

# Маршруты

От маршрутов зависит по какой из цепочки сценариев пойдет бот при общении с пользователем.

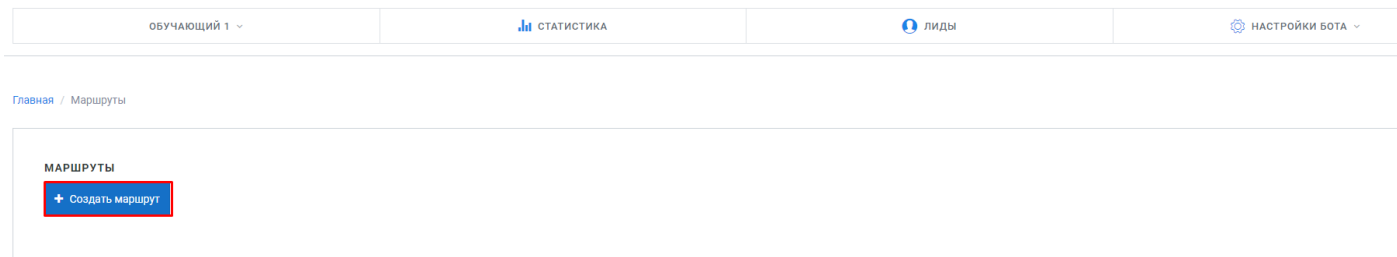
**Маршруты** - это начальная точка взаимодействия бота и пользователя при получении очередного сообщения пользователя ботом. Маршруты позволяют настроить условия запуска созданных скриптов.

Бот взаимодействует с пользователем, анализирует полученное сообщение, находит с списке подходящий маршрут и затем стартует скрипт, а дальше бот выполняет сценарий уже по скрипту.

Если не найден ни один маршрут, то выполняется резервный скрипт с типом **Fallback**.

Маршруты необходимо создавать в разделе главного меню **Настройки бота** подраздел **Маршруты**.

На экранной форме следует нажать кнопку **Создать маршрут**.



При создании нового маршрута необходимо заполнить следующие параметры:

- **Название** — логически понятное название маршрута , например, "Основной маршрут";
- **Скрипт** — из списка скриптов выбрать скрипт, который будет запущен при старте данного маршрута;
- **Регулярное выражение** — параметр маршрута, слова по которым бот должен будет запуститься. Например:
  - **.\*** — это выражение означает, что старт бота произойдет при любом введенном слове или символе со стороны пользователя;
  - **бот|меню** — синтаксис написания выражения. Данное выражение позволит настроить запуск бота после остановки или при намерении пользователя вернуться в главное **Меню**.

Как составить свое произвольное регулярное выражение можно узнать на странице [Регулярные выражения](#).

- **Статус лида** — значение выбирается из списка , означает при каком статусе лида будет выполняться данный маршрут;
- **Контекст лида** — параметр маршрута, который задается командой в скрипте бота и означает выполнение маршрута удовлетворяющего данному условию.

## Создание маршрута бота

Включен: ☒

Название:

Основной маршрут

Скрипт:

Главное меню

Регулярное выражение:

.\*

Статус лида:

Первичное касание

Контекст лида:

Введите имя контекста и нажмите ";" или "~"

Создать

В разделе **Маршруты** располагается список маршрутов данного бота с доступными операциями:

- **Перейти в редактор скрипта** — будет произведен переход в скрипт для редактирования, который указан в свойствах маршрута;
- **Редактировать свойства маршрута**;

- Удалить маршрут.

ОБУЧАЮЩИЙ 1

СТАТИСТИКА

ЛИДЫ

НАСТРОЙКИ БОТА

Главная / Маршруты

МАРШРУТЫ

Название	Включен	Регулярное выражение	Статус лида	Контекст	Операции
Основной маршрут		.*	Первичное касание		<div><div></div><div></div><div></div></div>
Отписаться		stop отписаться	Первичное касание	подписан_на_бота	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Создать маршрут

## Маршруты разделены на 2 группы:

- Обычные маршруты;
- Маршруты с диплинками.

Каждая группа маршрутов обладает своей сортировкой. Сортировка влияет на порядок поиска (и запуска) маршрута.

Запускается только первый маршрут подходящий под все условия отбора.

Если маршрут найден, то очищается беседа и запускается скрипт указанный в маршруте.

Для всех маршрутов с диплинками считается, что у них включена опция **Действует в диалоге**. Даже если эта опция отключена, при обработке маршрута с диплинком считается, что она включена.

Даже если случайно сбросим эту опция в базе данных, то на логику это не повлияет.

**Более подробно как опция на логику:** если включена опция **Обработка Deep Link**, то после сохранения маршрута (редактирование/создание), на бэке будет автоматически установлена опция **Действует в диалоге**.

Версия #7

Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:02

Ирина Петрова обновил 15 July 2024 12:50:18