Ошибки и отладка

В этом документе описаны все основные механизмы обработки ошибок, настройки таймаутов, использование нотификатора, трассировки и отладки.

---

1. Таймауты: где и как настраиваются

Таймауты — это максимальное время ожидания ответа от LLM или внешнего сервиса. Если таймаут превышен, происходит ошибка и запускается обработка сбоя.

Где настраиваются:

- **В конфиге агента** (`agentCFG`):
- `timeout`: время ожидания в секундах.
- Пример:

```
MBQuery_fallback: {
  script_code: "MBQuery_TimeOut",
  timeout: 180
}
```

- **В клиенте LLM** (`LLMClient`):
  - Таймаут может задаваться при инициализации клиента или в параметрах запроса.
  - Если таймаут не указан — используется значение по умолчанию (обычно 30-60 секунд).

Как работает:

- Если таймаут превышен:
  - Сценарий не блокируется — пользователь отправляется в выбранный скрипт в котором описана другая логика обработки его запроса

---

2. Нотификатор: что это и как работает

Notifier — это модуль для отправки уведомлений о сбоях и важных событиях админам.

- Подробная инструкция: см. Документация по Notifier
- Вызов: `Notifier.send({ message, severity, ... })`
- Используется для ошибок, таймаутов, превышения лимитов.

---

3. LLMTracer: трассировка ошибок

LLMTracer — модуль для логирования всех событий, включая ошибки.

- Подробная инструкция: см. Документация по LLMTracer
- При ошибке записывается строка с `type=err`, `status=error`, описанием и параметрами запроса.
- Позволяет анализировать причины сбоев, видеть историю запросов и ответов.
- Для отладки используйте подробные сообщения и сохраняйте контекст.

---

4. Режим debug и самостоятельная отладка

Если не удаётся найти причину ошибки:

- Включите режим debug:
  - Перейдите в настройки бота и включите режим отладки.
  - Перейдите в настройки лида и включите нужный режим отладки.
  - В точках падения используйте команды логирования:
    - `bot.debug('Debug:' + JSON.stringify(data))`
- Пройдите путь пользователя вручную:
  - Повторите шаги, которые приводят к ошибке.
  - Проверьте параметры запроса, ответы модели, логи LLMTracer.
  - Используйте тестовые данные и сценарии.

Версия #2
Павел Борисов создал 2025-11-06 11:47:54 UTC
Павел Борисов обновил 2025-11-12 14:03:47 UTC