

ticket.moveAssignedPersonToEndOfQueue()

Перенести исполнителя в конец очереди

```
ticket.moveAssignedPersonToEndOfQueue(int $queueMode = 1, int|null $personQueueId = null, string|null $personQueueTable = null, bool $isResetRejectsCount = true)
```

Описание:

Используется для скрипта "Приема заявки" в боте, чтобы переместить исполнителя в конец очереди, после того как он принял заявку.

Переносит персону, которой в данный момент назначен тикет, в конец очереди, при этом исполнитель заявки не меняется.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
queueMode	int	Режим работы очереди. Для работы с очередью на основе видов заявок указывать не нужно, будет использовано значение по умолчанию 1 ; Для работы с очередью на основе видов очередей указать 2 .
personQueueId	int null	id очереди
personQueueTable	string null	Название таблицы-связки для очередей

isResetRejectsCount	bool	Обновить или нет счетчик попыток у персоны (в очереди исполнителей)
---------------------	------	---

Возвращает:

bool — подтверждение переноса исполнителя.

Версия #2
Ирина Петрова создал 2023-07-05 13:35:56 UTC
Ирина Петрова обновил 2024-02-28 10:23:34 UTC