

# 05. Видео-уроки

Визуальное обучение разработке на Metabot

- [Лиды](#)
- [Создание меню](#)
- [Маршруты](#)
- [Статусы](#)
- [Статистика](#)

# Лиды

## **Список конечных клиентов или пользователей взаимодействовавших с ботом.**

Конечные клиенты или пользователи, которые непосредственно общаются с ботом, называются лидами (далее слова лиды и пользователи будут взаимозаменяемы), это понятие происходит от английского слова lead — термин из сферы продаж и маркетинга означающий потенциального клиента.

<https://www.youtube.com/embed/xXYHu5sDJHY>

# Создание меню

**Часто бот взаимодействует с пользователем предлагая настроенные пункты меню.**

От того как более понятно для пользователя вы настроите меню, будет зависеть продолжительность и продуктивность взаимодействия и дальнейшие повторные обращения к вашему боту. Для создания **Меню** необходимо перейти в раздел главного меню **Настройки бота** подраздел Скрипты.

<https://www.youtube.com/embed/mfBEjHXDeas>

# Маршруты

**От маршрутов зависит по какой из цепочки сценариев пойдет бот при общении с пользователем.**

Бот взаимодействует с пользователем, анализирует полученное от него сообщение, находит с списке подходящий маршрут и затем стартует скрипт, а дальше бот выполняет сценарий уже по скрипту. **Маршруты** - это начальная точка взаимодействия бота и пользователя. Маршруты позволяют настроить условия запуска созданных скриптов.

[https://www.youtube.com/embed/XvR5\\_bsU\\_2k](https://www.youtube.com/embed/XvR5_bsU_2k)

# Статусы

**Статусы необходимы для классификации клиентов по этапам их обработки.**

С помощью статусов бот различает логику взаимодействия с клиентом.

<https://www.youtube.com/embed/akkwOGZsWel>

# Статистика

**Статистика** — это раздел для контроля за накопленной статистикой в период времени.

В раздел **Статистика** можно перейти по одноименной кнопке на главном экране или из панели управления раздела **Настройки бота** выбрать пункт меню **Статистика**.

<https://www.youtube.com/embed/-yjiZjcndg8>