

# Telegram

Для интеграции канала Telegram с платформой Metabot24 необходимо создать аккаунт и задать адрес бота в Telegram.

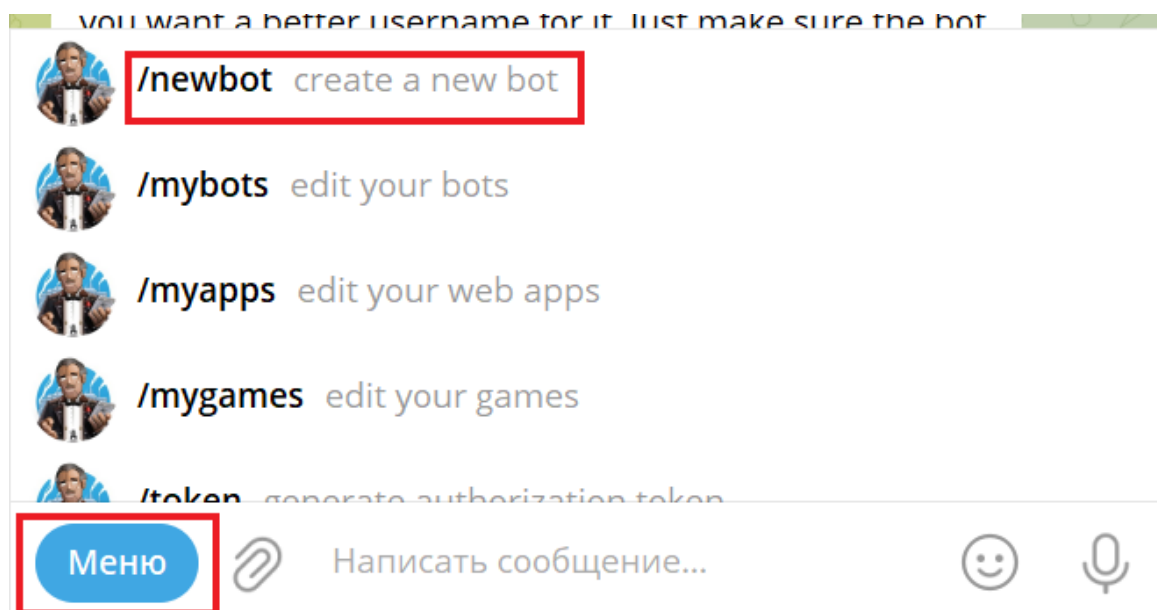
<https://www.youtube.com/embed/aYD18P5kwk4>

## Настройки канала

Для настройки интеграции рекомендуется использовать ПК версию мессенджера Telegram.

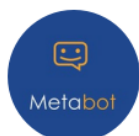
В поиске по ID необходимо найти **@BotFather**.

В найденном боте следует открыть список команд и выбрать функцию **/newbot**.



Затем нужно ввести имя нового бота (то, что будет отображаться в Именной строке).

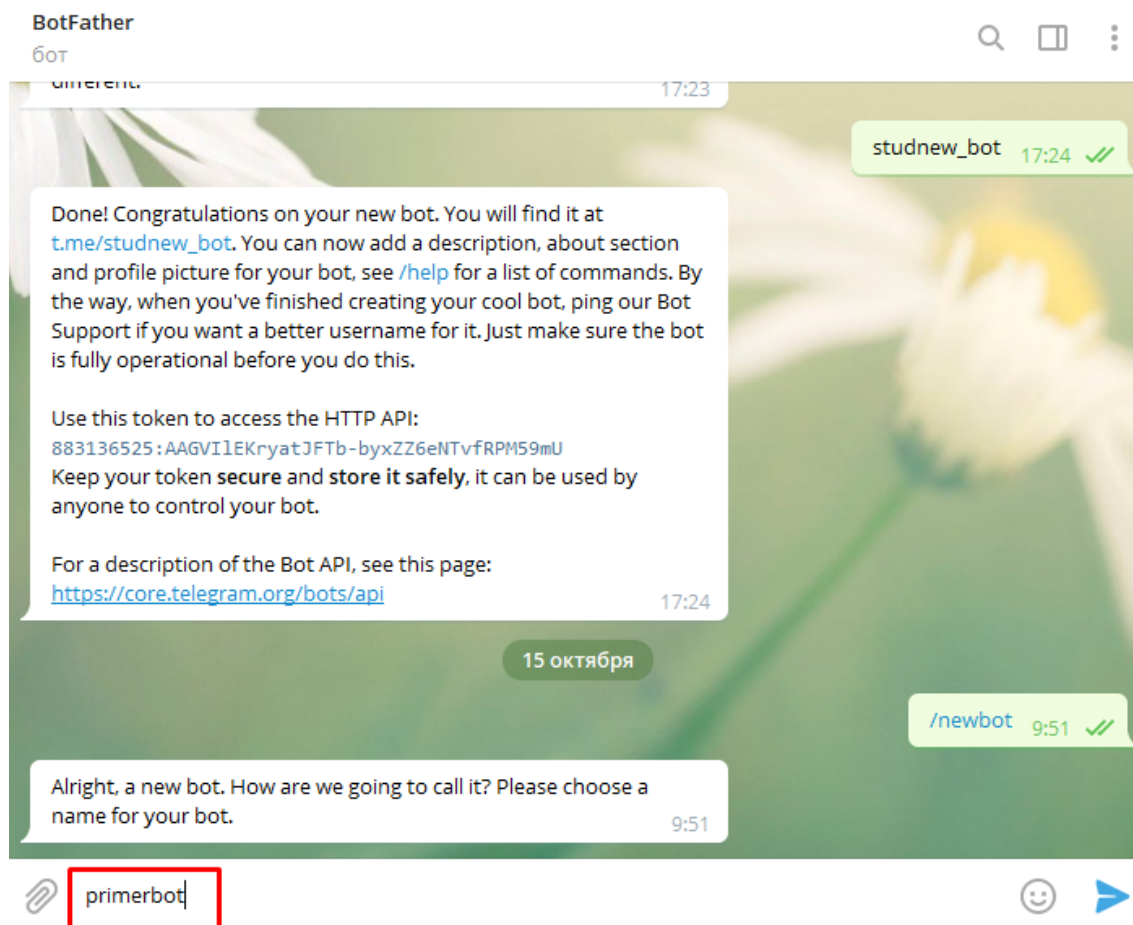
Информация о боте



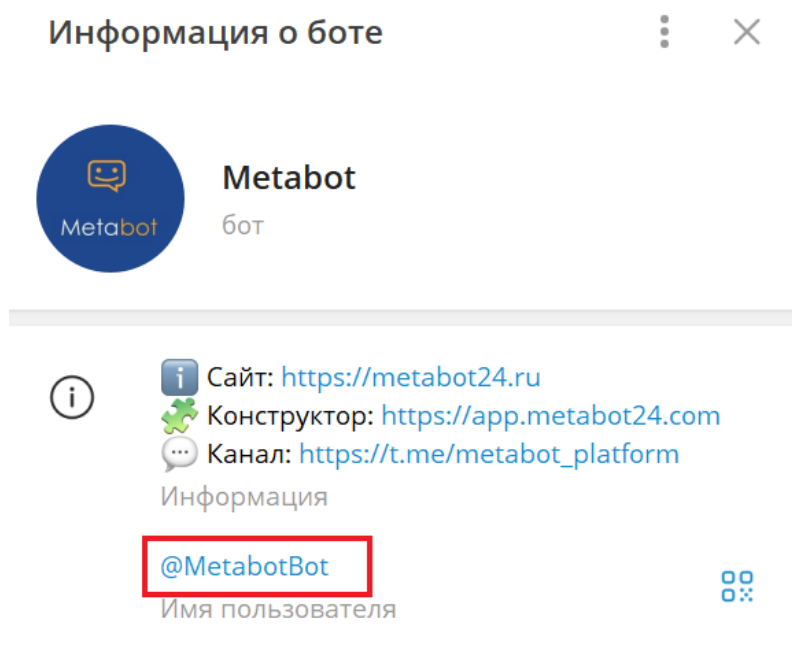
Metabot

бот

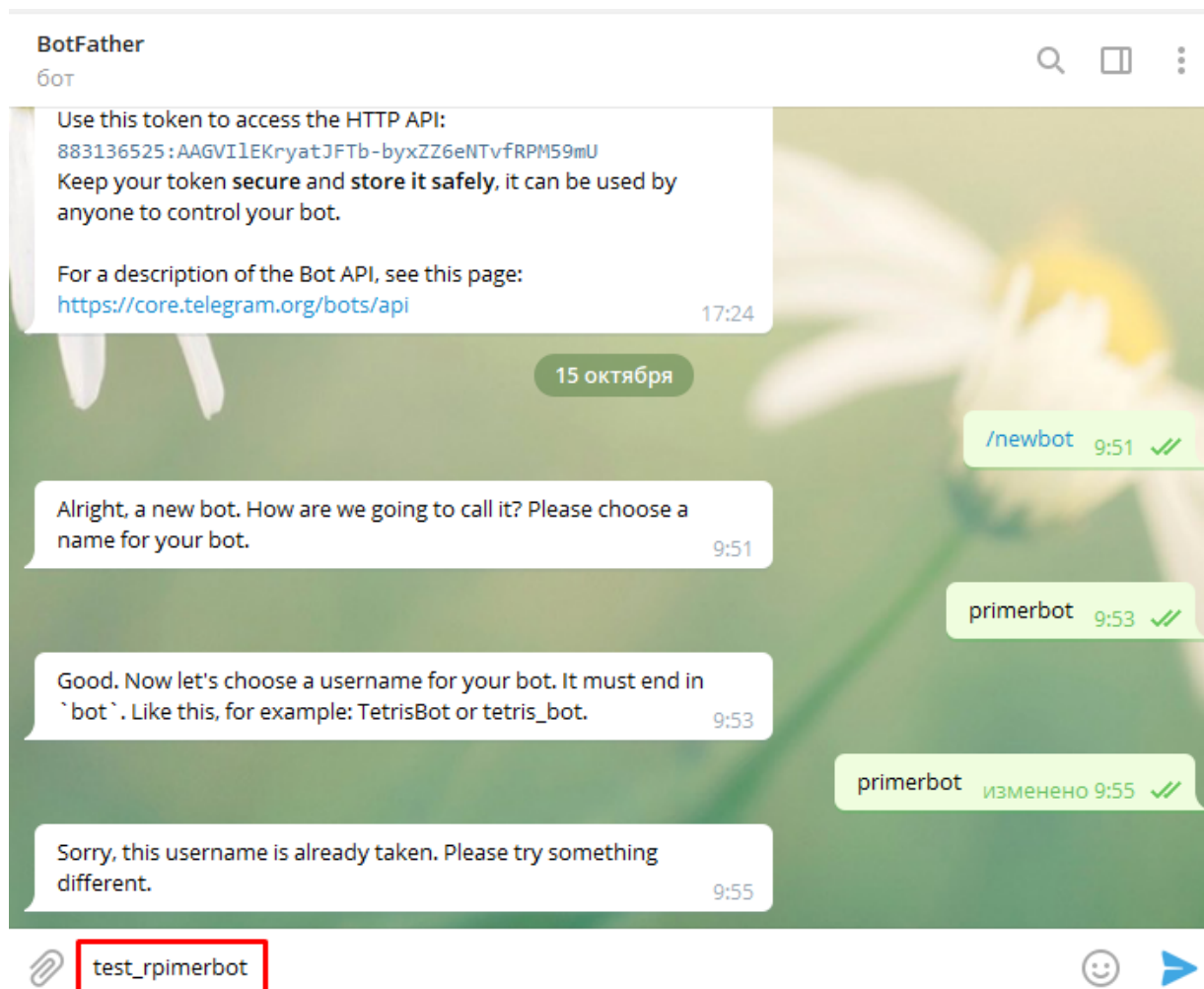
Название может быть на любом языке и может быть созвучно с вашим бизнесом. Например, **primerbot**.



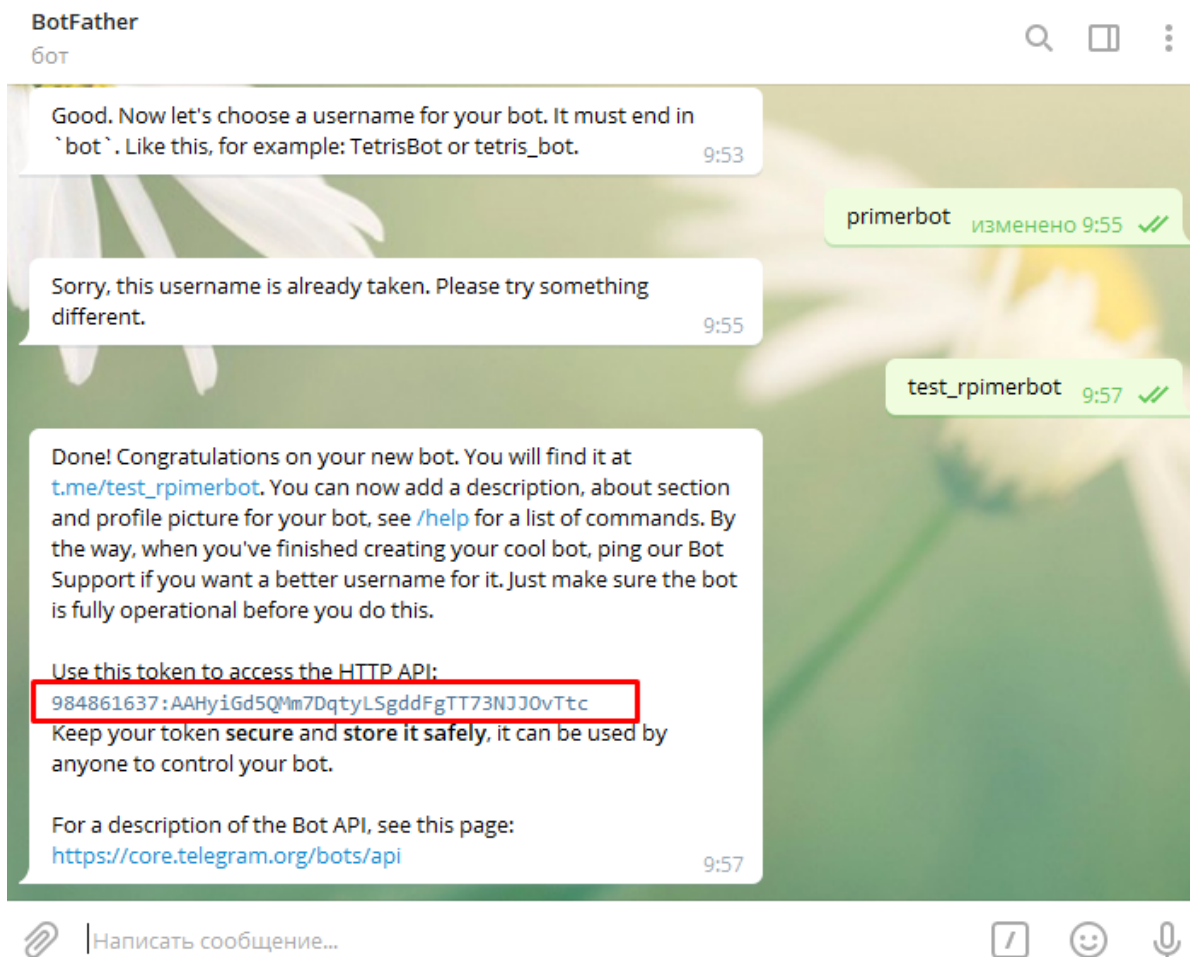
Далее укажите ID для мессенджера (то, что будет использоваться для ссылки), оно может совпадать с именем бота для удобства.



Например, укажем со словом test **test\_rpimerbot**.



Затем сохраните ID токена, который будет сгенерирован в Telegram, скопировать его полностью в буфер обмена.



Перейдите в **Настройки бота** в раздел подраздел **Каналы**.

Нажмите кнопку **Новая привязка** и выберите канал Telegram, вставьте токен.

Новая привязка к каналу

Канал:

Telegram

Токен:

6779533958:AAHXilQFe4pPwFAzBn9A2pvjbQ8d

☒ **Использовать inline-кнопки**

Вместо списка вариантов выводить inline-кнопку отдельно для каждого варианта

Остальные параметры можете заполнить по желанию:

- **Использовать inline-кнопки** — вместо списка вариантов в боте будет выводиться inline-кнопка отдельно для каждого варианта из меню;

- **Реакция на фото** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать фото отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для фото** — контекст NLP для реакции на фото;
- **Отключить Fallback для фото** — при игнорировании фото, не активировать для него Fallback скрипт;
- **Реакция на файлы (документы)** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать файлы отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для файлов (документов)** — контекст NLP для реакции на файлы;
- **Отключить Fallback для файлов (документов)** — при игнорировании файлов, не активировать для них Fallback скрипт;
- **Реакция на видео** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать видео отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для видео** — контекст NLP для реакции на видео;
- **Отключить Fallback для видео** — при игнорировании видео, не активировать для него Fallback скрипт;
- **Реакция на аудио** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать аудио отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для аудио** — контекст NLP для реакции на аудио;
- **Отключить Fallback для аудио** — при игнорировании аудио, не активировать для него Fallback скрипт;
- **Реакция на голосовые сообщения** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать голосовые сообщения отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для голосовых сообщений** — контекст NLP для реакции на голосовые сообщения;
- **Отключить Fallback для голосовых сообщений** — при игнорировании голосовых сообщений, не активировать для них Fallback скрипт;
- **Реакция на стикер** — в зависимости от выбора пункта из выпадающего списка, бот будет либо игнорировать стикеры отправленные пользователем, либо реагировать при помощи NLP или выводом меню;
- **Контекст NLP для стикера** — контекст NLP для реакции на стикеры;
- **Отключить Fallback для стикера** — при игнорировании стикера, не активировать для него Fallback скрипт.

Если оставить настройки файлов без изменений, то бот будет реагировать на них вызовом Fallback-a.

Нажмите кнопку **Сохранить**. Новая привязка создана и для завершения настройки необходимо нажать ссылку **Вебхук**.

Не забудьте сгенерировать **Вебхук** в поле **Операции**, иначе операция привязки бота к каналу не будет завершена.

ПРИВЯЗКИ К КАНАЛАМ			
Канал	Настройки	Операции	
Telegram	Токен	<div>Вебхук   Редактировать   Удалить</div>	
	Webhook URL		https://tp3.metarex.ru/webhook/v3_telegram <a href="#">Удалить вебхук</a>
	Версия формата вебхука		v3
	Использовать inline-кнопки		Да
	Реакция на фото		Штатная (NLP и меню)
	Реакция на файлы (документы)		Штатная (NLP и меню)
	Реакция на видео		Штатная (NLP и меню)
	Реакция на аудио		Штатная (NLP и меню)
Реакция на голосовые сообщения	Штатная (NLP и меню)		
Реакция на стикер	Штатная (NLP и меню)		

Далее необходимо подтвердить или отменить выполняемую операцию. Оставьте версию без изменений, как было предложено.

## Подтверждение операции

Подтвердите Установить вебхук (или установить новый)

Версия формата вебхука

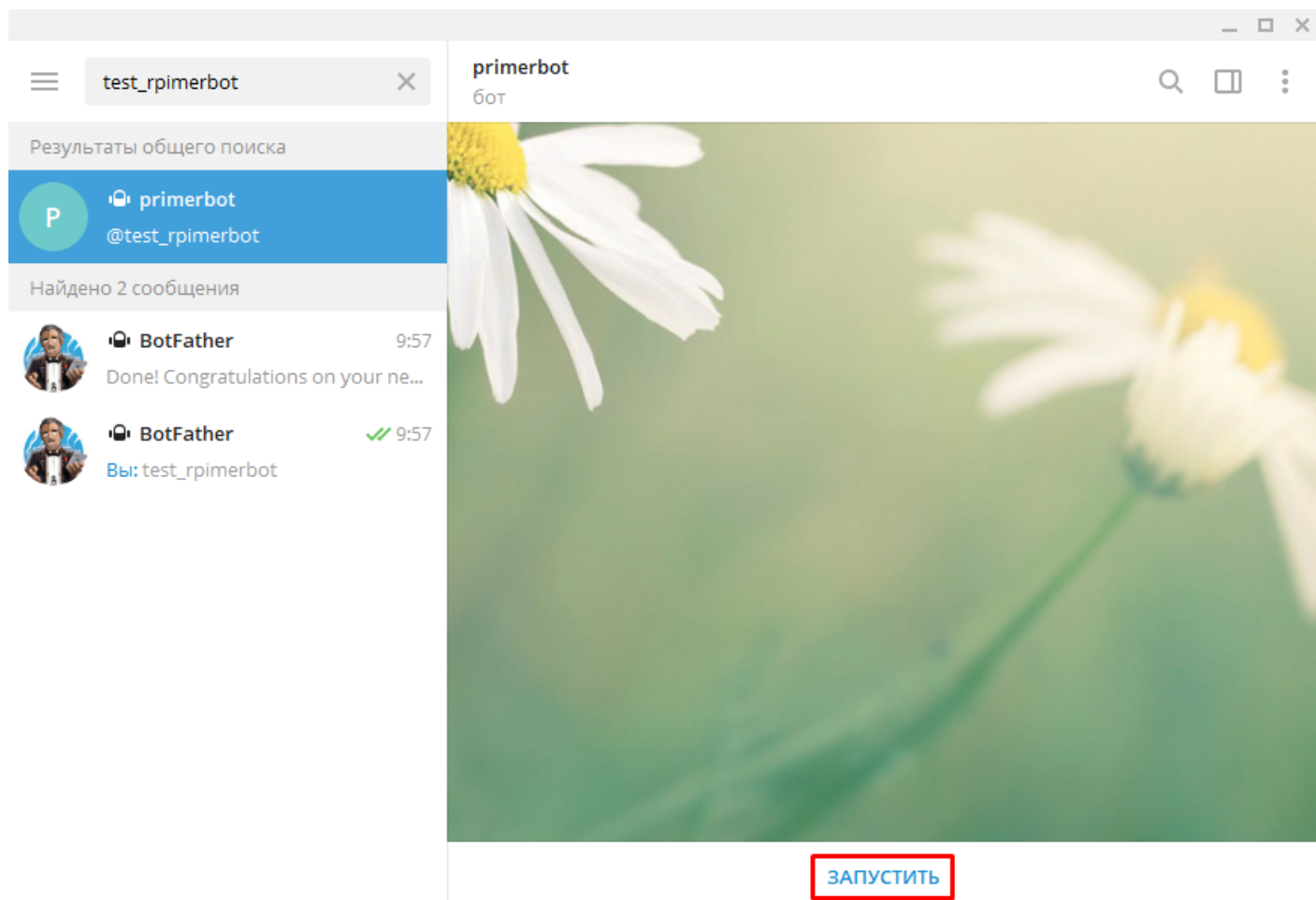
v3

Ок

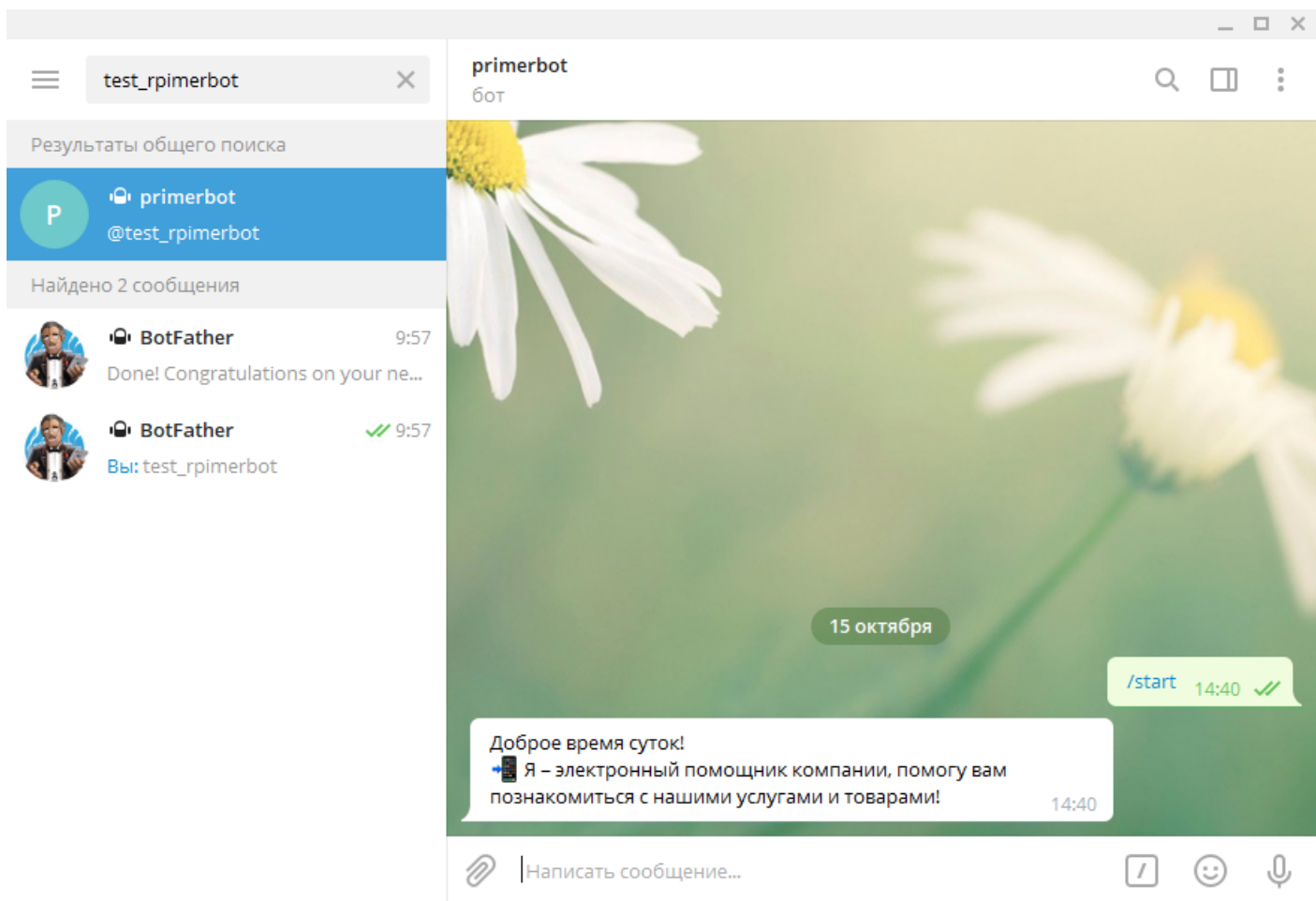
Отмена

Подключение к каналу Telegram завершено.

Теперь можно проверить запуск бота, набрав имя бота в мессенджере Telegram.



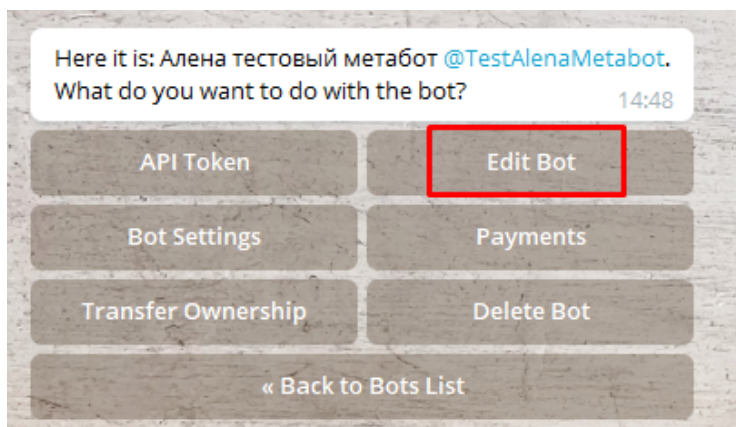
Нажмите кнопку **Запустить**. На экране должно появиться приветственное сообщение — это свидетельствует о правильности привязки канала.



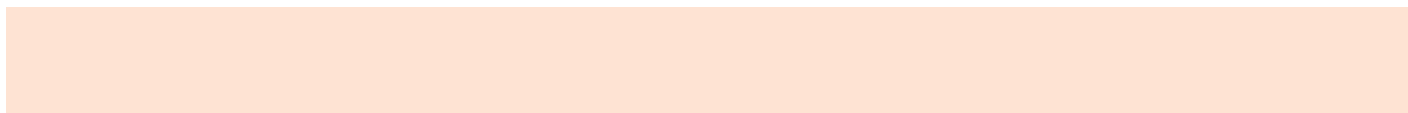
## Оформление карточки бота

Чтобы наполнить бота информацией необходимо выбрать раздел **/mybots — edit your bots [beta]** в сообщении с помощью или меню.

Выберите бота, которого хотите изменить и нажмите кнопку **Edit Bot**.



Далее выберите, что именно хотите изменить: название, описание или информацию о боте.





Команды тоже можно поставить, но данный функционал работает не во всех логических сценариях ботов, тут нужно продумывать дополнительные запросы в НЛП системы.

- **Edit Name** — меняет имя в главной строке. Введите новое имя и отправьте боту (замена моментальная);



Metabot

бот

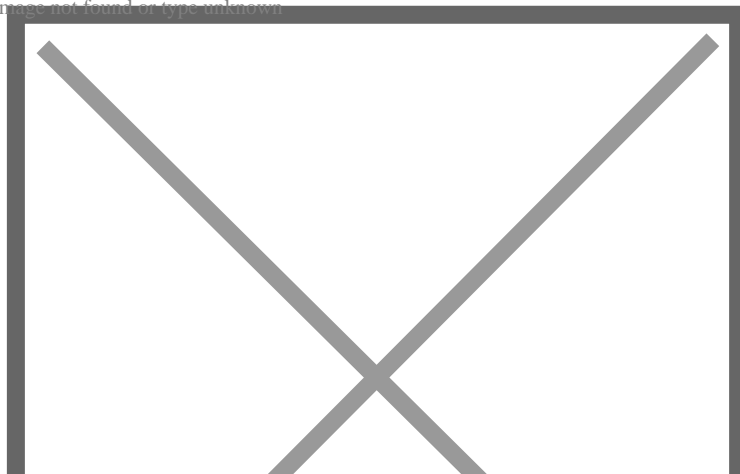


- **Edit Description** — меняет первое сообщение, приглашающее к диалогу. Введите текст и отправьте боту (замена моментальная);



- **Edit About** — меняет описание бота в карточке аккаунта. Введите описание, объем 120 символов (замена моментальная);

Image not found or type unknown



Metabot

бот



Сайт: <https://metabot24.ru>



Конструктор: <https://app.metabot24.com>

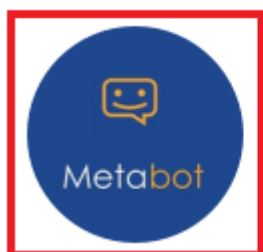


Канал: [https://t.me/metabot\\_platform](https://t.me/metabot_platform)

Информация

Команда Метабот очень просит своих клиентов указывать в описании сотрудничество, если это позволяет политика компании: **Сделано вместе с @MetabotBot.**

- **Edit Botpic** — меняет аватар аккаунта. Отправьте фото. Не файл, а именно фото через телефон любого формата, размером не менее 150x150 пикселей - замена моментальная. Какое-то время у бота может показываться галерея предыдущих аватаров, но через день галерея автоматически сбросится и останется только последнее отправленное фото;



Metabot

бот

- **Edit Privacy Policy** — добавление кнопки с ссылкой на политику конфиденциальности бота. Отправьте публичный URL-адрес на политику конфиденциальности.

## Информация о боте



Metabot

бот



Сайт: <https://metabot24.ru>  
Конструктор: <https://app.metabot24.com>  
Канал: [https://t.me/metabot\\_platform](https://t.me/metabot_platform)

Информация

@MetabotBot

Имя пользователя



Уведомления



ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ



1 общая группа



Добавить в группу

Политика конфиденциальности бота

- **Edit Commands** — меняет системные команды бота (замена моментальная).



/menu Открыть главное меню

Команды должны быть написаны латиницей, а описание можно написать кириллицей в формате:

```
command1 - Description  
command2 - Another description
```

Если вы будете постепенно добавлять команды, то при создании новых, **не забудьте написать старые**. Порядок вашего написания будет напрямую влиять на отображение в боте.

Для того, чтобы команды работали с ботом в маршруте бота, который будет вызывать скрипт по команде **регулярное выражение (код команды) должно быть написано с экранированием**.

Также можно добавить маршрут рестарта, для корректного реагирования бота, в случае остановки-перезапуска бота в настройках Telegram.

---

Рестарт

Да

Действует в диалоге

Старт

↘start

## Блокировка канала

На платформе реализована реакция на событие **блокировки** бота в Telegram, если приходит событие блокировки, то автоматически блокируется лид, включается параметр **Отключение реакции боа на сообщения лида** и сбрасывается беседа лида.

Также на платформе реализована реакция на событие **разблокирования** бота в Telegram (событие перезагрузки бота), Если приходит событие разблокировки, то автоматически у лида выключается параметр **Отключение реакции боа на сообщения лида**.

Далее после получения вебхука с разблокировкой приходит вебхук с текстом **/start**.

---

Версия #9

Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:06

Ирина Петрова обновил 28 March 2025 10:04:11