

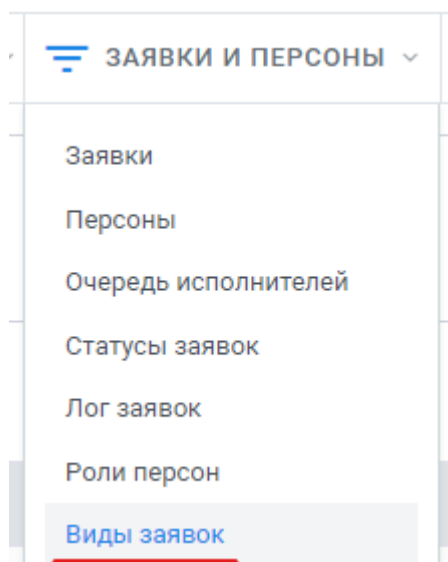
# Виды и статусы заявок

Виды или типы заявок позволяют различать заявки по продаваемой продукции, оказываемым услугам или вообще разным типам обращений пользователей.













Статусы же помогают понять на какой стадии сейчас находится заявка: получена, в работе, ожидание оплаты и т.д.

## Виды заявок

В меню видов заявок можно попасть из раздела **Заявки и персоны** в верхнем меню бота, нажав в выпадающем списке на **Виды заявок**.



После перехода к меню видов открывается таблица содержащая все типы заявок бота.

| ВИДЫ ЗАЯВОК               |              |                     |                     |   | <a href="#">+ Создать</a> <b>1</b> |
|---------------------------|--------------|---------------------|---------------------|---|------------------------------------|
| ID                        | НАИМЕНОВАНИЕ | СОЗДАН              | ОБНОВЛЕН            | ОПЕРАЦИИ  |                                    |
| 1281                      | Еда          | 2023-03-19 13:58:30 | 2023-03-21 18:13:10 |    |                                    |
| 1283                      | Одежда       | 2023-03-19 13:58:48 | 2023-03-21 18:13:18 |    |                                    |
| 1284                      | Мебель       | 2023-03-19 13:58:55 | 2023-03-21 18:13:32 |    |                                    |
| 1285                      | Посуда       | 2023-03-19 13:59:02 | 2023-03-21 18:13:43 |    | <b>2</b>                           |
| <a href="#">+ Создать</a> |              |                     |                     |   |                                    |

Здесь можно просматривать таблицу, создавать новые виды заявок (1), редактировать информацию о уже существующих и удалять их (2).

При нажатии на кнопку **Создать** открывается окно настройки вида заявки со следующими полями:

### Создание вида заявки

Наименование:

  
☐ Заказ в магазине  
[Создать](#)

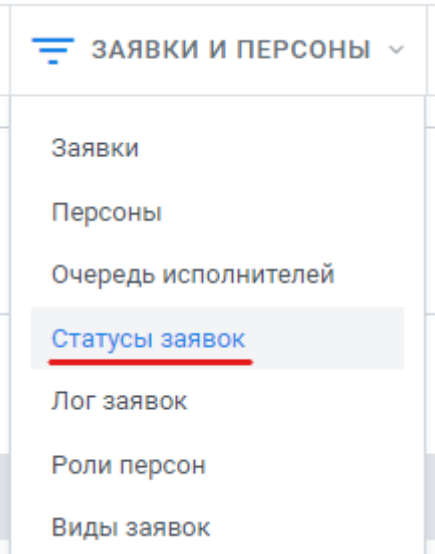
- **Наименование** — имя вида заявки;
- **Заказ в магазине** — если включить опцию, заявка с данным видом будет считаться заказом и относиться к функционалу магазина в боте.

После создания вид появится в таблице в меню видов с автоматически заданным ему Id. Тут его можно редактировать и удалить.

Редактирование видов включает в себя те же поля, что при создании.

# Статусы заявок

В меню статусов заявок можно попасть из раздела **Заявки и персоны** в верхнем меню бота, нажав в выпадающем списке на **Статусы заявок**.



После перехода к меню статусов открывается таблица содержащая все статусы заявок бота.

[Главная](#) / Статусы заявок

| СТАТУСЫ ЗАЯВОК       |              |                 |                     |                     | <div>1<div>+ Создать</div></div>                          |
|----------------------|--------------|-----------------|---------------------|---------------------|---|
| ID                   | НАИМЕНОВАНИЕ | ТИП             | СОЗДАН              | ОБНОВЛЕН            | ОПЕРАЦИИ  |
| 1253                 | Новая        | Новый           | 2023-03-19 13:59:35 | 2023-03-19 13:59:35 | <div><div></div><div></div><div></div></div>              |
| 1254                 | Отменена     | Отменен         | 2023-03-19 14:00:00 | 2023-03-19 14:00:00 | <div><div></div><div></div><div></div></div>              |
| 1255                 | Доставлена   | Заказ доставлен | 2023-03-19 14:00:31 | 2023-03-19 14:00:31 | <div><div></div><div></div><div></div></div> <div>2</div> |
| <div>+ Создать</div> |              |                 |                     |                     |   |

Здесь можно просматривать таблицу, создавать новые статусы заявок (1), редактировать информацию о уже существующих, перемещать по приоритету и удалять их (2).

При нажатии на кнопку **Создать** открывается окно настройки статуса заявки со следующими полями:

### Создание статуса заявки

Наименование:

Не подошел

Тип:

Отменен

Создать

- **Наименование** — имя статуса заявки;
- **Тип** — значение статуса в виде выпадающего списка. По сути это статусы по умолчанию ставящиеся в соответствие созданным статусам.

Поле **Тип** можно оставить не заполненным, если нет подходящего варианта. Это никак не повлияет на работу статусов.

После создания статус появится в таблице в меню статусов с автоматически заданным ему Id. Тут его можно редактировать и удалить.

Редактирование статусов включает в себя те же поля, что при создании.

Со статусами заявок так же можно работать с помощью методов JS. Все методы и их описание можно посмотреть в [Справочнике по функциям JS](#)

Версия #6

Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:06

Ирина Петрова обновил 10 July 2024 09:51:21