

# bot.createTicket()

## Создание заявки

```
bot.createTicket($data)
```

### Описание:

Создает в боте заявку с указанными полями.

### Атрибуты:

| Имя                | Тип    | Описание                                                      |
|--------------------|--------|---------------------------------------------------------------|
| data               | json   | Данные о заявке в формате json. Возможные поля расписаны ниже |
| title              | string | Заголовок заявки                                              |
| ticket_type_id     | int    | Id типа заявки                                                |
| status_id          | int    | Id статуса заявки                                             |
| author_person_id   | int    | Id автора заявки                                              |
| client_person_id   | int    | Id клиента заявки                                             |
| assigned_person_id | int    | Id исполнителя заявки                                         |
| description        | string | Описание заявки                                               |

Для избежания пересечения с полями заявки дополнительные поля по имени передаются отдельным блоком 'custom'.

### Возвращает:

**int** - id созданной заявки в формате числа.

### Пример:

```
let ticketData = {
  'title': 'Создано в боте',
  'ticket_type_id': 1006,
  'status_id': 1017
  'description': lead.getAttr(' проблема' )
};

ticketData.custom = {
  'возраст': 99,
  'рост': 199
};

let newTicketId = bot.createTicket( ticketData);
```

Пример создания заявки с кастомным полем **space** типа выпадающий список:

```
let $space = 0;

if ( lead.getAttr(' space' ) == ' Квартира' ) {
  $space = 1;
} else if ( lead.getAttr(' space' ) == ' Частный дом' ) {
  $space = 2;
} else if ( lead.getAttr(' space' ) == ' Общежитие' ) {
  $space = 3;
}

let ticketData = {
  'title': 'Создано в боте'
};

ticketData.custom = {
  'space': $space
}

let newTicketId = bot.createTicket( ticketData);
```

---

Версия #1

Ирина Петрова создал 5 July 2023 11:41:51

Ирина Петрова обновил 13 July 2023 08:16:56