

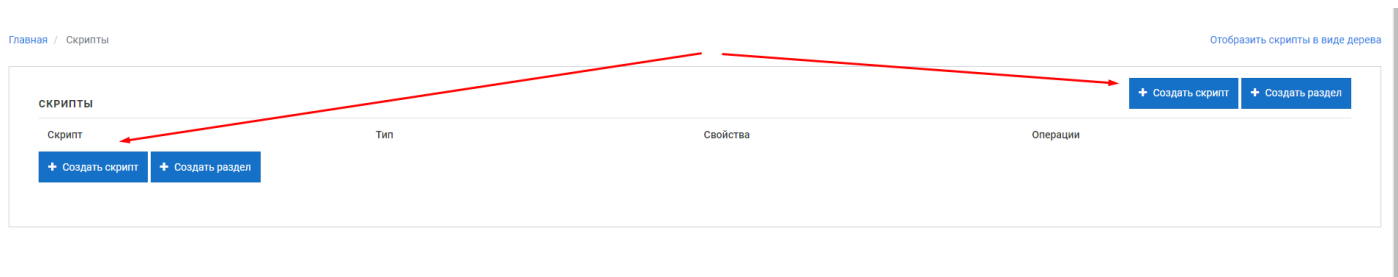
Скрипты

Скрипты — это элементы сценария взаимодействия бота с пользователем.

Первый и самый важный шаг в дизайне ботов — это создание диалоговых скриптов, которые связаны между собой. Можно переходить от одного разговора к другому, создавая автоматизированный поток.

Скрипты беседы можно создавать в разделе главного меню **Настройки бота** подраздел, здесь мы будем описывать сценарии взаимодействия бота с пользователем, а также проектировать меню бота.

На экранной форме нажать кнопку **Создать скрипт**.



При создании нового скрипта необходимо заполнить следующие параметры:

- **Название** — логически понятное название скрипта, например, "Главное меню";
- **Раздел** — если скрипт должен быть размещен в разделе, то указать раздел, например, "Скрипты меню", иначе оставить не заполненным;

Рекомендуем также ознакомиться со страницей [Разделы скриптов](#).

- **Тип** — может принимать значение: Стандарт или Fallback:
 - **Значение Стандарт** — скрипт, выполняющий различные функции, используемые, например, для разговорных сценариев. Устанавливается по умолчанию.
 - **Значение Fallback** — скрипт, позволяющий описать функции повтора выполняемых действий или текстовых сценариев, если бот не определил намерений пользователя. Например, сообщение — "Извините, не понял Ваш вопрос/ответ. Повторите еще раз".

Скрипт, имеющий тип **Fallback** используется с командами: **Отправить текст** и **Повторить вопрос**.

Скрипт, имеющий тип **Fallback** в чат-боте применяется один раз!

- **Включить NLP** — активность параметра позволяет настроить и использовать функцию NLP.

Включить обнаружение намерения для новых лидов, до запуска скрипта из маршрута. Если намерение будет обнаружено, то будет запущен скрипт соответствующий этому намерению.

- **Использовать определение NLP Action** — параметр позволяет настроить функцию NLP — **Живой разговор**, а также позволяет распознавать все существующие намерения в базе.

Включить обнаружение NLP Action при обнаружении NLP намерения позволяет в запущенном скрипте начать поиск нового намерения. Опция действует только если включено обнаружение намерения NLP.

- Нажать кнопку **Создать**.

Создание скрипта



Название

Главное меню

Код ⓘ

Раздел

(корень)

Тип ⓘ

Стандарт

☐ Включить NLP ⓘ

NLP Намерение ⓘ

Введите название намерения и нажмите ";" или ":"

NLP Контекст ⓘ

Введите название контекста и нажмите ";" или ":"

Используется только при включенном NLP.

☐ Использовать определение NLP action ⓘ

Используется только при включенном NLP.

NLP Action ⓘ

Введите название NLP Action и нажмите ";" или ":"

☒ Создать новую сессию в NLP при обнаружении намерения ⓘ

Используется только при включенном NLP.

Создать

При наведении на иконку восклицательного знака показывается более точная информация.

Создание скрипта

Название Окно с расширенной информацией

Главное меню "Стандарт" - обычный скрипт. "Fallback" - выполняется, если выбран отсутствующий пункт меню или не удалось распознать NLP-намерение. "Перевод на оператора (онлайн)" - выполняется перед переводом на оператора, когда есть доступные операторы. "Перевод на оператора (офлайн)" - выполняется перед переводом на оператора, если нет доступных операторов. "Перевод на оператора" - выполняется после перевода на оператора вне зависимости от доступности операторов.

Код ⓘ

Раздел (корень)

Навести сюда

Стандарт

☐ Включить

NLP Намерение

Введите название контекста и нажмите ";" или ":"
Используется только при включенном NLP.

☐ Использовать определение NLP action ⓘ

Используется только при включенном NLP.

NLP Action ⓘ

Введите название NLP Action и нажмите ";" или ":"

☒ Создать новую сессию в NLP при обнаружении намерения ⓘ

Используется только при включенном NLP.

[Создать](#)

При создании скрипта вначале необходимо определить, как разговор будет инициирован. Разговор может быть инициирован автоматически с помощью некоторых ключевых слов или может быть вызван вручную с помощью перехода из другого разговора.

В разделе **Скрипты** располагается список скриптов данного бота с доступными операциями:

- Перейти в редактор скрипта;
- Редактировать свойства скрипта;
- Удалить скрипт;
- Список скриптов.

Главная / Скрипты Отобразить скрипты в виде дерева

СКРИПТЫ			
Скрипт	Тип	Свойства	Операции
Привет	Стандарт	Корневой скрипт: Да	Перейти в редактор скрипта Редактировать свойства скрипта Создать копию скрипта Удалить скрипт "Привет"

Со скриптами так же можно работать с помощью JS методов. Все методы и их описание вы можете посмотреть в [Справочнике по функциям JS](#).

Версия #7

Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:02

Ирина Петрова обновил 15 July 2024 12:50:18