

Создание простого агента

Введение

После того как основная мультиагентная система запущена и работает, добавление новых агентов становится простой задачей. Мы создаем специализированных помощников, каждый из которых решает определенный круг задач.

В этом разделе мы создадим агента **CompanyInfo**, который будет отвечать исключительно на вопросы о компании - контакты, адреса офисов, время работы. Особенность этого агента в том, что он не обращается к RAG базе знаний, а хранит всю информацию прямо в промпте. Это упрощает работу модели и ускоряет получение ответов.

Этап 1: Подготовка информации о компании

Создание промпта с данными компании

Первым делом подготовим базовый промпт с информацией о компании. Назовем его `about_prompt`:

```
_**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС**_
```

```
**Контакты**
```

```
Адрес: 123456, г. Примерск, ул. Центральная, дом 10А
```

```
Горячая линия: 8 800 000 00 00 (бесплатно по России)
```

```
Часы работы: пн-вс с 9:00 до 21:00
```

```
**Отдел качества:** +7 (900) 123-45-67
```

```
Часы работы: пн-вс с 9:00 до 21:00
```

****Интернет-банк:** 8 804 000 11 11**

****Главный офис обслуживания, пос. Банковский****

Адрес: 140000, Примерская область, г. Финанск, д. Кредитное,
ул. Сберегательная, д.1, стр. 1
Телефон: +7 (900) 765-43-21
Часы работы: пн-пт с 9:00 до 18:00

****Склад документов «ПримерБанк»****

Адрес: Россия, 140001, Примерская область, рп. Храновск,
ул. Архивная, д. 5
Телефон: +7 (900) 111-22-33
Часы работы: пн-чт 9.00-18.00, пт 9.00-16.30
Подробнее: <https://primerbank.ru/contacts>

ОФИСЫ В РЕГИОНАХ****

****Воронеж****

394000, г. Примероград, ул. Финансовая, 8, оф. 101
Тел.: +7 (902) 234-56-78

****Екатеринбург****

620000, г. Примерск-Урал, ул. Сибирская, 22, оф. 5
Тел.: +7 (903) 345-67-89

****Краснодар****

350000, г. Примеродар, ул. Южная, 50
Тел.: +7 (904) 456-78-90

Добавление промпта в систему

Откройте таблицу `gpt_prompts` и создайте новую запись:

- **agent_name:** `CompanyInfo`
- **name:** `about_prompt`
- **prompt:** *вставьте текст выше*

Этап 2: Интеграция агента в систему

Для подключения нового агента нужно выполнить три шага в строгом порядке:

1. **Конфигурация** - описать параметры агента
2. **Скрипт** - создать логику обработки
3. **Маршрутизация** - добавить в систему выбора агентов

Шаг 1: Обновление конфигурации

Откройте плагин `AgentsParams` и найдите секцию с основным агентом. Нам нужно:

А) Добавить новый инструмент в маршрутизатор

В секции `detectRoute` найдите `routerTools` и дополните массив:

```
detectRoute: {
  // ... остальные параметры остаются без изменений
  routerTools: [{
    tools: "RAG_Tools", // Существующий инструмент
    route: "RAG: DetectIntent_and_FindChunks"
  }, {
    tools: "INFO_Tools", // Новый инструмент для информации о компании
    route: "CompanyInfo" // Имя скрипта, который создадим далее
  }],
  // ... остальные параметры остаются без изменений
}
```

Б) Создать конфигурацию для нового агента

Добавьте новое условие после основного блока `MainFlow`:

```
else if (activeAgent === "CompanyInfo") { // Агент для работы с информацией о компании
  agentCFG = {
    common: {
      title: "About Agent", // Понятное имя агента
      agentName: "CompanyInfo", // Техническое имя
    }
  }
}
```



```
// Передаем вопрос пользователя в обработку
llm.addUserQuery(lead.getAttr(agentCFG.common.userQueryAttibName))

// Запускаем генерацию и отправку ответа пользователю
llm.nextFlow("RAG: UserReply")
```

Как работает этот скрипт:

1. Устанавливает режим работы с агентом CompanyInfo
2. Загружает его настройки из конфигурации
3. Берет вопрос пользователя и передает в ИИ
4. Генерирует ответ на основе промпта с информацией о компании
5. Запускает скрипт UserReply для отправки ответа пользователю

Шаг 3: Обновление системы маршрутизации

Откройте таблицу `gpt_prompts`, найдите промпт `route_prompt` для агента `MainFlow` и обновите секцию с инструментами:

```
<tools>
**RAG_Tools** - Используется, когда нужно ответить на вопросы об услугах
и продукции компании, об условиях эксплуатации продукции, об используемых
инструментах для монтажа продукции и т. д.

**INFO_Tools** - Используется когда пользователь хочет узнать о филиалах
компании, контактных данных или времени их работы
</tools>
```

Этап 3: Тестирование и результат

Запуск системы

После внесения всех изменений запустите бота так же, как в основном примере. Система теперь автоматически:

1. **Анализирует вопрос** пользователя
2. **Определяет подходящий инструмент** (RAG_Tools или INFO_Tools)
3. **Направляет запрос** соответствующему агенту
4. **Получает точный ответ** из подготовленной информации

Примеры работы

Вопросы для CompanyInfo агента:

- "Где находится ваш филиал в Екатеринбурге?"
- "Время работы горячей линии?"
- "Телефон кредитного отдела?"
- "Часы работы московского филиала?"

Вопросы для RAG агента:

- "Какие у вас условия по ипотеке?"
- "Как оформить депозит?"
- "Тарифы на обслуживание карт"

Преимущества такого подхода

1. **Скорость ответа** - информация о компании доступна мгновенно
2. **Точность** - данные всегда актуальные и не зависят от поиска в базе знаний
3. **Простота поддержки** - легко обновить информацию в одном промпте
4. **Масштабируемость** - можно добавить любое количество таких агентов

Ваша мультиагентная система теперь умеет не только искать информацию в документах, но и давать быстрые ответы по заранее подготовленным данным.

Версия #1

Павел Борисов создал 5 September 2025 13:59:14

Павел Борисов обновил 12 November 2025 14:03:47