

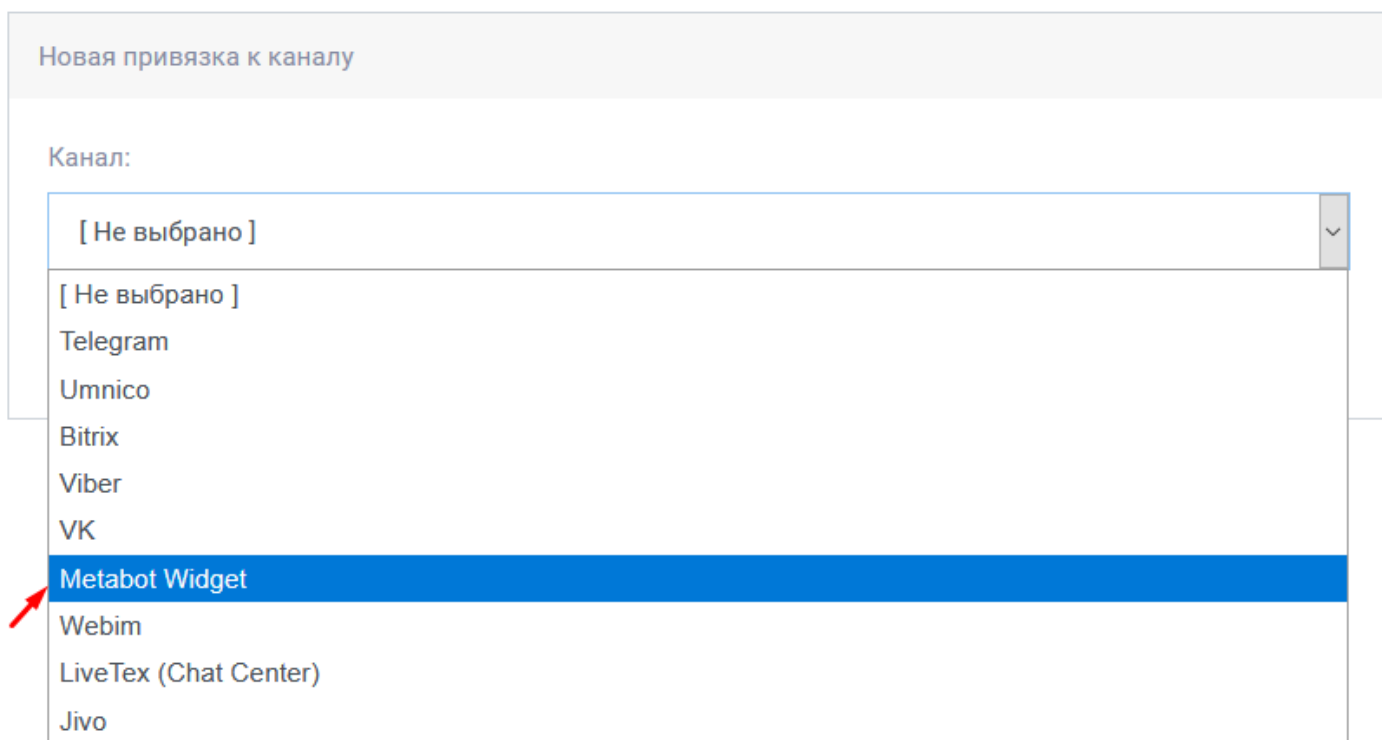
Metabot Widget

Создание канала

При создании и тестировании чат-бота можно воспользоваться быстрой и бесплатной настройкой чат-виджета от Metabot.

Первым делом, следует создать канал для общения с клиентами. Это место, где будут проходить все диалоги.

Для этого в меню **Каналы** создаем новый канал и из выпадающего списка в открывшемся окне **Новая привязка к каналу** выбираем **Metabot Widget**.



Новая привязка к каналу

Канал:

[Не выбрано]

[Не выбрано]

Telegram

Umnico

Bitrix

Viber

VK

Metabot Widget

Webim

LiveTex (Chat Center)

Jivo

После выбора канала в окне появятся дополнительные поля:

- **Версия формата вебхука** — по умолчанию V3, менять не рекомендуется;
- **Использовать Inline-кнопки** — по умолчанию выключено. При включении в чате пункты меню будут отображены в виде кнопок, а не текста;
- **Отображать дату/время сообщений в виджете** — по умолчанию включено, отображает дату и время поступающих и отправленных сообщений в чате;

- **Отображать кнопки бота в одну колонку** — по умолчанию выключено. При включении кнопки меню в виджете будут размещены в одну колонку, иначе на строке будет размещено столько кнопок, сколько поместятся по ширине виджета;
- **Автопрокрутка до последнего исходящего сообщения лида** — по умолчанию выключено. При выключенном состоянии позиционирование производится в конец последней кнопки меню, если включить опцию, то позиционирование производится вначале последнего сообщения бота, что очень удобно при объемных текстовых сообщениях от бота;
- **Версия виджета** — не редактируемое поле;
- **Заголовок** — текстовое поле, которое будет отображаться в заголовке виджета. Не обязательно для заполнения;
- **Подзаголовок** — текстовое поле, которое будет отображаться в подзаголовке виджета. Не обязательно для заполнения;
- **Подсказка для поля отправки текста** — редактируемое текстовое поле. По умолчанию заполнено фразой "Введите сообщение...";
- **Всплывающая подсказка для поля отправки текста** — редактируемое текстовое поле. По умолчанию заполнено фразой "Введите сообщение...";
- **Автогенерация списка диплинков** — автоматическое заполнение списка диплинков, при этом, список диплинков, заполненный вручную не будет использоваться;
- **Список диплинков (JSON-массив)** — список диплинков (массив в JSON-формате), указанные диплинки будут отображены при нажатии на значок чат-виджета. Нажатие на ссылку с диплинком запустит привязанный к диплинку маршрут. Привязка диплинка к маршруту устанавливается в "Настройках бота", на странице "Маршруты";
- **Разрешить отправку файлов** — опция для включения или отключения отправки файлов в виджете;
- **Список поддерживаемых расширений файлов** — список форматов файлов, которые могут быть отправлены в виджет. По умолчанию в поле указано: "png, jpg, gif, pdf, doc, docx, csv, xml, zip, 7zip, gzip, rar";
- **Реакция на файлы (документы)** — выпадающий список с выбором реакции виджета на файлы;
- **Контекст NLP для файлов (документов)** — NLP контекст для файлов в виджете;
- **Отключить Fallback для файлов (документов)** — опция для включения или отключения Fallback для файлов в виджете.

Затем сохраните введенные параметры настройки, нажав на кнопку **Создать**.

Новая привязка к каналу

Канал:

Metabot Widget

Версия формата вебхука:

v3

☐ Использовать inline-кнопки

Вместо списка вариантов выводить inline-кнопку отдельно для каждого варианта

☒ Отображать дату/время сообщений в виджете

☐ Отображать кнопки бота в одну колонку

☐ Автопрокрутка до последнего исходящего сообщения лида

Версия виджета:

1

Заголовок:

Подзаголовок:

Подсказка для поля отправки текста:

Введите сообщение...

Всплывающая подсказка для поля отправки текста:

Введите сообщение...

☐ Автогенерация списка диплинков

Список диплинков (JSON-массив):

☐ Разрешить отправку файлов

Список поддерживаемых расширений файлов:

pdf,doc,docx,xls,xlsx,csv,txt,png,jpe,jpg,jpeg,gif,bmp,ico,svg,svgz,tif,tiff,jfif,ai,drw,pct,psp,xcf,psd,raw,webp,xb

Реакция на файлы (документы):

Только меню

Контекст NLP для файлов (документов):

☐ Отключить Fallback для файлов (документов)

Создать

Конфигурация виджета и брендинг

Для кастомизации цветов доступны следующие параметры:

| Параметр | Описание | Пример: |
|--------------------|--------------------------------------|------------------------|
| title | Заголовок виджета | "Title" |
| subtitle | Подзаголовок виджета | "Subtitle" |
| initPayload | Стартовое сообщение | "/start" |
| inputTextFieldHint | Приглашение ввести текст | "Введите сообщение..." |
| inputTextTitle | Всплывающее приглашение ввести текст | "Введите сообщение..." |

| | | |
|----------------------|--|--|
| showMessageDate | Показывать дату отправки сообщения | showMessageDate |
| isButtonsInOneColumn | Отображать все кнопки в 1 колонку | false |
| isCustomScrolling | При получении входящего сообщения в виджете (от бота/оператора) выполнять скроллинг к последнему исходящему сообщению Лиды | false |
| | | |
| mainColor | Основной цвет | "#F69B1D" |
| userTextColor | Цвет текста на кнопках | "#FFF" |
| userBackgroundColor | Цвет кнопок | "#F69B1D" |
| attachments | | |
| enabled | Вкл/откл отправки файлов в виджете | "true" |
| extensions | Список поддерживаемых расширений файлов | "png,jpg,gif,pdf,doc,docx,csv,xml,zip,7zip,gzip,rar" |
| icon | Ссылка на иконку для прикрепления файлов | "default" |
| maxSize | Максимальный размер файлов | { all: 10485760, video: 20971520 } |
| errorMessage | Сообщения об ошибке отправки файла | { 'default': 'Sorry, there was an error uploading the file', 'en': 'Sorry, there was an error uploading the file', 'en-US': 'Sorry, there was an error uploading the file', 'ru': 'Извините, произошла ошибка при загрузке файла', 'ru-RU': 'Извините, произошла ошибка при загрузке файла', 'zh-CN': ' ', 'zh-HK': ' ', 'zh-TW': ' ' } |

| | | |
|-----------------------|--|---|
| errorLargeFileMessage | Сообщения о файле слишком большого формата | <pre>{ 'default': 'Maximum file size exceeded', 'en': 'Maximum file size exceeded', 'en-US': 'Maximum file size exceeded', 'ru': 'Превышен максимальный размер файла', 'ru-RU': 'Превышен максимальный размер файла', 'zh': ' ', 'zh-CN': ' ', 'zh-HK': ' ', 'zh-TW': ' ' }</pre> |
|-----------------------|--|---|

Если в поле **attachment: icon** указано **'default'** то указываем SVG иконки прошитую в виджете, иначе будет указана HTTPS ссылка на картинку.

Эти параметры добавляются в код инициализации виджета, который вы можете взять в поле **Код виджета** канала.

Код виджета

```
WebChat.default.init({
  selector: "#metabot-53067abaf80e249de0ca45d00f7be55e .widget"
, customData: 'v3_metabotwidget_17_1041_1068_SSMVXLNpsInOAPMAhxldrRtuCpMIEGYNNvZXHmg'
, params: {"storage": "local"}
, socketUrl: 'https://app.metabot24.com:3000'
, locale: 'ru-RU'
, title: 'Title'
, subtitle: 'Subtitle'
, initPayload: '/start'
, inputTextFieldHint: 'Введите сообщение...'
, inputTextTitle: 'Введите сообщение...'
, showMessageDate: showMessageDate
, isButtonsInOneColumn: false
, isCustomScrolling: false
, attachments: {
```

Например, вот так выглядит код виджета для бренда Metabot, который работает на нашем сайте <https://metabot24.ru>. Обратите внимание на новые параметры в методе init.

```
<script type="text/javascript">
function (url)
{
  const callback = function () {

    let container = document.createElement('div');
    container.id = "metabot-ab8e2b168d216b1a6fa7b8d82c230f13";
    container.insertAdjacentHTML(' beforeend', '<div class="widget"></div>');
    document. body. appendChild(container);

    let showMessageDate = false;
```

```

    showMessageDate = ((date) => {
      const dateToFormat = new Date(date);
      const showDate = (dateToFormat.toLocaleDateString() === (new Date).toLocaleDateString()) ?
      : ` ${dateToFormat.toLocaleDateString()} `;
      return ` ${showDate} ${dateToFormat.toLocaleTimeString('ru-RU', { timeStyle: 'short' })} `;
    });

WebChat.default.init({
  selector: "#metabot-ab8e2b168d216b1a6fa7b8d82c230f13 .widget"
  , customData: 'v3_metabotWidget_17_49_359_TvIxQdsegnJgJrMKktBtYbFkwcpmQIeJPDFabo'
  , locale: 'ru-RU'
  , title: 'Метабот'
  , subtitle: 'В сети ...'
  , initPayload: '/start'
  , inputTextFieldHint: 'Введите сообщение...'
  , inputTextTitle: 'Введите сообщение...'
  , showMessageDate: showMessageDate
  , params: {"storage": "local"}
  , socketUrl: 'https://app.metabot24.com:3000'
  , shortcut: []
  , mainColor: "#F69B1D" // Основной цвет
  , userTextColor: "#FFF" // Цвет текста на кнопке
  , userBackgroundColor: "#F69B1D" // Цвет фона кнопки
});

const head = document.head;
const script = document.createElement('script');
script.type = 'text/javascript';
script.src = url;

script.onreadystatechange = callback;
script.onload = callback;

head.appendChild(script);

)("https://user43148.clients-cdnnow.ru/js/chatwidget/metabot_widget-1.3.4.js");
</script>

```

В Metabot Widget можно так же настроить **мультиязычность, приветственное меню и персонажа**. Для настройки данных возможностей обратитесь к команде Metabot.

Размещение кода виджета на сайте

После создания канала появится HTML-код для вставки на страницу. Используя любой подходящий редактор вставьте данный код перед закрывающим тэгом **</body>**.

| Канал | Настройки | |
|----------------|--|--|
| Metabot Widget | Заголовок | Бот |
| | Подзаголовок | на связи... |
| | Подсказка для поля отправки текста | Введите сообщение... |
| | Всплывающая подсказка для поля отправки текста | Введите сообщение... |
| | Версия виджета | 1 |
| | Дата/время сообщений | Да |
| | Использовать inline-кнопки | Да |
| | Всплывающий HTML | |
| | Код виджета | <pre>(function (url) { const callback = function () { let container = document.createElement('div'); container.id = "webchat-90955c00fe1cc30a52f730a9ce6a034c"; container.insertAdjacentHTML('beforeend', '<div class="widget"></div>'); document.body.appendChild(container); WebChat.default.init({ selector: "#webchat-90955c00fe1cc30a52f730a9ce6a034c .widget" , customData: "v3_metabotWidget_17_692_609_CBKcKkGQKRFGtdkPFKXaYkZpEXBkOvIjuqfo", socketUrl: "https://app.metabot24.com:3000", title: "Бот", subtitle: "на связи...", /></pre> |

Проверить работу чат-виджета можно нажав кнопку **Предварительный просмотр**.

[Главная](#) / [Привязки к каналам](#)

ПРИВЯЗКИ К КАНАЛАМ

| Канал | Настройки | Операции |
|----------------|--|--|
| Metabot Widget | Заголовок | Бот |
| | Подзаголовок | на связи... |
| | Подсказка для поля отправки текста | Введите сообщение... |
| | Всплывающая подсказка для поля отправки текста | Введите сообщение... |
| | Версия виджета | 1 |
| | Дата/время сообщений | Да |
| | Использовать inline-кнопки | Да |
| | Всплывающий HTML | |
| | Код виджета | <pre>(function (url) { const callback = function () { let container = document.createElement('div'); container.id = "webchat-90955c00fe1cc30a52f730a9ce6a034c"; container.insertAdjacentHTML('beforeend', '<div class="widget"></div>'); document.body.appendChild(container); WebChat.default.init({ selector: "#webchat-90955c00fe1cc30a52f730a9ce6a034c .widget" , customData: "v3_metabotWidget_17_692_609_CBKcKkGQKRFGtdkPFKXaYkZpEXBkOvIjuqfo", socketUrl: "https://app.metabot24.com:3000", title: "Бот", subtitle: "на связи...", /></pre> |

Предварительный просмотр | Удалить вебчук

Загрузчик

Да

script src="https://user4348.clients-cdn.ru/js/webchat/widget/custom/v3/v3_metabotWidget_17_692_609_CBKcKkGQKRFGtdkPFKXaYkZpEXBkOvIjuqfo.js" async</script>

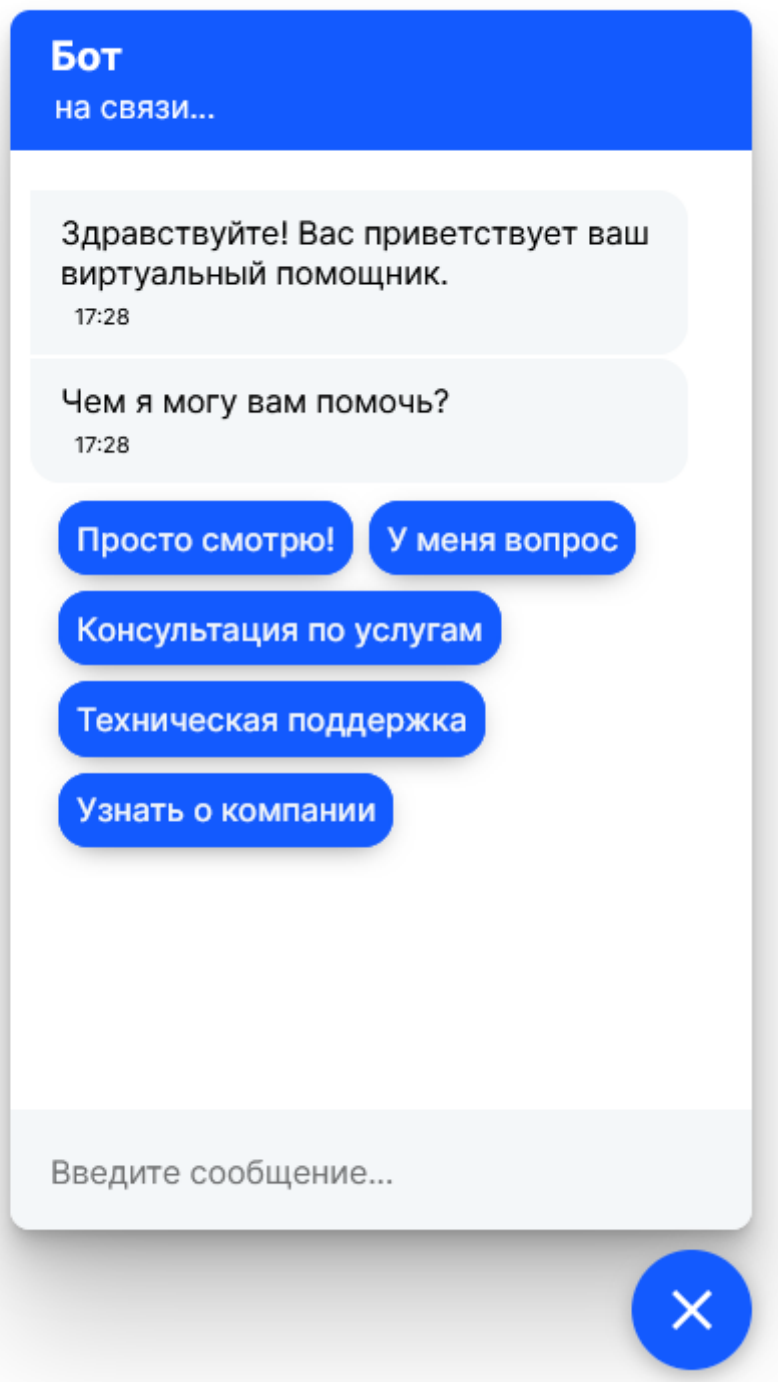
Загрузить | Предварительный просмотр

➕ Новая привязка

В новом окне браузера откроется пустая страница с чат-виджетом в нижнем правом углу.



Нажмите на иконку чат-виджета и протестируйте вашего бота на ответы.

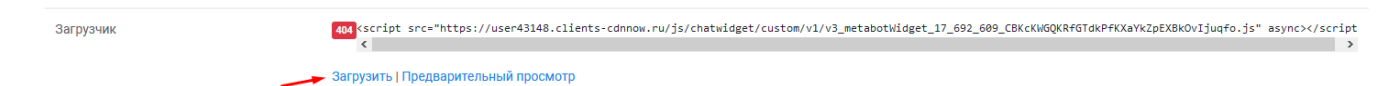


Асинхронное подключение чат-виджета

Для асинхронного подключения чат-виджета в настройках имеется поле **Загрузчик**. Оно становится доступным после первоначального сохранения настроек канала.

По команде **Загрузить** выполняется (пере-)генерация скрипта-загрузчика и загрузка его на CDN. Загружается скрипт, идентичный тому, что выведен в поле **Код виджета** выше. Соответственно при изменении настроек, влияющих на код виджета, следует

перезагружать скрипт-загрузчик на CDN.



В **Загрузчике** выводится нужная одна строка-ссылка на CDN-скрипт. Выполняется автоматическая проверка доступности скрипта-загрузчика в CDN. Если всё работает правильно, то выводится зелёное "200", иначе - красное "404" или другой код ошибки.



Версия #24

Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:05

Ирина Петрова обновил 23 July 2024 13:28:22