Методы lead

- lead.getData()
- lead.issetData() и lead.isDataExist()
- lead.getSerialNumber()
- lead.getChannelCode()
- lead.setAttr()
- lead.getAttr()
- lead.getAllAttr()
- lead.issetAttr() и lead.isAttrExist()
- lead.deleteAttrs() и lead.deleteAttr()
- lead.forceDeleteAttrs() и lead.forceDeleteAttr()
- lead.deleteJsonAttrs() и lead.deleteJsonAttr()
- lead.forceDeleteJsonAttrs() и lead.forceDeleteJsonAttr()
- lead.isInStatus()
- lead.getStatusId()
- lead.isTagExist() и lead.issetTag()
- lead.getTag()
- lead.getAllTags()
- lead.addTags() и lead.addTag()
- lead.deleteTags() и lead.deleteTag()
- lead.forceDeleteTags() и lead.forceDeleteTag()
- lead.setForwarded()
- lead.getPersonId()
- lead.setPersonId()
- lead.createPersonForCurrentLead()
- lead.isContextExist() и lead.issetContext()
- lead.getContext()
- lead.getAllContexts()

- lead.setActiveNlpIntegrationByCode()
- lead.canAutoForward()
- lead.getNextOperators()
- lead.assignDialogToNextOperator()
- lead.assignDialogToOperator()
- lead.getLastRequest()
- lead.getMessengerCode()
- lead.getIdentification()
- lead.getIdentificationEntity()
- lead.getMessenger()
- lead.getAllData()
- lead.setData()
- lead.isInlineButtonsAvailable()
- lead.isInlineButtonsAvailableGeneralChannelSetting()
- lead.getIntAttr()
- lead.getFloatAttr()
- lead.getBoolAttr()
- lead.getJsonAttr()
- lead.getAllJsonAttrs()
- lead.setJsonAttr()
- lead.issetJsonAttr() и lead.isJsonAttrKeyExist()
- lead.setAllLiveTexAttrs()
- lead.setLiveTexAttr()
- lead.getLiveTexAttr()
- lead.getAllLiveTexAttrs()
- lead.setTag()
- lead.setContext()
- lead.getAllStatuses()
- lead.getAllStatusesIndexedByName()
- lead.setStatusId()
- lead.setStatusName()
- lead.getStatusName()
- lead.setStatus()
- lead.setStatusById()

- lead.issetStatusById()
- lead.issetStatusByName()
- lead.getStatusIdByName()
- lead.setStatusByName()
- lead.setActiveNlpIntegrationById()
- lead.hasActiveNlpIntegration()
- lead.getActiveNlpIntegrationId()
- lead.getActiveNlpIntegrationCode()
- lead.getActiveOrFirstNlpIntegrationCode()
- lead.getActiveOrFirstNlpIntegrationId()
- lead.getForwardEventTypeForFB()
- lead.getLang()
- lead.setLang()
- lead.isLangExist()

lead.getData()

Получить значение данных лида

```
lead.getData(string $key)
```

Описание:

Возвращает значение данных сущности лида по ключу.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Ключ данных лида

В качестве ключа можно указать:

- **id** - id лида;
- **name** - имя лида;
- **identification** - внешний id лида;
- **identification_entity** - внешний id сущности;
- **person_id** - id персоны лида;
- **manager_id** - id менеджера привязанного к лиду;
- **bot_id** - id бота лида;
- **channel_id** - id канала лида;
- **lang_code** - код языка;
- **status_id** - id статуса лида;
- **extra**
  - last_message_payload
    - **identification** - id последнего сообщения;
    - **event_name** - код события, например, user_uttered, когда последнее сообщение - ответ пользователя;
    - **text** - текст последнего сообщения;
    - **payload** - данные последнего сообщения;
    - **timestamp** - время отправки;
    - **session_id** - id сессии;
    - **socket_id** - id сокета;
- **is_mute** - включен ли бот для лида;
- **last_message_date** - дата последнего сообщения;

- **active_nlp_integration_id** - id активной NLP интеграции;
- **last_activity** - время последней активности;
- **last_response** - код последнего ответа;
- **messenger** - id мессенджера;
- **bot_debug_level** - уровень отладки бота;
- **created_at** - время создания;
- **updated_at** - время обновления;
- **dialog_id** - id диалога;
- **unread_count** - количество непрочитанных оператором сообщений;
- **last_message** - последнее сообщение;
- **last_message_botlog_id** - id последнего сообщения в логе.

Возвращает:

mixed - значение данных лида в формате, в котором они находятся в сущности

или

null - если таких данных не существует.

Пример:

```
let extra = lead.getData('extra');
```

lead.issetData() и lead.isDataExist()

Проверить наличие данных

```
lead.issetData(string $key)
```

или

```
lead.isDataExist(string $key)
```

Описание:

Проверяет существуют ли данные по ключу.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Ключ данных лида

В качестве ключа можно указать:

- **id** - id лида;
- **name** - имя лида;
- **identification** - внешний id лида;
- **identification_entity** - внешний id сущности;
- **person_id** - id персоны лида;
- **manager_id** - id менеджера привязанного к лиду;
- **bot_id** - id бота лида;
- **channel_id** - id канала лида;
- **lang_code** - код языка;
- **status_id** - id статуса лида;
- **extra**
  - last_message_payload
    - **identification** - id последнего сообщения;

    - **event_name** - код события, например, user_uttered, когда последнее сообщение - ответ пользователя;
    - **text** - текст последнего сообщения;
    - **payload** - данные последнего сообщения;
    - **timestamp** - время отправки;
    - **session_id** - id сессии;
    - **socket_id** - id сокета;
- **is_mute** - включен ли бот для лида;
- **last_message_date** - дата последнего сообщения;
- **active_nlp_integration_id** - id активной NLP интеграции;
- **last_activity** - время последней активности;
- **last_response** - код последнего ответа;
- **messenger** - id мессенджера;
- **bot_debug_level** - уровень отладки бота;
- **created_at** - время создания;
- **updated_at** - время обновления;
- **dialog_id** - id диалога;
- **unread_count** - количество непрочитанных оператором сообщений;
- **last_message** - последнее сообщение;
- **last_message_botlog_id** - id последнего сообщения в логе.

Возвращает:

bool - подтверждение существования данных.

Пример:

```
let data = lead.issetData('manager_id');
let altdata = lead.isDataExist('status_id');
```

lead.getSerialNumber()

Порядковый номер лида

```
lead.getSerialNumber()
```

Описание:

Возвращает порядковый номер лида в боте начиная с первого созданного.

Возвращает:

int - порядковый номер лида

или

null - если лид не найден.

Пример:

```
let num = lead.getSerialNumber();
```

lead.getChannelCode()

Код канала лида

```
lead.getChannelCode()
```

Описание:

Возвращает код канала лида (telegram, umnico, bitrix, и пр.)

Возвращает:

string - код канала лида в формате строки.

Коды которые может возвращать данная функция:

- 'unknown'
- 'avito'
- 'apple_business_chat'
- 'facebook'
- 'instagram'
- 'jivoWidget'
- 'livechatWidget'
- 'odnoklassniki'
- 'skype'
- 'telegram'
- 'twitter'
- 'viber'
- 'vk'
- 'wechat'
- 'whatsapp'
- 'youla'
- 'metabotWidget'
- 'webim'

lead.setAttr()

Установить значение переменной лида

```
lead.setAttr(string $key, string $value)
```

Описание:

Обновляет значение уже существующей переменной лида или создает новую переменную с указанным значением. Данные будут сохранены в БД.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование переменной
value	string	Значение переменной

Возвращает:

self - объект того же типа, в данном случае переменную, которая была создана.

Пример:

Создание переменной лида lead_attribute:

```
let lead = "Значение переменной лида";
let lead_attribute = lead.setAttr('lead_attribute', lead);
```

lead.getAttr()

Получить значение переменной лида

```
lead.getAttr(string $key)
```

Описание:

Возвращает значение уже существующей переменной лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование переменной

Возвращает:

string - значение запрашиваемой переменной в виде строки

или

null - если переменная не была найдена.

Пример:

Получение значения переменной лида lead_attribute:

```
let lead_attribute_value = lead.getAttr('lead_attribute');
```

lead.getAllAttr()

Получить все переменные лида

```
lead.getAllAttr()
```

Описание:

Возвращает значение всех переменных лида.

Возвращает:

array - массив значений всех переменных.

Пример:

Получение значения всех переменных лида и вынесение из массива одного из значений:

```
let all_lead_attributes = lead.getAllAttr();
let lead_attribute = all_lead_attributes[3];
```

lead.issetAttr() и lead.isAttrExist()

Проверить наличие переменной лида

```
lead.issetAttr(string $key)
```

или

```
lead.isAttrExist(string $key)
```

Описание:

Проверяет существует ли переменная лида в боте.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование переменной

Возвращает:

bool - подтверждение существования переменной.

Пример:

Проверка двумя способами существования переменной лида lead_attribute:

```
let lead_exists = lead.issetAttr('lead_attribute');
let lead_altexists = lead.isAttrExist('lead_attribute');
```

lead.deleteAttrs() и lead.deleteAttr()

Удаление переменных лида

```
lead.deleteAttrs(string|object|array|null $attrs, ?int $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isForceDelete = false, bool $isSuppressTriggers = false)
```

или

```
lead.deleteAttr(string|object|array|null $attrs, ?int $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isForceDelete = false, bool $isSuppressTriggers = false)
```

Описание:

Удаляет переменную из бота.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
attrs	string|object|array|null	Строка, представляющая собой список названий переменных (разделитель запятая). Можно указать вместо списка json объект или массив
ticketId	?int	Передает ticket в запускаемый триггер, который подписан на событие изменения/удаления переменной
scriptRequestParams	object	Передает дополнительный параметры в запускаемый триггер , который подписан на событие изменения/удаления переменной

isForceDelete	bool	Подавить запуск триггеров или нет, т.е. если передать true, и есть триггер подписанный на событие изменения/удаления переменной то он не будет запущен.
isSuppressTriggers	bool	Не мягкое удаление. Если передано true, то переменная будет удалена из БД, иначе у удаляемого атрибута указывается признак что он удален, но в бд он остается

Возвращает:

self - подтверждение удаления переменной.

Пример:

```
lead.deleteAttrs('var1, var2, var3', null, null, true);
```

lead.forceDeleteAttrs() и lead.forceDeleteAttr()

Принудительное удаление переменных лида из БД

```
lead.forceDeleteJsonAttrs(string|object|array|null $attrs, ?int $ticketId = null,
$scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false)
```

или

```
lead.forceDeleteJsonAttr(string|object|array|null $attrs, ?int $ticketId = null,
$scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false)
```

Описание:

Удаляет переменную из бота и БД.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
attrs	string|object|array|null	Строка, представляющая собой список названий переменных (разделитель запятая). Можно указать вместо списка json объект или массив
ticketId	?int	Передает ticket в запускаемый триггер, который подписан на событие изменения/удаления переменной
scriptRequestParams	object	Передает дополнительный параметры в запускаемый триггер , который подписан на событие изменения/удаления переменной

isSuppressTriggers	bool	Не мягкое удаление. Если передано true, то переменная будет удалена из БД, иначе у удаляемого атрибута указывается признак что он удален, но в бд он остается

Возвращает:

self - подтверждение удаления переменной.

Пример:

```
lead.forceDeleteAttrs('var1, var2, var3');
```

lead.deleteJsonAttrs() и lead.deleteJsonAttr()

Удаление json-переменных лида

```
lead.deleteJsonAttrs(string|object|array|null $attrs, ?int $ticketId = null,
$scriptRequestParams = [], bool $isForceDelete = false, bool $isSuppressTriggers = false)
```

или

```
lead.deleteJsonAttr(string|object|array|null $attrs, ?int $ticketId = null,
$scriptRequestParams = [], bool $isForceDelete = false, bool $isSuppressTriggers = false)
```

Описание:

Удаляет json переменную из бота.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
attrs	string|object|array|null	Строка, представляющая собой список названий переменных (разделитель запятая). Можно указать вместо списка json объект или массив
ticketId	?int	Передает ticket в запускаемый триггер, который подписан на событие изменения/удаления переменной
scriptRequestParams	object	Передает дополнительный параметры в запускаемый триггер , который подписан на событие изменения/удаления переменной

isForceDelete	bool	Подавить запуск триггеров или нет, т.е. если передать true, и есть триггер подписанный на событие изменения/удаления переменной то он не будет запущен.
isSuppressTriggers	bool	Не мягкое удаление. Если передано true, то переменная будет удалена из БД, иначе у удаляемого атрибута указывается признак что он удален, но в бд он остается

Возвращает:

self - подтверждение удаления переменной.

Пример:

```
lead.deleteJsonAttrs('json_var1, json_var2, json_var3', null, null, true);
```

lead.forceDeleteJsonAttrs() и lead.forceDeleteJsonAttr()

Принудительное удаление json-переменных лида из БД

```
lead.forceDeleteJsonAttrs(string|object|array|null $attrs, ?int $ticketId = null,
$scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false)
```

или

```
lead.forceDeleteJsonAttr(string|object|array|null $attrs, ?int $ticketId = null,
$scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false)
```

Описание:

Удаляет json переменную из бота и БД.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
attrs	string|object|array|null	Строка, представляющая собой список названий переменных (разделитель запятая). Можно указать вместо списка json объект или массив
ticketId	?int	Передает ticket в запускаемый триггер, который подписан на событие изменения/удаления переменной
scriptRequestParams	object	Передает дополнительный параметры в запускаемый триггер , который подписан на событие изменения/удаления переменной

isSuppressTriggers	bool	Не мягкое удаление. Если передано true, то переменная будет удалена из БД, иначе у удаляемого атрибута указывается признак что он удален, но в бд он остается

Возвращает:

self - подтверждение удаления переменной.

Пример:

```
lead.forceDeleteJsonAttrs('json_var1, json_var2, json_var3');
```

lead.isInStatus()

Проверка существования статуса у лида

```
lead.isInStatus(string $statusName)
```

Описание:

Проверить, что лид находится в статусе с указанным в методе именем.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
statusName	string	Наименование статуса

Возвращает:

bool — подтверждение существования статуса.

lead.getStatusId()

Узнать id статуса лида

```
lead.getStatusId()
```

Описание:

Возвращает значение поля status_id лида.

Возвращает:

int — id статуса лида в форме числа

или

null — если у лида нет статуса.

lead.isTagExist() и lead.issetTag()

Проверить наличие тэга лида

```
lead.isTagExist($some_tag)
```

или

```
lead.issetTag($some_tag)
```

Описание:

Проверяет существование тега у лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
some_tag	string	Наименование тэга

Возвращает:

bool - подтверждение существования тега.

Пример:

```
let TagExist = lead.isTagExist('тэг');
```

или

```
let TagExist = lead.issetTag('тэг');
```

lead.getTag()

Получить значение тэга лида

```
lead.getTag(string $key)
```

Описание:

Возвращает значение тэга лида по наименованию.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование тэга

Возвращает:

string - если тэг активен

или

null - если тэг неактивен.

Пример:

```
let Tag = lead.getTag('тэг');
```

lead.getAllTags()

Получить массив всех тэгов лида

```
lead.getAllTags()
```

Описание:

Возвращает массив всех тэгов лида.

Возвращает:

array - массив наименований тэгов лида.

Пример:

```
let AllTags = lead.getAllTags();
let Tag2 = AllTags[1];
```

lead.addTags() и lead.addTag()

Добавление тэгов лида

```
lead.addTags(string|object|array|null $tags, ?int $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false)
```

или

```
lead.addTag(string|object|array|null $tags, ?int $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false)
```

Описание:

Добавляет тэг в бот.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
tags	string|object|array|null	Строка, представляющая собой список названий тэгов(разделитель запятая). Можно указать вместо списка json объект или массив
ticketId	?int	Передает ticket в запускаемый триггер, который подписан на событие изменения/удаления тэга
scriptRequestParams	object	Передает дополнительный параметры в запускаемый триггер , который подписан на событие изменения/удаления тэга
isSuppressTriggers	bool	Не мягкое удаление. Если передано true, то тэг будет удален из БД, иначе у удаляемого атрибута указывается признак что он удален, но в бд он остается

Возвращает:

self - наименование созданного тэга.

Пример:

```
lead.addTags('new_tag', null, {"some_key": "some_value"});
```

lead.deleteTags() и lead.deleteTag()

Удаление тэгов лида

```
lead.deleteTags(string|object|array|null $tags, ?int $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isForceDelete = false, bool $isSuppressTriggers = false)
```

или

```
lead.deleteTag(string|object|array|null $tags, ?int $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isForceDelete = false, bool $isSuppressTriggers = false)
```

Описание:

Удаляет тэг из бота.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
tags	string|object|array|null	Строка, представляющая собой список названий тэгов (разделитель запятая). Можно указать вместо списка json объект или массив
ticketId	?int	Передает ticket в запускаемый триггер, который подписан на событие изменения/удаления тэга
scriptRequestParams	object	Передает дополнительный параметры в запускаемый триггер , который подписан на событие изменения/удаления тэга

isForceDelete	bool	Подавить запуск триггеров или нет, т.е. если передать true, и есть триггер подписанный на событие изменения/удаления тэга то он не будет запущен.
isSuppressTriggers	bool	Не мягкое удаление. Если передано true, то тэг будет удален из БД, иначе у удаляемого атрибута указывается признак что он удален, но в бд он остается

Возвращает:

self - подтверждение удаления тэга.

Пример:

```
lead.deleteTags('TAG_111, tag_222 , tag_333', null, null, true);
```

lead.forceDeleteTags() и lead.forceDeleteTag()

Принудительное удаление тэгов лидаиз БД

```
lead.forceDeleteTags(string|object|array|null $tags, ?int $ticketId = null,
$scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false)
```

или

```
lead.forceDeleteTag(string|object|array|null $tags, ?int $ticketId = null,
$scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false)
```

Описание:

Удаляет тэг из бота и БД.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
attrs	string|object|array|null	Строка, представляющая собой список названий переменных (разделитель запятая). Можно указать вместо списка json объект или массив
ticketId	?int	Передает ticket в запускаемый триггер, который подписан на событие изменения/удаления тэга
scriptRequestParams	object	Передает дополнительный параметры в запускаемый триггер , который подписан на событие изменения/удаления тэга

isSuppressTriggers	bool	Не мягкое удаление. Если передано true, то тэг будет удален из БД, иначе у удаляемого атрибута указывается признак что он удален, но в бд он остается

Возвращает:

self - подтверждение удаления тэга.

Пример:

```
lead.forceDeleteTags('TAG_111, tag_222 , tag_333');
```

lead.setForwarded()

Переключить на оператора

```
lead.setForwarded(bool|int $state)
```

Описание:

Установка ($state == true) или сброс ($state == false) у лида признака “Переведён на оператора”.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
state	bool|int	При $state = true установка и при $state = false сброс признака “Переведён на оператора”

Возвращает:

self - подтверждение установки или сброса в формате используемом при вызове метода.

lead.getPersonId()

Получить id персоны

```
lead.getPersonId()
```

Описание:

Возвращает id персоны лида.

Возвращает:

int - id персоны в формате числа

или

null - если персоны нет.

Пример:

```
let PersonId = lead.getPersonId();
lead.setAttr('PersonId', PersonId);
```

lead.setPersonId()

Привязать персону к лиду

```
lead.setPersonId(?int $personId)
```

Описание:

Привязывает к лиду персону с соответствующим id.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
personId	int	Id персоны

Возвращает:

bool - подтверждение успешной привязки персоны к лиду.

Пример:

```
lead.setPersonId(167435);
```

lead.createPersonForCurrentLead()

Создать персону для лида

```
lead.createPersonForCurrentLead($data)
```

Описание:

Создает персону для текущего лида в контексте которого запущен v8-скрипт.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
data	json	Данные о персоне в формате json. Возможные поля расписаны ниже
person_role_id	integer	Id роли
is_external	bool	Если не устанавливать по умолчанию будет установлено 1, означающее что персона является клиентом. А 0 означает что персона является работником бизнеса
user_id	integer	Id пользователя, привязываемого к персоне
firstname	string|null	Имя персоны
lastname	string|null	Фамилия персоны
middlename	string|null	Отчество персоны
email	string|null	Адрес электронной почты персоны

phone	string|null	Номер телефона персоны
organization_name	string|null	Название организации
organization_address	string|null	Адрес организации
comment	string|null	Комментарий к персоне

Возвращает:

int - id созданной персоны в формате числа.

Пример:

```
let newPersonId = lead.createPersonForCurrentLead({
  'is_external': 1,
  'firstname': 'Иван',
  'lastname': 'Иванов'
})
```

lead.isContextExist() и lead.issetContext()

Проверить наличие контекста лида

```
lead.isContextExist(string $key)
```

или

```
lead.issetContext(string $key)
```

Описание:

Проверяет существование контекста у лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование контекста

Возвращает:

bool - подтверждение существования контекста.

Пример:

```
let ContextExist = lead.isContextExist('контекст');
```

или

```
let ContextExist = lead.issetContext('контекст');
```

lead.getContext()

Получить значение контекста лида

```
lead.getContext(string $key)
```

Описание:

Возвращает значение контекста лида по наименованию.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование контекста

Возвращает:

string - если контекст активен

или

null - если контекст неактивен.

Пример:

```
let Context = lead.getContext('контекст');
```

lead.getAllContexts()

Получить массив всех контекстов лида

```
lead.getAllContexts()
```

Описание:

Возвращает массив всех контекстов лида.

Возвращает:

array - массив наименований контекстов лида.

Пример:

```
let AllContexts = lead.getAllContexts();
let Context2 = AllContexts[1];
```

lead.setActiveNlpIntegrationByCode()

Присвоить интеграцию лиду по коду

```
lead.setActiveNlpIntegrationByCode(?string $integrationCode)
```

Описание:

Присваивает интеграцию лиду в соответствии с кодом интеграции.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
integrationCode	string	Код интеграции

Возвращает:

bool - подтверждение присвоения интеграции.

lead.canAutoForward()

Узнать доступно ли авто-назначение оператора в данном скрипте

```
lead.canAutoForward()
```

Описание:

Функция необходима для исключения рекурсивного вызова назначения диалога на оператора, а также для исключения выполнения авто-назначения диалога на оператора, если оператор сам подключается к диалога из контакт-центра.

Результат выполнения данной функции аналогичен результату выполнения функции **bot.canAutoForward()**, функция в bot первична, в лиде функция добавлена для удобства.

Если оператор сам выполняет подключение к диалогу из контакт-центра, то результат функции аналогичен проверке:

```
return bot.getForwardEventType() !== 'forwarded_by_operator';
```

Но при этом **lead.canAutoForward(): bool** гарантирует что назначение заявки на оператора не вызвано рекурсивно.

Возвращает:

bool - подтверждение доступа к авто-назначению.

lead.getNextOperators()

Вернуть список следующих операторов

```
lead.getNextOperators(string $departmentCode = null, bool $isOnline = true, int|null $limit = 1, bool $useLocks = true)
```

Описание:

Возвращает список следующих операторов.

Полученный список будет отсортирован, по:

- Кол-ву диалогов на операторе;
- Дате последнего назначения/принятия диалога;
- ID оператора.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
departmentCode	string	Код отдела
isOnline	bool	Должны ли операторы быть онлайн
limit	int|null	Лимит возвращенных операторов. Чтобы получить всех операторов, указываем $limit=null
useLocks	bool	Использовать ли блокировки

Возвращает:

int - список операторов

или

null - если нет операторов.

lead.assignDialogToNextOperator()

Назначить диалог на следующего оператора

```
lead.assignDialogToNextOperator(string|null $departmentCode = null, bool $isOnline = true,
bool $isForwardIfOperatorNotFound = true, bool $useLocks = true)
```

Описание:

Назначает диалог на следующего оператора полученного с помощью **getNextOperators**.

Варианты откуда может запускаться:
- оператор сам подключился к КЦ и в системном скрипте есть вызов данной функции - игнорируем ее вызов;
- функцию вызвали в другом скрипте и она также есть в системном скрипте - игнорируем ее вызов только из системного скрипта;
- функцию вызвали в системном скрипте - не игнорируем ее вызов.

Если вызываем функцию из системного скрипта перевода на оператора, то данная функция не выполняет перевод (так как он уже выполнен на момент запуска функции) и также не запускает системный скрипт (так как он уже запущен на момент запуска функции) - для этого есть внутренние механизмы отслеживания, откуда запущена функция, и по сути это исключает рекурсивный запуск функций, для этого и введена новая функция bot / lead.canAutoForward на самом деле выполнять данную проверку canAutoForward смысла нет, так как она выполняется автоматически внутри функций назначения оператора и автоматом отсечет рекурсивный вызов, но где может понадобиться использование canAutoForward - это для написания JavaScript условия - нужно ли отсылать уведомление лиду, о том что скрипт перевод на оператора: пример вызываем назначение на оператора в обычном скрипте, и в этом же скрипте уведомляем о то, что мы перевели на оператора, тогда при запуске системного скрипта Перевод на оператора вывод такого же сообщения нужно исключить.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание

departmentCode	string	Код отдела
isOnline	bool	Должны ли операторы быть онлайн
isForwardIfOperatorNotFound	bool	Продолжить если оператор не найден
useLocks	bool	Использовать ли блокировки

Возвращает:

int - оператора

или

null - если не удалось назначить.

lead.assignDialogToOperator()

Назначить диалог на указанного оператора

```
lead.assignDialogToOperator(int|null $operatorId, bool $isForwardIfOperatorNotFound = true, bool $useLocks = true)
```

Описание:

Назначает диалог на указанного в методе оператора.

Если вызываем функцию из системного скрипта перевода на оператора, то данная функция не выполняет перевод (так как он уже выполнен на момент запуска функции) и также не запускает системный скрипт (так как он уже запущен на момент запуска функции).

Если вызываем функцию из обычного скрипта, то в данной точке сразу будет вызван системный скрипт (если он есть). Системный скрипт можно не создавать и обрабатывать все в точке вызова (можно через v8 плагина) или в отдельном обычном скрипте. Если в системном скрипте и скрипте в котором вызывает данную функцию есть отправка сообщений то необходимо вызывать **bot.disableBuffer()**, чтобы не нарушать последовательность сообщений. Но лучше отправлять сообщения только в одном из скриптов.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
operatorId	string	ID оператора
limit	int|null	Лимит возвращенных операторов. Чтобы получить всех операторов, указываем $limit=null
useLocks	bool	Использовать ли блокировки

Возвращает:

int - оператора

или

null - если не удалось назначить оператора.

lead.getLastRequest()

Получить объект с параметрами последнего реквеста

```
lead.getLastRequest()
```

Описание:

Находит последний реквест и возвращает объект с его параметрами.

Возвращает:

ScriptRequest — последний реквест.

lead.getMessengerCode()

Получить буквенное обозначение текущего мессенджера канала

```
lead.getMessengerCode()
```

Описание:

Возвращает буквенное обозначение текущего мессенджера канала.

Возвращает:

string - буквенное обозначение текущего мессенджера канала.

Коды которые может возвращать данная функция:

- 'unknown'
- 'avito'
- 'apple_business_chat'
- 'facebook'
- 'instagram'
- 'jivoWidget'
- 'livechatWidget'
- 'odnoklassniki'
- 'skype'
- 'telegram'
- 'twitter'
- 'viber'
- 'vk'
- 'wechat'
- 'whatsapp'
- 'youla'
- 'metabotWidget'
- 'webim'

lead.getIdentification()

Получить идентификатор лида во внешней системе

```
lead.getIdentification()
```

Описание:

Возвращает идентификатор лида во внешней системе, т.е. в мессенджере, например для Telegram - это id чата клиента.

Возвращает:

string - идентификатор лида во внешней системе в формате строки

или

null - если идентификатор не найден.

lead.getIdentificationEntity()

Получить дополнительный идентификатор лида во внешней системе

```
lead.getIdentificationEntity()
```

Описание:

Возвращает дополнительный идентификатор лида во внешней системе, например используется для Bitrix24 – и возвращает ‘LEAD’ / ‘DEAL’.

Возвращает:

string - дополнительный идентификатор лида во внешней системе в формате строки

или

null - если нет составного идентификатора лида.

lead.getMessenger()

Получить текущий мессенджер

```
lead.getMessenger()
```

Описание:

Метод для получения обозначения текущего мессенджера канала.

Коды которые может возвращать данная функция:

- Unknown - 0
- Avito - 1
- Apple business chat - 17
- Facebook - 2
- Instagram - 3
- JivoWidget - 15
- LivechatWidget - 4
- Jdnoklassniki - 16
- Skype - 5
- Telegram - 6
- Twitter - 7
- Viber - 8
- VK - 9
- Wechat - 12
- Whatsapp - 10
- Юла - 11
- MetabotWidget - 13
- Webim - 14

Возвращает:

int - код канала.

lead.getAllData()

Получить все данные лида

```
lead.getAllData()
```

Описание:

Возвращает все данные лида.

Возвращает:

array - значение данных лида в формате массива:

- **id** - id лида;
- **name** - имя лида;
- **identification** - внешний id лида;
- **identification_entity** - внешний id сущности;
- **person_id** - id персоны лида;
- **manager_id** - id менеджера привязанного к лиду;
- **bot_id** - id бота лида;
- **channel_id** - id канала лида;
- **lang_code** - код языка;
- **status_id** - id статуса лида;
- **extra**
  - last_message_payload
    - **identification** - id последнего сообщения;
    - **event_name** - код события, например, user_uttered, когда последнее сообщение - ответ пользователя;
    - **text** - текст последнего сообщения;
    - **payload** - данные последнего сообщения;
    - **timestamp** - время отправки;
    - **session_id** - id сессии;
    - **socket_id** - id сокета;
- **is_mute** - включен ли бот для лида;
- **last_message_date** - дата последнего сообщения;
- **active_nlp_integration_id** - id активной NLP интеграции;
- **last_activity** - время последней активности;
- **last_response** - код последнего ответа;
- **messenger** - id мессенджера;
- **bot_debug_level** - уровень отладки бота;

- **created_at** - время создания;
- **updated_at** - время обновления;
- **dialog_id** - id диалога;
- **unread_count** - количество непрочитанных оператором сообщений;
- **last_message** - последнее сообщение;
- **last_message_botlog_id** - id последнего сообщения в логе.

Пример:

```
let extra = lead.getAllData();
```

lead.setData()

Установить значение данных лида

```
lead.setData(string $key, $value)
```

Описание:

Устанавливает значение данных лида по ключу.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Ключ данных лида
value	mixed	Значение данных

В качестве ключа можно указать:

- **id** - id лида;
- **name** - имя лида;
- **identification** - внешний id лида;
- **identification_entity** - внешний id сущности;
- **person_id** - id персоны лида;
- **manager_id** - id менеджера привязанного к лиду;
- **bot_id** - id бота лида;
- **channel_id** - id канала лида;
- **lang_code** - код языка;
- **status_id** - id статуса лида;
- **extra**
  - last_message_payload
    - **identification** - id последнего сообщения;
    - **event_name** - код события, например, user_uttered, когда последнее сообщение - ответ пользователя;
    - **text** - текст последнего сообщения;
    - **payload** - данные последнего сообщения;
    - **timestamp** - время отправки;
    - **session_id** - id сессии;
    - **socket_id** - id сокета;
- **is_mute** - включен ли бот для лида;

- **last_message_date** - дата последнего сообщения;
- **active_nlp_integration_id** - id активной NLP интеграции;
- **last_activity** - время последней активности;
- **last_response** - код последнего ответа;
- **messenger** - id мессенджера;
- **bot_debug_level** - уровень отладки бота;
- **created_at** - время создания;
- **updated_at** - время обновления;
- **dialog_id** - id диалога;
- **unread_count** - количество непрочитанных оператором сообщений;
- **last_message** - последнее сообщение;
- **last_message_botlog_id** - id последнего сообщения в логе.

Возвращает:

self - значение данных лида в формате, в котором они находятся в сущности.

Пример:

```
let person_id = lead.setData('person_id', 34);
```

lead.isInlineButtonsAvailable()

Проверка включения инлайн кнопок

```
lead.isInlineButtonsAvailable()
```

Описание:

Проверяет включены ли инлайн кнопки.

Возвращает:

bool - 0, если не включены, 1, если включены

или

null - если таких данных не существует.

Пример:

```
let inlineButtons = lead.isInlineButtonsAvailable();
```

lead.isInlineButtonsAvailableGeneralChannelSetting()

Получить настройки кнопок канала

```
lead.isInlineButtonsAvailableGeneralChannelSetting()
```

Описание:

Возвращает настройки кнопок текущего канала лида.

Возвращает:

bool - 0, если не включены, 1, если включены

или

null - если таких данных не существует.

Пример:

```
let inlineButtons = lead.isInlineButtonsAvailableGeneralChannelSetting();
```

lead.getIntAttr()

Получить значение числовой переменной лида

```
lead.getIntAttr(string $key, ?int|null $default = 0)
```

Описание:

Возвращает значение уже существующей числовой переменной лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование переменной
default	int	Дефолтное значение переменной

Возвращает:

int - числовое значение запрашиваемой переменной

или

null - если переменная не была найдена.

Пример:

```
let lead_attribute_value = lead.getIntAttr('lead_attribute', 2);
```

lead.getFloatAttr()

Получить значение float переменной лида

```
lead.getFloatAttr(string $key, ?float|null $default = 0.0)
```

Описание:

Возвращает значение уже существующей float переменной лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование переменной
default	float	Дефолтное значение

Возвращает:

float - значение запрашиваемой float переменной

или

null - если переменная не была найдена.

Пример:

```
let lead_attribute_value = lead.getFloatAttr('lead_attribute', 0.1);
```

lead.getBoolAttr()

Получить значение bool переменной лида

```
lead.getBoolAttr(string $key, ?bool|null $default = false)
```

Описание:

Возвращает значение уже существующей bool переменной лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование переменной
default	bool	Дефолтное значение

Возвращает:

bool - значение запрашиваемой bool переменной

или

null - если переменная не была найдена.

Пример:

```
let lead_attribute_value = lead.getBoolAttr('lead_attribute', true);
```

lead.getJsonAttr()

Получить значение JSON переменной лида

```
lead.getJsonAttr(string $key)
```

Описание:

Возвращает значение уже существующей JSON переменной лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование переменной

Возвращает:

mixed - значение запрашиваемой JSON переменной

или

null - если переменная не была найдена.

Пример:

```
let lead_attribute_value = lead.getJsonAttr('lead_attribute');
```

lead.getAllJsonAttrs()

Получить значение всех JSON переменных лида

```
lead.getAllJsonAttrs()
```

Описание:

Возвращает значение всех JSON переменных лида.

Возвращает:

array - массив JSON переменных лида.

Пример:

```
let lead_attribute_value = lead.getAllJsonAttrs();
```

lead.setJsonAttr()

Установить значение JSON переменной лида

```
lead.setJsonAttr(string $key, $value)
```

Описание:

Устанавливает значение JSON переменной лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование переменной
value	mixed	JSON значение переменной

Возвращает:

self - объект того же типа и значения, что задан в методе.

Пример:

```
let lead_attribute_value = lead.setJsonAttr('lead_attribute', {
  "id": 2415,
  "name": "Имя"
});
```

lead.issetJsonAttr() и lead.isJsonAttrKeyExist()

Проверить наличие JSON переменной лида

```
lead.issetJsonAttr(string $key)

и

lead.isJsonAttrKeyExist(string $key)
```

Описание:

Проверяет наличие JSON переменной лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование переменной

Возвращает:

bool - подтверждение существования переменной.

Пример:

```
let lead_attribute_value = lead.issetJsonAttr('lead_attribute');

или

let lead_attribute_value = lead.isJsonAttrKeyExist('lead_attribute');
```

lead.setAllLiveTexAttrs()

Установить значение всех LiveTex переменных лида

```
lead.setAllLiveTexAttrs(string $value)
```

Описание:

Устанавливает значение всех LiveTex переменных лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
value	string	Значение переменной

Возвращает:

self - объект того же типа и значения, что задан в методе.

Пример:

```
let lead_attribute_value = lead.setAllLiveTexAttrs('lead_value');
```

lead.setLiveTexAttr()

Установить значение LiveTex переменной лида

```
lead.setLiveTexAttr(string $key,string $value)
```

Описание:с

Устанавливает значение LiveTex переменной лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование переменной
value	string	Значение переменной

Возвращает:

self - объект того же типа и значения, что задан в методе.

Пример:

```
let lead_attribute_value = lead.setLiveTexAttr('lead_attribute', "lead_value");
```

lead.getLiveTexAttr()

Получить значение LiveTex переменной лида

```
lead.getLiveTexAttr(string $key)
```

Описание:

Возвращает значение уже существующей LiveTex переменной лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование переменной

Возвращает:

mixed - значение запрашиваемой переменной

или

null - если переменная не была найдена.

Пример:

```
let lead_attribute_value = lead.getLiveTexAttr('lead_attribute');
```

lead.getAllLiveTexAttrs()

Получить значение всех LiveTex переменных лида

```
lead.getAllLiveTexAttrs()
```

Описание:

Возвращает значение всех LiveTex переменных лида.

Возвращает:

array - массив LiveTex переменных лида.

Пример:

```
let lead_attribute_value = lead.getAllLiveTexAttrs();
```

lead.setTag()

Установить значение тэга лида

```
lead.setTag(string $key, $value)
```

Описание:

Устанавливает значение тэга лида по наименованию.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование тэга
value	mixed	Значение тэга

Возвращает:

self - значение, указанное в методе.

Пример:

```
let Tag = lead.setTag('регистрация');
```

lead.setContext()

Установить значение контекста лида

```
lead.setContext(string $key, $value)
```

Описание:

Устанавливает значение контекста лида по наименованию.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Наименование контекста
value	mixed	Значение контекста

Возвращает:

self - значение, указанное в методе.

Пример:

```
let Con = lead.setContext('контекст', "регистрация");
```

lead.getAllStatuses()

Узнать все статусы лида

```
lead.getAllStatuses()
```

Описание:

Возвращает все статусы лида.

Возвращает:

array — id статусов лида в формате массива.

lead.getAllStatusesIndexedByName()

Узнать все наименования статусов лида

```
lead.getAllStatusesIndexedByName()
```

Описание:

Возвращает все наименования статусов лида.

Возвращает:

array — массив наименований статусов лида.

lead.setStatusId()

Установить id статуса лида

```
lead.setStatusId(int $statusId, string $name)
```

Описание:

Устанавливает id статуса лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
statusId	int	Id статуса
name	string	Наименование статуса

Возвращает:

self — id статуса лида.

lead.setStatusName()

Установить наименование статуса лида

```
lead.setStatusName(string $name)
```

Описание:

Устанавливает наименование статуса лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
name	string	Наименование статуса

Возвращает:

self — наименование статуса лида.

lead.getStatusName()

Узнать наименование статуса лида

```
lead.getStatusName()
```

Описание:

Возвращает наименование статуса лида.

Возвращает:

string — наименование статуса лида в формате строки.

lead.setStatus()

Установить статус лида

```
lead.setStatus(int $statusId, string $name)
```

Описание:

Устанавливает статус лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
statusId	int	Id статуса
name	string	Наименование статуса

Возвращает:

self — id статуса лида.

lead.setStatusById()

Установить статус лида по id

```
lead.setStatusById(int $statusId)
```

Описание:

Устанавливает статус лида по id.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
statusId	int	Id статуса

Возвращает:

self — id статуса.

lead.issetStatusById()

Проверить существует ли статус у лида по id

```
lead.issetStatusById(string $id)
```

Описание:

Проверяет существует ли статус у лида по id.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
id	string	Id статуса

Возвращает:

bool — подтверждение существования статуса.

lead.issetStatusByName()

Проверить существует ли статуса у лида по наименованию

```
lead.issetStatusByName(string $name)
```

Описание:

Проверяет существует ли статуса у лида по наименованию.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
name	string	Наименование статуса

Возвращает:

bool — подтверждение существования статуса.

lead.getStatusIdByName()

Узнать id статуса лида по наименованию

```
lead.getStatusIdByName(string $statusName)
```

Описание:

Возвращает id статуса лида по наименованию.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
statusName	string	Наименование статуса

Возвращает:

int — id статуса.

lead.setStatusByName()

Установить статус лида по наименованию

```
lead.setStatusByName(string $statusName)
```

Описание:

Устанавливает статус лида по наименованию.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
statusName	string	Наименование статуса

Возвращает:

self — наименование статуса лида.

lead.setActiveNlpIntegrationById()

Присвоить интеграцию лиду по id

```
lead.setActiveNlpIntegrationById(int|null $nlpIntegrationId)
```

Описание:

Присваивает интеграцию лиду по id.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
nlpIntegrationId	int	Id интеграции

Возвращает:

bool - подтверждение присвоения интеграции.

lead.hasActiveNlpIntegration()

Проверить активна ли интеграция

```
lead.hasActiveNlpIntegration()
```

Описание:

Проверяет активна ли интеграция.

Возвращает:

bool - подтверждение активности интеграции.

lead.getActiveNlpIntegrationId()

Получить интеграцию по id

```
lead.getActiveNlpIntegrationId(int|null $nlpIntegrationId)
```

Описание:

Возвращает интеграцию по id.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
nlpIntegrationId	int	Id интеграции

Возвращает:

int - id интеграции

или

null - если таких данных нет.

lead.getActiveNlpIntegrationCode()

Получить интеграцию по коду

```
lead.getActiveNlpIntegrationCode(string|null $integrationCode)
```

Описание:

Возвращает интеграцию по коду.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
integrationCode	string	Код интеграции

Возвращает:

string - код интеграции

или

null - если таких данных нет.

lead.getActiveOrFirstNlpIntegrationCode()

Получить активную или первую интеграцию по коду

```
lead.getActiveOrFirstNlpIntegrationCode(string|null $integrationCode)
```

Описание:

Возвращает активную или первую интеграцию по коду.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
integrationCode	string	Код интеграции

Возвращает:

string - код интеграции

или

null - если таких данных нет.

lead.getActiveOrFirstNlpIntegrationId()

Получить активную или первую интеграцию по id

```
lead.getActiveOrFirstNlpIntegrationId(int|null $nlpIntegrationId)
```

Описание:

Возвращает активную или первую интеграцию по id.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
nlpIntegrationId	int	Id интеграции

Возвращает:

int - id интеграции

или

null - если данные не найдены.

lead.getForwardEventTypeForFB()

Получить тип события для ФБ

```
lead.getForwardEventTypeForFB()
```

Описание:

Возвращает тип события для ФБ.

Возвращает:

string - тип события интеграции

или

null - если таких данных нет.

lead.getLang()

Получить язык установленный в бизнесе

```
lead.getLang()
```

Описание:

Возвращает язык установленный в бизнесе.

Возвращает:

string - код языка

или

null - если таких данных нет.

lead.setLang()

Установить язык в бизнесе

```
lead.setLang(string|null $langCode)
```

Описание:

Устанавливает язык в бизнесе.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
langCode	string	Код языка

Возвращает:

string - код языка

или

null - если таких данных не существует.

lead.isLangExist()

Проверить существует ли язык

```
lead.isLangExist(string $langCode, bool|null $isEnabled = true)
```

Описание:

Проверяет существует ли язык.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
langCode	string	Код языка
isEnabled	bool	Активность языка

Возвращает:

bool - подтверждения существования языка.