

# bot.updateTicketById()

## Обновление заявки

```
bot.updateTicketById(int $ticketId, $data)
```

### Описание:

Обновляет заявку по id.

### Атрибуты:

| Имя                | Тип    | Описание                                                      |
|--------------------|--------|---------------------------------------------------------------|
| ticketId           | int    | ID заявки                                                     |
| data               | json   | Данные о заявке в формате json. Возможные поля расписаны ниже |
| title              | string | Заголовок заявки                                              |
| ticket_type_id     | int    | Id типа заявки                                                |
| status_id          | int    | Id статуса заявки                                             |
| author_person_id   | int    | Id автора заявки                                              |
| client_person_id   | int    | Id клиента заявки                                             |
| assigned_person_id | int    | Id исполнителя заявки                                         |
| description        | string | Описание заявки                                               |

### Возвращает:

**bool** - подтверждение обновления заявки.

### Пример:

```
bot.updateTicketById(4527, {  
  'title': 'Создано в боте',  
  'ticket_type_id': 1013,  
  'status_id': 1096  
})
```

---

Версия #1

Ирина Петрова создал 2023-07-05 11:42:32 UTC

Ирина Петрова обновил 2023-07-13 08:16:56 UTC