

# Редактор скрипта

**Редактор скрипта** — это форма для заполнения скрипта различными командами и пунктами меню.

Для заполнения скрипта командами необходимо выполнить операцию **Перейти в редактор скрипта**, нажав на соответствующую пиктограмму справа на строчке скрипта.

|               |            |      |                  |
|---------------|------------|------|------------------|
| ОБУЧАЮЩИЙ 1 ▾ | СТАТИСТИКА | ЛИДЫ | НАСТРОЙКИ БОТА ▾ |
|---------------|------------|------|------------------|

РЕДАКТОР СКРИПТА

Главная / Скрипты / Главное меню

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.

+ Добавить команду

МЕНЮ

Настройте здесь пункты вашего меню, которые бот будет присылать пользователю.  
Код – это текст, который должен прислать пользователь, чтобы попасть в нужный раздел меню.  
Меню опционально. Если меню нет, то бот покажет пользователю меню из раздела выше (кроме Старта).

+ Добавить пункт меню

Наполняя скрипт командами, вы создаете разговорный сценарий, а именно:

- Создаете сообщения в виде текста, эмодзи, изображения, видео или комбинации изображения и текста в виде списка;
- Используете быстрые ответы, которые сделают ваши разговоры интерактивными и помогут вовлечь пользователей;
- Сохраняете контактные данные пользователей в виде атрибутов;
- Создаете сценарии с ветвлением, которые помогают запускать разные потоки на основе ответов пользователей.

А так же используя платформу вы сможете:

- Интегрировать вашу CRM-систему с платформой Metabot24, чтобы загружать данные, собранные на боте, прямо в вашу CRM-систему;
- Отправлять электронные письма с платформы;
- Реализовывать в сценарии бота другие полезные возможности платформы.

После того, как все ваши скрипты беседы будут созданы, вы можете добавить некоторые часто задаваемые вопросы в обучение бота с помощью функции NLP.

Экранная форма редактора скрипта состоит из двух блоков:

- Команды;
- Меню.

Команды выполняются последовательно, сверху вниз, когда для пользователя запускается диалог.

Ветвление в разговорах помогает отправлять пользователей по разным путям в зависимости от определенных условий.

Параметры скрипта можно менять не выходя из него вверху страницы.

РЕДАКТОР СКРИПТА

Главная / Скрипты / 000\_Старт

ID1357 000\_Старт

Тип: Стандарт

Раздел: (корень)

Включить NLP: Да

NLP Намерение: (приветствие)

Использовать определение NLP action: Да

Создать новую сессию в NLP при обнаружении намерения: Да

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.

| КОМАНДА         | СОДЕРЖИМОЕ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ОПЕРАЦИИ                                                                             |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Добавить тэги   | 000_старт                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <div><div></div><div></div><div></div></div>                                         |
| Email           | <div><div><div>if (lead.isTagExist("999_рестарт")) {<br/>return true;<br/>}</div><div><div>script_command.send_email_recipient_caption: hi@metabot24.com</div><div>script_command.send_email_subject_caption: Metabot бот: новый лид {{ \$name }}</div><div>Новый лид {{ \$name }} в Метабот боте.&lt;br&gt;</div></div></div></div> <div><div><div></div><div></div><div></div></div></div> |                                                                                      |
| Отправить текст | <div><div>Здравствуйте, на связи электронный помощник компании "Метабот24" 😊</div><div>Хотите проверить на что я способен? (напишите цифру или сразу задайте вопрос) 🗣️</div></div>                                                                                                                                                                                                          | <div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div>+</div>Добавить команду</div> |

Версия #2

Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:02

Ирина Петрова обновил 18 November 2024 10:39:42