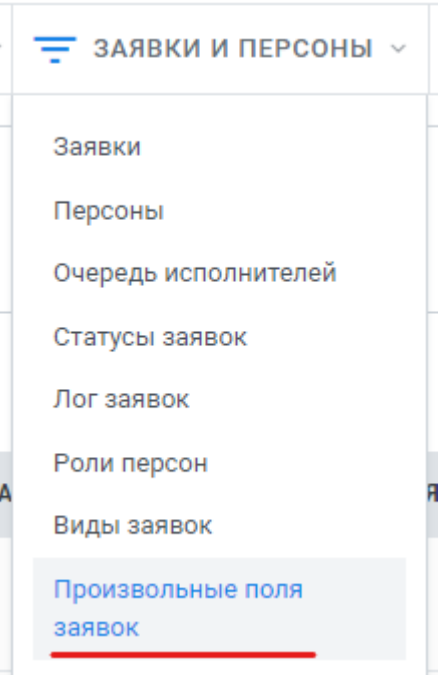


Произвольные поля заявок

Заявки можно дополнять произвольными полями для сбора дополнительной информации о клиенте или об обращении.

В меню полей заявок можно попасть из раздела **Заявки и персоны** в верхнем меню бота, нажав в выпадающем списке на **Произвольные поля заявок**.



После перехода в меню полей открывается таблица, содержащая все дополнительные поля заявок бота.

поля заявок

1

+ Создать

ID	НАИМЕНОВАНИЕ	ПЕРЕМЕННАЯ	ТИП	ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ	ЗНАЧЕНИЕ ПО УМОЛЧАНИЮ	ВИДЫ ЗАЯВОК	СОЗДАНО	ОБНОВЛЕНО	ОПЕРАЦИИ
450	Имя	name	person_name	Да		Все	2024-07-16 14:17:57	2024-07-16 14:17:57	2 <div><div></div><div></div><div></div></div>
451	Телефон	phone	phone	Да		Все	2024-07-16 14:18:20	2024-07-16 14:18:20	<div><div></div><div></div><div></div></div>

+ Создать

Здесь можно просматривать таблицу, создавать новые поля (1), редактировать информацию о уже существующих и удалять их (2).

Последовательность полей в данном разделе отражается визуально в самой заявке в разделе **Заявки**

Если в боте создано несколько видов заявок, то последовательность полей должна быть выстроена так, чтобы логически разделять наборы данных, так как пока что на платформе нет разделения кастомных полей по видам.

При нажатии на кнопку **Создать** открывается окно настройки поля заявки со следующими полями:

Создание поля заявки

Наименование:

Переменная:

Тип:

[Не выбрано]

Обязательное:

☐

Валидатор:

Значение по умолчанию:

Виды заявок:

Все

Создать

- **Наименование** — имя поля заявки;
- **Переменная** — имя, которое будет использоваться при вызове js методов;
- **Тип** — выпадающий список, в котором необходимо выбрать тип поля заявки;
- **Обязательное** — если включить опцию, то значение поля не может быть пустым (равняться NULL);
- **Валидатор** — регулярное выражение для контроля ввода данных;

О создании регулярных выражений можно узнать в разделе **[Регулярные выражения](#)**

- **Значение по умолчанию** — значение, которое будет автоматически вводиться, если значение поля равно NULL;
- **Виды заявок** — ограничение использования поля конкретными видами заявок.

После создания поле появится в таблице в меню полей с автоматически заданным ему Id и в самой заявке (показано на рисунке ниже). В меню полей его можно редактировать и удалить, а в заявке заполнить каким-либо значением.

Имя:

Телефон:

Создать

Редактирование видов включает в себя те же поля, что при создании.

Тип поля заявки

При создании кастомного поля можно задать ему определенный тип, который не только задаст шаблон валидации вводимым в поле значениям, но и может изменить его визуальную и функциональную составляющую.

Рассмотрим самые нестандартные типы полей:

- **address_dadata_only_suggestions** — тип используемый при интеграции бота с DaData:

Адрес (ДаДата):

Ленина 122

Выберите вариант или продолжите ввод

DaData.ru

Московская обл, г Люберцы, ул [Ленина](#), д 122

Московская обл, г Озёры, ул [Ленина](#), д 122

Московская обл, г Волоколамск, ул [Ленина](#), д 122

Московская обл, г Озёры, ул [Ленина](#), д 122/1

Московская обл, г Видное, деревня Богданиха, ул [Ленина](#), д 122

Для работы поля в заявке необходима активная интеграция с сервисом DaData в настройках бота — **Интеграции**.

- **age, numeric** и **price** — поле с числовым значением. Имеет справа кнопки инкремента и декремента для увеличения или уменьшения числа внутри поля:

Возраст:

- **checkbox** — включаемый параметр:

☒ Чекбокс

- **gender** — выпадающий список с двумя пунктами: Мужской и Женский пол:

Пол:

[Не выбрано]

[Не выбрано]

1 - Мужской

2 - Женский

- **radio** — список с задаваемыми пунктами:

Радио:

- ☐ Москва
- ☐ Ставрополь
- ☒ Самара
- ☐ Ростов

Пункты задаются при создании произвольного поля в поле **Опции** в виде объекта или json-объекта:

Опции

```
[
  "Москва",
  "Ставрополь",
  "Самара",
  "Ростов"
]
```

Опции

```
{
  "moscow": "Москва",
  "26rus": "Ставрополь",
  "samara": "Самара",
  "161": "Ростов"
}
```

- **multiselect** и **multiselect_option_value_as_key** — выпадающие списки с задаваемыми пунктами с множественным выбором. Пункты так же задаются в поле **Опции** при создании произвольного поля. Списки отличаются нумерацией пунктов:

Селект:

✖ 0 - Москва

✖ 2 - Самара

▼

Селект2:

✖ Ставрополь |

▼

Москва

Ставрополь

Самара

Ростов

- **select** и **select_option_value_as_key** — выпадающие списки с задаваемыми пунктами. Пункты так же задаются в поле **Опции** при создании произвольного поля. Списки отличаются нумерацией пунктов:

Селект:

0 - Москва

Селект2:

Москва

- **text** и **textarea** — отличаются шириной поля для текста:

Текст:

Текст2:

- **yes_no** — пункты Да и Нет с возможностью выбора:

Да

Нет