ticket.getCustomData()

Считывание произвольных полей заявки

```
ticket.getCustomData(string $key)
```

Описание:

Находит значение указанного типа произвольного поля заявки.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Ключ наименование поля

В качестве ключа можно указать:

- **названия всех произвольных полей заявки**;
- **id** - id заявки;
- **business_id** - id бизнеса;
- **bot_id** - id бота;
- **author_person_id** - id автора заявки;
- **client_person_id** - id клиента заявки;
- **assigned_person_id** - id исполнителя заявки;
- **ticket_type_id** - id вида заявки, виды заявки создаются вручную;
- **payment_type_id** - id способа оплаты. Доступные значения:
  - **0** - PAYMENT_TYPE_NONE;
  - **1** - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA;
  - **2** - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA;
  - **3** - PAYMENT_TYPE_CASH;
- **status_id** - id статуса заявки;
- **title** - заголовок заявки;
- **description** - описание заявки;
- **created_at** - время создания заявки;
- **updated_at** - время обновления заявки;
- **deleted_at** - время удаления заявки;

- все системные поля заявки (по английски).

> Можно получить код значения, используя суффикс **".raw"** к имени произвольного поля. Т.е. если в заявке установлено из опций поля с именем age второе значение:
> ({
> "1": "18-25 лет",
> "2": "25-30 лет",
> "3": "30-35 лет",
> "4": "35-40 лет",
> "5": "Больше 40 лет",
> "6": "Не важно"
> })
> то **ticket.getCustomData('age')** вернёт "25-30 лет",
> **ticket.getCustomData('age.raw')** вернёт "2".

Возвращает:

mixed - если значение найдено

или

null - если значение не найдено.

Пример:

```
let tickets = bot.findTickets();

for (let i = 0; i < tickets.length; i++) {
  lead.setAttr('tickets_' + i + '_tickets_title', tickets[i].getData('title'));
  lead.setAttr('tickets_' + i + '_client_contacts',
tickets[i].getCustomData('client_contacts'));
  lead.setAttr('tickets_' + i + '_details', tickets[i].getCustomData('details'));
  lead.setAttr('tickets_' + i + '_статус_имя', tickets[i].getCustomData('статус.имя'));
}

lead.setAttr('found_tickets_count', tickets.length);
```

Версия #1
Ирина Петрова создал 2023-07-05 13:14:29 UTC
Ирина Петрова обновил 2023-07-13 08:16:56 UTC