Справочник всех функций

Работа с ботом

Метод	Описание
bot.getAllData(): array	Возвращает все данные текущего бота
bot.setData(string $key, $value): self	Устанавливает значение данных текущего бота по ключу
bot.getData(string $key): mixed|null	Возвращает данные текущего бота по ключу
bot.**stop**(): **bool**	Прерывает текущий скрипт

Работа с лидами

Методы bot

Метод	Описание
bot.findLeads(array|object $columns = [], array|object $where = [], array|object $orderBy = [], int|null $limit = null, int|null $offset = null): array	Находит лиды по указанным атрибутам
bot.getGeoLocation(): array|null	Возвращает геолокацию лида

Методы lead

Метод	Описание

lead.getAllData(): array	Возвращает все данные лида • **id** - id лида; • **name** - имя лида; • **identification** - внешний id лида; • **identification_entity** - внешний id сущности; • **person_id** - id персоны лида; • **manager_id** - id менеджера привязанного к лиду; • **bot_id** - id бота лида; • **channel_id** - id канала лида; • **lang_code** - код языка; • **status_id** - id статуса лида; • **is_mute** - включен ли бот для лида; • все системные поля лида (по английски).
lead.setData(string $key, $value): self	Устанавливает значение данных лида по ключу Возможные ключи: • **id** - id лида; • **name** - имя лида; • **identification** - внешний id лида; • **identification_entity** - внешний id сущности; • **person_id** - id персоны лида; • **manager_id** - id менеджера привязанного к лиду; • **bot_id** - id бота лида; • **channel_id** - id канала лида; • **lang_code** - код языка; • **status_id** - id статуса лида; • **is_mute** - включен ли бот для лида; • все системные поля лида (по английски).
lead.**getData**(string $key): **mixed**|**null**	Возвращает значение данных лида по ключу Возможные ключи: • **id** - id лида; • **name** - имя лида; • **identification** - внешний id лида; • **identification_entity** - внешний id сущности; • **person_id** - id персоны лида; • **manager_id** - id менеджера привязанного к лиду; • **bot_id** - id бота лида; • **channel_id** - id канала лида; • **lang_code** - код языка; • **status_id** - id статуса лида; • **is_mute** - включен ли бот для лида; • все системные поля лида (по английски).

lead.issetData(string $key): bool	Проверяет наличие данных лида по ключу Возможные ключи: • **id** - id лида; • **name** - имя лида; • **identification** - внешний id лида; • **identification_entity** - внешний id сущности; • **person_id** - id персоны лида; • **manager_id** - id менеджера привязанного к лиду; • **bot_id** - id бота лида; • **channel_id** - id канала лида; • **lang_code** - код языка; • **status_id** - id статуса лида; • **is_mute** - включен ли бот для лида; • все системные поля лида (по английски).
lead.**isDataExist**(string $key): **bool**	
lead.**getSerialNumber(): int|null**	Возвращает порядковый номер лида в текущем боте
lead.**getChannelCode**(): **string**	Возвращает код канала лида
lead.**isInlineButtonsAvailable**(): **bool|null**	Проверяет включены ли инлайн кнопки
lead.**isInlineButtonsAvailableGeneralChannelSetting**(): **bool|null**	Возвращает настройки кнопок канала

Работа со скриптами

Метод	Описание
bot.**scheduleScript**(int|null $scriptId, int|null $leadId, int|null $ticketId = null, $jobParams = []): **bool**	Планирует вызов скрипта
bot.**scheduleScriptByCode**(string $scriptCode, int|null $leadId, int|null $ticketId = null, $jobParams = []): **bool**	Планирует вызов скрипта по коду
bot.**getScriptIdByName**(string|null $scriptName): **int|null**	Возвращает ID скрипта по наименованию
bot.**getScriptIdByCode**(string|null $scriptCode): **int|null**	Возвращает ID скрипта по коду
bot.**getScriptCodeById**(int|null $scriptId): **int|null**	Возвращает код скрипта по ID

bot.**runScriptForLead**(?int $scriptId, ?int $leadId, ?int $ticketId = null, $addToQueue = true, $jobParams = []): **bool**	Запускает скрипт для лида по ID скрипта
bot.**runScriptByNameForLead**(string|null $scriptName, int|null $leadId, int|null $ticketId = null, $addToQueue = true, $jobParams = []): **bool**	Запускает скрипт для лида по наименованию скрипта
bot.**runScriptForPerson**(int|null $scriptId, int|null $personId, int|null $ticketId = null, $addToQueue = true, $jobParams = []): **bool**	Запускает скрипт для персоны по ID скрипта
bot.**runScriptByNameForPerson**(string|null $scriptName, int|null $personId, int|null $ticketId = null, $addToQueue = true, $jobParams = []): **bool**	Запускает скрипт для персоны по наименованию скрипта
bot.**runScriptByCodeForLead**(string|null $scriptCode, int|null $leadId, int \|null$ticketId = null, $addToQueue = true, $jobParams = []): **bool**	Запускает скрипт для лида по коду
bot.**runScriptByCodeForPerson**(string|null $scriptCode, int|null $personId, int|null $ticketId = null, $addToQueue = true, $jobParams = []): **bool**	Запускает скрипт для персоны по коду
bot.**clearJobsByScriptId**(int|null $scriptId, int|null $leadId = null): **bool**	Очищает джобы по id скрипта
bot.**clearJobsByScriptName**(string|null $scriptName, int|null $leadId = null): **bool**	Очищает джобы по наименованию скрипта
bot.**clearJobsByScriptCode**(string|null $scriptCode, int|null $leadId = null): **bool**	Очищает джобы по коду скрипта

Работа с атрибутами

Методы bot

Метод	Описание

bot.**setAttr(**string $key, string $value): **self**	Устанавливает значение переменной бота
bot.**getAttr**(string $key): **mixed|null**	Возвращает значение переменной бота
bot.**getAllAttr(): array**	Возвращает массив всех переменных бота
bot.**getIntAttr**(string $key, int**|null** $default = 0): **int|null**	Возвращает значение int переменной бота
bot.**getFloatAttr**(string $key, float**|null** $default = 0.0): **float|null**	Возвращает значение float переменной бота
bot.**getBoolAttr**(string $key, bool**|null** $default = false): **bool|null**	Возвращает значение bool переменной бота
bot.issetAttr(string $key): bool	Проверяет наличие переменной бота
bot.isAttrExist(string $key): bool	
bot.getAllJsonAttrs(): array	Возвращает значение всех JSON переменных бота
bot.setJsonAttr(string $key, $value): self	Устанавливает значение JSON переменной бота
bot.getJsonAttr(string $key): mixed|null	Возвращает значение JSON переменной бота
bot.**issetJsonAttr**(string $key): **bool**	Проверяет наличие JSON переменной бота
bot.**isJsonAttrKeyExist**(string $key): **bool**	

Методы lead

Метод	Описание
lead.setAttr(string $key, string $value): self	Устанавливает значение переменной лида
lead.getAttr(string $key): string|null	Возвращает значение переменной лида
lead.getAllAttr(): array	Возвращает все переменные лида

lead.**getIntAttr**(string $key, ?int|**null** $default = 0): **int|null**	Возвращает значение int переменной лида
lead.**getFloatAttr**(string $key, ?float|**null** $default = 0.0): **float|null**	Возвращает значение float переменной лида
lead.**getBoolAttr**(string $key, ?bool|**null** $default = false): **bool|null**	Возвращает значение bool переменной лида
lead.issetAttr(string $key): bool	Проверяет наличие переменной лида
lead.isAttrExist(string $key): bool	
lead.deleteAttrs(string|object|array|null $attrs, int|null $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isForceDelete = false, bool $isSuppressTriggers = false): self	Удаляет переменную/переменные лида
lead.deleteAttr(string|object|array|null $attrs, int|null $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isForceDelete = false, bool $isSuppressTriggers = false): self	
lead.forceDeleteAttrs(string|object|array|null $attrs, int|null $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false): self	Принудительно удаляет переменную/переменные лида из БД
lead.forceDeleteAttr(string|object|array|null $attrs, int|null $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false): self	
lead.getAllJsonAttrs(): array	Возвращает значение всех JSON переменных лида
lead.setJsonAttr(string $key, $value): self	Устанавливает значение JSON переменной лида
lead.getJsonAttr(string $key): mixed|null	Возвращает значение JSON переменной лида
lead.issetJsonAttr(string $key): bool	Проверяет наличие JSON переменной лида
lead.isJsonAttrKeyExist(string $key): bool	

lead.deleteJsonAttrs(string|object|array|null $attrs, int|null $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isForceDelete = false, bool $isSuppressTriggers = false): self	Удаляет json-переменную/json-переменные лида
lead.deleteJsonAttr(string|object|array|null $attrs, int|null $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isForceDelete = false, bool $isSuppressTriggers = false): self	
lead.forceDeleteJsonAttrs(string|object|array|null $attrs, int|null $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false): self	Принудительно удаляет json-переменную/json-переменные лида из БД
lead.forceDeleteJsonAttr(string|object|array|null $attrs, int|null $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false): self	
lead.setAllLiveTexAttrs(string $value): **self**	Устанавливает значение всех LiveTex переменных лида
lead.setLiveTexAttr(string $key,**string** $value): **self**	Устанавливает значение LiveTex переменной лида
lead.getAllLiveTexAttrs(): **array**	Возвращает значение всех LiveTex переменных лида
lead.getLiveTexAttr(string $key)**: mixed|null**	Возвращает значение LiveTex переменной лида

Методы memory

Метод	Описание
memory.setAttr(string $key, string $value): self	Устанавливает значение временной переменной
memory.getAttr(string $key): string|null	Возвращает значение временной переменной
memory.getIntAttr(string $key, ?int**|null** $default = 0): **int|null**	Возвращает значение int временной переменной
memory.getFloatAttr(string $key, ?float**|null** $default = 0.0): **float|null**	Возвращает значение float временной переменной

memory.getBoolAttr(string $key, ?bool|**null** $default = false): **bool|null**	Возвращает значение bool временной переменной
memory.issetAttr(string $key): bool	Проверяет наличие временной переменной
memory.isAttrExist(string $key): bool	
memory.setAllJsonAttrs(array $data): self	Устанавливает значение всех временных JSON переменных
memory.getAllJsonAttrs(): array	Возвращает значение всех временных JSON переменных
memory.setJsonAttr(string $key, $value): self	Устанавливает значение временной JSON переменной
memory.getJsonAttr(string $key): mixed|null	Возвращает значение временной JSON переменной
memory.issetJsonAttr(string $key): bool	Проверяет наличие временной JSON переменной
memory.isJsonAttrKeyExist(string $key): bool	

Работа с триггерами

Метод	Описание
bot.**scheduleTrigger**(int|null $triggerId, int|null $leadId, int|null $ticketId = null, $jobParams = []): **bool**	Планирует запуск триггера
bot.**scheduleTriggerByCode**(string $triggerCode, int|null $leadId, int|null $ticketId = null, $jobParams = []): **bool**	Планирует запуск триггера по коду
bot.**runTriggerForLead**(?int $triggerId, ?int $leadId, ?int $ticketId = null, $addToQueue = true, $jobParams = []): **bool**	Запускает триггер для лида по ID триггера
bot.**runTriggerByCodeForLead**(string|null $triggerCode, int|null $leadId, int|null $ticketId = null, $addToQueue = true, $jobParams = []): **bool**	Планирует запуск триггера по коду
bot.**runTriggerByCodeForPerson**(string|null $triggerCode, int|null $personId, int|null $ticketId = null, $addToQueue = true, $jobParams = []): **bool**	Планирует запуск триггера по коду для последнего лида персоны

bot.**clearTriggerJobsForLead**(int|null $leadId, int|null $ticketId = null): **bool**	Удаляет триггеры для лида
bot.**clearTriggerJobsForAllPersonLeads**(int|null $personId, int|null $ticketId = null): **bool**	Удаляет триггеры для всех лидов персоны
bot.getTriggerIdByName(string|null $triggerName): int|null	Возвращает ID триггера по наименованию
bot.getTriggerIdByCode(string|null $triggerCode): int|null	Возвращает ID Триггера по Коду
bot.runTriggerByNameForLead(string|null $triggerName, int|null $leadId, int|null $ticketId = null, $addToQueue = true, $jobParams = []): bool	Запускает триггер для лида по наименованию
bot.runTriggerForPerson(int|null $triggerId, int|null $personId, int|null $ticketId = null, $addToQueue = true, $jobParams = []): bool	Запускает триггер для персоны по ID
bot.runTriggerByNameForPerson(string|null $triggerName, int|null $personId, int|null $ticketId = null, $addToQueue = true, $jobParams = []): bool	Запускает триггер для персоны по наименованию
bot.clearTriggerJobsByScriptId(int|null $scriptId, int|null $leadId = null): bool	Очищает джобы триггера по id скрипта
bot.clearTriggerJobsByScriptName(string|null $scriptName, int|null $leadId = null): bool	Очищает джобы триггера по наименованию скрипта
bot.clearTriggerJobsById(int|null $triggerId, int|null $leadId = null): bool	Очищает джобы по id триггера
bot.clearTriggerJobsByCode(string|null $triggerCode, int|null $leadId = null, int $ticketId = null): bool	Очищает джобы по коду триггера

bot.**clearTriggerJobsByCodeForAllPersonLeads** (string|null $triggerCode, int|null $personId, int $ticketId = null): **bool**	Удаляет триггеры для всех лидов персоны по коду
bot.clearTriggerJobsByName(string|null $triggerName, int|null $leadId = null): bool	Очищает джобы по наименованию триггера
bot.clearTriggerJobsByScriptCode(string|null $scriptCode, int|null $leadId = null, int|null $ticketId = null): bool	Очищает джобы по коду скрипта
bot.clearTriggerJobsByIdForTicket(int|null $triggerId, int|null $ticketId): bool	Очищает джобы по id триггера и ID заявки
bot.clearTriggerJobsByNameForTicket(string|null $triggerName, int|null $ticketId): bool	Очищает джобы по наименованию триггера и ID заявки
bot.clearTriggerJobsByCodeForTicket(string|null $triggerCode, int|null $ticketId): bool	Очищает джобы по коду триггера и ID заявки

Работа со статусами

Метод	Описание
lead.isInStatus(string $statusName): bool	Проверяет существует ли статуса у лида
lead.getStatusId(): int|null	Возвращает id статуса лида
lead.getAllStatuses(): array	Возвращает все статусы лида
lead.getAllStatusesIndexedByName(): array	Возвращает все наименования статусов лида
lead.setStatusId(int $statusId, string $name): self	Устанавливает id статуса лида
lead.setStatusName(string $name): self	Устанавливает наименование статуса лида
lead.getStatusName(): string	Возвращает наименование статуса лида

lead.setStatus(int $statusId, string $name): self	Устанавливает статус лида
lead.setStatusById(int $statusId): self	Устанавливает статус лида по id
lead.issetStatusById(string $id): bool	Проверяет существует ли статус у лида по id
lead.issetStatusByName(string $name): bool	Проверяет существует ли статуса у лида по наименованию
lead.getStatusIdByName(string $statusName): int	Возвращает id статуса лида по наименованию
lead.setStatusByName(string $statusName): self	Устанавливает статус лида по наименованию

Работа с рассылками

Метод	Описание
bot.**scheduleBroadcast**(int|null $broadcastId, int|null $ticketId = null, $jobParams = []): **bool**	Планирует запуск рассылки
bot.**scheduleBroadcastByCode**(string|null $broadcastCode, int|null $ticketId = null, $jobParams = []): **bool**	Планирует запуск рассылки по коду
bot.**getBroadcastIdByCode**(string|null $broadcastCode): **int|null**	Возвращает ID рассылки по коду

Работа с тэгами

Метод	Описание
lead.isTagExist('some_tag'): bool	Проверяет наличие тэга лида
lead.issetTag('some_tag'): bool	
lead.setTag(string $key, $value): self	Устанавливает значение тэга лида
lead.getTag(string $key): string|null	Возвращает значение тэга лида
lead.getAllTags(): array	Возвращает массив всех тэгов лида

lead.addTags(string|object|array|null $tags, int $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false): self	Добавляет тэги лиду
lead.addTag(string|object|array|null $tags, int|null $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false): self	
lead.deleteTags(string|object|array|null $tags, int|null $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isForceDelete = false, bool $isSuppressTriggers = false): self	Удаляет тэги лида
lead.deleteTag(string|object|array|null $tags, int|null $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isForceDelete = false, bool $isSuppressTriggers = false): self	
lead.forceDeleteTags(string|object|array|null $tags, int|null $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false): self	Принудительно удаляет тэги лида из БД
lead.forceDeleteTag(string|object|array|null $tags, int|null $ticketId = null, $scriptRequestParams = [], bool $isSuppressTriggers = false): self	

Работа с контекстами

Метод	Описание
lead.setContext(string $key, $value): self	Устанавливает значение контекста лида
lead.isContextExist('some_tag'): bool	Проверяет наличие контекста лида
lead.issetContext('some_tag'): bool	
lead.getContext(string $key): string|null	Возвращает значение контекста лида
lead.getAllContexts(): array	Возвращает массив всех контекстов лида

Работа с переключением на оператора

Методы bot

Метод	Описание
bot.**getForwardEventType**(): **bool**	Проверяет кто переключил на оператора
bot.**isForwardedToOperator**(): **bool**	Проверяет переключения на оператора

Методы lead

Метод	Описание
lead.**setForwarded**(bool|int $state): **self**	Переключает бот на оператора

Работа с заявками

Методы bot

Метод	Описание
bot.createTicket($data): int|null	Создает заявку
bot.updateTicketById(int $ticketId, $data): bool	Обновляет заявку
bot.getMaxRejectsTicketCount(): int|null	Возвращает максимальное количество отказов
bot.findTickets($where = [], bool $findInAllBusinessBots = false, $orderBy = [], int|null $limit = null, int|null $offset = null): array	Находит заявку по заданным атрибутам
bot.findTicketIdByCustomField(string $fieldName, $value): int|null	Возвращает id заявки по значению поля
bot.getTicketTypeIdByName(string $typeName): int|null	Возвращает id заявки по наименованию вида заявки
bot.getTicketTypeNameById(int|null $ticketTypeId): string|null	Возвращает наименование заявки по id вида заявки

bot.getTicketStatusIdByName(string $statusName): int|null	Возвращает id заявки по наименованию статуса заявки
bot.setCurrentTicketById(int|null $ticketId): bool	Устанавливает указанную заявку как текущую
bot.**clearTicketAssignedPersonsLog**(): **bool**	Очищает лог назначения тикета персонам

Методы ticket

Метод	Описание
ticket.update($data): bool	Обновляет заявку, через объект заявки
ticket.getAllData(): array	Возвращает значение всех данных заявки

ticket.setData(string $key, $value): self	Устанавливает значение данных заявки по ключу
	В качестве ключа можно указать:
	• **id** - id заявки;
	• **business_id** - id бизнеса;
	• **bot_id** - id бота;
	• **author_person_id** - id автора заявки;
	• **client_person_id** - id клиента заявки;
	• **assigned_person_id** - id исполнителя заявки;
	• **ticket_type_id** - id вида заявки, виды заявки создаются вручную;
	• **payment_type_id** - id способа оплаты. Доступные значения:
	  ◦ **0** - PAYMENT_TYPE_NONE;
	  ◦ **1** - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA;
	  ◦ **2** - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA;
	  ◦ **3** - PAYMENT_TYPE_CASH;
	• **status_id** - id статуса заявки;
	• **title** - заголовок заявки;
	• **description** - описание заявки;
	• **created_at** - время создания заявки;
	• **updated_at** - время обновления заявки;
	• **deleted_at** - время удаления заявки;
	• все системные поля заявки (по английски).

ticket.getData(string $key): mixed|null	Возвращает значение данных заявки по ключу
	В качестве ключа можно указать:
	
	• **id** - id заявки;
	• **business_id** - id бизнеса;
	• **bot_id** - id бота;
	• **author_person_id** - id автора заявки;
	• **client_person_id** - id клиента заявки;
	• **assigned_person_id** - id исполнителя заявки;
	• **ticket_type_id** - id вида заявки, виды заявки создаются вручную;
	• **payment_type_id** - id способа оплаты. Доступные значения:
	  ◦ **0** - PAYMENT_TYPE_NONE;
	  ◦ **1** - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA;
	  ◦ **2** - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA;
	  ◦ **3** - PAYMENT_TYPE_CASH;
	• **status_id** - id статуса заявки;
	• **title** - заголовок заявки;
	• **description** - описание заявки;
	• **created_at** - время создания заявки;
	• **updated_at** - время обновления заявки;
	• **deleted_at** - время удаления заявки;
	• все системные поля заявки (по английски).

ticket.getCustomData(string $key): mixed|null	Считывает произвольные поля заявки по ключу
	В качестве ключа можно указать:
	
	• **названия всех произвольных полей заявки**;
	• **id** - id заявки;
	• **business_id** - id бизнеса;
	• **bot_id** - id бота;
	• **author_person_id** - id автора заявки;
	• **client_person_id** - id клиента заявки;
	• **assigned_person_id** - id исполнителя заявки;
	• **ticket_type_id** - id вида заявки, виды заявки создаются вручную;
	• **payment_type_id** - id способа оплаты. Доступные значения:
	  ◦ **0** - PAYMENT_TYPE_NONE;
	  ◦ **1** - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA;
	  ◦ **2** - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA;
	  ◦ **3** - PAYMENT_TYPE_CASH;
	• **status_id** - id статуса заявки;
	• **title** - заголовок заявки;
	• **description** - описание заявки;
	• **created_at** - время создания заявки;
	• **updated_at** - время обновления заявки;
	• **deleted_at** - время удаления заявки;
	• все системные поля заявки (по английски).

ticket.issetData(string $key): bool	Проверяет наличие данных по заявке по ключу
	В качестве ключа можно указать:
	
	• **id** - id заявки;
	• **business_id** - id бизнеса;
	• **bot_id** - id бота;
	• **author_person_id** - id автора заявки;
	• **client_person_id** - id клиента заявки;
	• **assigned_person_id** - id исполнителя заявки;
	• **ticket_type_id** - id вида заявки, виды заявки создаются вручную;
	• **payment_type_id** - id способа оплаты. Доступные значения:
	  ◦ **0** - PAYMENT_TYPE_NONE;
	  ◦ **1** - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA;
	  ◦ **2** - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA;
	  ◦ **3** - PAYMENT_TYPE_CASH;
	• **status_id** - id статуса заявки;
	• **title** - заголовок заявки;
	• **description** - описание заявки;
	• **created_at** - время создания заявки;
	• **updated_at** - время обновления заявки;
	• **deleted_at** - время удаления заявки;
	• все системные поля заявки (по английски).

ticket.isDataExist(string $key): bool	
ticket.reloadCustomData(bool $isReloadModel = false): bool	Перезагружает кастомные данные
ticket.loadCustomDataIfNotLoaded(bool $isReloadModel = false): bool	Загружает кастомные данные, если они не загружены
ticket.setAllCustomData(array $customData): self	Переопределяет список кастомных полей
ticket.getAllCustomData(): array	Возвращает список кастомных полей

ticket.setCustomData(string $key, $value): self	Устанавливает значение кастомного поля
	В качестве ключа можно указать:
	
	• **названия всех произвольных полей заявки**;
	• **id** - id заявки;
	• **business_id** - id бизнеса;
	• **bot_id** - id бота;
	• **author_person_id** - id автора заявки;
	• **client_person_id** - id клиента заявки;
	• **assigned_person_id** - id исполнителя заявки;
	• **ticket_type_id** - id вида заявки, виды заявки создаются вручную;
	• **payment_type_id** - id способа оплаты. Доступные значения:
	  ◦ **0** - PAYMENT_TYPE_NONE;
	  ◦ **1** - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA;
	  ◦ **2** - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA;
	  ◦ **3** - PAYMENT_TYPE_CASH;
	• **status_id** - id статуса заявки;
	• **title** - заголовок заявки;
	• **description** - описание заявки;
	• **created_at** - время создания заявки;
	• **updated_at** - время обновления заявки;
	• **deleted_at** - время удаления заявки;
	• все системные поля заявки (по английски).

ticket.issetCustomData(string $key): bool	Проверяет имеет ли значение кастомное поле
	В качестве ключа можно указать:
	
	• **названия всех произвольных полей заявки**;
	• **id** - id заявки;
	• **business_id** - id бизнеса;
	• **bot_id** - id бота;
	• **author_person_id** - id автора заявки;
	• **client_person_id** - id клиента заявки;
	• **assigned_person_id** - id исполнителя заявки;
	• **ticket_type_id** - id вида заявки, виды заявки создаются вручную;
	• **payment_type_id** - id способа оплаты. Доступные значения:
	  ◦ **0** - PAYMENT_TYPE_NONE;
	  ◦ **1** - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA;
	  ◦ **2** - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA;
	  ◦ **3** - PAYMENT_TYPE_CASH;
	• **status_id** - id статуса заявки;
	• **title** - заголовок заявки;
	• **description** - описание заявки;
	• **created_at** - время создания заявки;
	• **updated_at** - время обновления заявки;
	• **deleted_at** - время удаления заявки;
	• все системные поля заявки (по английски).

ticket.isCustomDataExist(string $key): bool	Проверяет существует ли кастомное поле
	В качестве ключа можно указать:
	
	• **названия всех произвольных полей заявки**;
	• **id** - id заявки;
	• **business_id** - id бизнеса;
	• **bot_id** - id бота;
	• **author_person_id** - id автора заявки;
	• **client_person_id** - id клиента заявки;
	• **assigned_person_id** - id исполнителя заявки;
	• **ticket_type_id** - id вида заявки, виды заявки создаются вручную;
	• **payment_type_id** - id способа оплаты. Доступные значения:
	  ◦ **0** - PAYMENT_TYPE_NONE;
	  ◦ **1** - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA;
	  ◦ **2** - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA;
	  ◦ **3** - PAYMENT_TYPE_CASH;
	• **status_id** - id статуса заявки;
	• **title** - заголовок заявки;
	• **description** - описание заявки;
	• **created_at** - время создания заявки;
	• **updated_at** - время обновления заявки;
	• **deleted_at** - время удаления заявки;
	• все системные поля заявки (по английски).

ticket.getTicketTypeName(): string|null	Возвращает название типа заявки
ticket.getStatusId(): int|null	Возвращает ID статуса заявки
ticket.getAttr('status_id')**: int|null**	
ticket.getStatusName(): string|null	Возвращает название статуса заявки
ticket.getStatusType(): string|null	Возвращает тип статуса заявки
ticket.isInStatus($statusName): bool	Проверяет статус заявки
ticket.setStatusId(int|null $statusId, int|null $personQueueIdForLog = null, string|null $personQueueTableForLog = null): bool	Устанавливает статус заявки по id
ticket.setStatusByName(string $statusName, int|null $personQueueIdForLog = null, string|null $personQueueTableForLog = null): bool	Устанавливает статус заявки по имени

ticket.reloadTicket(): bool	Загружает заявку повторно
ticket.getAuthorPersonId(): int|null	Возвращает ID автора заявки
ticket.getAssignedPersonId(): int|null	Возвращает ID исполнителя заявки
ticket.getClientPersonId(): int|null	Возвращает ID клиента заявки
ticket.getAuthorPersonFullName(): string	Возвращает ФИО автора заявки
ticket.getAssignedPersonFullName(): string	Возвращает ФИО исполнителя заявки
ticket.getClientPersonFullName(): string	Возвращает ФИО клиента заявки
ticket.getAuthorPersonRoleId(): int|null	Возвращает ID роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleId(): int|null	Возвращает ID роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleId(): int|null	Возвращает ID роли клиента заявки
ticket.getAuthorPersonRoleName(): string	Возвращает имя роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleName(): string	Возвращает имя роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleName(): string	Возвращает имя роли клиента заявки
ticket.getAuthorPersonRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли клиента заявки
ticket.getAuthorPersonRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли клиента заявки

ticket.getPerson1Id(): int|null	Возвращает id первой дополнительной персоны
ticket.getPerson2Id(): int|null	Возвращает id второй дополнительной персоны
ticket.getPerson3Id(): int|null	Возвращает id третьей дополнительной персоны
ticket.setPerson1Id(int|null $personId): bool	Устанавливает id первой дополнительной персоны
ticket.setPerson2Id(int|null $personId): bool	Устанавливает id второй дополнительной персоны
ticket.setPerson3Id(int|null $personId): bool	Устанавливает id третьей дополнительной персоны
ticket.getTotalFormatted(): string	Возвращает форматированную итоговую стоимость заказа
ticket.getSubtotalFormatted(): string	Возвращает форматированную промежуточную стоимость заказа
ticket.getTotalFeeFormatted(): string	Возвращает форматированную стоимость заказа
ticket.getDeliveryFeeFormatted(): string	Возвращает форматированную стоимость доставки
ticket.getTicketLines(): ScriptTicketLine	Возвращает массив объектов ScriptTicketLine

Методы ScriptTicketLine

Метод	Описание
ScriptTicketLine.**reload**(): **bool**	Обновляет данные по строке заявки из бд
ScriptTicketLine.**getId**(): **int|null**	Возвращает id ScriptTicketLine
ScriptTicketLine.**getTicketId**(): **int|null**	Возвращает id заявки
ScriptTicketLine.**getProductId**(): **int|null**	Возвращает id продукта заявки
ScriptTicketLine.**getProduct**(): **ScriptProduct|null**	Возвращает все данные продукта заявки
ScriptTicketLine.**getQuantity**(): **int|null**	Возвращает количество продукта в заявке
ScriptTicketLine.**getPrice**(): **float**	Возвращает цену продукта в заявке

ScriptTicketLine.**getPriceFormatted**(): **string**	Возвращает форматированную цену продукта в заявке
ScriptTicketLine.**getPriceDateFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	Возвращает цену продукта в заявке в указанном форматировании
ScriptTicketLine.**priceDateFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	
ScriptTicketLine.**getFee**(): **float**	Возвращает стоимость заявки
ScriptTicketLine.**getFeeFormatted**(): **string**	Возвращает форматированную стоимость заявки
ScriptTicketLine.**getSubtotal**(): **float**	Возвращает итоговую стоимость заявки
ScriptTicketLine.**getSubtotalFormatted**(): **string**	Возвращает форматированную итоговую стоимость заявки
ScriptTicketLine.**getCreatedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	Возвращает форматированную дату создания заказа
ScriptTicketLine.**createdAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	
ScriptTicketLine.**getUpdatedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	Возвращает форматированную дату обновления заказа
ScriptTicketLine.**updatedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	
ScriptTicketLine.**getDeletedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	Возвращает форматированную дату удаления заказа
ScriptTicketLine.**deletedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	

Методы ScriptProduct

Метод	Описание
ScriptProduct.**reload**(): **bool**	Обновить данные по продукту из бд
ScriptProduct.**getId**(): **int|null**	Возвращает id продукта

ScriptProduct.**getTitle**(): **string|null**	Возвращает наименование продукта
ScriptProduct.**getCode**(): **string|null**	Возвращает код продукта
ScriptProduct.**getPrice**(): **float|null**	Возвращает цену продукта
ScriptProduct.**getMainCategoryId**(): **int|null**	Возвращает id категории продукта
ScriptProduct.**getIsEnabled**(): **bool|null**	Проверяет активен ли продукт
ScriptProduct.**getIsAvailableInStock**(): **bool|null**	Проверяет есть ли продукт в наличии
ScriptProduct.**getUrl**(): **string|null**	Возвращает url продукта
ScriptProduct.**getThumbUrl**(): **string|null**	Возвращает thumb url продукта
ScriptProduct.**getPriceFormatted**(): **string|null**	Возвращает форматированную цену продукта
ScriptProduct.**getCreatedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	Возвращает форматированную дату создания продукта
ScriptProduct.**createdAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	
ScriptProduct.**getUpdatedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	Возвращает форматированную дату обновления продукта
ScriptProduct.**updatedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	
ScriptProduct.**getDeletedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	Возвращает форматированную дату удаления продукта
ScriptProduct.**deletedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	

Работа со статусами заявок

Методы ticketStatus

Метод	Описание
ticketStatus.**reload**(): **bool**	Перезагружает статус в БД
ticketStatus.**getId**(): **int**	Возвращает id статуса
ticketStatus.**getName**(): **string**	Возвращает наименование статуса
ticketStatus.**getType**(): **string|null**	Возвращает тип статуса
ticketStatus.**getOrderPos**(): **int**	Возвращает значение статуса
ticketStatus.**isSameStatusName**($statusName): **bool**	Проверяет наименование статуса на сходство
ticketStatus.**getCreatedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	Возвращает форматированную дату создания статуса
ticketStatus.**createdAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	
ticketStatus.**getUpdatedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	Возвращает форматированную дату обновления статуса
ticketStatus.**updatedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	
ticketStatus.**getDeletedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	Возвращает форматированную дату удаления статуса
ticketStatus.**deletedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	

Методы ticketStatuses

Метод	Описание
ticketStatuses.**reload**(): **bool**	Перезагружает все статусы из БД
ticketStatuses.**getCollection**(): **Collection|null**	Возвращает Laravel Collection

ticketStatuses.**find**(array|object|null $where, bool $isReturnCollection = false): **ScriptTicketStatus|null**	Возвращает статусы заявок
ticketStatuses.**findById**(string|int|null $id): **ScriptTicketStatus|null**	Возвращает статус по ID
ticketStatuses.**findByName**(string $name): **ScriptTicketStatus|null**	Возвращает статус по имени
ticketStatuses.**findAllByNames**(string|array|object|null $names, string $operator = '=', bool $isReturnCollection = false): **Collection|null**	Возвращает статусы по имени
ticketStatuses.**findAllByTypes**(string|array|object|null $types, string $operator = '=', bool $isReturnCollection = false): **Collection|null**	Возвращает статусы по типу статуса

Работа с персонами

Методы bot

Метод	Описание
bot.createPerson($data): int|null	Создает персону
bot.**findPersons**($where = [], $orderBy = [], int|null $limit = null, int|null $offset = null, bool $isLogErrorIfManyPersonsFound = false): **array**	Возвращает данные персон соответствующих атрибутам
bot.updatePersonById(int $personId, $data): bool	Обновляет персону по id
bot.deletePersonById(int $personId): bool	Удаляет персону по id
bot.getDefaultPersonRoleId(): int|null	Возвращает id роли персоны по умолчанию

Методы lead

Метод	Описание
lead.getPersonId(): int|null	Возвращает id персоны

lead.setPersonId(int|null $personId): bool	Привязывает персону к лиду
lead.createPersonForCurrentLead($data): int|null	Создает персону для лида

Методы person

Метод	Описание
person.update($data): bool	Обновляет данные персоны
person.delete(): bool	Удаляет персону
person.getAllData(): array	Возвращает все поля персоны
person.setData(string $key, $value): self	Устанавливает поле персоны по ключу В качестве ключа можно указать: • **id** - id персоны; • **business_id** - id бизнеса; • **bot_id** - id бота; • **person_role_id** - id роли; • **is_external** - значение поля **Сотрудник/Клиент**; • **user_id** - id пользователя; • **firstname** - имя; • **lastname** - фамилия; • **middlename** - отчество; • **email** - адрес электронной почты; • **phone** - номер телефона; • **organization_name** - название организации; • **organization_address** - адрес организации; • **comment** - комментарий; • **created_at** - дата создания; • **updated_at** - дата последнего редактирования; • **deleted_at** - дата удаления; • все системные поля персоны (по английски).

person.getData(string $key)	Возвращает значение данных персоны В качестве ключа можно указать: • **id** - id персоны; • **business_id** - id бизнеса; • **bot_id** - id бота; • **person_role_id** - id роли; • **is_external** - значение поля **Сотрудник/Клиент**; • **user_id** - id пользователя; • **firstname** - имя; • **lastname** - фамилия; • **middlename** - отчество; • **email** - адрес электронной почты; • **phone** - номер телефона; • **organization_name** - название организации; • **organization_address** - адрес организации; • **comment** - комментарий; • **created_at** - дата создания; • **updated_at** - дата последнего редактирования; • **deleted_at** - дата удаления; • все системные поля персоны (по английски).
person.issetData(string $key): bool	Проверяет наличие данных по персоне В качестве ключа можно указать: • **id** - id персоны; • **business_id** - id бизнеса; • **bot_id** - id бота; • **person_role_id** - id роли; • **is_external** - значение поля **Сотрудник/Клиент**; • **user_id** - id пользователя; • **firstname** - имя; • **lastname** - фамилия; • **middlename** - отчество; • **email** - адрес электронной почты; • **phone** - номер телефона; • **organization_name** - название организации; • **organization_address** - адрес организации; • **comment** - комментарий; • **created_at** - дата создания; • **updated_at** - дата последнего редактирования; • **deleted_at** - дата удаления; • все системные поля персоны (по английски).
person.isDataExist(string $key): bool	
person.getLeads(bool $isFindInAllBusinessBots = false): array	Возвращает лиды персоны

person.getId(): int|null	Возвращает ID персоны
person.getFullName(): string	Возвращает полное имя персоны
person.getFIO(): string	
person.getRoleId(): int|null	Возвращает ID роли персоны
person.getRoleName(): string	Возвращает название роли персоны
person.getRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли персоны
person.getRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли персоны.
person.getPhone(): string|null	Возвращает номер телефона персоны
person.setPhone(string|null $phone): bool	Устанавливает номер телефона персоны
person.getEmail(): string|null	Возвращает почту персоны

Работа с очередями исполнителей

Методы ticket

Метод	Описание
ticket.**assignToNextQueuePerson**(int $queueMode = 1, int|null $personQueueId = null, string|null $personQueueTable = null, int|null $currentAssignAttempt = null, bool $isIncRejectsCount = true, bool $isMoveToEndIfRejectsExceed = true): **bool**	Назначает заявку следующему исполнителю
ticket.**moveAssignedPersonToEndOfQueue**(int $queueMode = 1, int|null $personQueueId = null, string|null $personQueueTable = null, bool $isResetRejectsCount = true): **bool**	Переносит исполнителя в конец очереди

ticket.**assignToPersonById**(int|null $personId, int|null $personQueueIdForLog = null, string|null $personQueueTableForLog = null, int|null $assignAttemptForLog = null): **bool**	Назначает исполнителя заявки
ticket.**assignToNextPersonAndMoveToEnd**(): **bool**	Назначает заявку следующему исполнителю и переносит его в конец очереди
ticket.**getAssignedPersonRejectsCount**(int $personQueueId = null, string|null $personQueueTable = null): **int|null**	Возвращает количество отказов от заявок
ticket.**setAssignedPersonRejectsCount**(int $rejectsCount, int|null $personQueueId = null, string|null $personQueueTable = null): **bool**	Устанавливает количество отказов от заявок
ticket.**incAssignedPersonRejectsCount**(int|null $personQueueId = null, string|null $personQueueTable = null): **bool**	Увеличивает количество отказов от заявок

Методы person

Метод	Описание
person.**addToQueue**(int|null $personQueueId = null, string|null $personQueueTable = null, int|null $ticketTypeId = null, bool $isActive = true, int $rejectsCount = 0): **int|null**	Добавляет персону в очередь
person.**removeFromQueue**(int|null $personQueueId = null, string|null $personQueueTable = null, int|null $ticketTypeId = null): **bool**	Удаляет персону из очереди
person.**moveToEndOfQueue**(int $queueMode = 1, int|null $personQueueId = null, string|null $personQueueTable = null, int|null $ticketTypeId = null, bool $isResetRejectsCount = true): **bool**	Перемещает персону в конец очереди
person.**setIsActiveInQueue**(bool $isActive = true): **bool**	Активирует/деактивирует персону в очереди

Методы personQueue

Метод	Описание

personQueue.**getId**(): **int**	Возвращает id очереди персон
personQueue.**getCode**(): **string**	Возвращает код очереди персон
personQueue.**getIsEnabled**(): **bool**	Проверяет активна ли очередь персон
personQueue.**getName**(): **string**	Возвращает наименование очереди персон
personQueue.**isSameName**($name): **bool**	Проверяет наименование очереди персон на сходство
personQueue.**getCreatedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	Возвращает форматированную дату создания очереди персон
personQueue.**createdAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	
personQueue.**getUpdatedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	Возвращает форматированную дату обновления очереди персон
personQueue.**updatedAtFormatted**(string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	

Методы personQueues

Метод	Описание
personQueues.**find**($where, bool $isReturnCollection = false): **ScriptPersonQueue[]|Collection**	Возвращает очередь исполнителей
personQueues.**findById**(string|int|null $id): **ScriptPersonQueue|null**	Возвращает очередь исполнителей по id
personQueues.**findByName**(string $name, bool $isEnabled = null): **ScriptPersonQueue|null**	Возвращает очередь исполнителей по наименованию
personQueues.**findAllByNames**($names, bool $isEnabled = null, string $findNameOperator = 'IN', bool $isReturnCollection = false): **ScriptPersonQueue[]|Collection**	Возвращает очереди исполнителей по наименованию
personQueues.**findByCode**(string $code, bool $isEnabled = null, string $findCodeOperator = '='): **ScriptPersonQueue|null**	Возвращает очередь исполнителей по коду

personQueues.**findAllByCodes**($codes, bool $isEnabled = null, string $findCodeOperator = 'IN', bool $isReturnCollection = false): **ScriptPersonQueue[]|Collection**	Возвращает очереди исполнителей по коду
personQueues.**reload**(): **bool**	Обновляет очередь исполнителей
personQueues.**getCollection**(): **Collection|null**	Возвращает коллекцию очередей

Работа с интеграциями NLP

Методы bot

Метод	Описание
bot.**getIntegrationIdByCode**(string|null $integrationCode): **int|null**	Возвращает id интеграции бота по коду
bot.**getEnabledIntegrationIdByCode**(string|null $integrationCode): **int|null**	Возвращает id включенной интеграции бота по коду
bot.**isEnabledIntegrationById**(int|null $integrationId): **bool**	Проверяет активность интеграции по id
bot.**isEnabledIntegrationByCode**(string|null $integrationCode): **bool**	Проверяет активность интеграции по коду

Методы lead

Метод	Описание
lead.**setActiveNlpIntegrationByCode**(string|null $integrationCode): **bool**	Присваивает интеграцию лиду по коду
lead.**setActiveNlpIntegrationById**(int|null $nlpIntegrationId): **bool**	Присваивает интеграцию лиду по id
lead.**hasActiveNlpIntegration**(): **bool**	Проверяет активна ли интеграция
lead.**getActiveNlpIntegrationId**(int|null $nlpIntegrationId): **int|null**	Возвращает интеграцию по id

lead.**getActiveNlpIntegrationCode**(string|null $integrationCode): **string|null**	Возвращает интеграцию по коду
lead.**getActiveOrFirstNlpIntegrationId**(int|null $nlpIntegrationId): **int|null**	Возвращает активную или первую интеграцию по id
lead.**getActiveOrFirstNlpIntegrationCode**(string|null $integrationCode): **string|null**	Возвращает активную или первую интеграцию по коду

Работа с интеграциями

Методы lead

Метод	Описание
lead.**getForwardEventTypeForFB**(): **string|null**	Возвращает тип события для ФБ

Работа с кастомными таблицами

Методы table

Метод	Описание
table.**createItem**(string $tableName, array|object $data): **ScriptCustomTableItem**	Создает запись в таблице
table.**find**(string $tableName, array|object $columns = [], array|object $where = [], array|object $orderBy = [], int|null $limit = null, int|null $offset = null): **array**	Ищет запись в таблице
table.**count**(string $tableName, array|object $where = []): **int**	Подсчитывает количество записей
table.**sum**(string $tableName, string $column, array|object $where = []): **int**	Подсчитывает сумму значений по полю
table.**max**(string $tableName, string $column, array|object $where = []): **mixed|null**	Ищет максимальное значение по полю

Методы item

>

> За объект**item** принимаем запись кастомной таблицы полученную с помощью **table.createItem** или **table.find**.

Метод	Описание
item.**update**(array|object $data): **bool**	Обновляет записи в таблице
item.**delete**(): **bool**	Удаляет записи из таблицы
item.**getDateFormatted**(string $fieldName, string $format = 'Y-m-d H:i:s', string|null $timeZone = null): **string|null**	Возвращает форматированную дату по названию поля
item.**getDateFormattedString**(string|DateTimeInterface $date, string $toFormat = 'Y-m-d H:i:s', string|null $fromFormat = 'Y-m-d H:i:s', string|null $toTimeZone = null, string|null $fromTimeZone = null): **string|null**	Возвращает форматированную дату из произвольной строки
item.**reload**(): **bool**	Перезагружает данные записи из БД

Работа с блокировками

Метод	Описание
bot.**getLockNameForBot**(string $lockName, string $lockPrefix = ''): **string**	Генерирует имя блокировки по боту
bot.**getLockNameForBusiness**(string $lockName, string $lockPrefix = ''): **string**	Генерирует имя блокировки по бизнесу
bot.**waitForBusinessLock**(string $lockName, string $lockPrefix = '', int|null $ttlSec = null, $maxWaitSec = 300): **bool**	Захватывает блокировку по бизнесу
bot.**waitForBotLock**(string $lockName, string $lockPrefix = '', int|null $ttlSec = null, $maxWaitSec = 300): **bool**	Захватывает блокировку по боту
bot.**releaseAllCurrentLocks**(): **bool**	Освобождает все блокировки захваченные в текущем скрипте

bot.**releaseCurrentLockForBusiness**(string $lockName, string $lockPrefix = ''): **bool**	Освобождает блокировку захваченную текущем скрипте по бизнесу
bot.**releaseCurrentLockForBot**(string $lockName, string $lockPrefix = ''): **bool**	Освобождает блокировку захваченную в текущем скрипте по боту
bot.**releaseLockForBusiness**(string $lockName, string $lockPrefix = ''): **bool**	Освобождает блокировку по бизнесу
bot.**releaseLockForBot**(string $lockName, string $lockPrefix = ''): **bool**	Освобождает блокировку по боту
bot.**hasLockForBusiness**(string $lockName, string $lockPrefix = '', $checkValue = null): **bool**	Проверяет существование блокировки по бизнесу
bot.**hasLockForBot**(string $lockName, string $lockPrefix = '', $checkValue = null): **bool**	Проверяет существование блокировки по боту

Работа с контакт-центром

Методы bot

Метод	Описание
bot.**canAutoForward**(): **bool**	Узнает доступно ли авто-назначение оператора в данном скрипте

Методы lead

Метод	Описание
lead.**canAutoForward**(): **bool**	Узнает доступно ли авто-назначение оператора в данном скрипте
lead.**getNextOperators**(string $departmentCode = null, bool $isOnline = true, int|null $limit = 1, bool $useLocks = true): **int|null**	Возвращает список следующих операторов

lead.**assignDialogToNextOperator**(string|null $departmentCode = null, bool $isOnline = true, bool $isForwardIfOperatorNotFound = true, bool $useLocks = true): **int|null**	Назначает диалог на следующего оператора полученного с помощью **getNextOperators**
lead.**assignDialogToOperator**(int|null $operatorId, bool $isForwardIfOperatorNotFound = true, bool $useLocks = true): **int|null**	Назначает диалог на указанного в методе оператора

Работа с API

Методы bot

Метод	Описание
bot.**scheduleJob**($jobParams = []): **bool**	Планирует любую задачу
bot.**randomStr**(int $length = 16): **string**	Генерирует случайную буквенно-цифровую строку
bot.**newGuid**(): **string**	Генерирует случайный уникальный guid
bot.**newOrderedGuid**(): **string**	Генерирует случайный уникальный guid упорядоченный по времени

Методы lead

Метод	Описание
lead.**getLastRequest**(): **ScriptRequest|null**	Возвращает объект с параметрами последнего реквеста
lead.**getLang**(): **string|null**	Возвращает язык установленный в бизнесе
lead.**setLang**(string|null $langCode): **string|null**	Устанавливает язык в бизнесе
lead.**isLangExist**(string $langCode, bool|null $isEnabled = true): **bool**	Проверяет существует ли язык

Методы request

>

> За объект **request** принимаем объект с параметрами последнего реквестаполученный с помощью**lead**.**getLastRequest**.

Метод	Описание
request.json	Доступ к json параметрам в виде javascript json-обьекта
request.asJson(): **ScriptRequest|null**	
request.array	Доступ к json параметрам в виде javascript json-обьекта
request.asArray(): **array**	
request.string	Входящие параметры в виде json обьекта
request.asString(): **string**	

Методы last_request

> За объект **last_request** принимаем объект с параметрами последнего реквеста полученный с помощью **lead**.**getLastRequest**.

Метод	Описание
last_request.json	Доступ к последнему реквесту в виде javascript json-обьекта
last_request.asJson(): **ScriptRequest|null**	
last_request.array	Доступ к последнему реквесту в виде массива
last_request.asArray(): **array**	
last_request.string	Доступ к последнему реквесту в виде json обьекта
last_request.asString(): **string**	

Методы api

Метод	Описание

api.**callEndpoint**(
  string $externalApiEndpointCode,
  string|null $uri = null,
  string|null $method = null,
  string|null $format = null,
  array|object|string|null $body = null,
  array|object|string|null $headers = [],
  array|object|string|null $requestOptions = [],
  array|object|string|null $httpClientConfig = [],
  string|null $proxyUrl = null
): **array|string|null**
	Вызывает внешнее API из чат-бота

api.**request**(string $method, string $uri, $requestOptions = [], $httpClientConfig = [], $body = null, $jsonBody = null, $headers = [], bool $isForceAddJsonHeaders = false): **ResponseInterface|null|mixed**	Выполняет HTTP запрос, с помощью Guzzle
api.**post**(string $uri, $body = [], $requestOptions = [], $headers = [], $httpClientConfig = []): **string|null**	Выполняет HTTP POST запрос, с помощью Guzzle
api.**get**(string $uri, $requestOptions = [], $headers = [], $httpClientConfig = []): **string|null**	Выполняет HTTP GET запрос, с помощью Guzzle
api.**getJson**(string $uri, $jsonBody = [], $headers = [], $requestOptions = [], $httpClientConfig = []): **array|null**	Выполняет HTTP POST запрос с jsonBody, с помощью Guzzle
api.**postJson**(string $uri, $jsonBody = [], $headers = [], $requestOptions = [], $httpClientConfig = []): **array|null**	Выполняет HTTP GET запрос с jsonBody, с помощью Guzzle
api.**getHttpConfig**(): **array**	Возвращает HTTP Config
api.**setHttpConfig**($config): **self**	Устанавливает HTTP Config
api.**getRequestOptions**(): **array**	Возвращает параметры HTTP запроса
api.**setRequestOptions**($options): **self**	Устанавливает параметры HTTP запроса
api.**getHeaders**(): **array**	Возвращает заголовки HTTP запроса
api.**setHeaders**($headers): **self**	Устанавливает заголовки HTTP запроса
api.**getProxyUrl**(): **string|null**	Возвращает Proxy Url HTTP запроса
api.**setProxyUrl**($proxyUrl): **self**	Устанавливает Proxy Url HTTP запроса

api.**getLastResponse**(): **mixed|ResponseInterface|null**	Возвращает последний ответ HTTP запроса
api.**getLastResponseCode**(): **int**	Возвращает код последнего ответа HTTP запроса
api.**getLastResponseContent**(): **string|null**	Возвращает содержимое последнего ответа HTTP запроса
api.**getLastJsonResponse**(): **array|null**	Возвращает последний ответ HTTP запроса в формате JSON
api.**enableExceptions**(): **self**	Включает исключения для HTTP запросов
api.**disableExceptions**(): **self**	Выключает исключения для HTTP запросов
api.**setTimeout**(float $timeout): **self**	Устанавливает время задержки для HTTP запросов
api.**getTimeout**(): **float**	Возвращает время задержки для HTTP запросов
api.**isExceptionThrown**(): **bool**	Проверяет существует ли исключение
api.**isConnectExceptionThrown**(): **bool**	Проверяет существует ли исключение подключения
api.**getLastResponseTime**(): **float**	Возвращает время последнего ответа HTTP запроса
api.**getLastErrorBody**(bool $isAutoConvertToJson = true): **string|array|null**	Возвращает содержимое ошибки последнего ответа HTTP запроса
api.**enableContinueCallEndpointOnJsError**(): **self**	Включает вызов эндпоинта при ошибке JS
api.**disableContinueCallEndpointOnJsError**(): **self**	Выключает вызов эндпоинта при ошибке JS
api.**getIsContinueCallEndpointOnJsError**(): **bool**	Возвращает режим вызова эндпоинта при ошибке JS

Работа с файлами

Методы bot

Метод	Описание

bot.**getIncomingMessage**(bool $useOutputFilter = false): **string**	Возвращает текст входящего сообщения или текст подписи к вложению
bot.**getWebhookJobId**(): **int|null**	Возвращает id вебхука зарегистрированного в очереди Метабот
bot.**getWebhookJobRecord**(): **BotWebhookQueueRecord|null**	Возвращает запись вебхука зарегистрированного в очереди Метабот
bot.**getWebhookJob**(): **array**	Возвращает информацию о вебхуке
bot.**getWebhookPayload**(): **array**	Возвращает payload входящего вебхука в виде массива
bot.**getLastResultPayload**(): **array|null**	Возвращает payload с данными о последнем ответе мессенджера в ввиде массива
bot.**getChannelData**(string|null $key = null): **array|null|mixed**	Возвращает настройки канала лида
bot.**disableBuffer**()	Принудительное отключение буффера исходящих сообщений
bot.**enableBuffer**()	Принудительное включение буффера исходящих сообщений
bot.**flushBuffer**()	Принудительное освобождение буффера исходящих сообщений
bot.**getAllAttachments**(string|null $filesMimeExcludeFilter = 'image|video'): **array**	Возвращает вложения всех видов
bot.**getFiles**(string|null $mimeIncludeFilter = null, string|null $mimeExcludeFilter = 'image|video'): **array**	Возвращает все вложения, которые распознаны как файл
bot.**getImages**(string|null $mimeIncludeFilter = 'image'): **array**	Возвращает все изображения, а также файлы, которые распознаны как изображение
bot.**getVideos**(string|null $mimeIncludeFilter = 'video'): **array**	Возвращает все видео, а также файлы, которые распознаны как видео
bot.**sendPayload**(string|null $endpoint, array|object $payload): **array|string|mixed**	Отправляет payload в мессенджер

bot.**sendText**(string|null|mixed $messageText, array|object|null $apiAdditionalParams = null, bool $isDisableBuffer = true): **bool**	Отправляет текст в мессенджер
bot.**sendMessage**(string|null|mixed $messageText, array|object|null $buttons = null, array|object|null $attachments = null, array|object|null $apiAdditionalParams = null, bool $isDisableBuffer = true, bool $isUpdateMessageButtons = false): **bool**	Отправляет сообщение в мессенджер, сообщение может содержать текст, кнопки меню и вложения
bot.**sendButtons**(string|null|mixed $messageText, array|object $buttons, array|object|null $apiAdditionalParams = null, bool $isDisableBuffer = true, bool $isUpdateMessageButtons = false): **bool**	Отправляет кнопки с сообщением в мессенджер
bot.**getTelegramFileInfoById**(string|null $fileId, bool $isShowOriginalInfo = false): **array|null**	Возвращает информацию о файле в Telegram по его id
bot.**sendTelegramAttachmentAndGetFileId**(string|null $messageText, array|object|null $attachment, array|object|null $buttons = null, array|object|null $apiAdditionalParams = null): **string|null**	Отправляет файл в телеграм и возвращает его id
bot.**editTelegramInlineKeyboard**(int|string $chatId, int|string $messageId, string|null string $inlineMessageId, array|object|null $inlineKeyboardMarkup): **array|null**	Редактирует кнопки меню уже отправленного в Telegram сообщения
bot.**removeTelegramInlineKeyboard**(int|string $chatId, int|string $messageId, string|null $inlineMessageId = null): **array|null**	
bot.**getLastMessageId**(): **int|null**	Возвращает ID последнего сообщения
bot.**setCdnConfig**(array|object|null $cdnConfig = null): **bool**	Устанавливает конфиг для доступа к CDN
bot.**getCdnConfig**(): **array|null**	Возвращает текущий конфиг CDN
bot.**getFileInfoByUrl**(string $fileUrl): **array**	Возвращает информацию о файле по URL
bot.**downloadFileFromUrl**(string $fileUrl): **string|array**	Скачивает файл с URL и загружает в хранилище файлов Метабот для вашего бизнеса

bot.**downloadTmpFileFromUrl**(string $fileUrl): **string|array**	Скачивает файл с URL и загружает во временное хранилище файлов Метабот для вашего бизнеса
bot.**removeFile**(string $fileUrl): **string|null**	Удаляет файл по URL из хранилища файлов Метабот для вашего бизнеса
bot.**removeTmpFile**(string $fileUrl): **string|null**	Удаляет файл по URL из временного хранилища файлов Метабот для вашего бизнеса
bot.**uploadFileToCdnAndGetNewUrl**(string $fileUrl, array|object|null $cdnConfig = null): **array**	Заливает файл на CDN и возвращает новую ссылку
bot.**removeFileFromCdn**(string $fileUrl, $cdnConfig = null)	Удаляет файл из CDN

Методы lead

Метод	Описание
lead.**getMessenger**(): **int**	Возвращает обозначение текущего мессенджера канала
lead.**getMessengerCode**(): **string**	Возвращает буквенное обозначение текущего мессенджера канала
lead.**getIdentification**(): **string|null**	Возвращает идентификатор лида во внешней системе
lead.**getIdentificationEntity**(): **string|null**	Возвращает дополнительный идентификатор лида во внешней системе

Работа с GPT

Методы bot

Метод	Описание
bot.**run**(array|object|null $jobParams = []): **bool**	Запускает скрипт в рамках текущего потока бота
bot.**stop**(): **bool**	Прерывает текущий скрипт
bot.**throw**(string $message = '', int $code = 0): **bool**	Создает искусственное падение скрипта

bot.**disableRepeatMessageText**(): **bool**	Отключает вывод сообщения для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.**enableRepeatMessageText**(): **bool**	Включает вывод сообщения для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.**isEnabledRepeatMessageText**(): **bool**	Проверяет включен или нет вывод сообщения для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.**hideRepeatMessageButtons**(): **bool**	Отключает вывод меню для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.**showRepeatMessageButtons**(): **bool**	Включает вывод меню для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.**isShowRepeatMessageButtons**(): **bool**	Проверяет включен или нет вывод меню для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.**getConversationQuestion**(): **OverridenQuestion|null**	Возвращает текущее состояние беседы
bot.**getCurrentScriptId**(): **int|null**	Возвращает ID текущего скрипта
bot.**getCurrentScriptCode**(): **string|null**	Возвращает код текущего скрипта
bot.**getCurrentCommandId**(): **int|null**	Возвращает код текущей команды
bot.**getConversationButtons**(): **array**	Возвращает текущие кнопки
bot.**getMenuItemsForScript**(?string $scriptCode): **array**	Возвращает все пункты меню скрипта
bot.**getMenuItemsForCurrentScript**(): **array**	Возвращает все пункты меню текущего скрипта
bot.**getButtonsForScript**(?string $scriptCode, ?int $scriptId = null, bool $withRunScriptId = true): **array**	Возвращает все кнопки скрипта
bot.**getButtonsForCurrentScript**(bool $withRunScriptId = true): **array**	Возвращает все кнопки текущего скрипта

bot.**findButtonByIncomingMessage**(array|object $buttons, ?string $overrideIncomingMessage = null, bool $isLogFoundButton = true): **array|null**	Находит кнопку которую "нажимает пользователь" по входящему сообщению
bot.**getScriptIdFromButtonsByIncomingMessage**(array|object $buttons, ?string $overrideIncomingMessage = null, bool $isLogFoundButton = true): **int|null**	Возвращает id скрипта по кнопке которую "нажимает пользователь"
bot.**getScriptCodeFromButtonsByIncomingMessage**(array|object $buttons, ?string $overrideIncomingMessage = null, bool $isLogFoundButton = true): **string|null**	Возвращает код скрипта по кнопке которую "нажимает пользователь"

Методы api

Метод	Описание
api.**getLastErrorBody**(bool $isAutoConvertToJson = true): **string|array|null**	Возвращает содержимое API ответа, если внешнее API вернуло код ошибки
api.**enableContinueCallEndpointOnJsError**(): **bool**	Игнорирует ошибку в JS Body
api.**disableContinueCallEndpointOnJsError**(): **bool**	Отключает игнорирование ошибки в JS Body
api.**getIsContinueCallEndpointOnJsError**(): **bool**	Проверяет вкл. или выключено игнорирование ошибки в JS Body перед запуском внешнего api
api.**callApiOnlyByOkFlag**(bool $value = true): **bool**	Выполняет обращение по api, только если JS валиден
api.**onlyForOk**(bool $value = true): **bool**	
api.**isCallApiOnlyByOkFlag**(): **bool**	Проверяет включен или нет флаг isCallApiOnlyByOkFlag
api.**isOnlyForOk**(): **bool**	
api.**ok**(bool $value = true): **bool**	Указывает что JS валиден, для того чтобы выполнился запуск внешнего api
api.**isOk**(): **bool**	Проверяет валиден ли JS

Работа с отладкой

Метод	Описание

bot.**sysLogInfo**($data, bool $isSendMessageToLead = false): **bool**	Добавляет в лог системы информацию
bot.**sysLogError**($data, bool $isSendMessageToLead = false): **bool**	Добавляет в лог системы информацию об ошибке
bot.**sysLogInfoToAdmin**($data): **bool**	Добавляет в лог системы информацию для админа
bot.**sysLogErrorToAdmin**($data): **bool**	Добавляет в лог системы информацию об ошибке для админа
bot.**debug**($data, bool $isStopBot = false): **bool**	Выводит информацию в мессенджер

Версия #27
Ирина Петрова создал 2024-02-28 09:20:33 UTC
Ирина Петрова обновил 2026-10-21 10:28:46 UTC