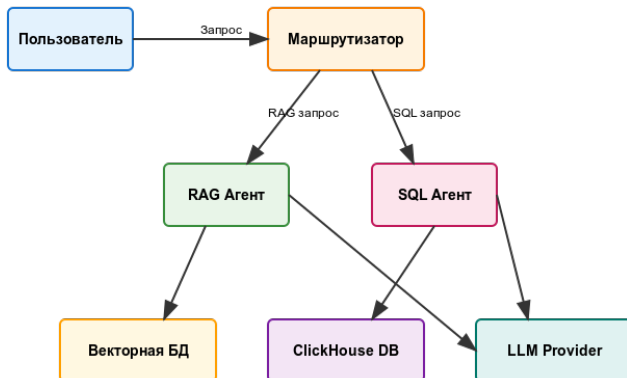


Ядро системы - Маршрутизатор и RAG

Создание основы мультиагентной системы

Архитектура системы

В основе нашей мультиагентной системы лежит **Маршрутизатор** - это "диспетчер", который анализирует вопрос пользователя и решает, какой именно агент должен его обработать. По умолчанию система использует RAG для поиска информации в базе знаний.





Примеры маршрутизации:

RAG запросы:

- "Как настроить систему?"
- "Что такое векторизация?"

SQL запросы:

- "Покажи продажи за месяц"
- "Сколько клиентов в базе?"

Каждый агент выполняет свою специализированную задачу:

1. **CompanyInfo** - отвечает на вопросы о компании
2. **SQL-агент** - работает с базами данных

Часть 1: Установка и настройка основного агента

Шаг 1: Импорт готового решения

Мы подготовили готовую конфигурацию, которую можно быстро развернуть:

1. Перейдите по предоставленной ссылке для скачивания конфигурации
2. Скопируйте JSON-код конфигурации
3. В интерфейсе Метабот откройте раздел "Импорт бизнеса/ботов"
4. Вставьте скопированный JSON и нажмите "Импорт"

Экспорт бизнеса/ботов

Импорт бизнеса/ботов

Создать бота

ПАРАМЕТРЫ	ОПЕРАЦИИ
Язык бота: <u>Русский</u> NLP в приветствии: <u>Нет</u> NLP Action в приветствии: <u>Нет</u> Остаться у оператора: <u>Нет</u> Попыток подтверждения заявки: <u>0</u> Роль персоны по умолчанию: <u>Не выбрано</u> Упрощенный лог: <u>Нет</u> Режим отладки: <u>Да</u> Каналы: • Telegram	Скрипты Лиды Каналы Экспорт бота

Внимание! Выбран импорт в бизнес:
- Данные по бизнесу будут добавлены в бизнес: **РЕХАУ ИИ ДЕМО** (ID: 1216)
- Данные по ботам будут добавлены в **новые боты или найденные по коду (для алгоритмов слияния)**

Алгоритм импорта: ⓘ
Только добавление новых данных

JSON файл:
Выберите файл Файл не выбран

JSON: ⓘ

Импорт

Шаг 2: Проверка установленных компонентов

После успешного импорта в вашем боте должны появиться следующие элементы:

1. Системный раздел MRAG Это ядро системы, которое обрабатывает запросы и управляет агентами.

2. MRAG(Системный) (4)

Обработка ошибок	Standard	Code: RAG:ErrorFallback Root Script: Yes	
Flow 1: RAG Интент и KB поиск	Standard	Code: RAG:DetectIntent_and_FindChunks Root Script: Yes	
Flow 2: Ответ пользователю	Standard	Code: RAG:UserReply Root Script: Yes	
Flow 0: Маршрутизатор	Standard	Code: MA:Router Root Script: Yes	

2. Базовые таблицы данных:

- gpt_knowledge_base - хранилище знаний для RAG
- gpt_prompts - коллекция промптов для разных агентов

417 Да Да Да gpt_knowledge_base База знаний

Структура таблицы (JSON словарь):

АКТИВНО	СИХР. СТРУКТУРЫ	НАИМЕНОВАНИЕ	ЗАГОЛОВОК	ТИП	ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ	ЗНАЧЕНИЕ ПО УМОЛЧАНИЮ	РАЗМЕР	Т
Да	Да	id	ID	AUTOINCREMENT	Да	NULL		
Да	Да	context	Домен	TEXT	Да			
Да	Да	content	Контент	TEXTAREA				
Да	Да	embeddings	embedding s	VECTOR		NULL	1536	

1618 Да Да Да gpt_knowledge_base GPT - База знаний (ТЕСТ) 2025-08-01 12:02:12 2025-08-06 12:41:26

Структура таблицы:

АКТИВНО	СИХР. СТРУКТУРЫ	НАИМЕНОВАНИЕ	ЗАГОЛОВОК	ТИП	СВЯЗЫВАЕМАЯ ТАБЛИЦА	ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ	ЗНАЧЕНИЕ ПО УМОЛЧАНИЮ
Да	Да	id	ID	AUTOINCREMENT		Да	NULL
Да	Да	context	Домен	TEXT			
Да	Да	content	Контент	TEXTAREA			
Да	Да	embeddings	embeddings	VECTOR			NULL

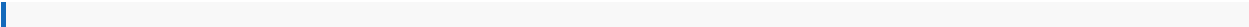
3. Плагин управления "AgentsParams" Центр управления всеми настройками агентов.

309 Да Стандарт SaaS SaaS AgentsParams AgentsParams 2025-06-27 13:36:18 2025-06-27 13:36:18

Скрипты

Шаг 3: Настройка конфигурации агентов

Мы создали систему конфигураций, которая позволяет управлять агентами без глубокого понимания кода. Все настройки вынесены в понятные конфигурационные файлы.



Совет для работы: В конфигурации есть множество параметров. Используйте поиск по документации, чтобы быстро найти описание нужного параметра и понять, как он работает.

Основные поля конфигурации:

```
let activeAgent = lead.getAttr("activeAgent") // Устанавливается при вызове скрипта
let agentCFG = {} // Объект с настройками текущего агента

if (activeAgent === "MainFlow") {
  agentCFG = {
    common: {
      title: "Основной Flow с маршрутизатором", // Понятное название агента
      agentName: "MainFlow", // Техническое имя для системы
      promptTable: "gpt_prompts", // Таблица с промптами
      userQueryAttrName: "user_query", // Атрибут для вопроса пользователя
      historyMaxLength: 4, // Сколько сообщений помнить в истории
      exitScript: "KB:FollowUp", // Что выполнить после завершения диалога
    },

    detectRoute: { // Настройки маршрутизатора
      provider: "OpenAI",
      model: "gpt-4o",
      modelParams: {
        "temperature": 1
      },
      prompt: "$route_prompt", // Промпт для определения маршрута
      routerTools: [{
        tools: "RAG_Tools", // Набор доступных инструментов
        route: "RAG: DetectIntent_and_FindChunks", // Скрипт для RAG
      }],
      errorScript: "RAG:ErrorFallback", // Обработка ошибок
    },

    detectIntent: { // Детектор намерений пользователя
      provider: "OpenAI",
      model: "gpt-4o",
      modelParams: {
        "temperature": 1
      },
    },
  },
}
```

```

    },
    prompt: "$rag_intent_prompt", // Промпт для анализа намерений
    errorScript: "RAG: ErrorFallback",
    kbName: "defKnowBase", // База знаний
    kbDomain: "main", // Домен знаний
  },

  userReply: { // Генератор ответов пользователю
    provider: "OpenAI",
    model: "gpt-4o",
    modelParams: {
      "temperature": 1
    },
  },
  errorScript: "RAG: ErrorFallback",
  useHistory: 1, // Использовать контекст диалога
  addUserQuery: 1, // Добавлять вопрос в промпт
  sendBotAnswer: 1, // Отправлять ответ пользователю
  systemPrompts: { // Структура промpts
    start: ["$start_prompt", "$rag_prompt"], // Начальные промpts
    final: ["$final_prompt"] // Финальные промpts
    // Между start и final автоматически вставляется история диалога
  },
}
}
} else if (activeAgent === "newAgent") {
  // Здесь описываются конфигурации других агентов
  // Поля могут отличаться в зависимости от специализации агента
} else {
  bot.sendMessage(`MainConfig: snippet - неизвестный activeAgent: ${activeAgent}`)
  bot.stop()
}
}

```

Шаг 4: Настройка таблицы промpts

Промpts - это инструкции для ИИ. Они определяют, как агент будет вести себя и отвечать на вопросы.

Процедура настройки:

1. Откройте таблицу `gpt_prompts` в интерфейсе Метабот
2. Создайте промпт для каждого агента с уникальным именем

3. Заполните три обязательных поля:

- `agent_name` - имя агента (например: "MainFlow")
- `name` - название промпта (например: "route_prompt")
- `prompt` - содержание промпта с макропеременными

Пример настройки промпта маршрутизатора в таблице:

```
agent_name: MainFlow
name: route_prompt
prompt: Ты агент ИИ который отвечает на вопросы о компании {@company_name}}.

У тебя есть инструменты в распоряжении:

<tools>
**RAG_Tools** - Используется, когда нужно ответить на вопросы об услугах
и продукции компании, об условиях эксплуатации продукции, об используемых
инструментах для монтажа продукции и т. д.
</tools>

Учитывая историю и запрос пользователя, сделай вывод о реальном намерении
пользователя. Отвечай на русском языке без лишних рассуждений и вопросов.

История чата:
""${chat_history_str}""

Запрос пользователя:
""${user_query}""

Пожалуйста, отвечай как можно точнее и всегда обязательно указывай инструмент (Tools).
Ответ всегда должен быть представлен в виде JSON-объекта, в котором выводятся
указанные ниже поля. JSON в самом конце! Без пояснений.

{
  "tools": "", string: название выбранных вами инструментов
  "user_intent": "", string: подробное намерение пользователя для системы RAG
  "request": "" "полученный вами запрос"
}
```

Система макросов в промптах

Для динамической подстановки данных используйте макросы:

Данные из лида: `{{lead_attr}}` - любой атрибут лида

Данные из бота: `{{bot_attr}}` - любой атрибут бота

Системные макросы:

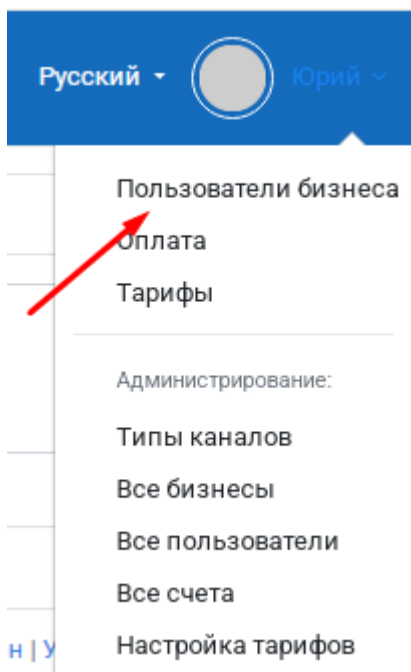
- `{{chat_history_str}}` - история диалога в текстовом виде
- `{{user_query}}` - текущий вопрос пользователя

Часть 2: Настройка API-доступа

Шаг 5: Создание API-пользователя

Для работы мультиагентной системы необходимо настроить API-доступ:

1. В настройках бизнеса создайте нового пользователя
2. Установите галочку "Пользователь API"
3. Предоставьте доступ к нужным ботам (всем или выбранным)
4. Назначьте соответствующую роль доступа



Генерация токена доступа:

1. Создайте API-клиента для пользователя
2. Сгенерируйте токен доступа
3. **Важно:** Сохраните токен - он потребуется для подключения к API-шлюзу
4. **Обязательно:** Используйте токен в режиме 3

ID	Имя	E-mail	Телефон	Роль	Операции
830	rh_api (api) Доступ к боту по API: 1033 - rh3			editor	Правка Привязка пользователя к бизнесам Сгенерировать API-клиент Сгенерировать API-токен
1506	ASYNC_USER (api) Доступ к боту по API: Все			editor	Правка Привязка пользователя к бизнесам Сгенерировать API-клиент Сгенерировать API-токен

Новый пользователь | Новая привязка

1

2

3

Создание пользователя

Пользователь API: ☒

Доступ к боту по API:

[Все]

1668 - Агенты GPT

1669 - Auto 108

1741 - LearningGPT_save_23.11.2024

1768 - LearningGPT

1974 - Test async api-request python api-gateway

1985 - LessonsGPT - Интеграция с ИИ

Создать

Шаг 6: Регистрация в API-шлюзе

API-шлюз обеспечивает асинхронное взаимодействие между компонентами системы.

1. Обратитесь в поддержку. Сейчас регистрация производится специалистами Метабот.
2. Сообщите им параметры регистрации:
 - bot_id - идентификатор вашего бота
 - token - токен API, полученный на предыдущем шаге
 - domain - доменное имя сервера, где размещен бот. Например https://app.metabot24.com

Часть 3: Запуск и тестирование

Шаг 7: Создание пользовательского интерфейса

Создайте скрипт, который позволит пользователям взаимодействовать с системой:

Тип: Стандарт Код: MainFlow/Start Раздел: BSPb		
КОМАНДЫ		
Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.		
КОМАНДА	СОДЕРЖИМОЕ	ОПЕРАЦИИ
Выполнить JavaScript	lead.setAttr("activeAgent", " <u>MainFlow</u> ")	  
Запросить значение	А сейчас вы можете задать мне вопросы по характеристикам труб, их применению и правилам монтажа 🗨️ { <u>user_query</u> }	  
Выполнить скрипт	 <u>Flow 0: Маршрутизатор</u>	 Перейти к скрипту  

Ключевые параметры запуска:

- 1. **MainFlow** - выбор основного агента для обработки запроса
- 2. **user_query** - атрибут для сохранения вопроса пользователя
- 3. **Flow 0** - запуск скрипта маршрутизатора

Результат работы системы

При правильной настройке ваша мультиагентная система будет:

- **Понимать контекст** диалога и поддерживать связную беседу
- **Автоматически определять** наиболее подходящий агент для каждого вопроса
- **Использовать базу знаний** для предоставления точных ответов
- **Обращаться к специализированным агентам** при необходимости (SQL-агент, CompanyInfo и др.)

Система готова к работе и может быть расширена дополнительными агентами в зависимости от ваших потребностей.