

Ошибки и отладка

В этом документе описаны все основные механизмы обработки ошибок, настройки таймаутов, использование нотификатора, трассировки и отладки.

1. Таймауты: где и как настраиваются

Таймауты — это максимальное время ожидания ответа от LLM или внешнего сервиса. Если таймаут превышен, происходит ошибка и запускается обработка сбоя.

Где настраиваются:

- **В конфиге агента** (`agentCFG`):
- `timeout`: время ожидания в секундах.
- Пример:

```
MBQuery_fallback: {  
  script_code: "MBQuery_TimeOut",  
  timeout: 180  
}
```

- **В клиенте LLM** (`LLMClient`):
 - Таймаут может задаваться при инициализации клиента или в параметрах запроса.
 - Если таймаут не указан — используется значение по умолчанию (обычно 30-60 секунд).

Как работает:

- Если таймаут превышен:
 - Сценарий не блокируется — пользователь отправляется в выбранный скрипт в котором описана другая логика обработки его запроса

2. Нотификатор: что это и как работает

Notifier — это модуль для отправки уведомлений о сбоях и важных событиях админам.

- Подробная инструкция: см. [Документация по Notifier](#)
 - Вызов: `Notifier.send({ message, severity, ... })`
 - Используется для ошибок, таймаутов, превышения лимитов.
-

3. LLMTracer: трассировка ошибок

LLMTracer — модуль для логирования всех событий, включая ошибки.

- Подробная инструкция: см. [Документация по LLMTracer](#)
 - При ошибке записывается строка с `type=err`, `status=error`, описанием и параметрами запроса.
 - Позволяет анализировать причины сбоев, видеть историю запросов и ответов.
 - Для отладки используйте подробные сообщения и сохраняйте контекст.
-

4. Режим debug и самостоятельная отладка

Если не удаётся найти причину ошибки:

- Включите режим debug:
 - Перейдите в настройки бота и включите режим отладки.
 - Перейдите в настройки лида и включите нужный режим отладки.
 - В точках падения используйте команды логирования:
 - `bot.debug(' Debug: ' + JSON.stringify(data))`
 - Пройдите путь пользователя вручную:
 - Повторите шаги, которые приводят к ошибке.
 - Проверьте параметры запроса, ответы модели, логи LLMTracer.
 - Используйте тестовые данные и сценарии.
-

Версия #2

Павел Борисов создал 6 November 2025 11:47:54

Павел Борисов обновил 12 November 2025 14:03:47