ходе диалога. Также по каждому лиду платформы хранится вся история диалога, со всеми временными обозначениями. Диалог осуществляется с помощью обмена вебхуков, историю (лог) которых также можно просмотреть через лида, в целях проверки работы видимых или невидимых для пользователя команд бота.

В соответствующем разделе на платформе размещается список пользователей — лидов, которые взаимодействовали с ботом. По лиду производится сбор следующей информации:

- **ID** — уникальный идентификатор пользователя на платформе;

- **Клиент** — имя пользователя в канале связи;
- **Внешний ID** — уникальный идентификатор пользователя, полученный из канала;
- **Канал** — канал интеграции;
- **Мессенджер** — при создании лида заполняется данными мессенджера по каналу интеграции;
- **Менеджер** — закрепленный за пользователем менеджер;
- **Статус** — действующий статус лида на данный момент времени;
- **Атрибуты** — список атрибутов, сохраненных в базе, например: значения, тэги, контекст;
- **Операции:**
 - **Отключение / включение реакции бота на сообщения лида;**
 - **Сообщения** — список всех сообщений данного пользователя с ботом;
 - **Уровень отладки** — форма редактирования доступа к режиму отладки бота;
 - **Редактировать** — форма редактирования реквизитов по выбранной строке списка лидов;
 - **Сбросить беседу для этого лида.**

ID	КЛИЕНТ	ВНЕШНИЙ ID	КАНАЛ	МЕССЕНДЖЕР	МЕНЕДЖЕР	СТАТУС	АТРИБУТЫ	ОПЕРАЦИИ
338418	Клиент (338418)	GpccQhrMTTQSiCuFPtoXQ979tM9oh1FG	Metabot Widget	Metabot Widget	()	ИНТЕРЕСУЕТСЯ	Создан: 2023-04-13 17:28:48 Последняя активность: 2023-04-13 17:29:37 Язык: Русский Уровень отладки: V8 и Exceptions (admin) Тэги:	  15   

Фильтрация и поиск

Фильтрация и поиск данных может производиться по следующим параметрам:

- **Лид** — поиск по выпадающему списку всех лидов, взаимодействовавших с этим ботом;
- **Есть все тэги** — проверяет наличие **ВСЕХ** написанных тегов;
- **Есть любой тэг** — проверяет наличие **ОДНОГО** из написанных тегов;
- **Нет всех тэгов** — проверяет отсутствие **ВСЕХ** написанных тегов;
- **Нет любого тэга** — проверяет отсутствие **ОДНОГО** из написанных тегов;
- **Переменная** — фильтр, выбор значения переменной из выпадающего списка переменных, которые были назначены лидам, взаимодействовавшим с этим ботом;
- **Бот выключен** — фильтр по параметру включен или выключен бот для лида:
 - Если ДА, то фильтруются лиды, для которых бот выключен;
 - Если НЕТ, то фильтруются лиды, для которых бот включен;
- **Канал** — фильтр, выбор значения Канала из выпадающего списка подключенных в данном боте каналов;
- **NLP** — фильтр, выбор значения по Активной NLP интеграции из выпадающего списка;
- **Статус** — фильтр, выбор значения Статуса из выпадающего списка статусов, которые были назначены лидам, взаимодействовавшим с этим ботом;
- **Контекст** — фильтр, выбор значения Контекст из выпадающего списка контекстных данных, которые были назначены лидам, взаимодействовавшим с этим

ботом;

- **Значение** — фильтр, ввод Значения переменных, которые могли быть присвоены лидам, взаимодействовавшим с этим ботом;
- **Передан оператору** — фильтр по параметру передал ли диалог с лидом оператору:
 - Если ДА, то фильтруются лиды, для которых диалог/чат передан оператору;
 - Если НЕТ, то фильтруются лиды, для которых диалог/чат ведется ботом;
- **Мессенджер** — фильтр, выбор значения Мессенджера из выпадающего списка мессенджеров, через которые общались лиды в данном боте.
- **Дата создания** — период, в котором были созданы диалоги лидов с данным ботом. Можно установить дату С и не ограничивать дату По, или наоборот. По умолчанию дата С — не установлена, дата По — текущая дата календаря;
- **Последняя активность** — период, в котором была зарегистрирована последняя активность лидов с данным ботом. Можно установить дату С и не ограничивать дату ПО, или наоборот. По умолчанию период устанавливается последняя неделя.

После установки параметров фильтрации нажать кнопку **Применить фильтр**.

Если необходимо сбросить все установленные фильтры, то нажать кнопку **Сбросить фильтр**.

лиды

Найдено: 0

Лид:

[Все]

Есть все тэги:

Есть любой тэг:

Контекст:

[Все]

Переменная:

[Все]

Бот выключен:

[Все]

Канал:

[Все]

NLP:

[Все]

Дата создания с:

ДД.ММ.ГГГГ

по:

25.06.2024

Последняя активность с:

18.06.2024

по:

25.06.2024

Сортировка:

по дате создания (по убыванию)

Статус:

[Все]

Нет всех тэгов:

Нет любого тэга:

Значение:

[Все]

Передан оператору:

[Все]

Мессенджер:

[Все]

Сообщения с:

ДД.ММ.ГГГГ

по:

ДД.ММ.ГГГГ

Применить фильтр

Сбросить фильтр

Online Menbot

Если необходимо сбросить один какой-либо параметр фильтрации, оставив остальные, то надо нажать крестик на данном параметре и кнопку **Применить фильтр**.

лиды

Найдено: 0

Сортировка: по дате создания (по убыванию)

Лид: [Все]

Статус: [Все]

Есть все теги:

Нет всех тегов:

Есть любой тэг:

Нет любого тега:

Контекст: [Все]

Значение: [Все]

Переменная: [Все]

Передан оператору: [Все]

Бот выключен: [Все]

Мессенджер: [Все]

Канал: Telegram

NLP: [Все]

Дата создания с: 00.00.0000 по: 00.00.0000

Сообщения с: 00.00.0000 по: 00.00.0000

Последняя активность с: 00.00.0000 по: 00.00.0000

Применить фильтр Сбросить фильтр

Online Member

Под наименование раздела **Лиды** указано количество лидов общее или по примененному в текущий момент фильтру.

лиды

Найдено: 7



Сортировка данных

В разделе **Лиды** можно сортировать данные по следующим параметрам:

- **По возрастанию сортировка по дате создания диалога** — вначале таблицы отображаются данные с последнего созданного диалога;
- **По убыванию сортировка по дате создания диалога** — вначале таблицы отображаются данные с первого созданного диалога;
- **По возрастанию сортировка по дате последней активности лида** — вначале таблицы отображаются данные с последнего диалога по дате активности;
- **По убыванию сортировка по дате последней активности** — вначале таблицы отображаются данные с первого диалога по дате активности.

Необходимо в поле **Сортировка** выбрать нужный параметр и нажать кнопку **Применить фильтр**

Сортировка:	по дате создания↑
Статус:	по дате создания↑
Контекст:	по дате создания↓
Значение:	по дате последней активности↑
Чат передан	по дате последней активности↓

Сортировка может применяться совместно к данным по примененным параметрам фильтрации. По умолчанию установлена обратная сортировка по дате создания диалогов.

Функциональные возможности

Экспорт / Импорт лидов

Над списком лидов возможно выполнение следующих функций:

- **Экспорт** — при нажатии на ссылку формируется файл формата .csv;
- **Экспорт в JSON** — при нажатии на ссылку экспортируется список лидов в формате JSON;
- **Импорт из JSON** — при нажатии на ссылку импортируется список лидов из формата JSON;
- **Сбросить все беседы** — при нажатии на ссылку происходит сброс бесед по всем лидам, взаимодействовавшим с ботом.

Главная / Лиды

Экспорт | Экспорт в JSON | Импорт из JSON | Сбросить все беседы

ЛИДЫ

Найдено: 7

Лид: [Все]

Статус: [Все]

Тэг: [Все]

Контекст: [Все]

Переменная: [Все]

Значение: [Все]

Выключен: [Все]

Чат передан оператору: [Все]

Канал: [Все]

Мессенджер: [Все]

Дата создания с: по:

Последняя активность с: по:

Применить фильтр

Сбросить фильтр

При нажатии на **Экспорт** (в CSV) на странице лидов открывается форма с параметрами экспорта:

Экспорт лидов

☐ Все атрибуты ☒ Указанные атрибуты

Атрибуты (через запятую):

☐ Все записи ☒ Разбивка по страницам

Размер страницы:

Сгенерировать ссылки для скачивания

Всего лидов: 2

[Скачать - Страница 1 \[1 - 10000\]](#)

В URL формы прописаны все те же параметры фильтров, что были на странице лидов. Если необходимо сменить фильтры, то возвращаемся на страницу лидов, меняем фильтр и нажимаем **Экспорт**.

Порядок работы с формой:

1. Выбираем **Все атрибуты** или **Указанные атрибуты**.
2. Если выбрали **Указанные**, то задаем список атрибутов через запятую.
3. Выбираем **Все записи** или **Разбивка по страницам**.
4. Если выбрали **Разбивка**, то указываем размер страницы.
5. Нажимаем **Сгенерировать ссылки**.
6. Скачиваем все csv по сгенерированным ссылкам.

После смены параметров формы не забудьте повторно нажать на кнопку **Сгенерировать ссылки**, иначе на форме останутся старые ссылки!

Работа с сообщениями

Для просмотра списка сообщений, которые были записаны при взаимодействии лида с ботом, необходимо нажать кнопку **Сообщения**. На значке показано общее количество сообщений с данным лидом.

По умолчанию открывается список сообщений лида за последнюю неделю. На экранной форме также отображены все параметры по данной записи доступные для просмотра.

Главная / Сообщения

СООБЩЕНИЯ

ID13141 Vs. мех... 430146576

Внешний ID: 430146576 Статус: Не обработан

Канал: Telegram Мессенджер: Telegram

Создан: 2020-02-11 12:13:08

Последняя активность: 2020-02-11 15:00:55

Дата последнего сообщения: 2020-02-11 15:00:54

Переменные:

- nlpLastActionName:
- nlpLastIntentName: приветствие
- nlpLastResponseText:

Vs. мех... 430146576, Telegram#13141 С: 26.01.2021 По: 02.02.2021 Применить фильтр

Записи отсутствуют

Для того чтобы открыть весь список сообщений, необходимо сбросить период отбора и нажать кнопку **Применить фильтр**.

Главная / Сообщения

СООБЩЕНИЯ

ID13141 Vs. мех... 430146576

Внешний ID: 430146576 Статус: Не обработан

Канал: Telegram Мессенджер: Telegram

Создан: 2020-02-11 12:13:08

Последняя активность: 2020-02-11 15:00:55

Дата последнего сообщения: 2020-02-11 15:00:54

Переменные:

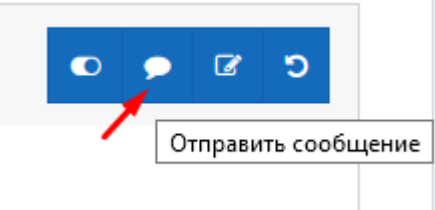
- nlpLastActionName:
- nlpLastIntentName: приветствие
- nlpLastResponseText:

Vs. мех... 430146576, Telegram#13141 С: По: Применить фильтр

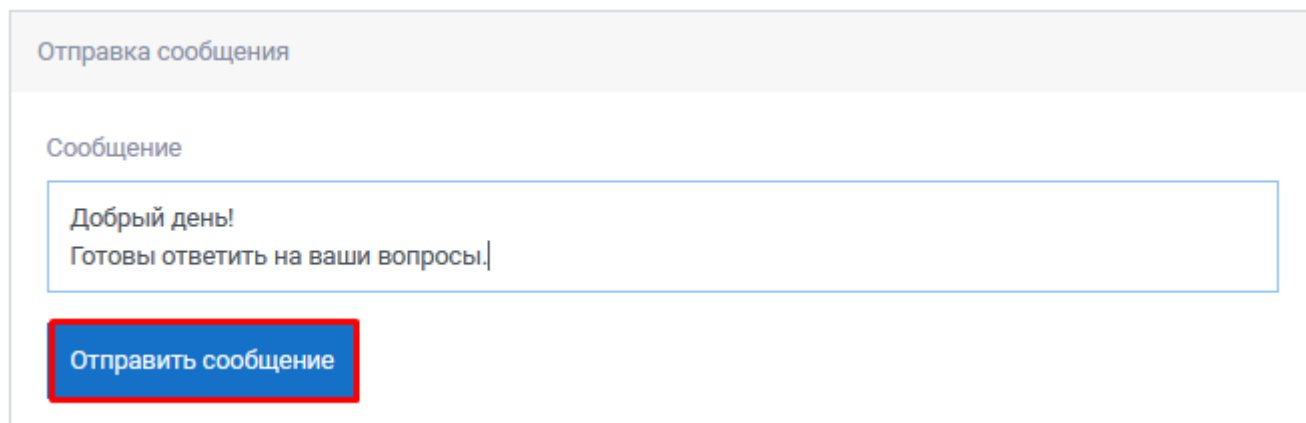
Время	Маршрут	Шаг	Пользователь	Бот
2020-02-11 15:00:55	Приветствие	runSentence	привет	Здравствуйте! 🤖 С вами разговаривает электронный помощник "NLP-бот" 🗣️ И я могу следующее: 📌 Ответить на ваши вопросы. Для этого начните задавать их ниже! 📌 Принять ваш заказ. Напишите, что хотели бы сделать заказ, и мы оформим заявку 📌 Переключить диалог на менеджера. Укажите в сообщении, что хотели бы поговорить с человеком, и я его позову. Итак. Что бы вы хотели сделать?
2020-02-11 15:00:49	Приветствие	runSentence	оплата	Оплата товара производится только после того, как с Вами свяжется менеджер. Заказ можно оплатить путем перевода денежных средств с карты на карту или безналичным платежом.
2020-02-11 12:19:43	Приветствие	runSentence	66	Здравствуйте! 🤖 С вами разговаривает электронный помощник "NLP-бот" 🗣️ И я могу следующее: 📌 Ответить на ваши вопросы. Для этого начните задавать их ниже! 📌 Принять ваш заказ. Напишите, что хотели бы сделать заказ, и мы оформим заявку 📌 Переключить диалог на менеджера. Укажите в сообщении, что хотели бы поговорить с человеком, и я его позову. Итак. Что бы вы хотели сделать?
2020-02-11 12:19:05			6	
2020-02-11 12:13:08			/start	

Для канала Telegram, VK и Umnicо имеется возможность напрямую отправить с платформы сообщение лиду.

Для этого необходимо нажать кнопку **Отправить сообщение**.



Далее в открывшейся форме набрать текст, также можно добавить эмодзи и нажать кнопку **Отправить сообщение**.



Отправка сообщения

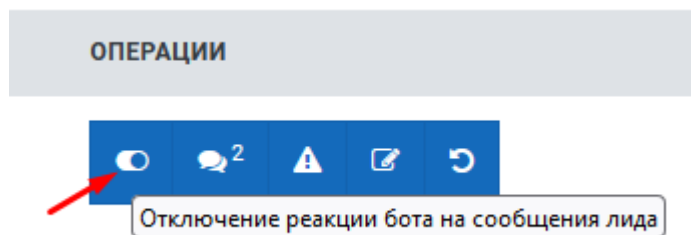
Сообщение

Добрый день!
Готовы ответить на ваши вопросы.

Отправить сообщение

Блокировка работы бота

По одному любому выбранному лиду бот можно остановить, нажав на кнопку **Отключение реакции бота на сообщения лида** в блоке **Операции**.

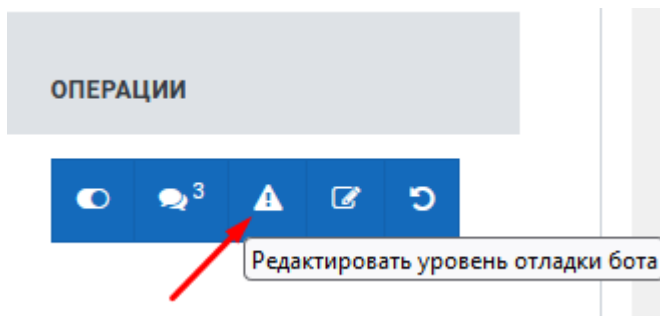


При активном положении данной кнопки у лида:

- Блокируются рассылки по лиду (лид не попадает в выборку лидов для рассылки, т.е. при планировании или запуске рассылки, по данному лиду не будет даже проверяться V8 условие);
- Если уже имеются какие-либо запланированные задания на выполнение по времени, то они не будут запущены;
- Если лид самостоятельно в канале Telegram остановит работу бота, а далее ее возобновит через интерфейс мессенджера, то работа бота возобновится, а кнопка перейдет в положение **Отключено**, как показано на рисунке выше.

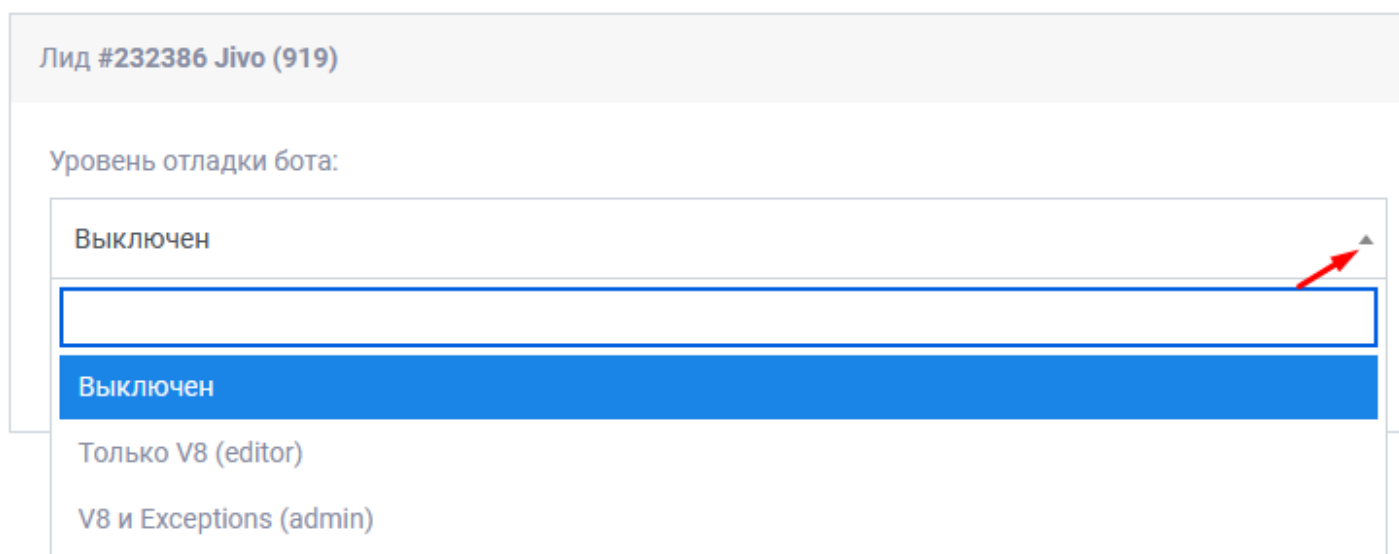
Отладка бота

У лида можно настроить уровень отладки бота, для это необходимо воспользоваться кнопкой **Редактировать уровень отладки бота** в блоке **Операции**.



В диалоговом окне необходимо выбрать настройки уровня:

- **Выключено** — параметр по умолчанию;
- **Только V8 (editor)** — уровень editor можно выставить любым пользователем бота;
- **V8 и Exceptions (admin)** — уровень admin можно выставить только администраторам платформы или проверенным разработчикам.



При включенном уровне отладки бота будет выдаваться форматированное сообщение об ошибке V8 в боте.

На русском языке:

Ошибка компиляции V8:
SyntaxError: Unexpected identifier

Источник ошибки: var a; 1 s

Строка: 6
Колонка: 9:10

Скрипт:

```
1: //var a = 111;  
2: //  
3: //somevar = a + b;  
4: //lead.setAttr('sss', 'sss');  
5:  
6: var a; 1 s  
7:  
8: if (1 == 1) {  
9:   //var c = a + 15 + lead.getAttr('asd') + lead.getSomeValue('2');  
10: }  
11:  
12: //throw new Error('break');
```

Аргументы скрипты:

botId=32
leadId=135
ticketId=83619
personId=2723
triggerId=NULL

20:45

На английском языке:

V8Js Compiler Error:
SyntaxError: Unexpected identifier

Source: var a; 1 s

Line: 6

Column: 9:10

Script Code:

```
1: //var a = 111;  
2: //  
3: //somevar = a + b;  
4: //lead.setAttr('sss', 'sss');  
5:  
6: var a; 1 s  
7:  
8: if (1 == 1) {  
9:  //var c = a + 15 + lead.getAttr('asd') + lead.getSomeValue('2');  
10: }  
11:  
12: //throw new Error('break');
```

Arguments:

botId=32

leadId=135

ticketId=83619

personId=2723

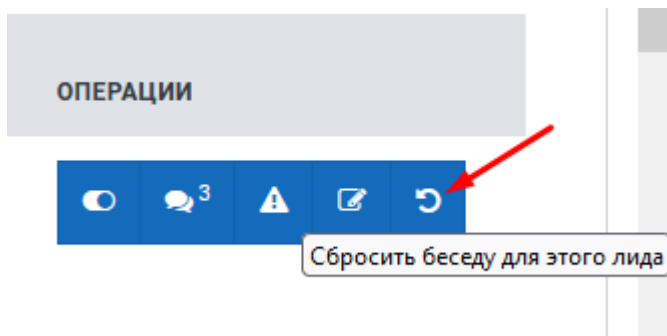
triggerId=NULL

20:12

Логи внешних и внутренних API запросов можно получить только через поддержку Метабот в чате или через окно обратной связи.

Сброс беседы

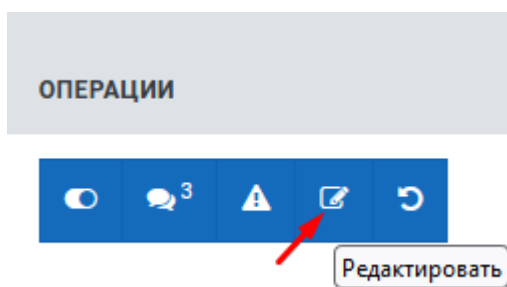
Для того, чтоб лид вернулся в первоначальную точку беседы с ботом можно воспользоваться функцией сброса диалога по одному лиду, для это необходимо воспользоваться кнопкой **Сбросить беседу для этого лида** в блоке **Операции**.



Если всему боту требуется обновление, то можно воспользоваться командой **Сбросить все беседы**.

Редактирование карточки лида

В разделе редактирования лида можно самостоятельно проставить теги, присвоить новый атрибут, поменять статус лида, присвоить статус или ответственного менеджера, а также установить язык или настроить интеграцию (если в боте их две и более), для этого необходимо воспользоваться кнопкой **Редактировать** в блоке **Операции**.



В карточке лида имеется возможность редактирования активной интеграции.

ЛИДЫ

Найдено: 1

Сортировка: по дате создания?

Лид: [Все]

Статус: [Все]

Тэг: [Все]

Контекст: [Все]

Переменная: [Все]

Значение: [Все]

Выключен: [Все]

Чат передан оператору: [Все]

Канал: [Все]

Мессенджер: [Все]

NLP: [Все]

Дата создания с: по:

Последняя активность с: по:

Применить фильтр

Сбросить фильтр

ID	КЛИЕНТ	ВНЕШНИЙ ID	КАНАЛ	МЕССЕНДЖЕР	МЕНЕДЖЕР	СТАТУС	АТТРИБУТЫ	ОПЕРАЦИИ
32867	Клиент (32867)	UGXRev5yPzn37HXcFMnv3FS8bEVLwtBT	Metabot Widget	Widget	()	Не обработан	<div>Создан: 2021-02-04 13:48:54</div> <div>Последняя активность: 2021-05-25 10:56:22</div> <div>Тэги:</div> <ul style="list-style-type: none">link_clicked_лендинг <div>Переменные:</div> <ul style="list-style-type: none">nlpLastActionName:nlpLastIntegrationCode: Integr1nlpLastIntegrationId: 222nlpLastIntegrationSystem: dialogflownlpLastIntentName: default fallback intentnlpLastResponseText:nlpLastResponseText: Не совсем понимаю, о чём ты.nlp_param_date:nlp_param_time: <div>Состояние диалога</div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Для этого в выпадающем списке есть все NLP интеграции, в том числе и не активные. Это сделано для того, что могут установить интеграцию, а затем снять галку активности, в таком случае после сохранения на форме редактирования карточки было бы сброшено значение.

Свойства обращения #32867 Клиент (32867)

Клиент:

Клиент (32867)

Статус:

Не обработан

Персона:

[Не выбрано]

Менеджер:

[Не выбрано]

Активная NLP интеграция:

[Не выбрано]

[Не выбрано]

222 - Integr1

23 - NLP_bot

223 - Integr2

Введите имя тэга и нажмите ";" или ":"

Контекст:

Введите имя контекста и нажмите ";" или ":"

nlpLastActionName

nlpLastIntegrationCode

Integr1

После установки активной интеграции по лиду, она отображается в параметре **Активная NLP интеграция**.

В параметре **nlpLastIntegrationCode** отображается код последней NLP интеграции, а в параметре **nlpLastIntegrationId** — ID последней NLP интеграции.

32867

Клиент (32867)

UGXRev5yPzn37HXcFMnV3FS8bEVLwtBT

Metabot Widget

Widget

()

Не обработан

Создан: 2021-02-04 13:48:54

Последняя активность: 2021-05-25 10:56:22

Активная NLP интеграция: 23 - NLP_bot

Тэгг:

- link_clicked_лендинг

Переменные:

- nlpLastIntegrationCode: Integr1
- nlpLastIntegrationId: 222
- nlpLastIntegrationSystem: dialogflow
- nlpLastIntentName: default fallback intent
- nlpLastResponseText: Не совсем понимаю, о чём ты.

Состояние диалога

С лидами так же можно работать с помощью JS методов. Все методы и их описание вы можете посмотреть в [Справочнике по функциям JS](#).

Версия #13

Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:01

Ирина Петрова обновил 13 March 2025 08:58:20