# Плагин для Mindbox

| | |
|---|---|
| **???????? ???????** | Mindbox |
| **???????????** | ??????????? ??????? ?? Metabot |
| **??????** | ??????? ????? ?????????? (ira.petrova@metabot.org)<br>??????? ????? ??????? (artem@metabot.org) |
| **???? ????????** | 22 ?????? 2022 |
| **????????? ???? ??????????** | 26 ?????? 2022 |

## Описание

Mindbox — это платформа автоматизации маркетинга и клиентских данных. Этот плагин к платформе Metabot позволяет интегрировать ваш чат-бот, разрабатываемый на Metabot, с платформой Mindbox. Подробнее с Mindbox можно ознакомиться на их официальном сайте: https://mindbox.ru.

Плагин позволяет автоматически добавлять клиентские данные, собранные чат-ботом в ходе диалога с клиентом, в Mindbox. С помощью плагина вы сможете организовать передачу данных в единый профиль клиента в Mindbox прямо из диалога в окне чата на сайте, в мессенджере или социальной сети.

## Подключение

Для интеграции Mindbox с вашим чат-ботом вам необходимо сделать несколько вещей:

1. На стороне Mindbox настройте все нужные точки интеграции и операции.

   Подробнее смотрите в документации Mindbox.
2. Зарегистрируйтесь на платформе Metabot, подтвердите почту, авторизуйтесь и создайте чат-бот.
3. Используйте готовый общий плагин или создайте плагин для своего бизнеса и скопируйте в него наш исходный код. Инструкции для обоих вариантов будут указаны ниже.

4. Создайте в чат-боте системный атрибут **mindbox.secretKey.<Системное имя точки интеграции>** и сохраните в него секретный ключ (токен) авторизации API запросов к Mindbox.
   - Если у вас планируется несколько точек интеграции в чат-боте, то нужно задать свой ключ для каждой из них. Например, так:
     - Mindbox.SecretKey.MyBusiness.Chatbot - атрибута с ключом для точки MyBusiness.Chatbot
     - Mindbox.SecretKey.MyBusiness.Chatbot.Shop - атрибута с ключом для точки MyBusiness.Chatbot.Shop
   - Внимание! Называйте атрибуты в точности и с учетом регистра именно так, как они указаны в Mindbox.
5. Реализуйте диалоговый сценарий (скрипт) с опросом данных пользователя (например, имя, фамилия, email адрес, телефон и прочее).
6. В конце диалога, обязательно (!) запросите согласие пользователя на обработку персональных данных и пришлите ссылку на положение о конфиденциальности компании. Если подписываете на маркетинговую рассылку, то дополнительно запросите согласие. Храните согласие в атрибуте лида вашего чат-бота на случай, если это понадобится юридической службе вашей компании.
7. Выберите универсальный или упрощенный метод для генерации запроса к Mindbox (смотрите детали ниже) и скопируйте код примера к себе в скрипт.
8. Кастомизируйте код интеграции под свои задачи. Если у вас возникнут затруднения, обратитесь за помощью в Телеграм-чат сообщества или поддержку Metabot.

# Вызов в диалоге

Вы можете использовать одну из двух функций на ваш выбор. Первая - универсальная - принимает тело JSON запроса в качестве одного из параметров, вторая - параметризованная - принимает поля в качестве параметров и формируем тело запроса JSON с помощью первой функции.

## Способ 1. Универсальная (JSON) функция

Первый способ использования плагина в диалоге — с помощью универсальной функции **callMindboxEndpoint()**. Вы сами формируете тело запроса в формате JSON и передаете его в функцию.

Пример использования универсального (JSON) метода:

```
let email = lead.getAttr("email")
let phone = lead.getAttr("phone")
let lastName = lead.getAttr("lastName")
let firstName = lead.getAttr("firstName")
```

```
let endpointId = "<Идентификатор точки интеграции>"
let operation = "<Системное имя операции>"

let jsonBody = { "customer": {
    "email": email,
    "mobilePhone": phone,
    "lastName": lastName,
    "firstName": firstName,
    "customFields": {
       "AdCommunicationAgreement": true,
       "PersonalDataAgreement": true
    },
    "subscriptions": [
      {
        "brand": "<Системное имя бренда подписки клиента>",
        "pointOfContact": "<Системное имя канала подписки: Email, SMS, Viber, Webpush,
Mobilepush>",
        "topic": "<Внешний идентификатор тематики подписки>"
      }
    ]
  },
  "pointOfContact": "<Внешний идентификатор точки контакта>"
 }

// Подключаем сниппет кода из плагина Mindbox
snippet('Common.Mindbox.Operations')

// Вызываем точку интеграциии Mindbox и передаем нужный нам JSON
callMindboxEndpoint(endpointId, operation, jsonBody)
```

Функция требует передачи трех переменных **в строгом порядке**:

| | |
|---|---|
| endpointId | Уникальный идентификатор интеграции.<br>Не забудьте, что каждому endpointId соответствует свой secretKey, который нужно сохранить в системную атрибуту бота.<br>Интеграции настраивается в системе Mindbox. |
| operation | Название операции в Mindbox. Каждому типу действия в Mindbox соответствует своя операция.<br>Список операций настраивается в системе Mindbox. |

| | |
|---|---|
| jsonBody | Тело запроса в формате JSON.<br>Формат тела запроса, различается в зависимости от типа операции. |

# Способ 2. Альтернативная (параметризованная) функция

Второй способ использования плагина — с помощью альтернативной функции **callMindboxEndpointAlt()**, в которую вы передаете параметры запроса, а функция внутри себя формирует тело запроса в формате JSON и затем вызывает описанную выше универсальную функцию.

Пример использования альтернативного (параметризованного) метода:

```
let email = lead.getAttr("email")
let phone = lead.getAttr("phone")
let lastName = lead.getAttr("lastName")
let firstName = lead.getAttr("firstName")
let endpointId = "<Идентификатор точки интеграции>"
let operation = "<Системное имя операции>"

// Подключаем сниппет кода из плагина Mindbox
snippet('Common.Mindbox.Operations')

// Вызываем точку интеграциии Mindbox и передаем нужные нам параметры
callMindboxEndpointAlt(endpointId, operation,
                       email, phone, lastName, firstName,
                       subscriptionTopic, pointOfContact)
```

Функция требует передачи нескольких переменных **в строгом порядке**. Добавляйте и удаляйте параметры по вкусу ;) но при этом не забудьте поменять в плагине код формирования JSON.

| | |
|---|---|
| endpointId | Уникальный идентификатор интеграции.<br>Не забудьте, что каждому endpointId соответствует свой secretKey, который нужно сохранить в системную атрибуту бота.<br>Интеграции настраивается в системе Mindbox. |
| operation | Название операции в Mindbox. Каждому типу действия в Mindbox соответствует своя операция.<br>Список операций настраивается в системе Mindbox. |

| | |
|---|---|
| email | Email пользователя |
| phone | Мобильный телефон |
| lastName | Фамилия |
| firstName | Имя |
| subscriptionTopic | Внешний идентификатор тематики подписки. Настраивается в Mindbox. |
| pointOfContact | Внешний идентификатор точки контакта. Настраивается в Mindbox. |

# Варианты подключения плагина

Вы можете использовать один из двух вариантов: воспользоваться общим плагином без модификаций кода или же скопировать код плагина к себе и модифицировать код.

Вы можете использовать общий плагин и вызвать скрипт "Вызов операции" в точности следуя примерам выше. В этом случае, для использования общего плагина используйте вызов сниппета из коллекции общих плагинов **Common**:

```
snippet('Common.Mindbox.Operations');
```

Либо, вы можете создать свой плагин в вашем бизнесе, скопировать наш и изменив код под себя, для этого:

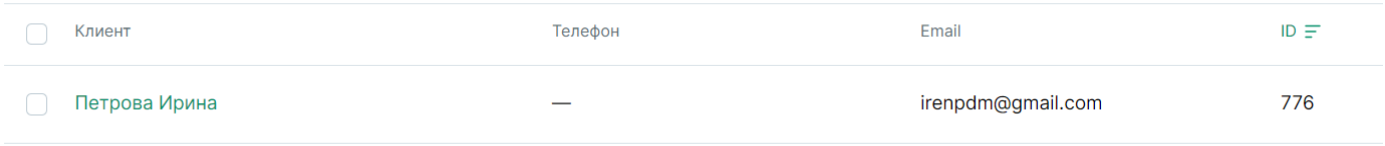
1. Создайте плагин в вашем бизнесе и назовите его **Mindbox**.
2. Создайте в плагине скрипт и назовите его **Operations**.
3. Скопируйте код, размещенный ниже, в код нового скрипта.

В этому случае, в примерах, указанных выше, замените вызов общего сниппета на ваш собственный:

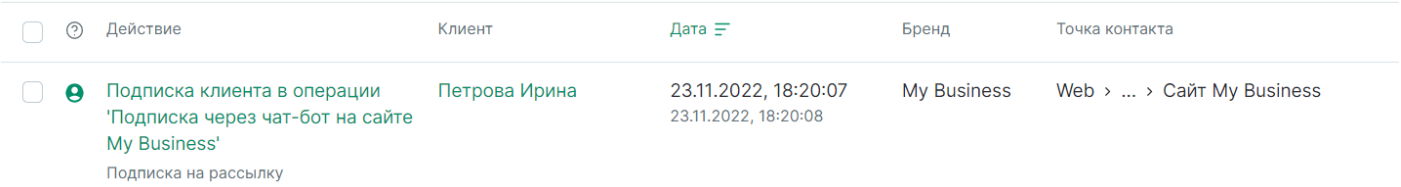
```
snippet('Business.Mindbox.Operations');
```

В обоих случаях, перед вызовом сниппета требуется объявить все необходимые переменные и передать им соответствующие значения.

При успешном запросе во вкладке "Клиенты" в Mindbox будет создан клиент с переданными из чат-бота данными о нем:




Так же, во вкладке "Действия" вы сможете найти историю выполненной операции:




# Обработка ошибок

В случае успешного выполнения оба метода возвращают **true**. В случае ошибки оба метода возвращают **false**, а в атрибутах лида и бота вы сможете найти информацию о последней ошибке. Название атрибуты и описание указано в таблице ниже.

| Хранилище | Название атрибута | Описание |
|---|---|---|
| lead | plugin.mindbox.lastError.code | В случае ошибки, будет содержать код ошибки плагина. Смотрите таблицу ошибок ниже. |
| bot | | |
| lead | plugin.mindbox.lastError.message | В случае ошибки, будет содержать сообщение об ошибке плагина. Смотрите таблицу ошибок ниже. |
| bot | | |

## Список ошибок

В случае ошибки плагин может вернуть одну из следующих ошибок, а также вернет сообщение об ошибке. В таблице ниже представлены все возможные ошибки плагина и рекомендации, что вы можете сделать в каждом конкретном случае.

| Код ошибки | Сообщение об ошибке | Рекомендации |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Ошибка вызова Mindbox API ({код ошибки}). | Плагин вернет код ошибки Mindbox API. Поскольку чат-бот не запоминает детали вызова API потому что вызовы асинхронны (async), при получении данной ошибки детали смотрите на стороне Mindbox.<br><br>Все возможные коды ошибок Mindbox API смотрите в документации к Mindbox:<br>https://developers.mindbox.ru/docs/error_processing<br><br>Подробнее про вызов операции через Mindbox API, который применяется в этом плагине, смотрите по ссылке:<br>https://developers.mindbox.ru/docs/v3 |
| 2 | Не задан ключ интеграции {имя атрибута} в атрибутах бота. | Проверьте не ошиблись ли вы в регистре символов или названии. |
| 3 | Не заданы обязательные параметры параметризованного метода. | Проверьте не пытаетесь ли вы передать пустые данные в Mindbox в одном из полей (смотрите поля в атрибутах лида). А если параметр допустимо передавать пустым, удалите соответствующую валидацию в коде в callMindboxEndpointAlt(). |

# Исходный код плагина

Скопируйте указанный ниже код в скрипт Operations вашего плагина Mindbox и измените как вам требуется.

```
/**
 * Универсальная функция для регистрации операции в Mindbox через точку интеграции.
 * Используется явное указание тела запроса в формате JSON.
 * @param {string} endpointID - Идентификатор точки интеграции в Mindbox
 * @param {string} operation - Системное имя операции
 * @param {object} jsonBody - Тело запроса (берется из настроек операции в Mindbox)
 * @returns {bool} - Результат выполнения функции: успешно (true), проблемы (false).
 */
function callMindboxEndpoint(endpointId, operation, jsonBody) {
```

```
  // Считываем ключ авторизации из аттрибуты бота
  let secretKey = bot.getAttr('mindbox.secretKey.' + endpointId)
  // Если ключ не настроен
  if (!secretKey) {
    outputError(endpointId, operation, '2', 'Не задан ключ интеграции plugin.Mindbox.secretKey
в атрибутах чат-бота.')
    return false
  }

  // Задаем заголовок запроса
  api.setHeaders({'authorization':'Mindbox secretKey="' + secretKey + '"'})
 // Задаем URL запроса (используем асинхронный 'async' метод)
  let url = "https://api.mindbox.ru/v3/operations/async?endpointId=" + endpointId +
"&operation=" + operation

  // Выполняем запрос с помощью метода POST и запоминаем результат
  let jsonResponse = api.postJson(url, jsonBody)
  let jsonResponseCode = api.getLastResponseCode()

  // Возникла ошибка
  if (jsonResponseCode != 200) {
    outputError(endpointId, operation, '1', 'Проблема вызова Mindbox API. Детали смотрите в
Mindbox.')
    return false // Выполнено с проблемами
  }

  return true // Все ок
}

/**
 * Альтернативная (параметризованная) функция для регистрации операции в Mindbox, который
подготавливает тело запроса.
 * Адаптируйте эту функцию под свой проект или создайте копию.
 * @param {string} endpointID - Идентификатор точки интеграции в Mindbox
 * @param {string} operation - Системное имя операции
 * @param {string} email - Email
 * @param {string} phone - Мобильный телефон
 * @param {string} lastName - Фамилия
 * @param {string} firstName - Имя
 * @param {string} subscriptionTopic - Внешний идентификатор тематики подписки
```

```
 * @param {string} pointOfContact - Внешний идентификатор точки контакта
 * @returns {bool} - Результат выполнения функции: успешно (true), проблемы (false).
 */
function callMindboxEndpointAlt(endpointId, operation, email, phone, lastName, firstName,
subscriptionTopic, pointOfContact) {
  // Если передали пустые значения
  if (isStrEmpty(endpointId) ||
      isStrEmpty(operation) ||
      isStrEmpty(email) ||
      isStrEmpty(phone) ||
      isStrEmpty(lastName) ||
      isStrEmpty(firstName) ||
      isStrEmpty(subscriptionTopic) ||
      isStrEmpty(pointOfContact))
  {
    outputError('3', 'Не заданы обязательные параметры параметризованного метода.')
    return false
  }

  // Формируем тело запроса в JSON (в вашем проекте запрос может отличаться)
  let jsonBody = {
    "customer": {
      "email": email,
      "mobilePhone": phone,
      "lastName": lastName,
      "firstName": firstName,
      "customFields": {
         "AdCommunicationAgreement": true, // Согласие на рассылку
         "PersonalDataAgreement": true     // Согласие на обработку персональных данных
      },
      "subscriptions": [
        {
          "brand": "<Системное имя бренда подписки клиента>",
          "pointOfContact": "<Системное имя канала подписки: Email, SMS, Viber, Webpush,
Mobilepush>",
          "topic": subscriptionTopic
        }
      ]
    },
    "pointOfContact": pointOfContact
```

```
  }

  // Вызываем универсальную функцию и возвращем результат
  return callMindboxEndpoint(endpointId, operation, jsonBody)
}

/**
 * Вспомогательная функция, которая сохраняет сведения об ошибке в атрибутах лида и атрибутах бота.
 * @param {string} endpointId - Точка интеграции
 * @param {string} operation - Операция
 * @param {string} code - Код ошибки
 * @param {string} message - Сообщение об ошибке
 */
function outputError(endpointId, operation, code, message) {
  // Добавляем в конце сообщения доп. инфу.
  message = message + ' (точка=' + endpointId + ', операция=' + operation + ')'
  lead.setAttr("plugin.Mindbox.lastError.Code", code)
  lead.setAttr("plugin.Mindbox.lastError.Message", message)
  bot.setAttr("plugin.Mindbox.lastError.Code", code)
  bot.setAttr("plugin.Mindbox.lastError.Message", message)
}

/**
 * Вспомогательная функцию, которая проверяет является ли строка пустой.
 * @param {string} code - Код ошибки
 * @returns {bool} - если строка пустая (true), иначе (false).
 */
function isStrEmpty(str) {
  return (typeof str === 'string' && str.trim().length === 0) ? true : false
}
```

Версия #2
Юрий Гарашко создал 14 June 2023 13:51:25
Ирина Петрова обновил 5 February 2024 14:06:47