bot.createTicket()

Создание заявки

```
bot.createTicket($data)
```

Описание:

Создает в боте заявку с указанными полями.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
data	json	Данные о заявке в формате json. Возможные поля расписаны ниже
title	string	Заголовок заявки
ticket_type_id	int	Id типа заявки
status_id	int	Id статуса заявки
author_person_id	int	Id автора заявки
client_person_id	int	Id клиента заявки
assigned_person_id	int	Id исполнителя заявки
description	string	Описание заявки

Для избежания пересечения с полями заявки дополнительные поля по имени передаются отдельным блоком 'custom'.

Возвращает:

int - id созданной заявки в формате числа.

Пример:

```
let ticketData = {
  'title': 'Создано в боте',
  'ticket_type_id': 1006,
  'status_id': 1017
  'description': lead.getAttr('проблема')
};

ticketData.custom = {
  'возраст': 99,
  'рост': 199
};

let newTicketId = bot.createTicket(ticketData);
```

Пример создания заявки с кастомным полем **space** типа выпадающий список:

```
let $space = 0;

if (lead.getAttr('space') == 'Квартира') {
  $space = 1;
} else if (lead.getAttr('space') == 'Частный дом') {
  $space = 2;
} else if (lead.getAttr('space') == 'Общежитие') {
  $space = 3;
}

let ticketData = {
  'title': 'Создано в боте'
};

ticketData.custom = {
  'space': $space
}

let newTicketId = bot.createTicket(ticketData);
```

Версия #1
Ирина Петрова создал 2023-07-05 11:41:51 UTC
Ирина Петрова обновил 2023-07-13 08:16:56 UTC