

Методы

ticketStatuses

- `ticketStatuses.reload()`
- `ticketStatuses.getCollection()`
- `ticketStatuses.find()`
- `ticketStatuses.findById()`
- `ticketStatuses.findByName()`
- `ticketStatuses.findAllByNames()`
- `ticketStatuses.findAllByTypes()`

ticketStatuses.reload()

Перезагрузить все статусы из БД

```
ticketStatuses.reload()
```

Описание:

Перезагружает все статусы из БД.

Возвращает:

bool - подтверждение перезагрузки.

ticketStatuses.getCollection())

Получить Laravel Collection

```
ticketStatuses.getCollection()
```

Описание:

Возвращает коллекцию статусов заявок.

Возвращает:

?Collection - данные статусов в виде коллекции.

Пример:

```
let collection = ticketStatuses.find([[ 'name', 'like', 'СТАТУС' ]], true);
status = collection.last();
status = status['_object'] ? status['_object'] : null;
lead.setAttr('7_status_from_collection', status ? status.name : null);

collection = collection.reload();

collection = ticketStatuses.getCollection();
statuses = collection.where('name', '=', 'статус 1');
status = statuses.first();
status = (status && status['_object']) ? status['_object'] : null;
lead.setAttr('8_status_from_collection', status ? status.name : null);
```

ticketStatuses.find()

Поиск статусов

```
ticketStatuses.find(array| object| null $where, bool $isReturnCollection = false)
```

Описание:

Находит статусы соответствующие указанным данным.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
where	array object null	Параметр по которому будет проверяться соответствие с найденными статусами
isReturnCollection	bool	Параметр позволяющий вернуть значения в виде коллекции

Возвращает:

?ScriptTicketStatus - v8 обертка над моделью

или

Collection - данные статусов в виде коллекции.

Пример:

```
let statuses = ticketStatuses.find(['name', 'like', 'СТАТУС']);
lead.setAttr('6_found_ticket_statuses_count', statuses.length);

let collection = ticketStatuses.find(['name', 'like', 'СТАТУС'], true);
status = collection.last();
status = status['_object'] ? status['_object'] : null;
lead.setAttr('7_status_from_collection', status ? status.name : null);
```

Атрибуты и методы ScriptTicketStatus

После получения **ScriptTicketStatus** над ним можно работать с помощью следующих методов для получения необходимых значений:

Описание	Метод	Возвращаемое значение
Получение элемента	• .last() • .first() • .where()	?string
Обновление	• .reload()	bool
Получение даты создания	• created_at • createdAt • getCreatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string • createdAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)	?string
Получение даты обновления	• updated_at • updatedAt • getUpdatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string • updatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)	?string
Получение даты удаления	• deleted_at • deletedAt • getDeletedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string • deletedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)	?string

ticketStatuses.findById()

Поиск статуса по ID

```
ticketStatuses.findById(string| int| null $id)
```

Описание:

Находит статус соответствующий указанному id.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
id	string int null	ID статуса заявки

Возвращает:

?ScriptTicketStatus - v8 обертка над моделью

Пример:

```
let status = ticketStatuses.findById(1095);
lead.setAttr('2_found_ticket_status_by_id', status ? status.id : null);
```

Атрибуты и методы ScriptTicketStatus

После получения **ScriptTicketStatus** над ним можно работать с помощью следующих методов для получения необходимых значений:

Описание	Метод	Возвращаемое значение
Получение элемента	• .last() • .first() • .where()	?string

Обновление	• .reload()	bool
Получение даты создания	• created_at • createdAt • getCreatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string • createdAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)	?string
Получение даты обновления	• updated_at • updatedAt • getUpdatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string • updatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)	?string
Получение даты удаления	• deleted_at • deletedAt • getDeletedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string • deletedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)	?string

ticketStatuses.findByName()

Поиск статуса по имени

```
ticketStatuses.findByName(string $name)
```

Описание:

Находит статус соответствующий указанному имени.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
name	string	Имя статуса заявки

Возвращает:

?ScriptTicketStatus - v8 обертка над моделью.

Пример:

```
let status = ticketStatuses.findByName('статус 1');  
lead.setAttr('0_found_ticket_status_by_name', status ? status.id : null);
```

Атрибуты и методы ScriptTicketStatus

После получения **ScriptTicketStatus** над ним можно работать с помощью следующих методов для получения необходимых значений:

Описание	Метод	Возвращаемое значение
Получение элемента	.last() .first() .where()	?string

Обновление	• .reload()	bool
Получение даты создания	• created_at • createdAt • getCreatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string • createdAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)	?string
Получение даты обновления	• updated_at • updatedAt • getUpdatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string • updatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)	?string
Получение даты удаления	• deleted_at • deletedAt • getDeletedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string • deletedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)	?string

ticketStatuses.findAllByNames()

Поиск статусов по имени

```
ticketStatuses.findAllByNames(string| array| object| null $names, string $operator = '=', bool $isReturnCollection = false)
```

Описание:

Находит статусы соответствующие указанным именам.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
names	string array object null	Имя статуса
operator	string	Оператор
isReturnCollection	bool	Параметр позволяющий вернуть значения в виде коллекции

Возвращает:

Collection - данные статусов в виде коллекции.

Пример:

```
let statuses = ticketStatuses.findAllByNames('Статус', 'like');
lead.setAttr('1_found_ticket_status_by_names_like', statuses.length);

statuses = ticketStatuses.findAllByNames(['Статус 1', 'Статус 2'], 'IN');
lead.setAttr('3_found_ticket_statuses_by_names_count', statuses.length);
```


ticketStatuses.findAllByTypes()

Поиск статусов по типу статуса

```
ticketStatuses.findAllByTypes(string|array|object|null $types, string $operator = '=', bool $isReturnCollection = false)
```

Описание:

Находит статусы соответствующие указанным типам.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
types	string array object null	Тип статуса
operator	string	Оператор
isReturnCollection	bool	Параметр позволяющий вернуть значения в виде коллекции

На данный момент поддерживаются следующие типы статусов:

- NEW
- ASSIGNED
- PENDING_CONFIRMATION
- CONFIRMED
- CANCELLED
- CLOSED
- PENDING_PAYMENT
- PAYMENT_FAILED
- PAID
- PREPARING_ORDER
- DELIVERY_IN_PROGRESS

- WAITS_FOR_CUSTOMER_PICK_UP
- DELIVERED

Возвращает:

Collection - данные статусов в виде коллекции.

Пример:

```
var statuses = ticketStatuses.findAllByTypes([' ASSIGNED', ' NEW'], ' IN');  
lead.setAttr(' 4_found_ticket_statuses_by_types_in_count', statuses.length);  
  
statuses = ticketStatuses.findAllByTypes(' ASSIGNED', ' like');  
lead.setAttr(' 5_found_ticket_statuses_by_types_like_count', statuses.length);
```