

05. Видео-уроки

Визуальное обучение разработке на Metabot

- [Лиды](#)
- [Создание меню](#)
- [Маршруты](#)
- [Статусы](#)
- [Статистика](#)

Лиды

Список конечных клиентов или пользователей взаимодействовавших с ботом.

Конечные клиенты или пользователи, которые непосредственно общаются с ботом, называются лидами (далее слова лиды и пользователи будут взаимозаменяемы), это понятие происходит от английского слова lead — термин из сферы продаж и маркетинга означающий потенциального клиента.

<https://www.youtube.com/embed/xXYHu5sDJHY>

Создание меню

Часто бот взаимодействует с пользователем предлагая настроенные пункты меню.

От того как более понятно для пользователя вы настроите меню, будет зависеть продолжительность и продуктивность взаимодействия и дальнейшие повторные обращения к вашему боту. Для создания **Меню** необходимо перейти в раздел главного меню **Настройки бота** подраздел Скрипты.

<https://www.youtube.com/embed/mfBEjHXDeas>

Маршруты

От маршрутов зависит по какой из цепочки сценариев пойдет бот при общении с пользователем.

Бот взаимодействует с пользователем, анализирует полученное от него сообщение, находит с списке подходящий маршрут и затем стартует скрипт, а дальше бот выполняет сценарий уже по скрипту. **Маршруты** - это начальная точка взаимодействия бота и пользователя. Маршруты позволяют настроить условия запуска созданных скриптов.

https://www.youtube.com/embed/XvR5_bsU_2k

Статусы

Статусы необходимы для классификации клиентов по этапам их обработки.

С помощью статусов бот различает логику взаимодействия с клиентом.

<https://www.youtube.com/embed/akkwOGZsWel>

Статистика

Статистика — это раздел для контроля за накопленной статистикой в период времени.

В раздел **Статистика** можно перейти по одноименной кнопке на главном экране или из панели управления раздела **Настройки бота** выбрать пункт меню **Статистика**.

<https://www.youtube.com/embed/-yjiZjcndg8>